

Stefna í málefnum  
eldri borgara í Garðabæ

2016-2026

Aðgerðaráætlun  
2017 – 2018  
2017 - 2020



# 1

## Heildstæð þjónusta, hugmyndafræði og gildi

- Ákveða gildi fyrir öldrunar- og heimaþjónustu
  - Innleiðing á gildum í stofnunum og þjónustu
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Sameiginlegur hugmyndafræðilegur grunnur
  - Setja upp módel
  - Gera kynningarefni
  - Fræðsla
  - Innleiðing og kynning á hugmyndafræði
    - Meðal notenda
    - Meðal starfsfólks
  - **2017 – 2018**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Samstarf við Hrafnistu
  - Samráðshópur Garðabæjar og Hrafnistu
  - Samstarf um félagsstarf í þjónustumiðstöð
  - Sameiginleg verkefni í öldrunarþjónustu
  - Skapa sameiginlega:
    - Sögu
    - Hefðir
    - Kynningarefni
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Framkvæmdastjóri / deildarstjóri dagdvalar**

# 2

## Þátttaka eldri borgara - notendasamráð



- Þjónustukannanir
  - Félags- og tómstundastarf
  - Félagsleg heimaþjónusta
  - Dagþjálfun Ísafold
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Stofna notendasamráðshópa um starfsemi í öldrunar- og heimaþjónustu
  - Dagþjálfun Ísafoldar
  - Félags- og íþróttastarf
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Félagasamtök í Garðabæ
  - Fundir með stjórnnum félagasamtaka sem hafa látið sig málefni eldri borgara varða
  - Rækta tengslin, kynna starfsemina fyrir þeim og efna til samtals um öldrunar- og heimaþjónustu
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Framkvæmdastjóri öldrunar- og heimaþjónustu**

# 3

## Upplýsingaflæði

- **Upplýsingabæklingur - útgáfa**
  - Upplýsingar um þá þjónustu sem er í boði fyrir eldri borgara í Garðabæjar:
    - Þjónusta á vegum bæjarfélagsins
    - Þjónusta á vegum heilsugæslu
    - Þjónusta á vegum heimahjúkrunar
    - Þjónusta heimasjúkrabjálfunar
    - Þjónusta á vegum alzheimer-samtakanna og annarra hlutaðeigandi aðila
    - Tryggingastofnun, Sjúkratryggingar, Færni- og heilsumat
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Framkvæmdastjóri öldrunar- og heimaþjónustu**
- **Vefur um öldrunar- og heimaþjónustu**
  - Hluti af vef Garðabæjar. Unnið í samstarfi við verkefnastjóra á bæjarskrifstofum.
    - Aðgengilegur vefur – aðgengilegar upplýsingar
    - Umsóknareyðublöð
    - Facebook-síður – einfalda umhverfi og upplýsingar
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Framkvæmdastjóri öldrunar- og heimaþjónustu**
- **Fyrirbyggjandi heimsóknir til einstaklinga 70 ára og eldri**
  - Upplýsingar um þjónustu á vegum bæjarfélagsins og annarra þjónustuaðila
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Forstöðumaður félagslegrar heimaþjónustu**
- **Samráðshópur heimaþjónustu og heimahjúkrunar settur á laggirnar**
  - Fastir fundir, skilgreina samstarf og verklag
- **Kynningarfundir/efni fyrir heilsugæslu Garðabæjar**
- **Kynningarfundir/efni fyrir LSH og fleiri fagaðila sem eru að þjónusta eldri borgara í Garðabæ**
  - Upplýsa alla aðila um hvaða þjónustu Garðabær býður upp á
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**

# 4

## Félagsleg þátttaka



- Fjölbreytt framboð í félagsstarfi
  - Sjálfbært hópastarf
  - Aðstaða fyrir sjálfbæra hópa
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Umsjónarmaður félags- og tómstundastarfs / framkvæmdastjóri**
- Leggja áherslu á að ná til fólks sem ekki er að sækja félags- og tómstundastarf með það að markmiði að rjúfa einangrun og einsemd
  - Samstarfi við heimaþjónustu
  - Nýjar leiðir við að dreifa upplýsingum
  - **2017 - 2020**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Samstarf við stofnanir Garðabæjar um félagsleg og menningarleg verkefni, t.a.m:
  - Hönnunarsafn Íslands
  - Leik- og grunnskóla
  - Tónlistarskóla Garðabæjar
  - Fjölbrotaskóli Garðabæjar
  - Bókasafn Garðabæjar
  - Golfklúbbur í Garðabæ
  - Garðasókn
  - **2017 - 2020**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**

# 5

## Forvarnir og heilsuefning



- Áhersla á forvarnar- og heilsueflandi starf í sameiginlega hugmyndafræði
  - 2017 - 2018
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Innleiða ríkari forvarnar- og heilsueflandi áherslur inn í:
  - Félags- og tómstundastarf
  - Félagslega heimaþjónustu
  - Dagþjálfun Ísafold
  - 2017 - 2020
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Stofna til samstarfs um forvarnar- og heilsueflandi áherslur með samstarfsaðilum:
  - Stofnunum Garðabæjar
  - Háskólum, heilsugæslu, heimahjúkrun, félagasamtökum
  - 2017 - 2020
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Sálsgæsla
  - Vinna markvisst að auknu aðgengi eldri borgara að sálsgæslu
  - 2017 - 2020
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**

# 6

## Búsetuúrræði - lífsgæði



- Þjónusta við fólk með alzheimer sem býr í heimahúsi
  - Iðjupjálfi (deildarstjóri dagdvalar) komi inn í heimaþjónustuteymið
  - Sérhæfing iðjupjálfa:
    - Iðjupjálfi sækir fræðslu, leiti frekari þekkingar og fái yfirsýn yfir framboð á þjónustu fyrir fólk með alzheimer á höfuðborgarsvæðinu
  - Verkefni iðjupjálfa:
    - Ráðgjöf og stuðningur fyrir einstaklinga með alzheimer og fjölskyldur þeirra
    - Skapandi verkefni – t.d.:
      - Hópastarf fyrir fólk með alzheimer
      - Þátttaka í skapandi verkefnum tengdum listum og alzheimer (t.a.m. samstarf við Hönnunarsafn Íslands)
    - Fræðsla
      - Einstaklinga með alzheimer/heilabilunarsjúkdóma
      - Aðstandendur
      - Starfsfólk
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Deildarstjóri dagdvalar, iðjupjálfi/forstöðumaður félagslegrar heimaþjónustu/framkvæmdastjóri**
  - Fjölgun sérhæfðra plássna í dagdvöl Ísafoldar
    - Fylgja eftir í velferðaráðuneyti
  - Vinna að því að opnuð verði ný dagþjálfun með áherslu á þjónustu fyrir fólk með heilabilun/alzheimer
    - **2017 – 2018 / 2017 - 2020**
    - **Ábyrgð: Framkvæmdastjóri öldrunar- og heimaþjónustu**

# 7

## Samgöngur - umhverfi



- Kortleggja samgöngumöguleika innan Garðabæjar
  - Samgöngumöguleikar í tengslum við verslun, banka, stofnanir Garðabæjar og aðrar þjónustustofnanir
  - Gera upplýsingar aðgengilegar
- **2017 - 2020**
- **Ábyrgð: Framkvæmdastjóri öldrunar- og heimaþjónustu**
  
- Úttekt á gönguleiðum
  - Skoða með umhverfissviði Garðabæjar
    - Aðgengi að stofnunum/þjónustu – rampar, kantar
    - Bekkir á gönguleiðum
  - **2017 - 2020**
  - **Ábyrgð: Framkvæmdastjóri öldrunar- og heimaþjónustu**



# 8

## Miðlun þekkingar



- Málþing um málefni eldri borgara
  - Yfirlit yfir nýjustu rannsóknir á öldrunarsviði á Íslandi
  - Yfirlit yfir nýsköpun á sviði öldrunarþjónustu
  - Önnur áhersluatriði
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Sprintt
  - Kynning á stöðurannsóknar
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Deildarstjóri dagdvöl, iðjubjálfi /framkvæmdastjóri öldrunar- og heimaþjónustu**
- Aldursvænar borgir
  - Kanna hvaða verkefni er verið að vinna í sveitarfélögum á alþjóðavísu sem eru þátttakendur í *Aldursvænar borgir* „*Age friendly cities*“ á vegum Alþjóða heilbrigðismálastofnunar-innar (WHO)
  - Miðla rannsóknarniðurstöðum
  - Miðla nýsköpunarverkefnum
  - Innleiðing á verkefnum í Garðabæ
  - **2017 - 2020**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**

- Kynning á velferðartækni
  - Hvað getur nýst eldri borgurum í Garðabæ?
    - Safna upplýsingum
    - Standa fyrir kynningum á velferðartækni
      - Fyrir notendur, aðstandendur, starfsfólk
  - 2017 - 2018
  - Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu
- Velferðartækni í öldrunar- og heimaþjónustu
  - Innleiða velferðartækni í okkar þjónustu
  - 2017 - 2020
  - Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu



Tækni í  
velferðarþjónustu

# 10



- Stofna sjálfböðaliðahóp
  - Hópur eldri borgara og áhugasamra sjálfböðaliða á öllum aldri
  - Virkja þátttöku þeirra í samfélagslegum verkefnum
  - Gera þátttöku þeirra sýnilega í samfélaginu
  - 2017 – 2018
  - 2017 - 2020
  - Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu

- Ráðgjöf og fræðsla fyrir aðstandendur
  - Safna saman fræðsluefni og gera aðgengilegt
  - Standa fyrir fræðslufundum
  - Þjóða upp á heildstæða ráðgjöf í öldrunar- og heimaþjónustu
  - 2017-2018
  - 2017 - 2020
  - Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu



# 12

## Starfsfólk öldrunar- og heimaþjónustu



- Starfsánægja – hlúa að mannauð
  - Sérstök áhersla veturinn 2017 – 2018 eftir mikið umrótatímabil í öllum stofnunum öldrunar- og heimaþjónustu
  - Starfsánægjukönnun
    - Vinna úr niðurstöðum með markvissum hætti
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**
- Símenntun og fræðsla
  - Námsferð starfsfólks í öldrunar- og heimaþjónustu
    - Skipuleggja námsferð erlendis
      - Sækja um í sjóði
    - Skoðunarferðir og tengslamyndun
      - Öldrunar- og heimaþjónusta í öðrum sveitarfélögum
  - **2017 - 2018**
  - **Ábyrgð: Stjórnendur í öldrunar- og heimaþjónustu**

Viðauki

# Kostnaðaráætlun 2017 - 2018

- Upplýsingabæklingar
  - Brýn þörf fyrir upplýsingar í pappírformi fyrir eldri borgara
  - Kr. 600.000
- Málþing/ráðstefna
  - Auglýsingar, fyrirlesarar, kaffikostnaður
  - Kr. 120.000
- Þjónustukönnun: Félagsleg heimaþjónusta
  - Kanna upplifun notenda af þjónustu verktaka og starfsfólks Garðabæjar
  - Kr. 350.000
- Annar tilfallandi kostnaður vegna verkefna og funda
  - Kr. 250.000
- **Alls kr. 1.320.000**

