



Þjónusta sveitarfélaga 2017

Garðabær

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Markmið

Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum

Framkvæmdatími

3. nóvember - 17. desember 2017

Aðferð

Síma- og netkönnun

Úrtak

11679 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

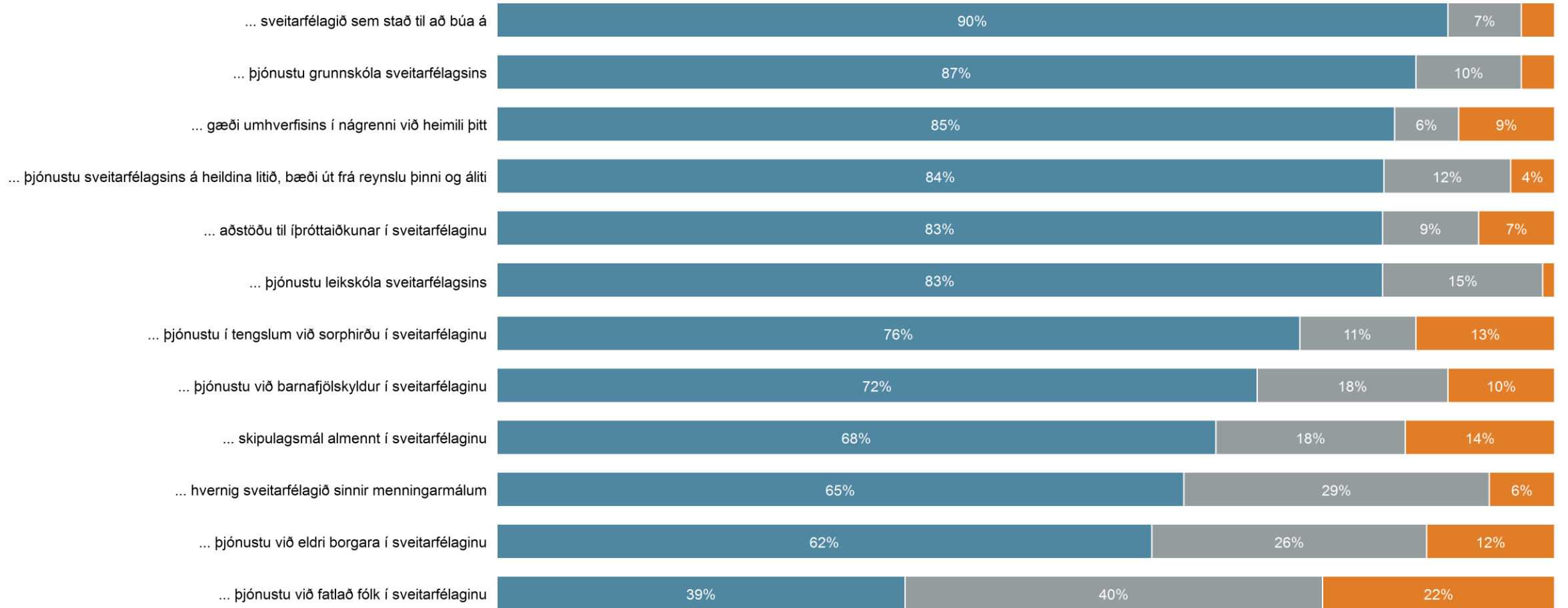
Garðabær

Fjöldi svara

432

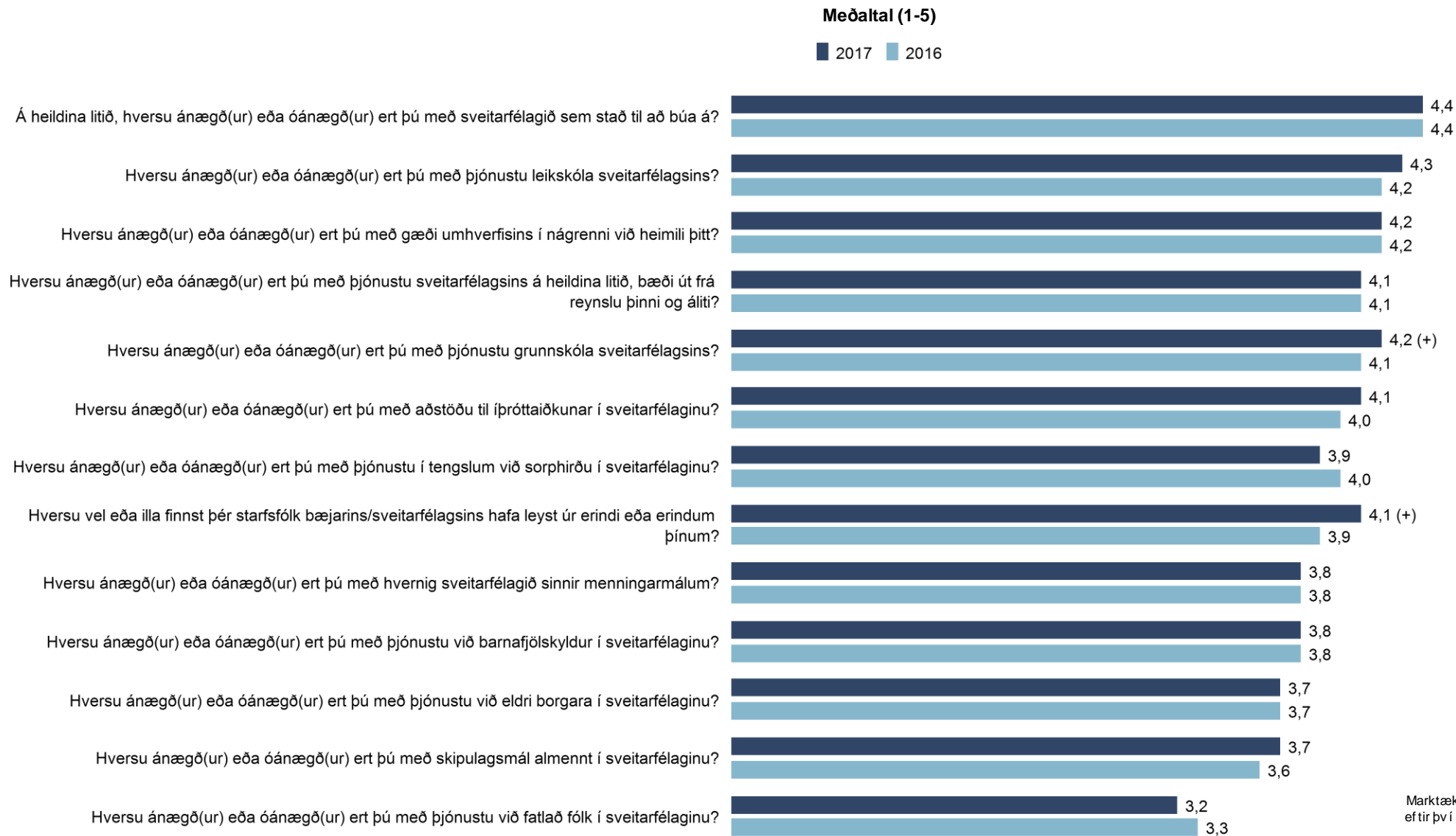
Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?



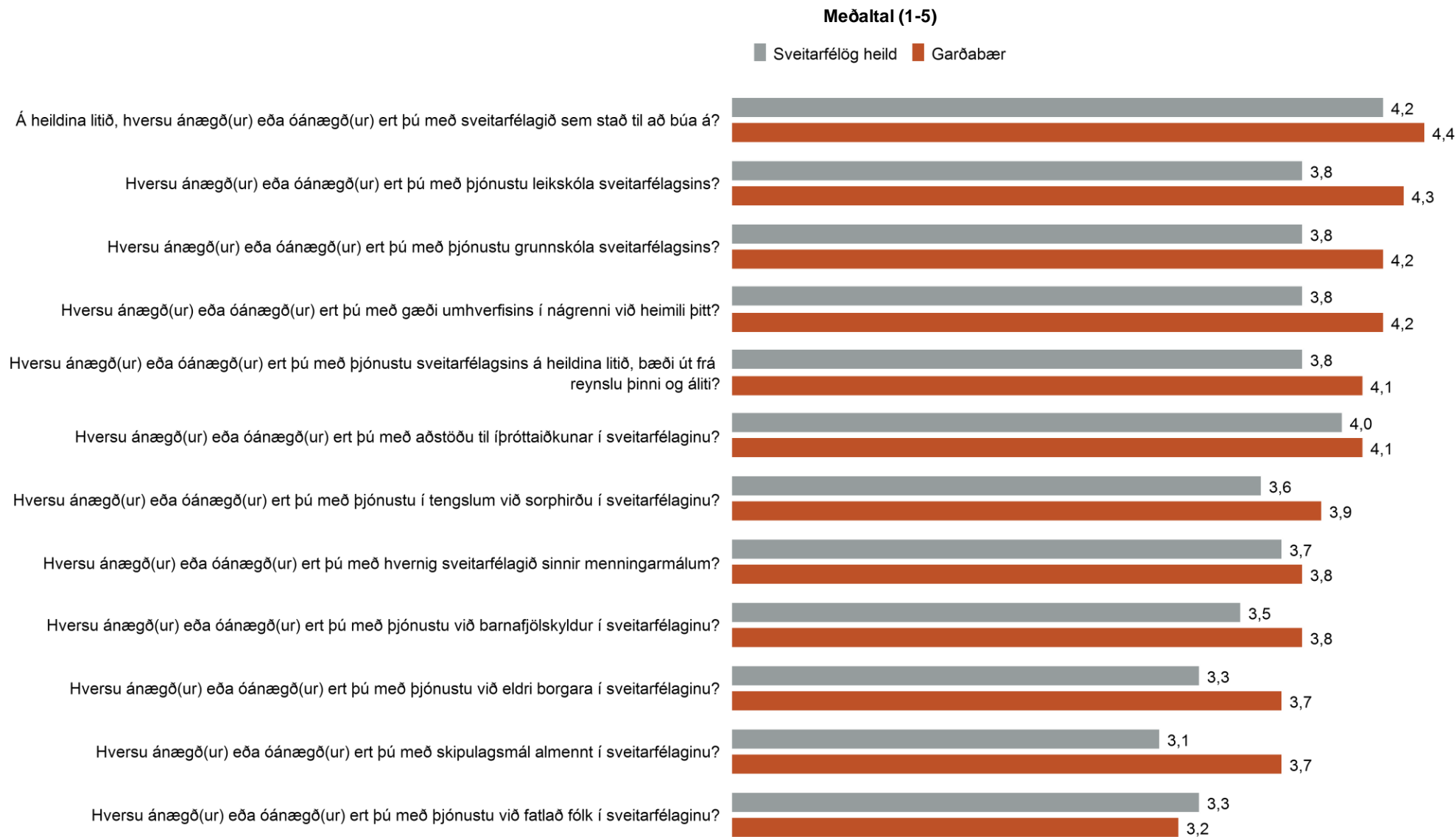
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

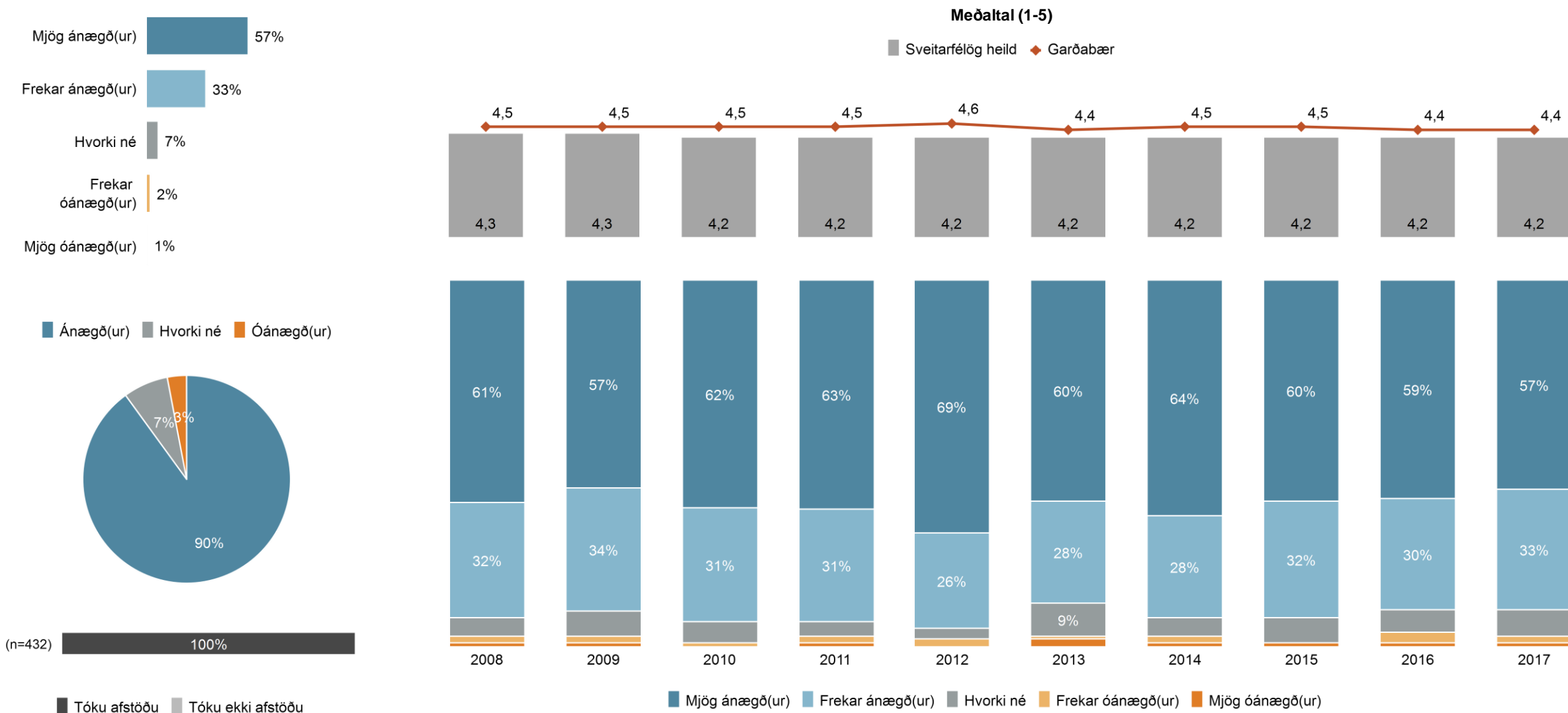


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því í hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



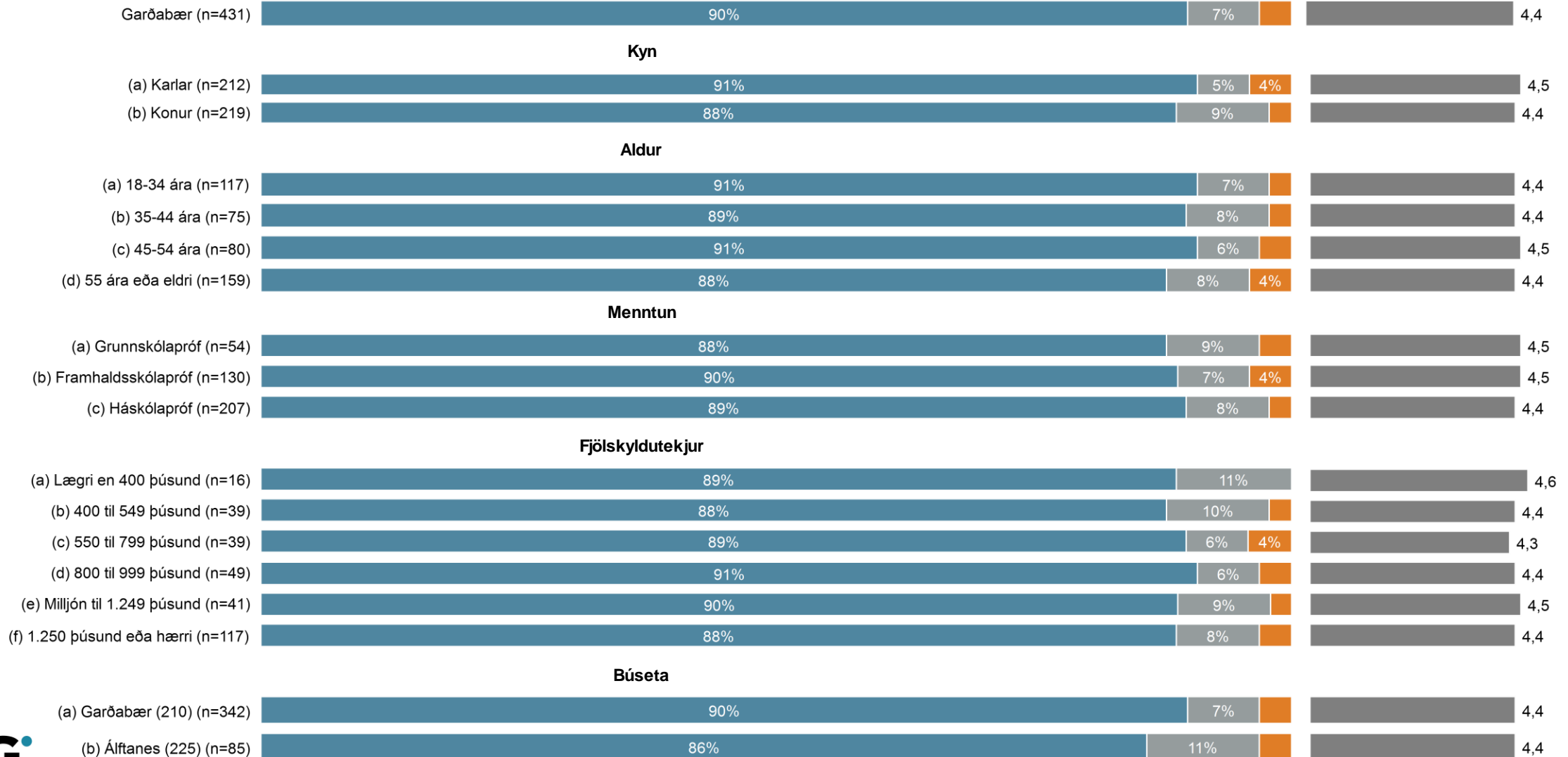
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



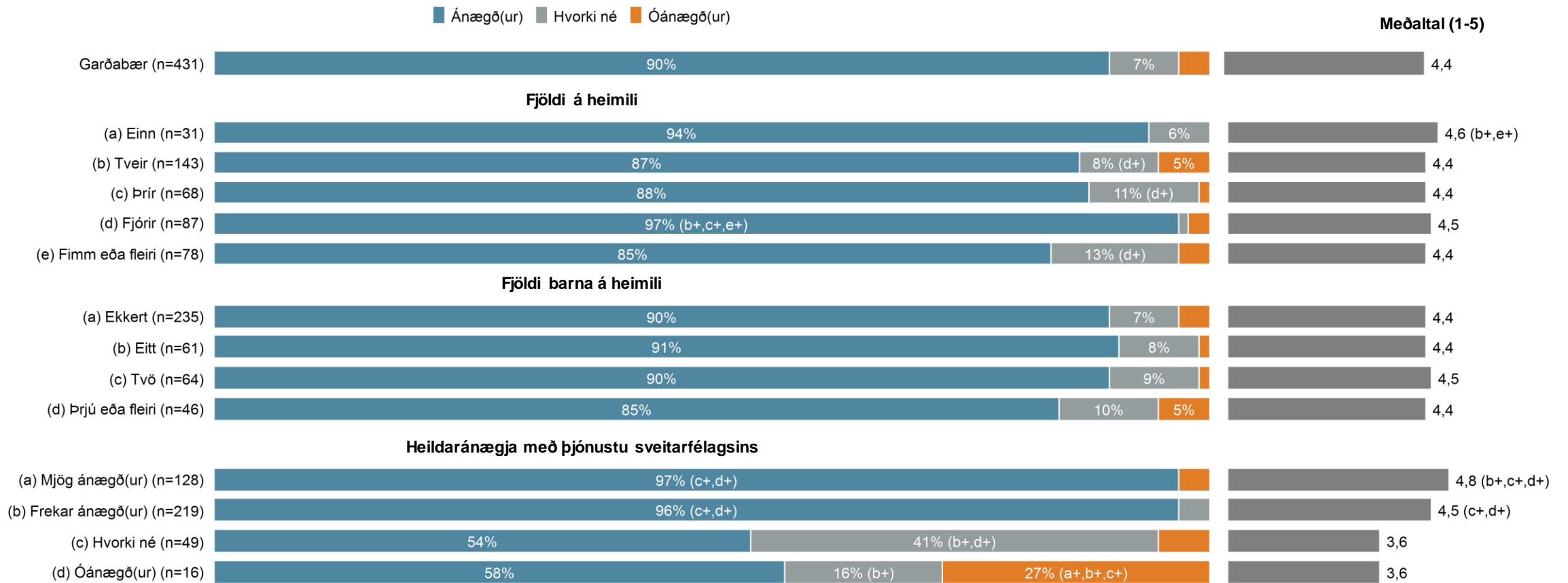
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

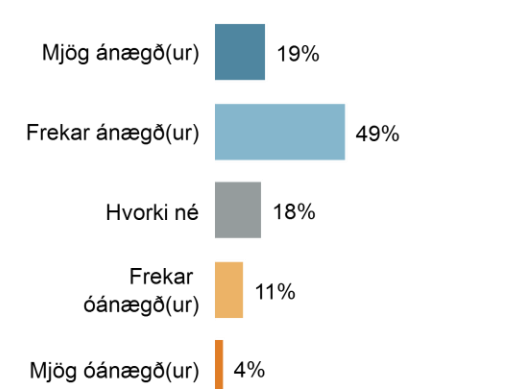
Meðaltal (1-5)



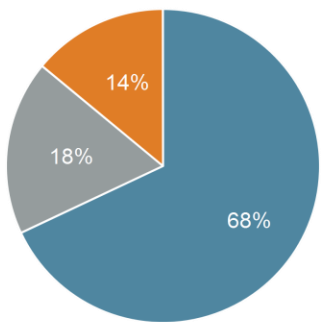
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

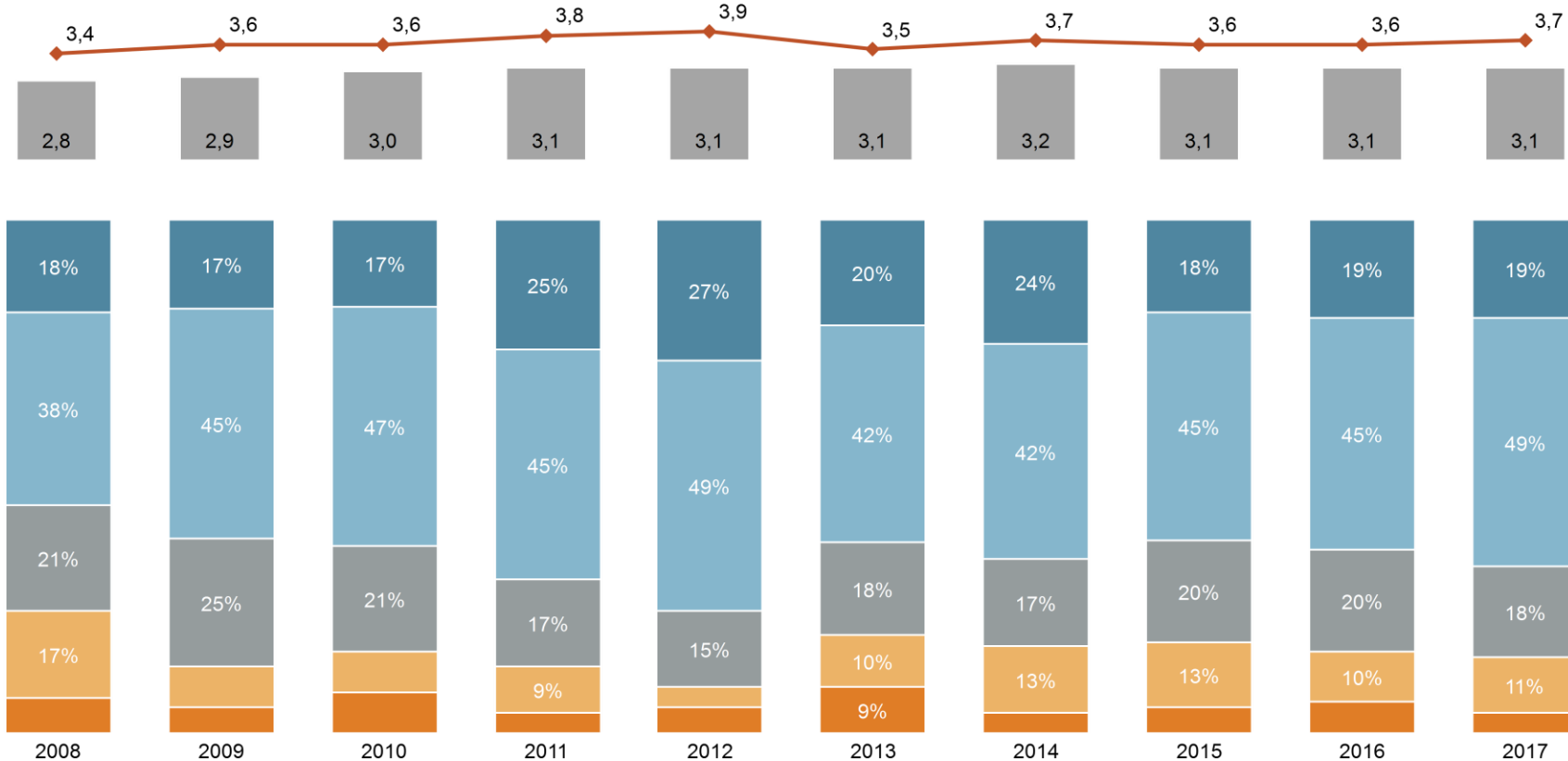


(n=432) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ♦ Garðabær

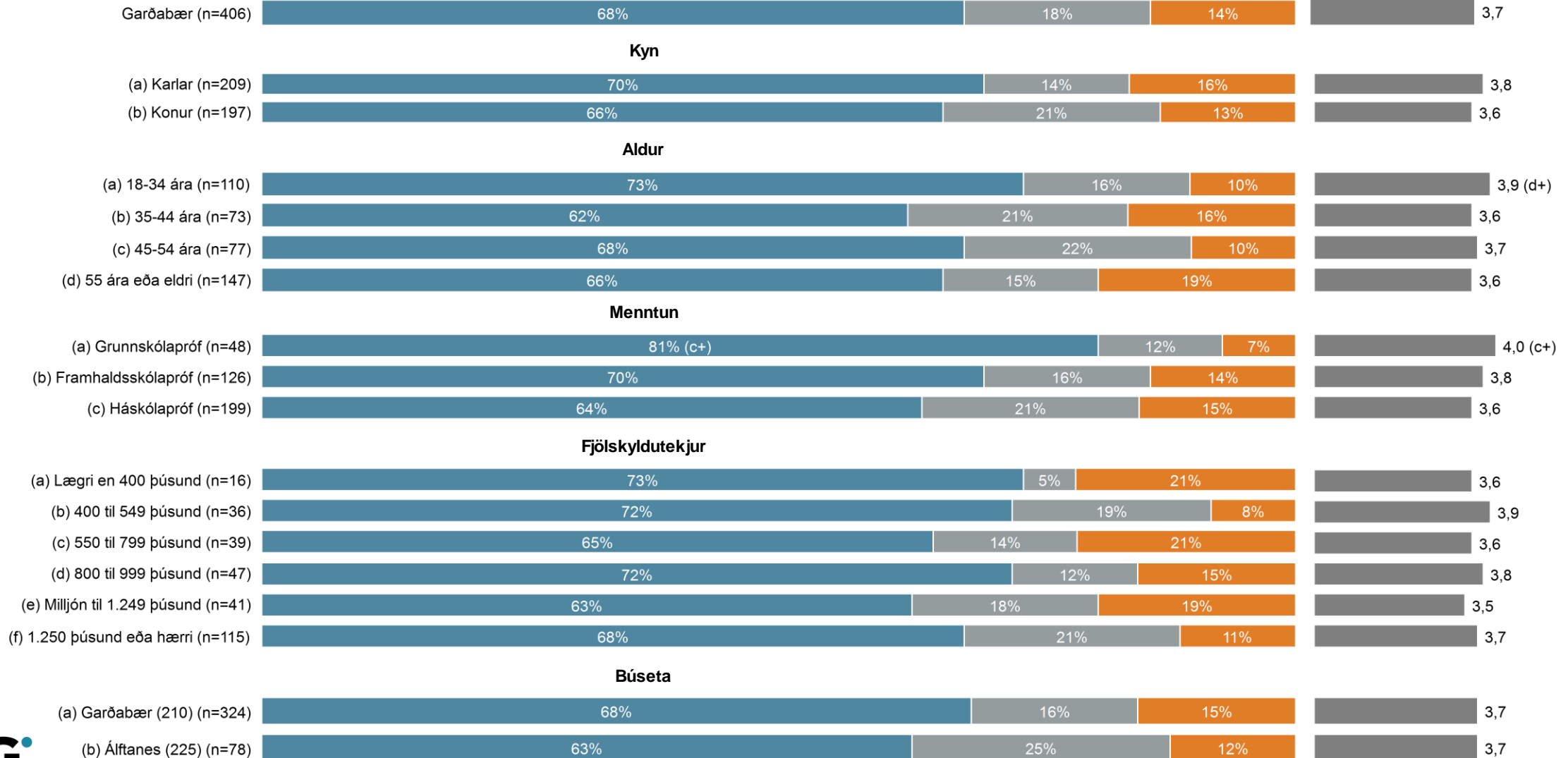


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

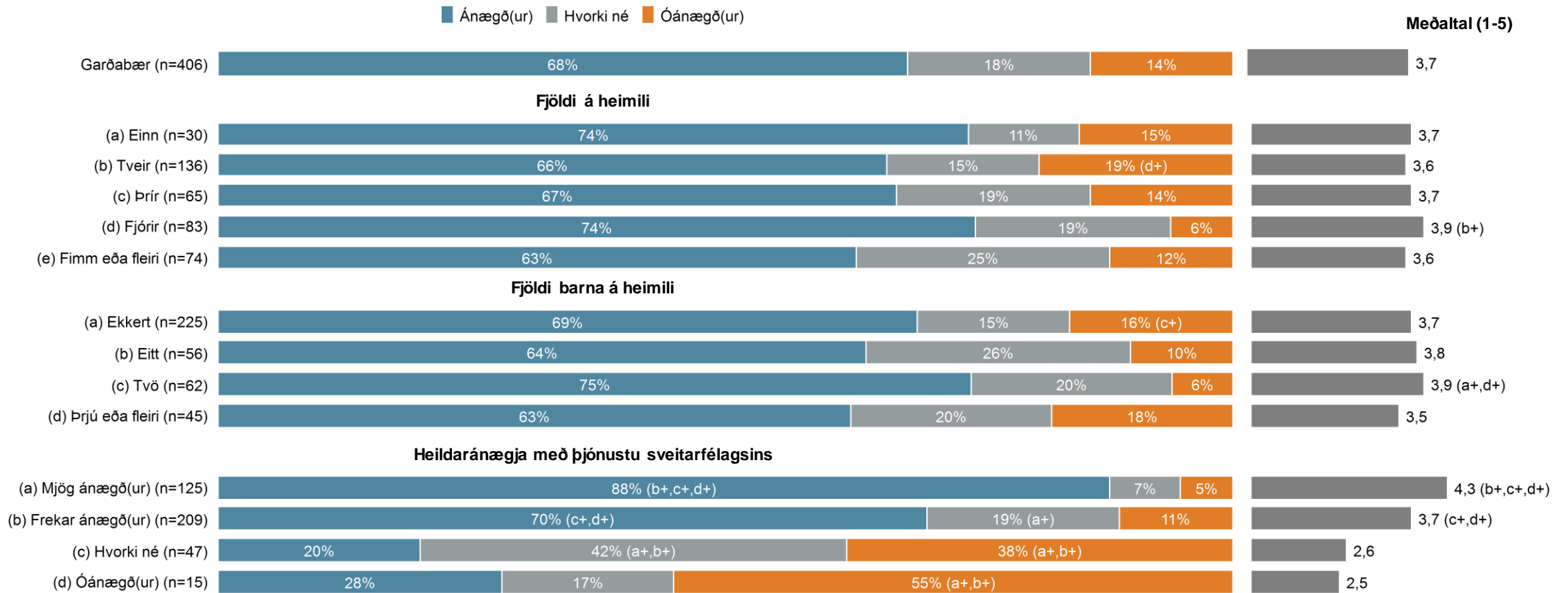
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

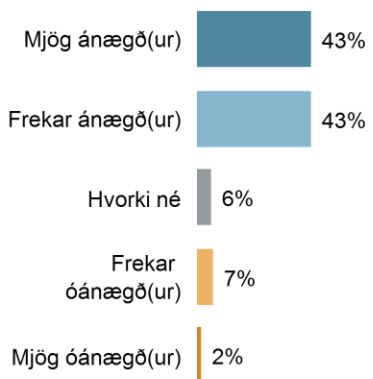
Meðaltal (1-5)



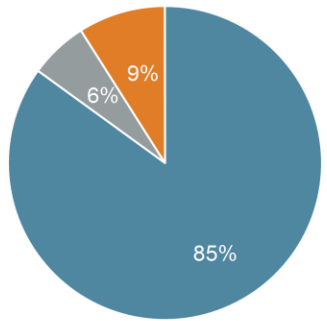
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

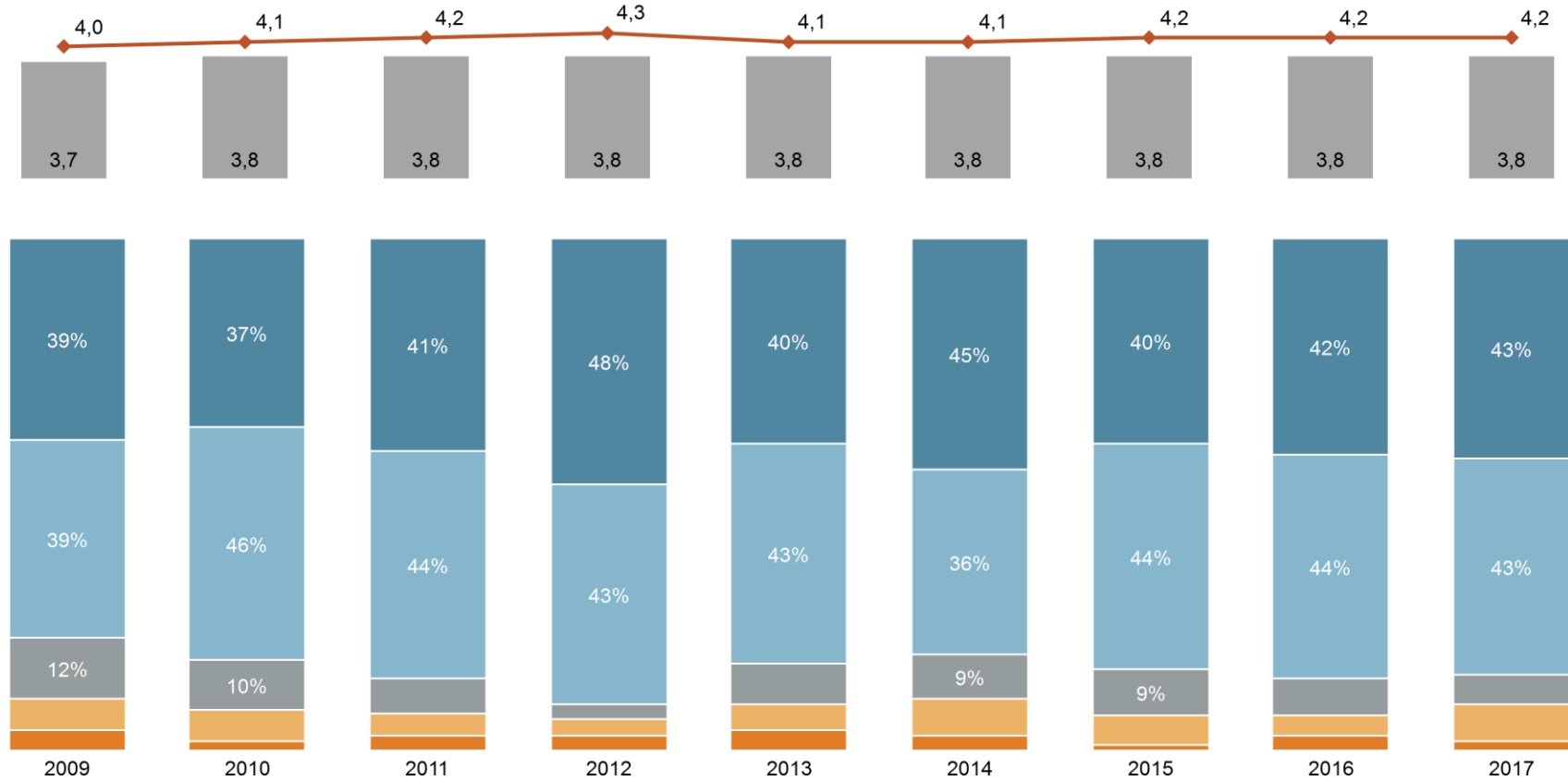


(n=432) 98%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

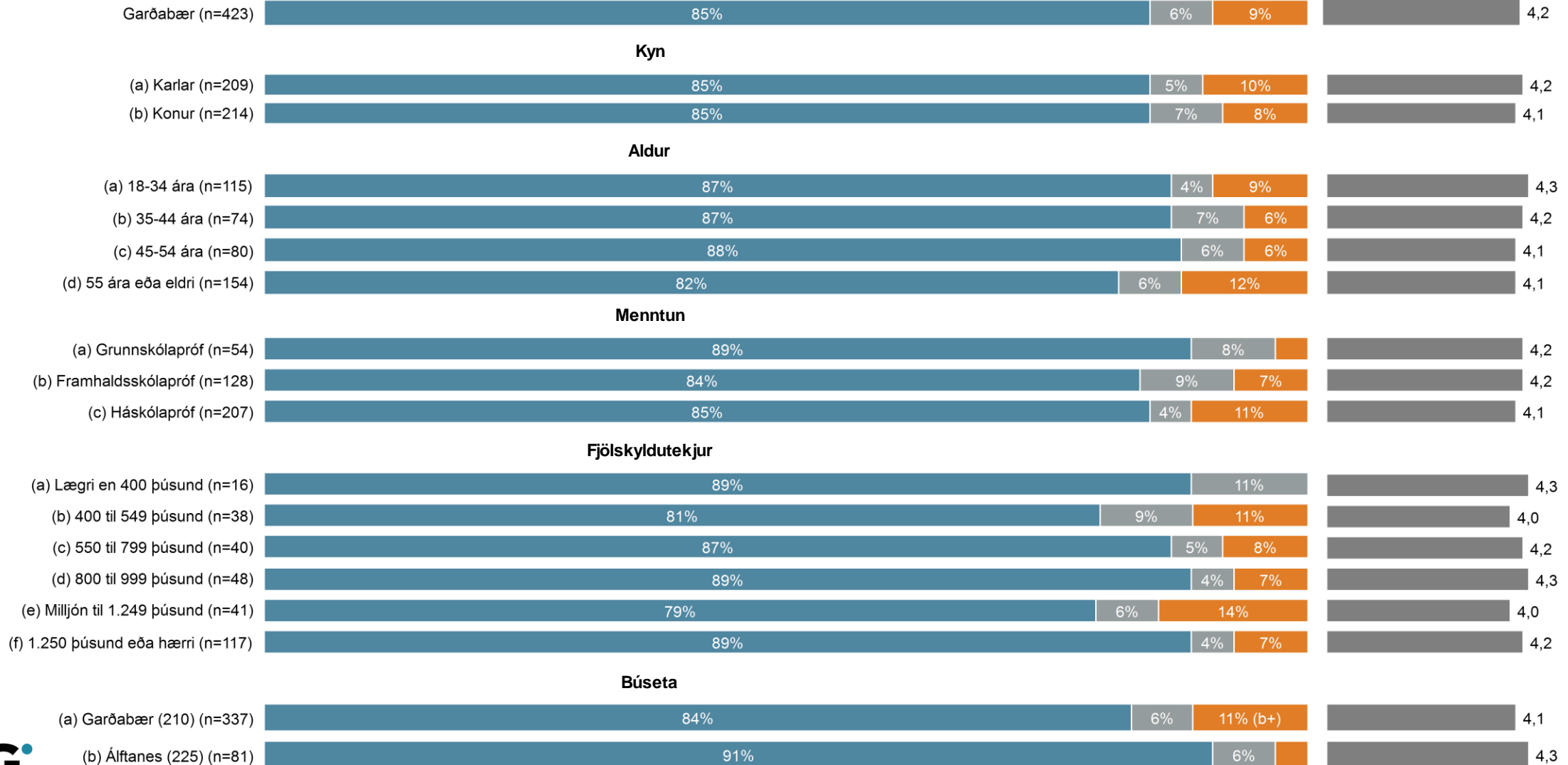


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

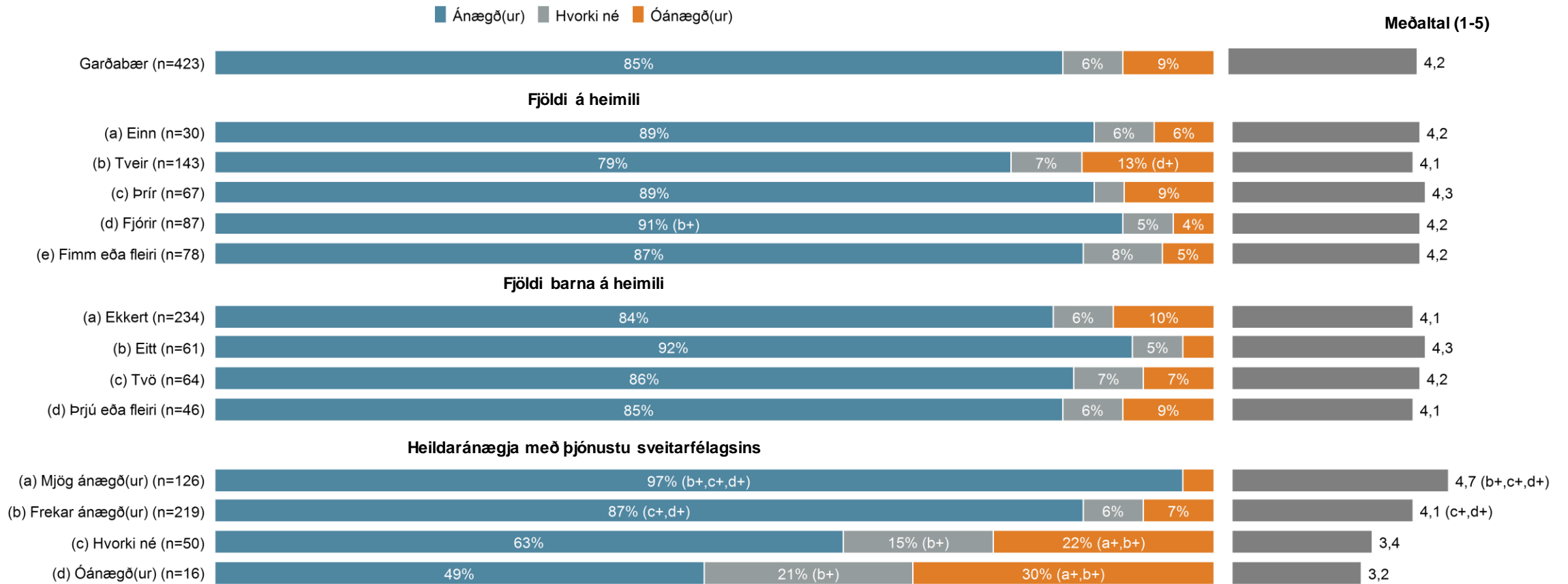
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

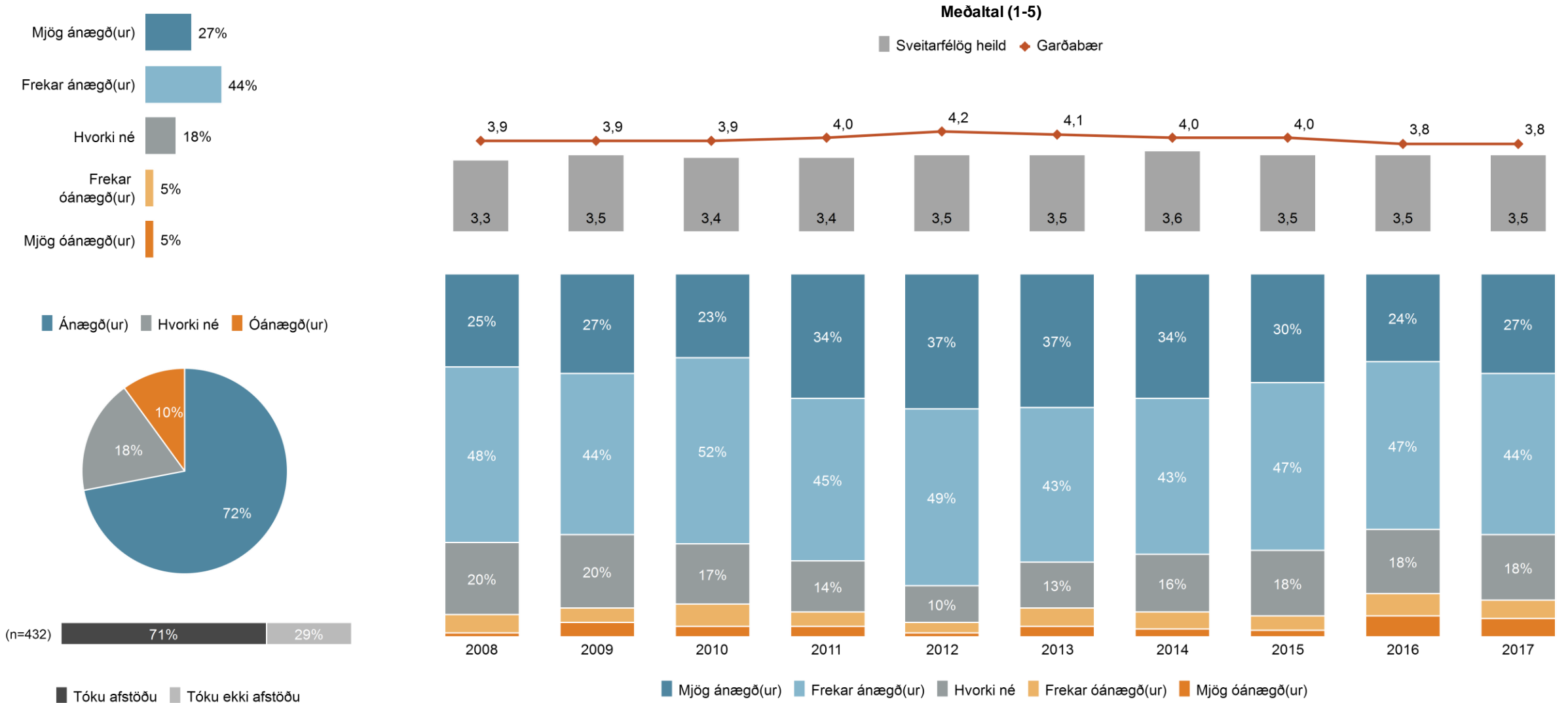
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

Garðabær (n=306) 72% 18% 10% 3,8

Kyn

(a) Karlar (n=154) 73% 18% 9% 3,9

(b) Konur (n=151) 70% 18% 12% 3,7

Aldur

(a) 18-34 ára (n=93) 71% 17% 12% 3,7

(b) 35-44 ára (n=63) 71% 16% 13% 3,8

(c) 45-54 ára (n=64) 73% 21% 6% 3,9

(d) 55 ára eða eldri (n=85) 71% 19% 9% 3,9

Menntun

(a) Grunnskólapróf (n=31) 81% 16% 3% 4,1

(b) Framhaldsskólapróf (n=88) 74% 18% 8% 3,9

(c) Háskólapróf (n=162) 71% 16% 13% 3,8

Fjölskyldutekjur

(a) Lægri en 400 þúsund (n=6) 86% 14% 4,3 (b+,c+)

(b) 400 til 549 þúsund (n=22) 48% 32% (f+) 20% 3,3

(c) 550 til 799 þúsund (n=24) 55% 25% 20% 3,4

(d) 800 til 999 þúsund (n=38) 77% (b+) 16% 6% 3,9 (b+)

(e) Milljón til 1.249 þúsund (n=33) 74% (b+) 14% 12% 3,8

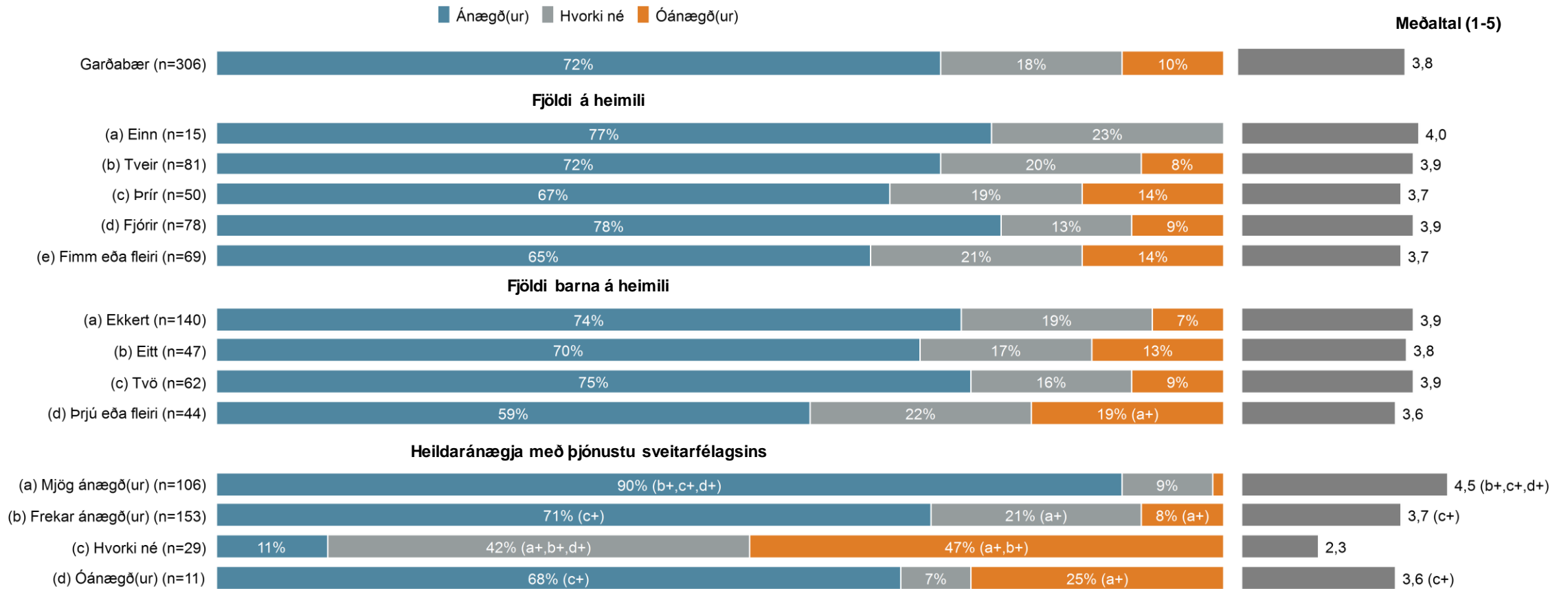
(f) 1.250 þúsund eða hærrí (n=99) 76% (b+,c+) 14% 11% 4,0 (b+)

Búseta

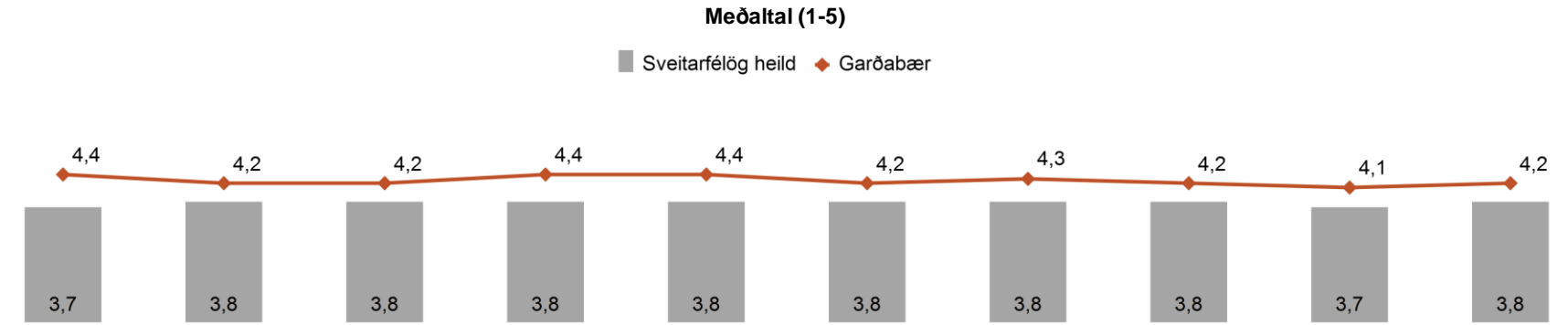
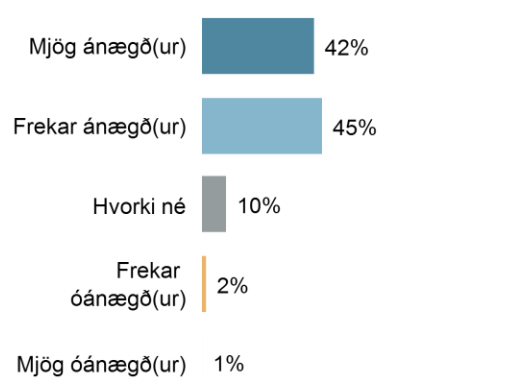
(a) Garðabær (210) (n=242) 74% 15% 10% 3,9

(b) Álftanes (225) (n=59) 66% 23% 11% 3,7

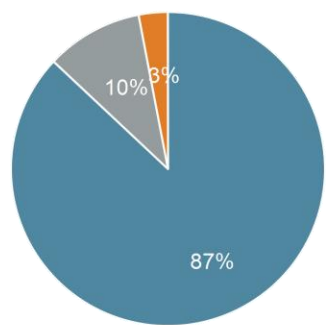
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

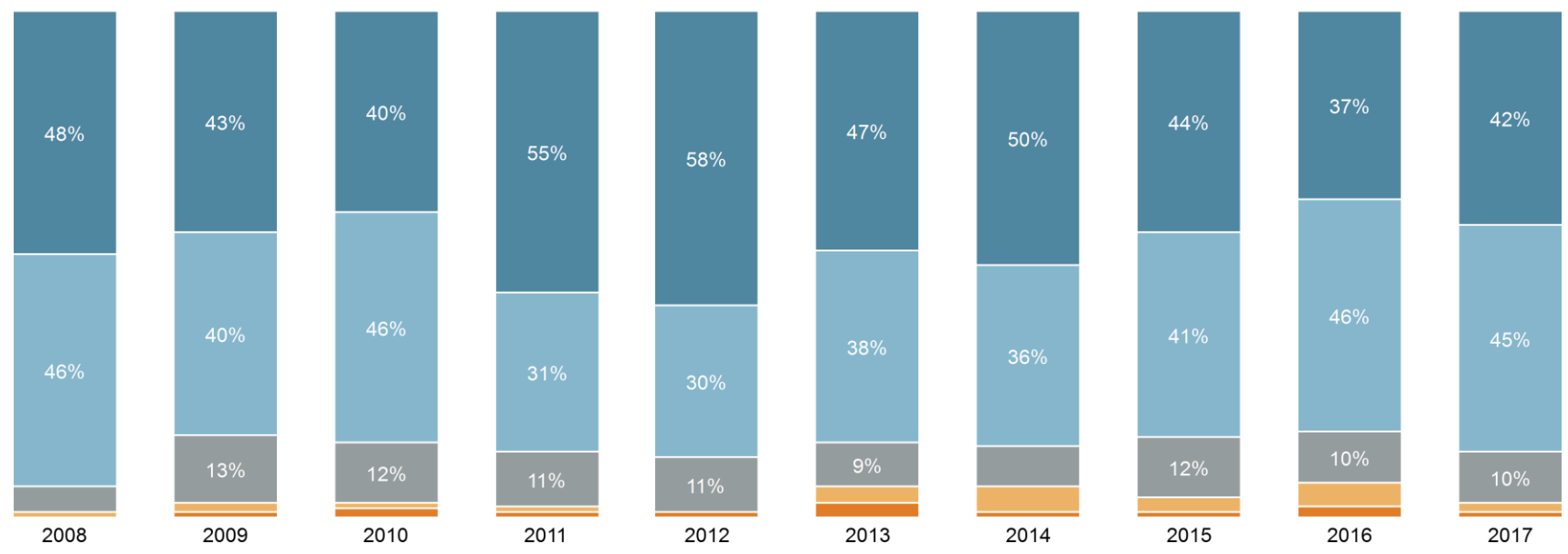


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=432) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Tóku afstöðu	70%
Tóku ekki afstöðu	30%



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

Garðabær (n=302)



Meðaltal 4,2

Kyn

(a) Karlar (n=157)



Meðaltal 4,3

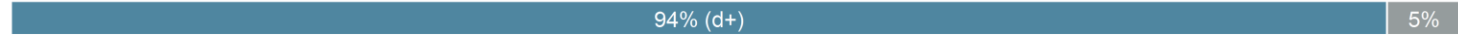
(b) Konur (n=145)



Meðaltal 4,2

Aldur

(a) 18-34 ára (n=83)



Meðaltal 4,3 (d+)

(b) 35-44 ára (n=63)



Meðaltal 4,4 (d+)

(c) 45-54 ára (n=64)



Meðaltal 4,3

(d) 55 ára eða eldri (n=92)



Meðaltal 4,1

Menntun

(a) Grunnskólapróf (n=28)



Meðaltal 4,4

(b) Framhaldsskólapróf (n=88)



Meðaltal 4,1

(c) Háskólapróf (n=160)



Meðaltal 4,3

Fjölskyldutekjur

(a) Lægri en 400 þúsund (n=5)



Meðaltal 4,0

(b) 400 til 549 þúsund (n=18)



Meðaltal 3,7

(c) 550 til 799 þúsund (n=19)



Meðaltal 4,4 (b+)

(d) 800 til 999 þúsund (n=41)



Meðaltal 4,3 (b+)

(e) Milljón til 1.249 þúsund (n=33)



Meðaltal 4,0

(f) 1.250 þúsund eða hærrí (n=95)



Meðaltal 4,4 (b+)

Búseta

(a) Garðabær (210) (n=240)



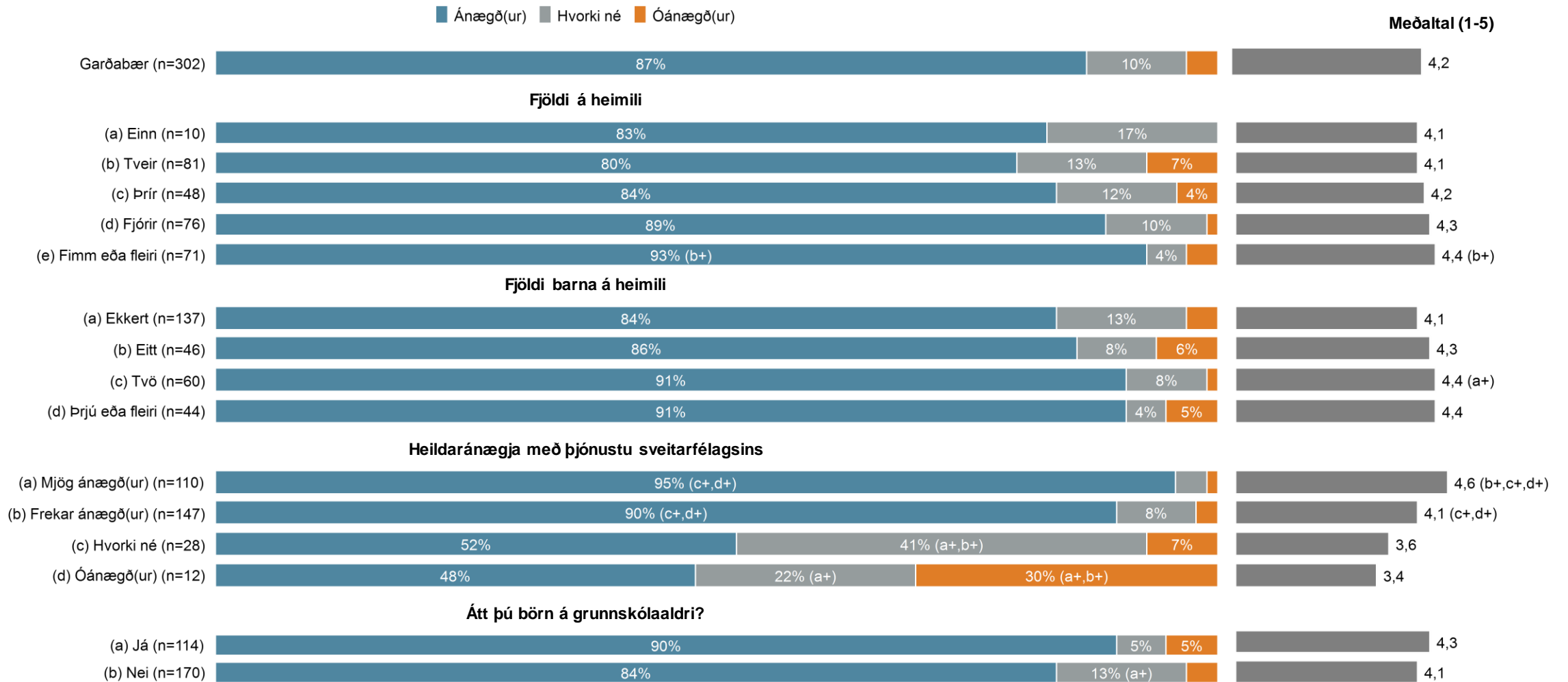
Meðaltal 4,3

(b) Álftanes (225) (n=62)

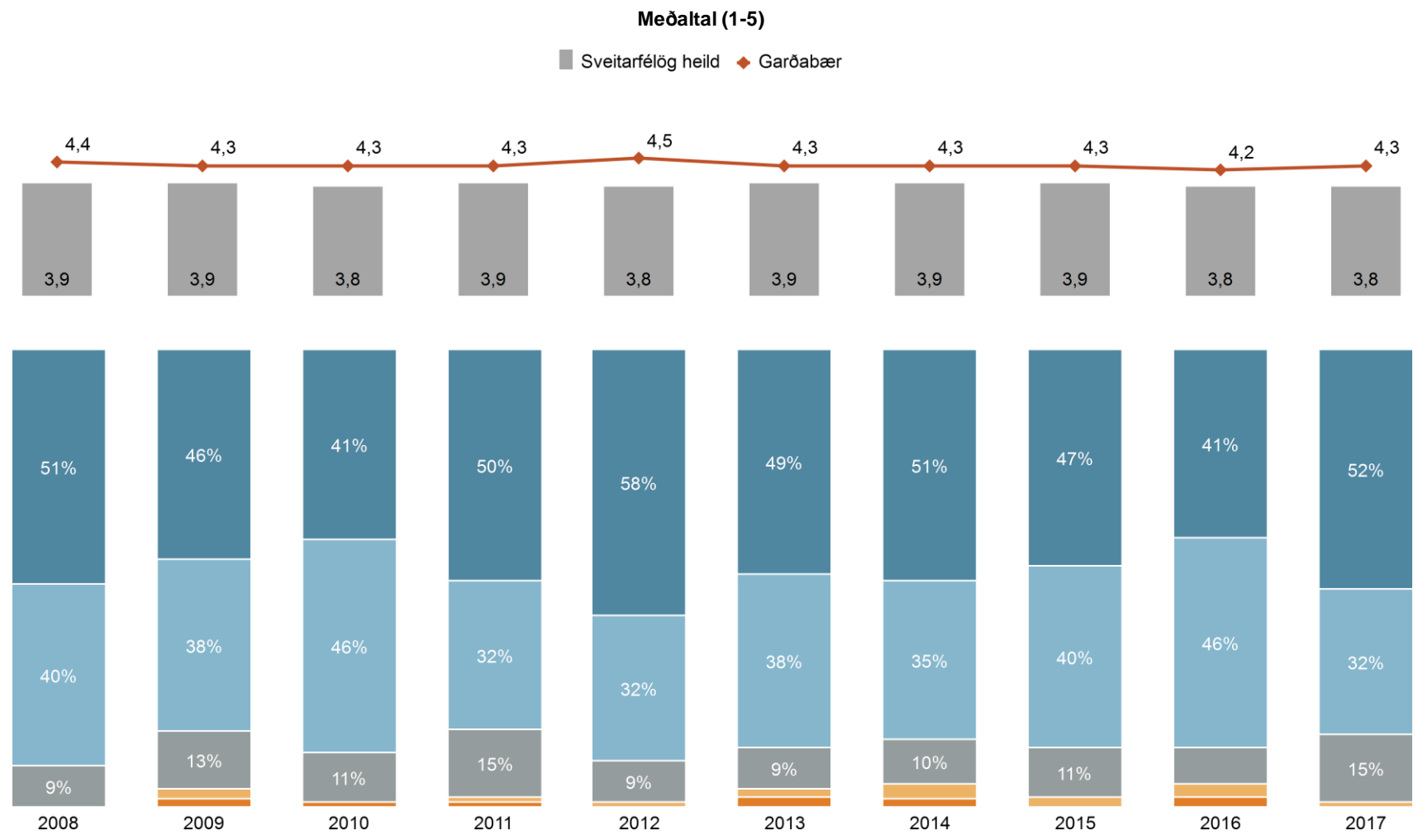
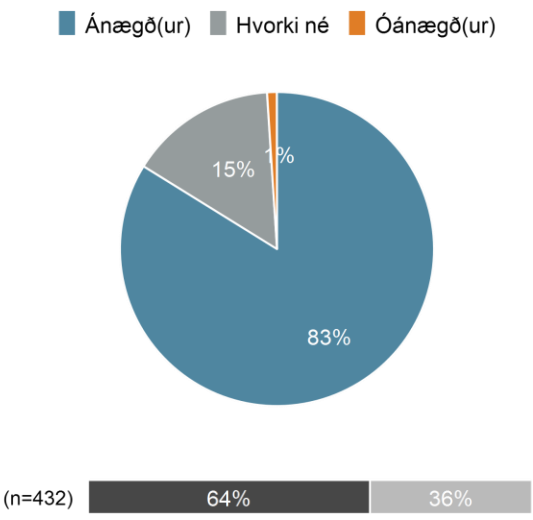
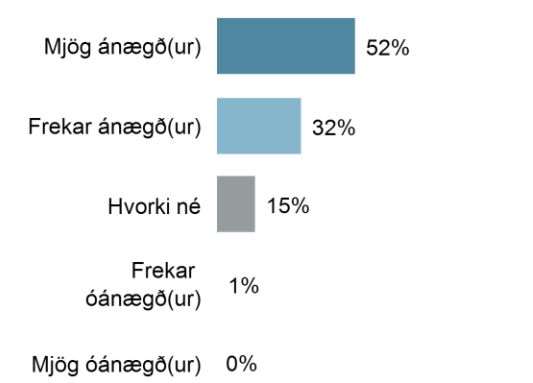


Meðaltal 4,1

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

Garðabær (n=278)



4,3

Kyn

(a) Karlar (n=140)



4,3

(b) Konur (n=138)



4,4

Aldur

(a) 18-34 ára (n=84)



4,3

(b) 35-44 ára (n=57)



4,5 (d+)

(c) 45-54 ára (n=54)



4,4

(d) 55 ára eða eldri (n=83)



4,2

Menntun

(a) Grunnskólapróf (n=31)



4,1

(b) Framhaldsskólapróf (n=75)



4,3

(c) Háskólapróf (n=149)



4,4

Fjölskyldutekjur

(a) Lægri en 400 þúsund (n=5)



4,4

(b) 400 til 549 þúsund (n=20)



4,0

(c) 550 til 799 þúsund (n=20)



4,5 (b+,d+)

(d) 800 til 999 þúsund (n=34)



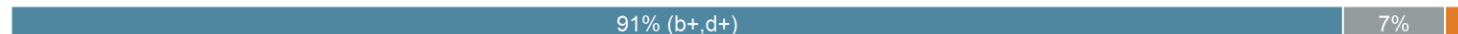
4,1

(e) Milljón til 1.249 þúsund (n=32)



4,2

(f) 1.250 þúsund eða hærrí (n=85)



4,6 (b+,d+,e+)

Búseta

(a) Garðabær (210) (n=223)



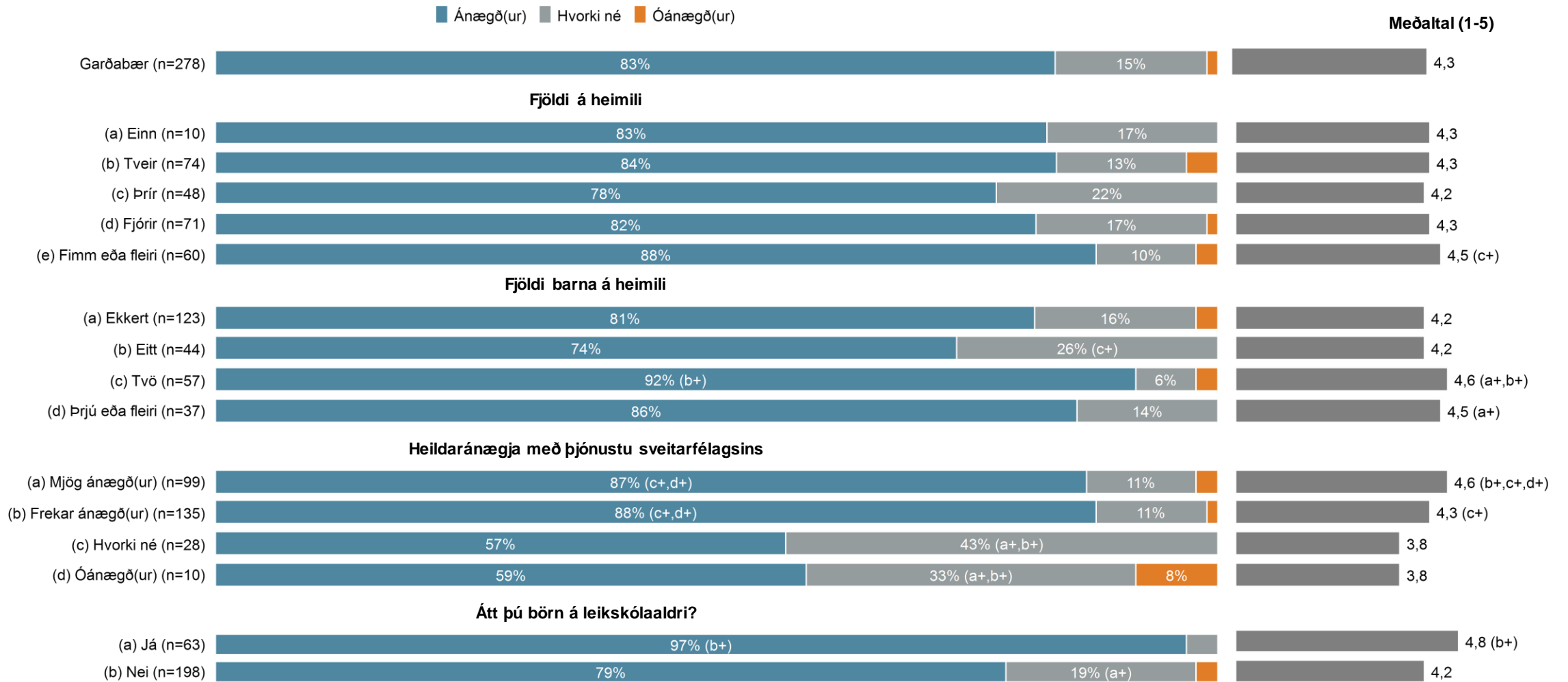
4,4

(b) Álftanes (225) (n=55)

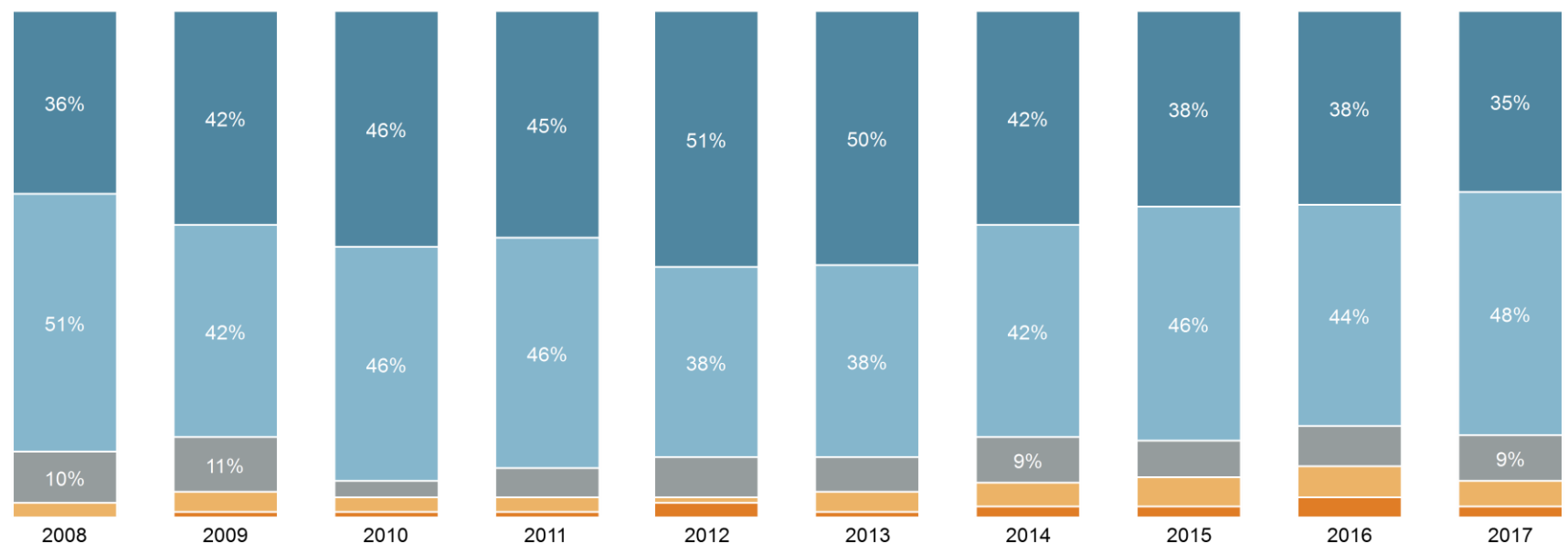
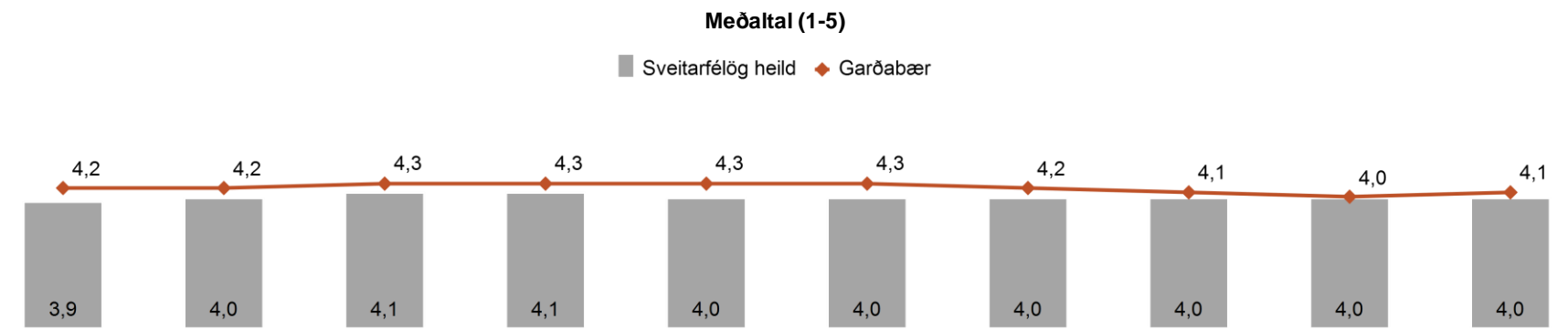
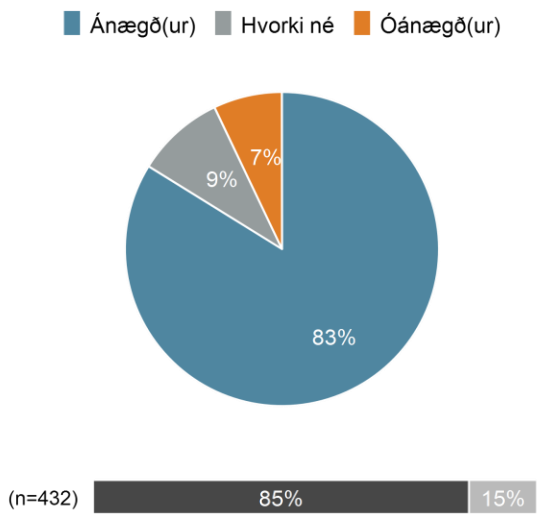
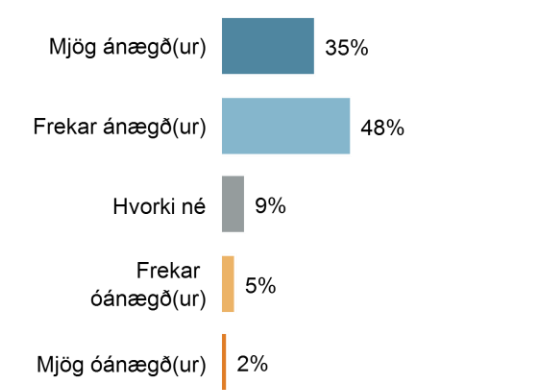


4,2

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

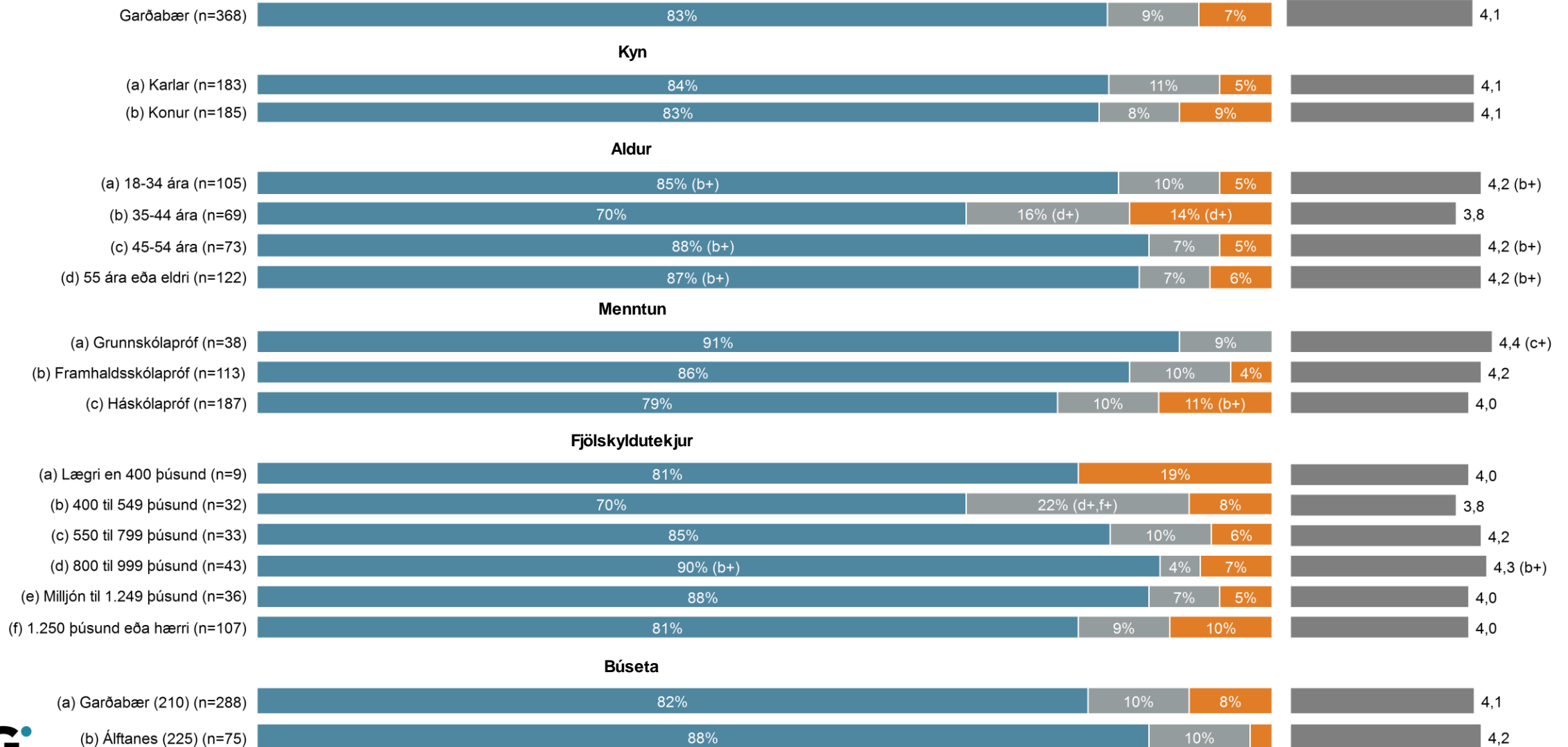
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



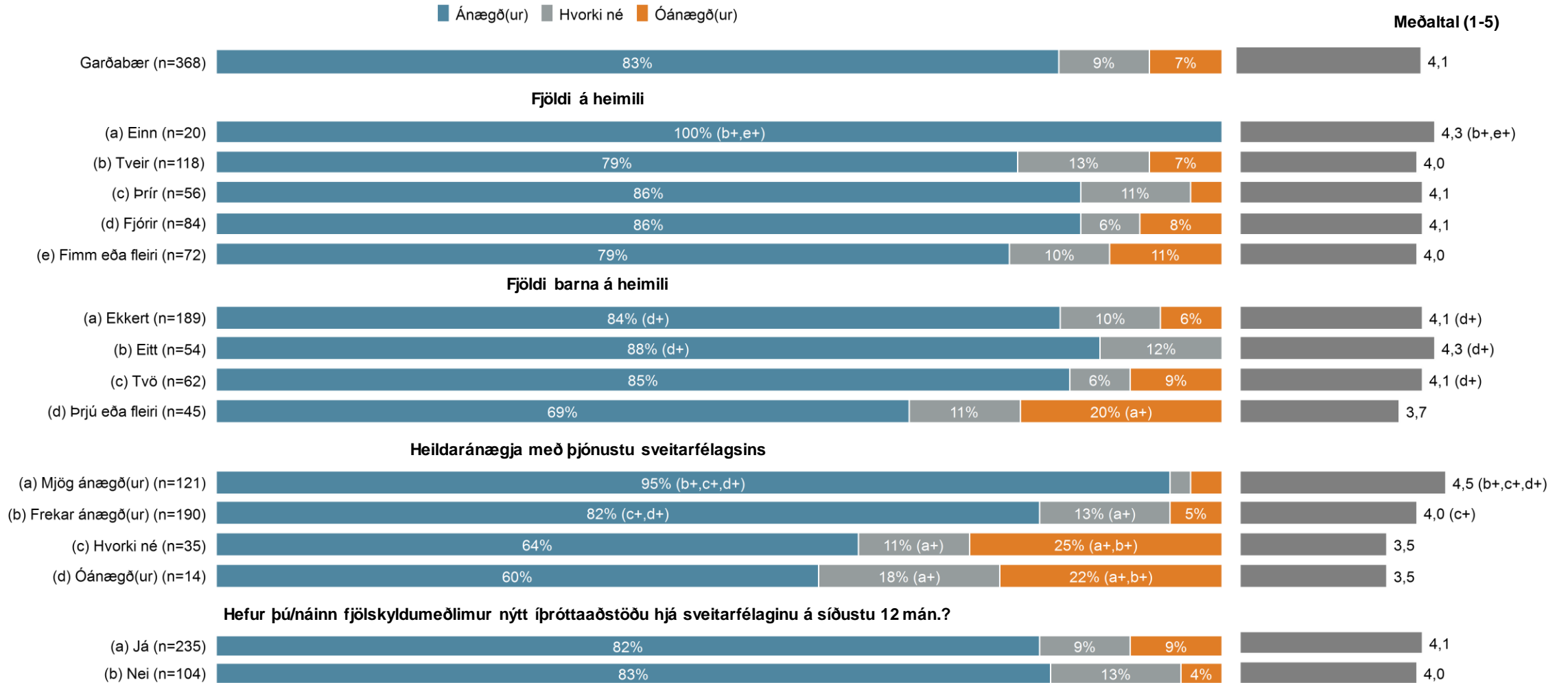
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

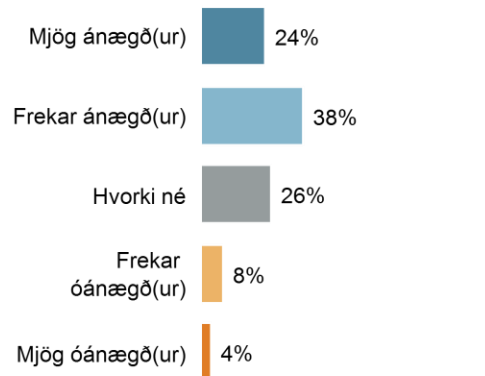
Meðaltal (1-5)



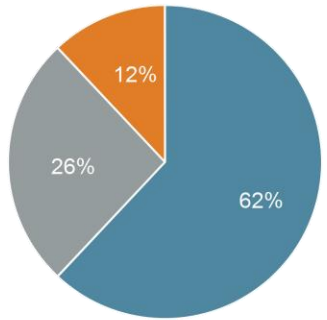
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

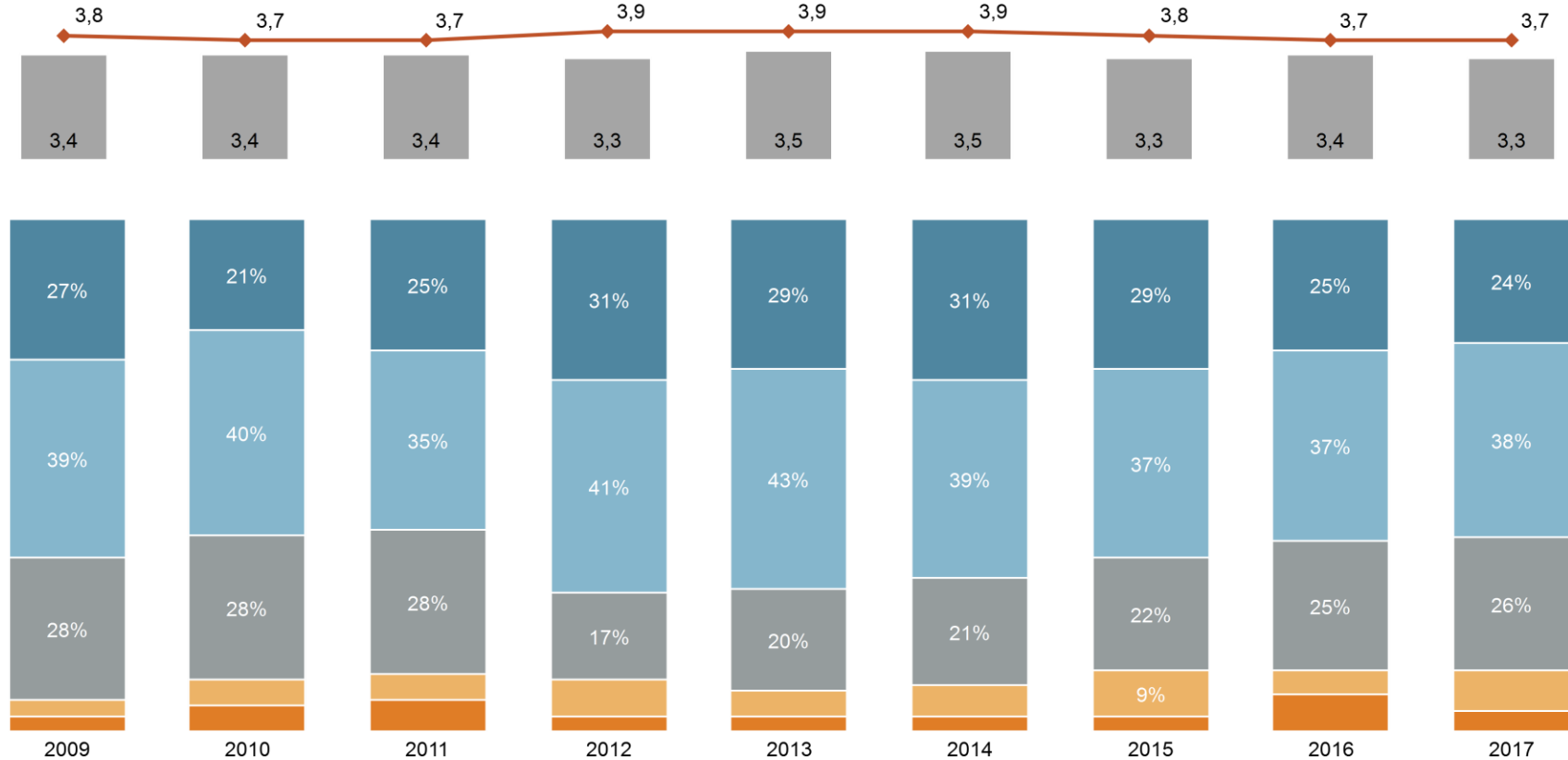


(n=432) ■ Tóku afstöðu 56% ■ Tóku ekki afstöðu 44%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær



■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)



Kyn



Aldur



Menntun



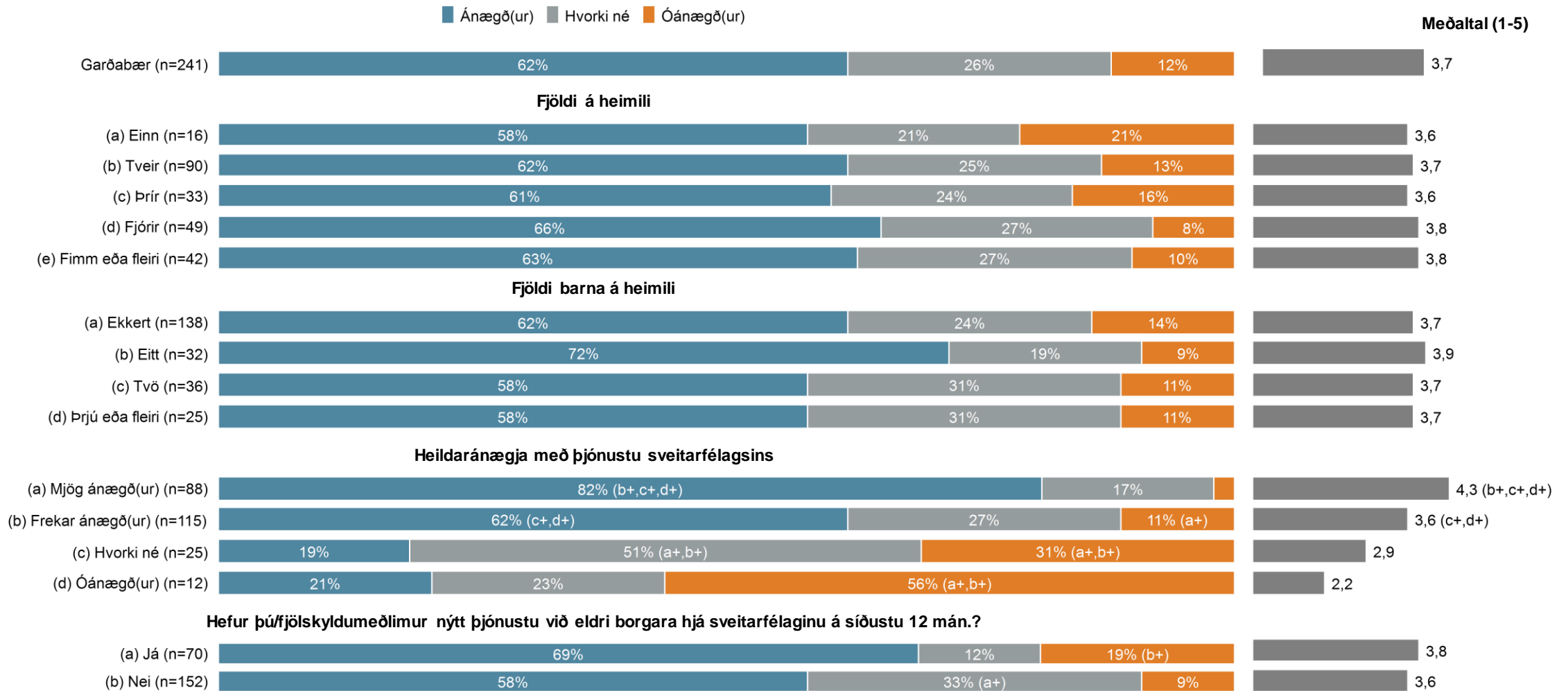
Fjölskyldutekjur



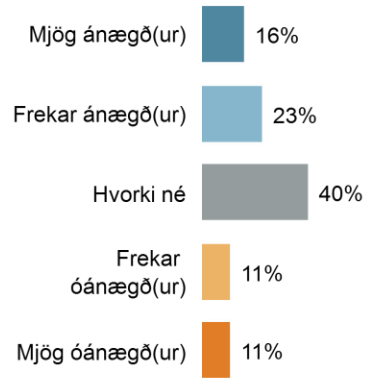
Búseta



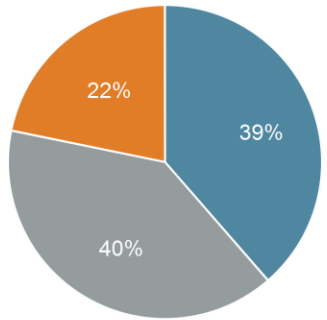
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

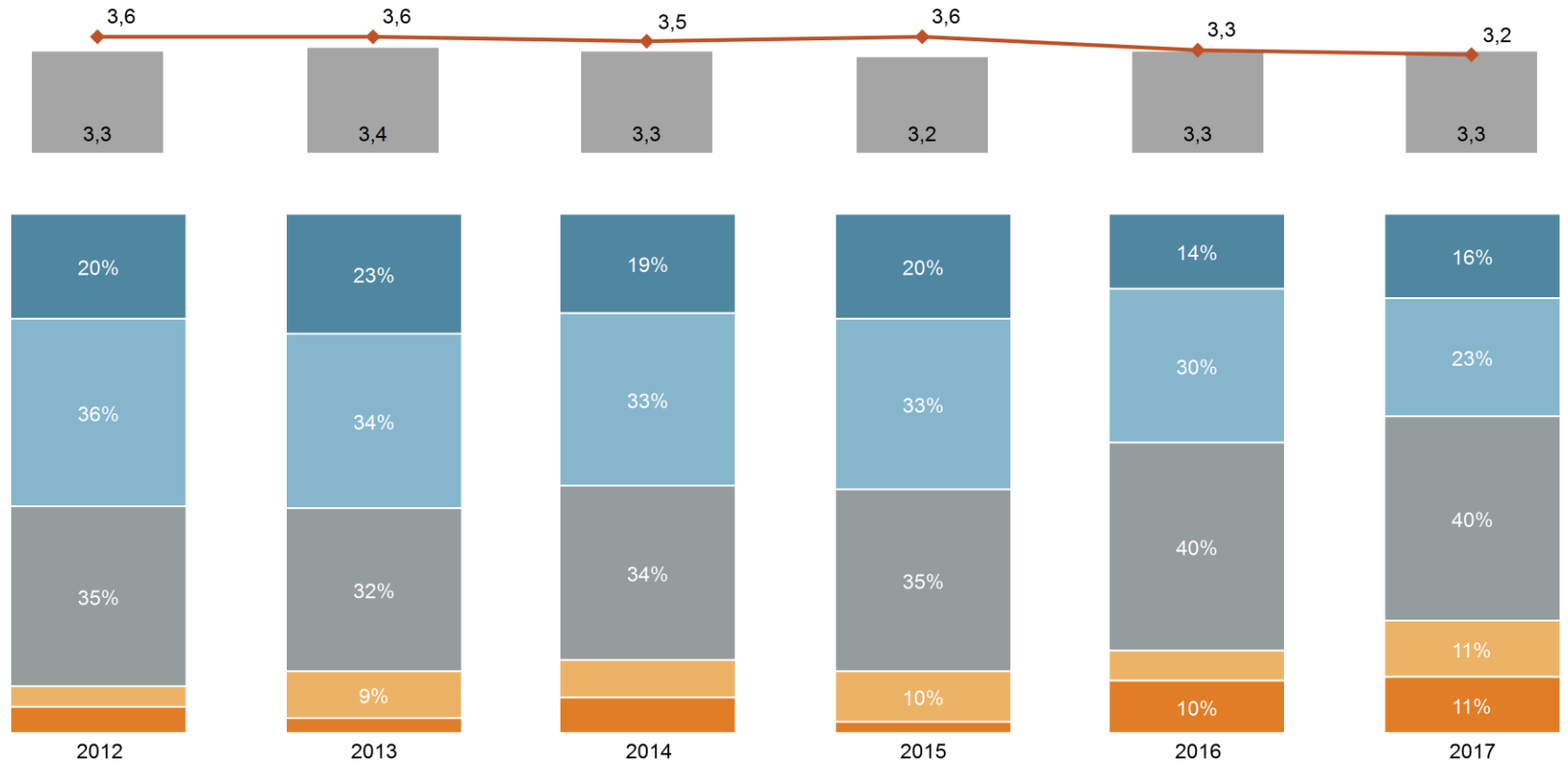


(n=432) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

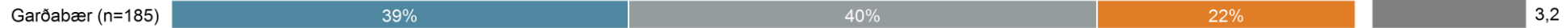


■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

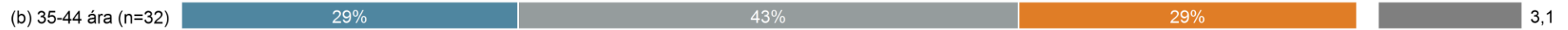
Meðaltal (1-5)



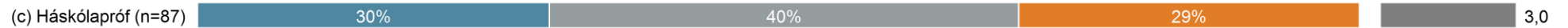
Kyn



Aldur



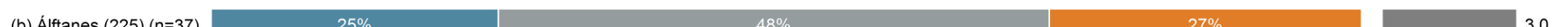
Menntun



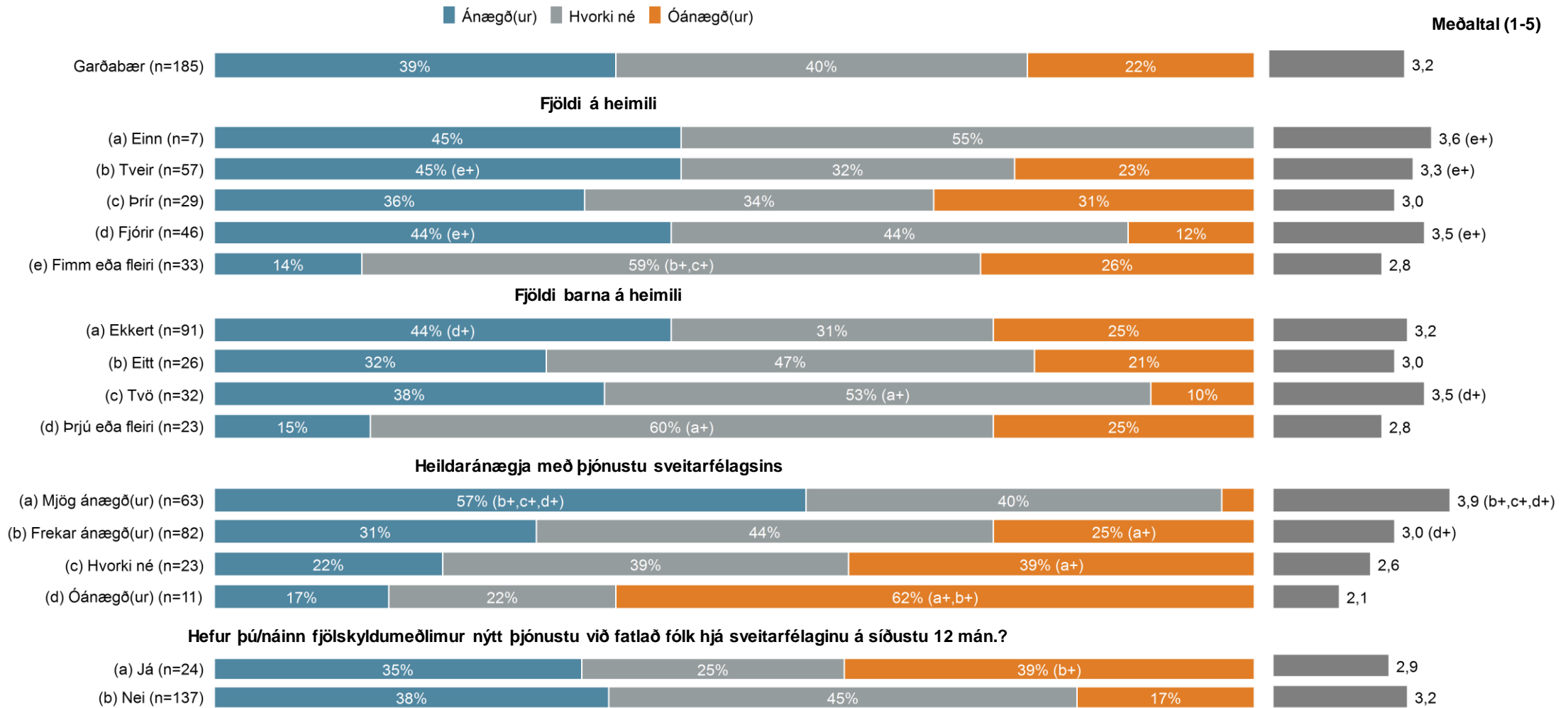
Fjölskyldutekjur



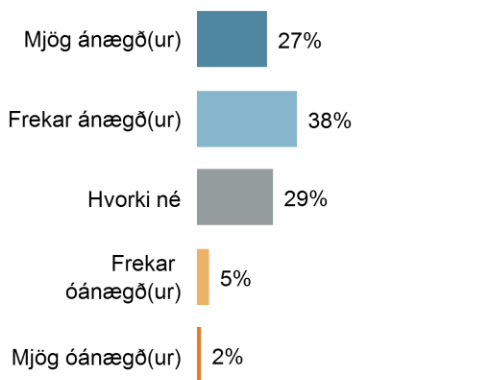
Búseta



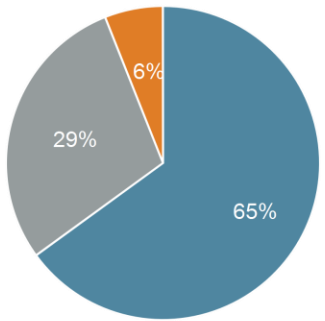
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

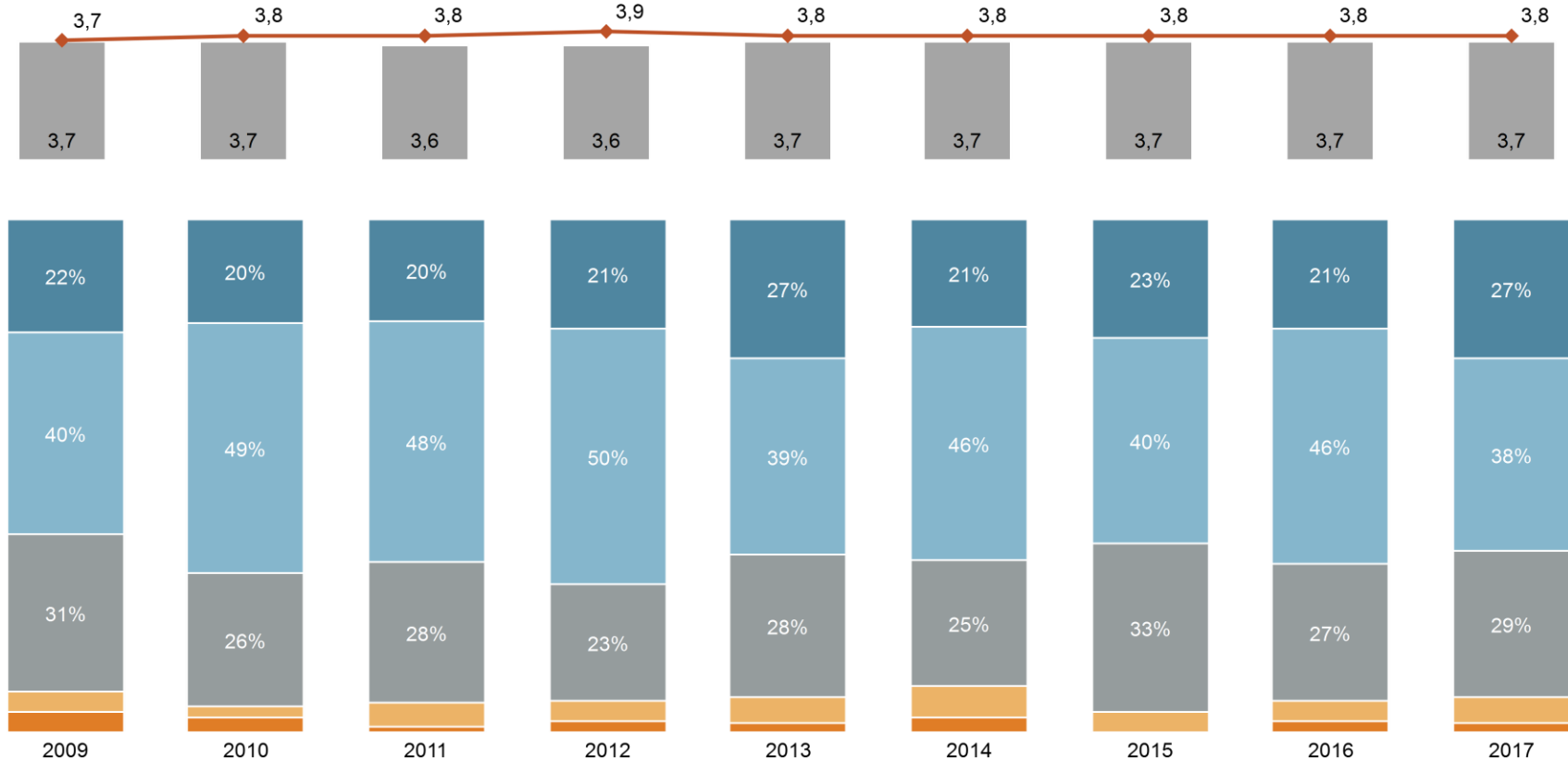


(n=432) ■ Tóku afstöðu 84% ■ Tóku ekki afstöðu 16%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

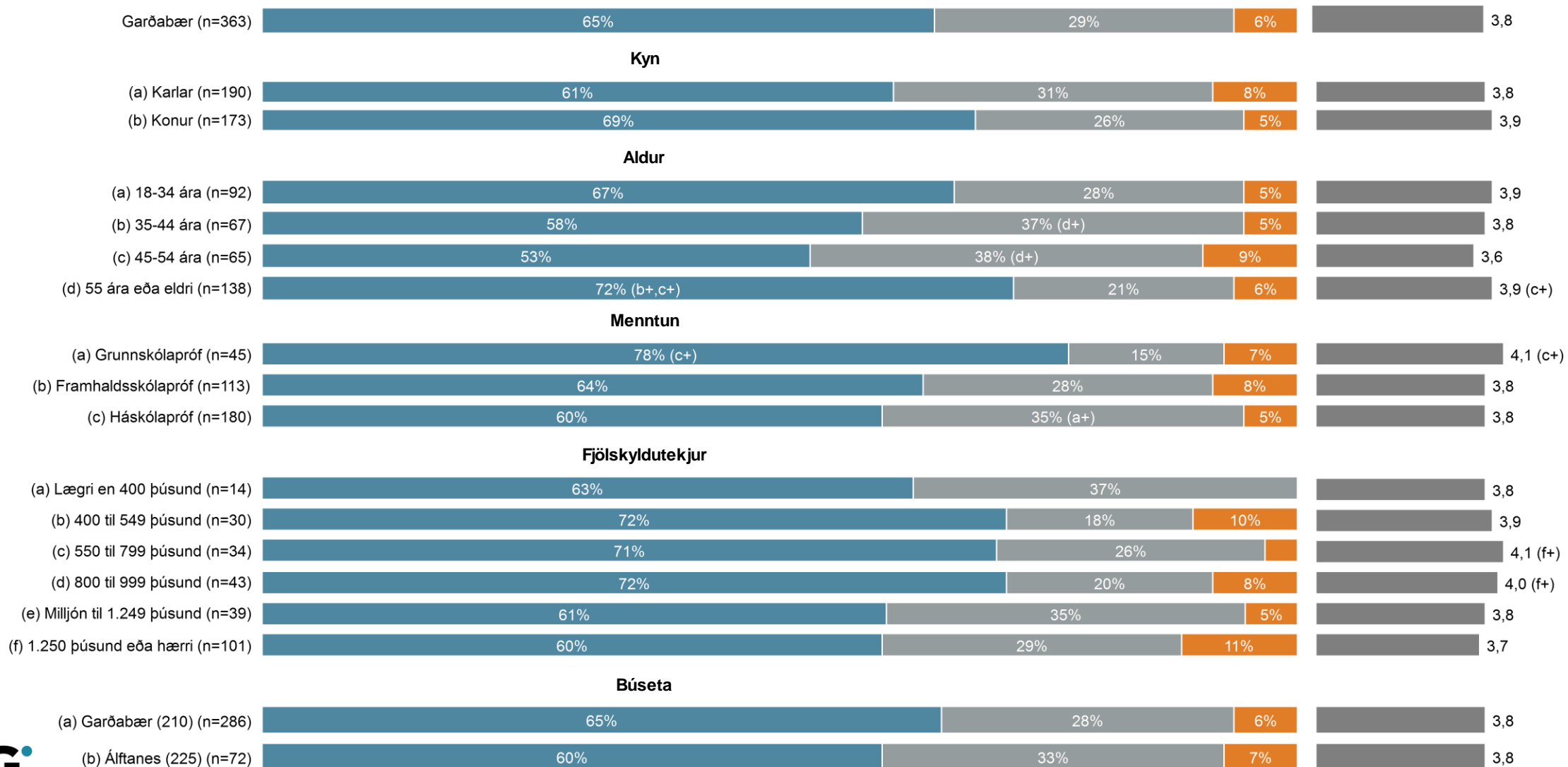


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

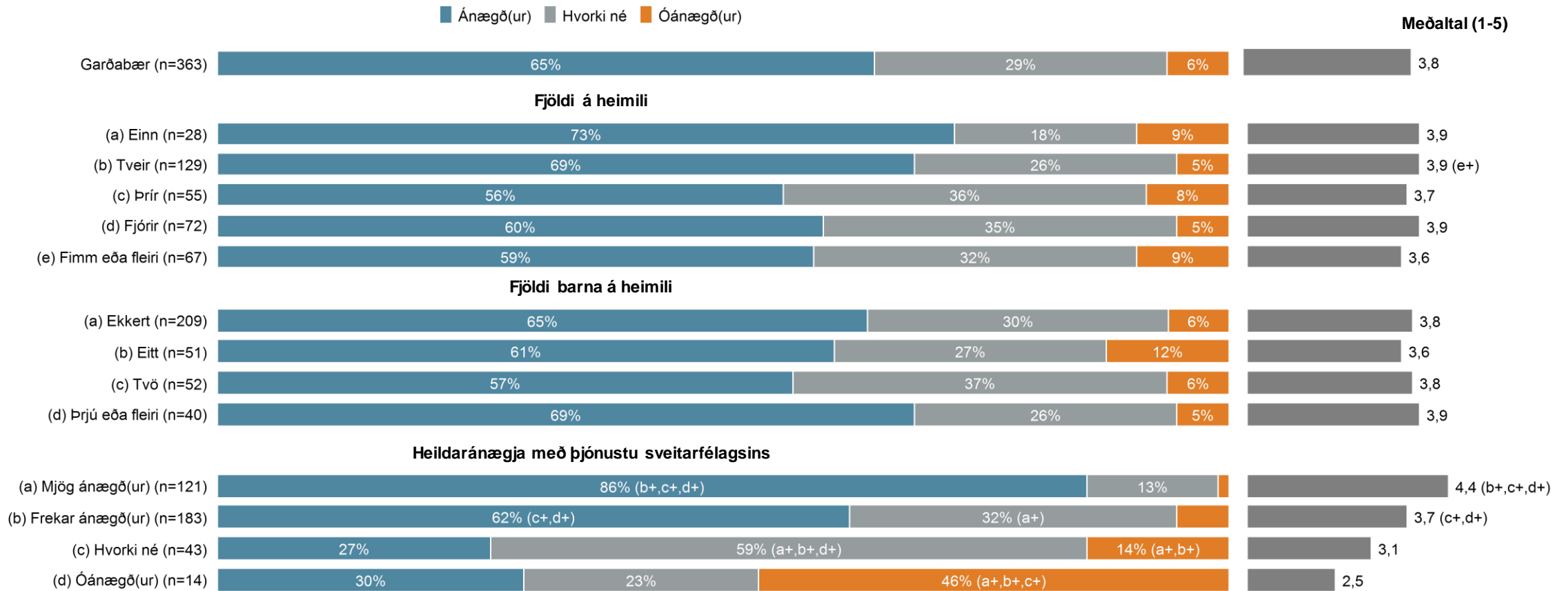
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

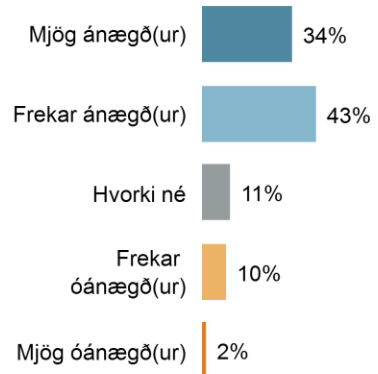
Meðaltal (1-5)



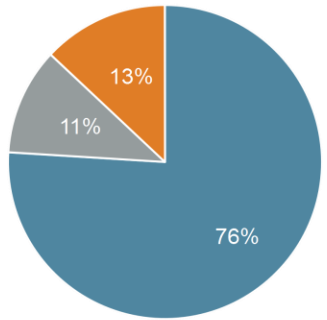
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

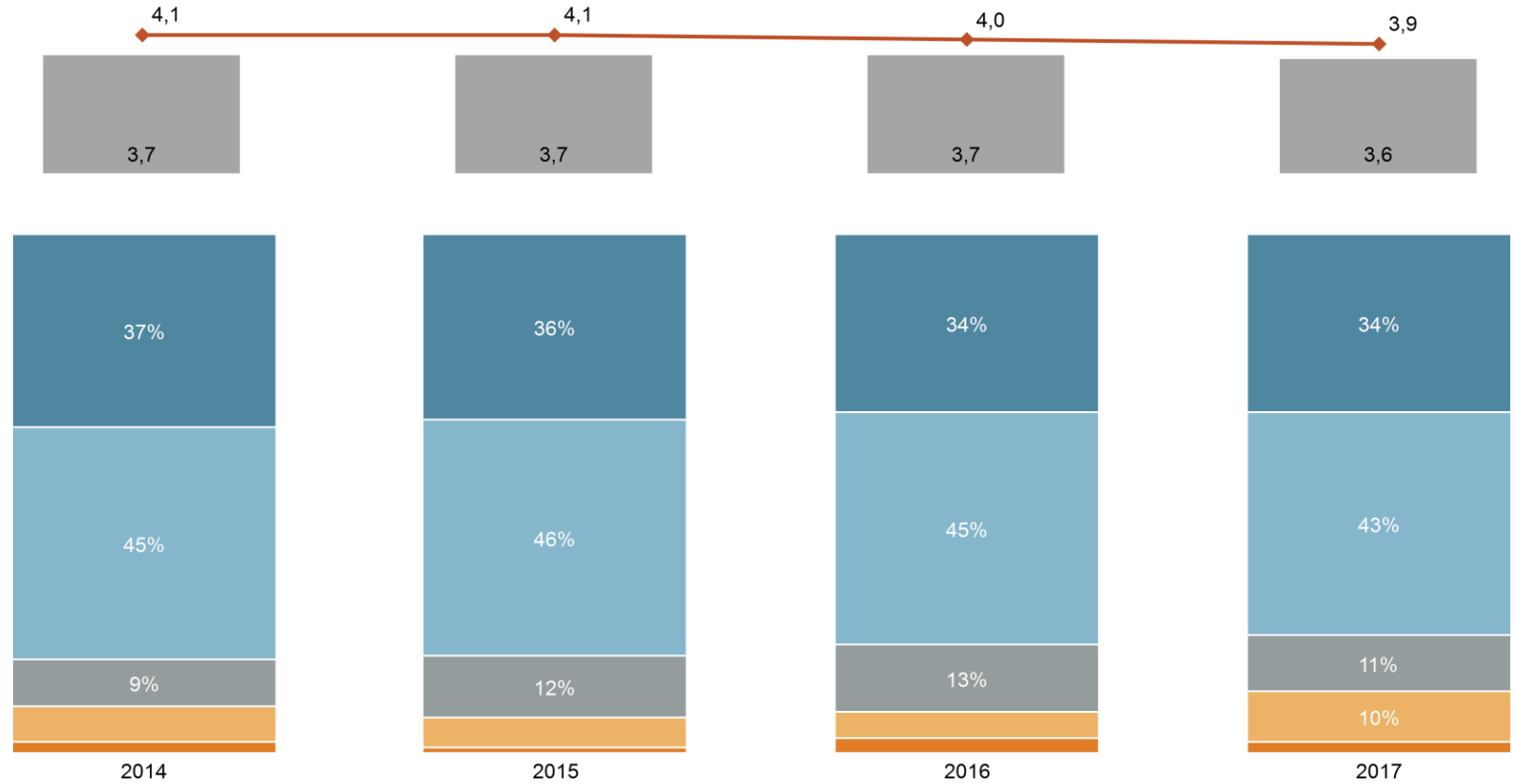


(n=432) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

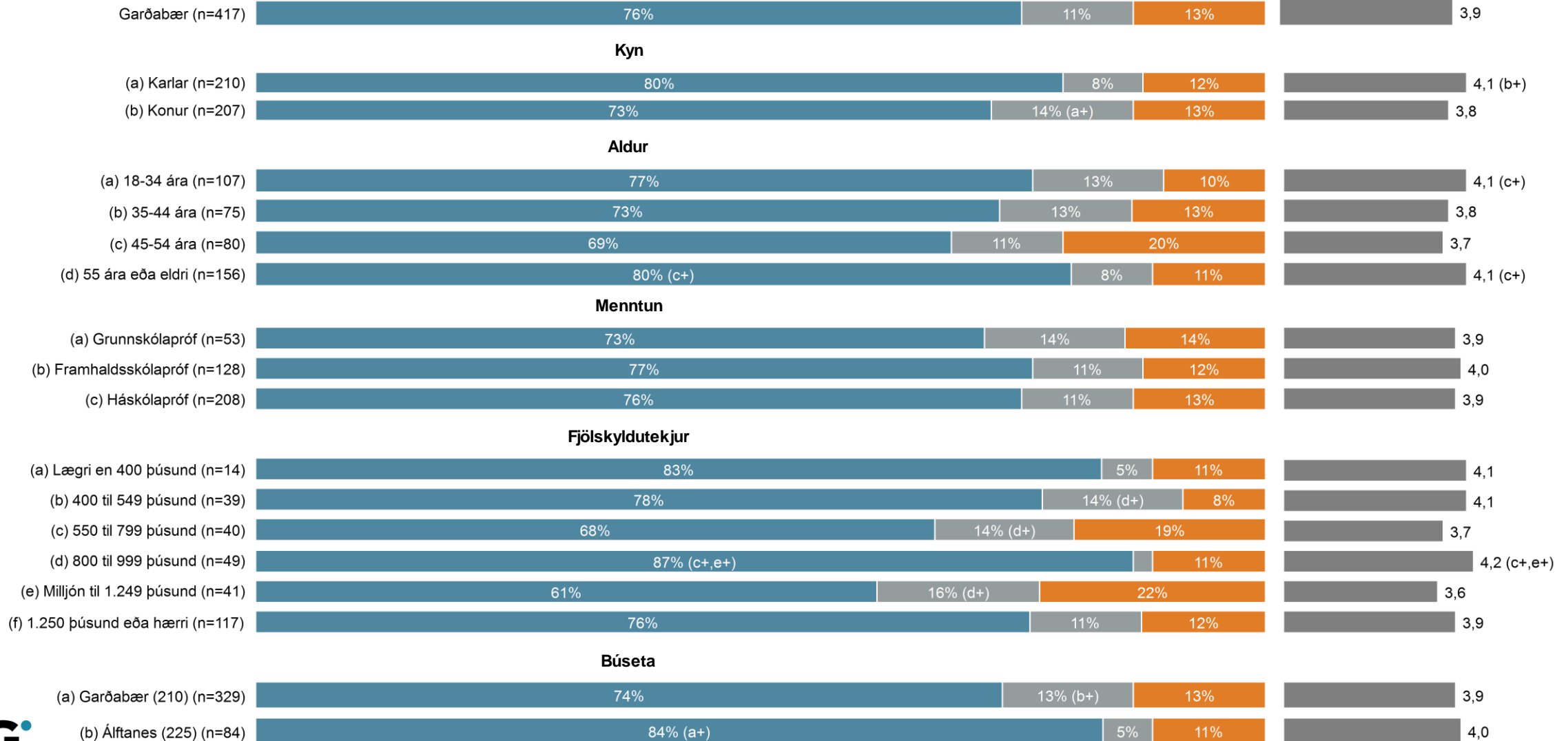


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

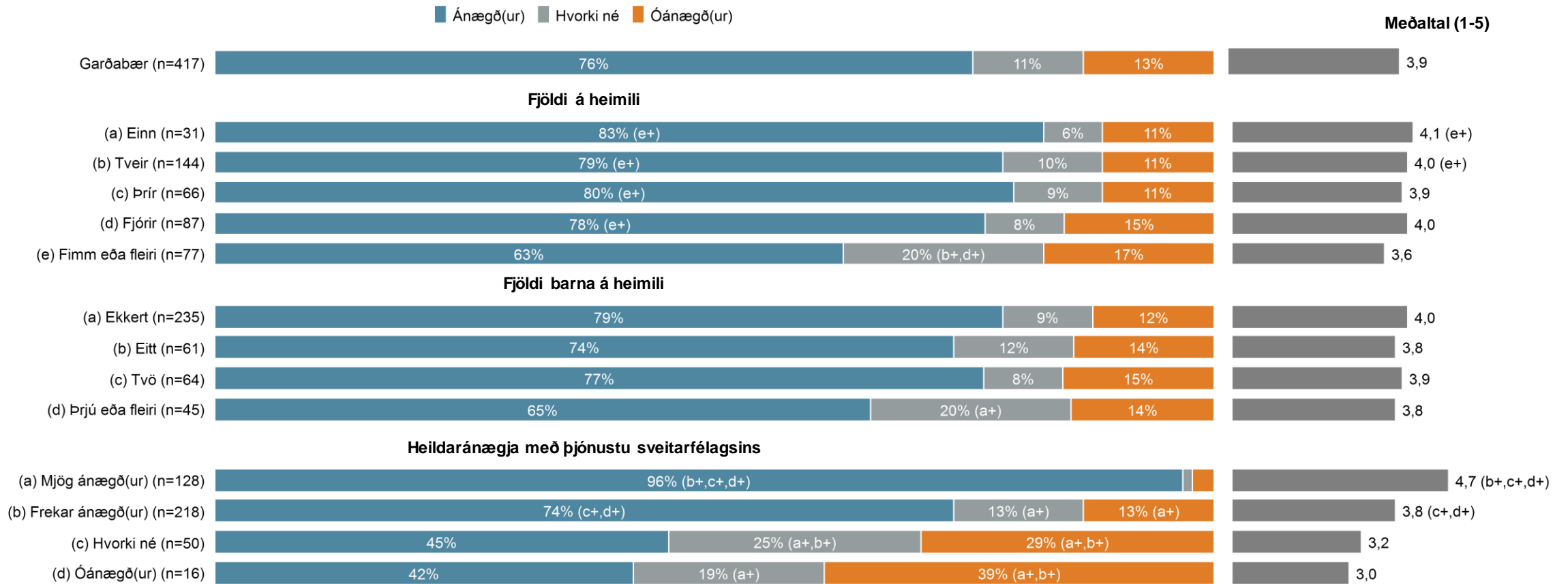
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

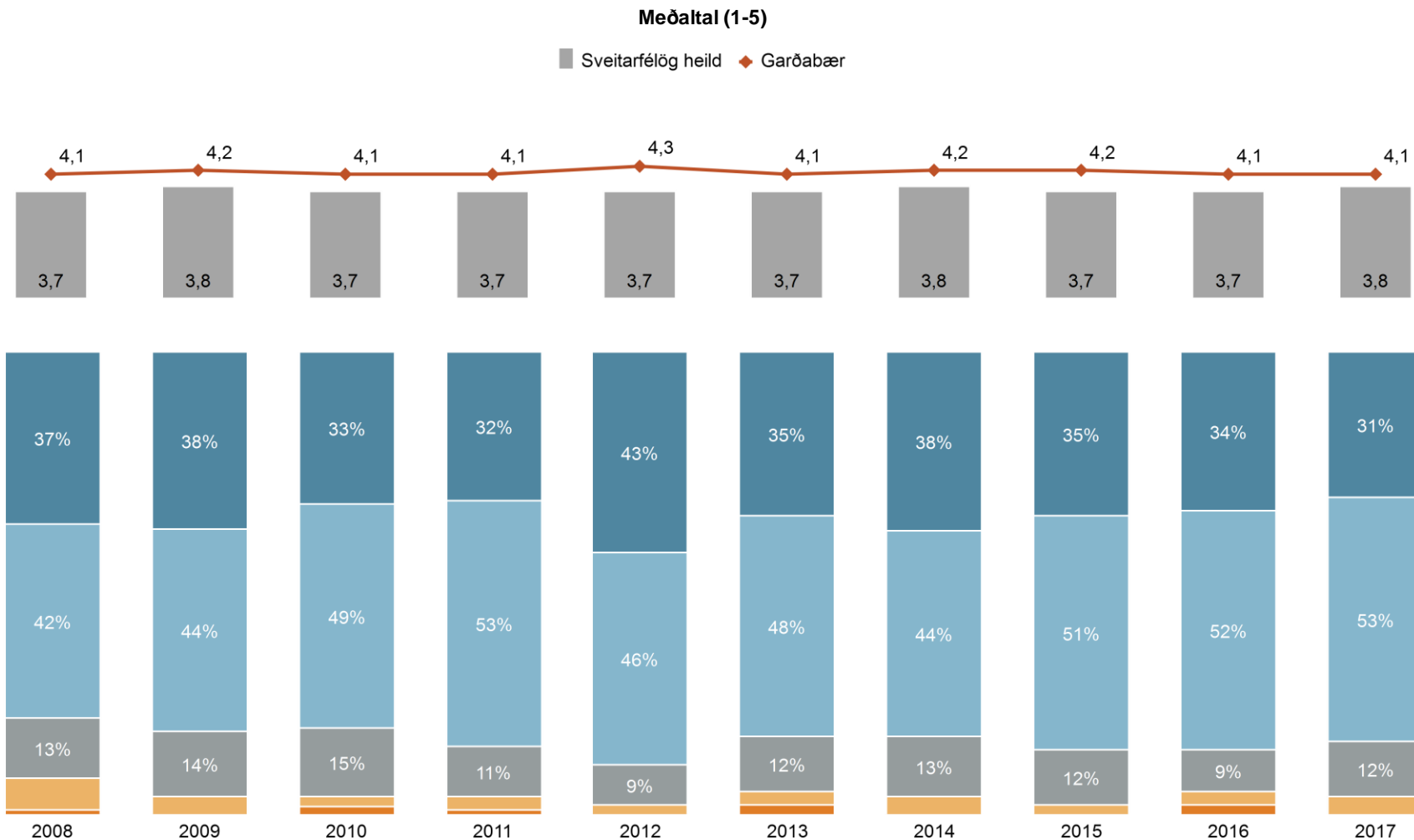
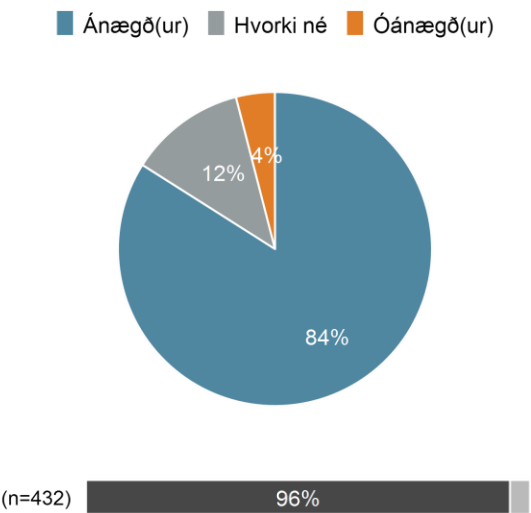
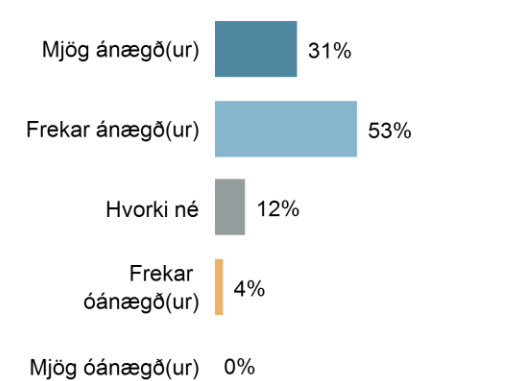
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?



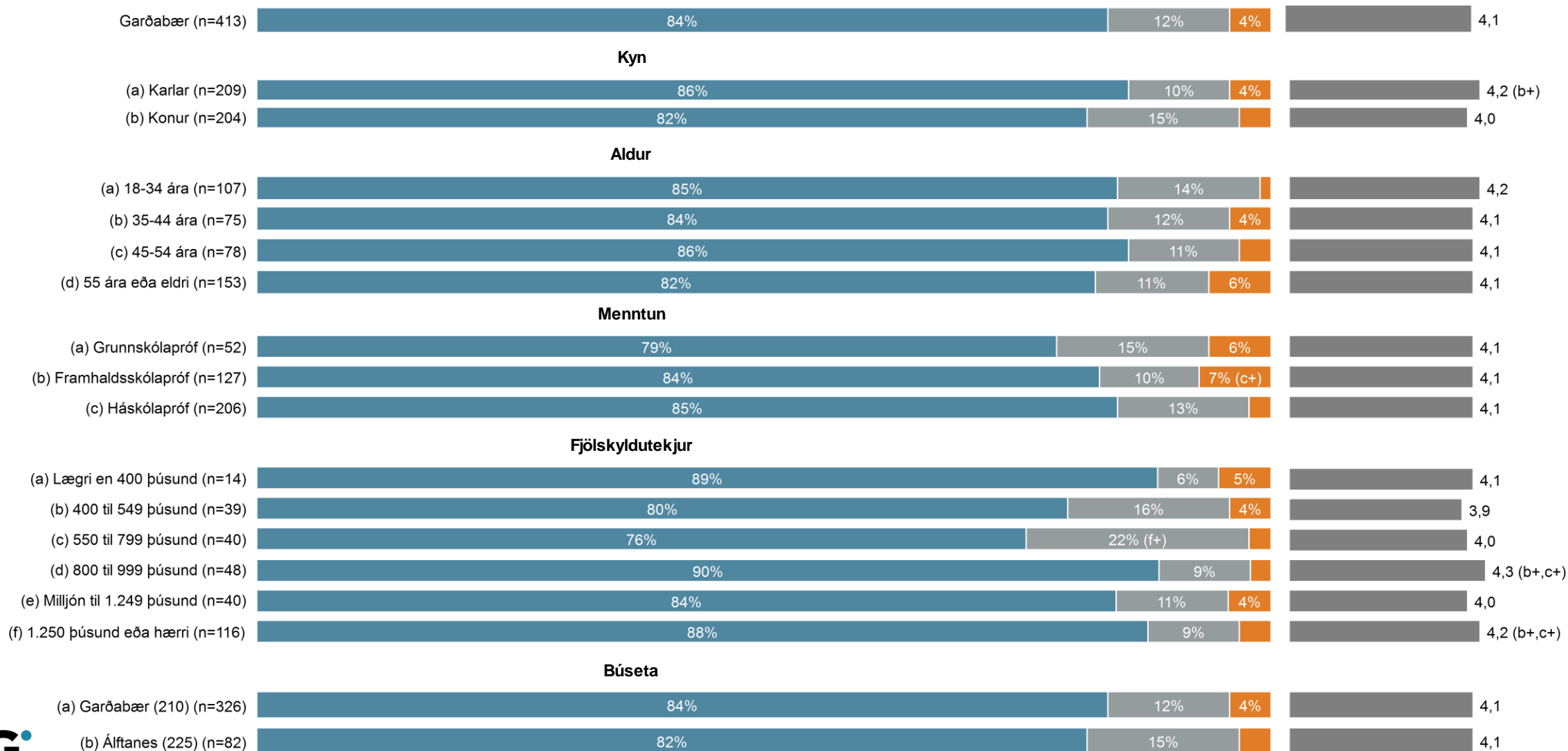
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

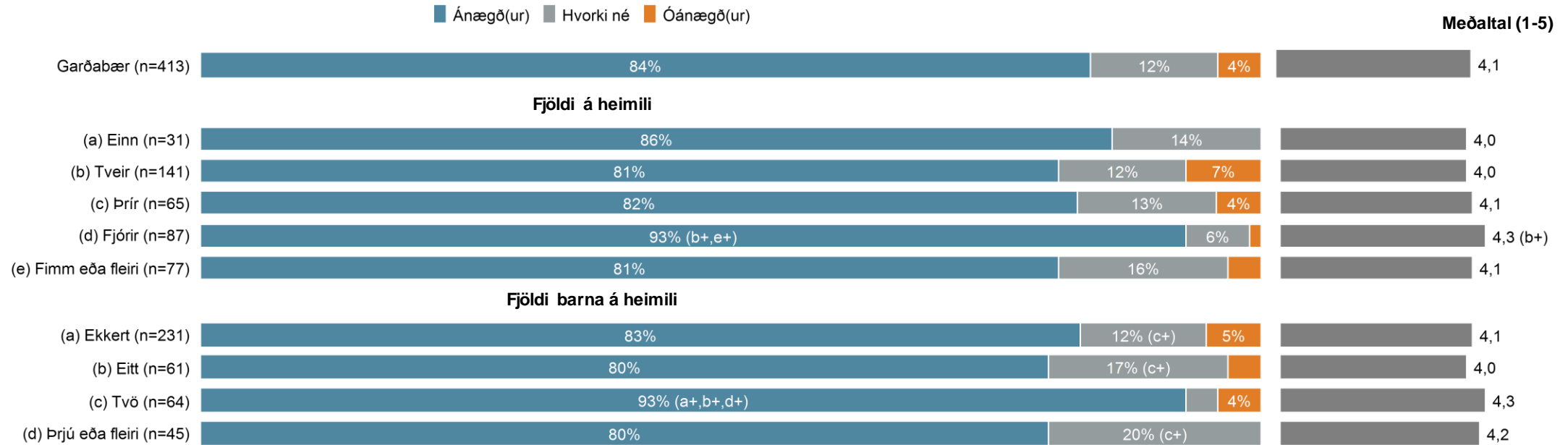
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álití?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

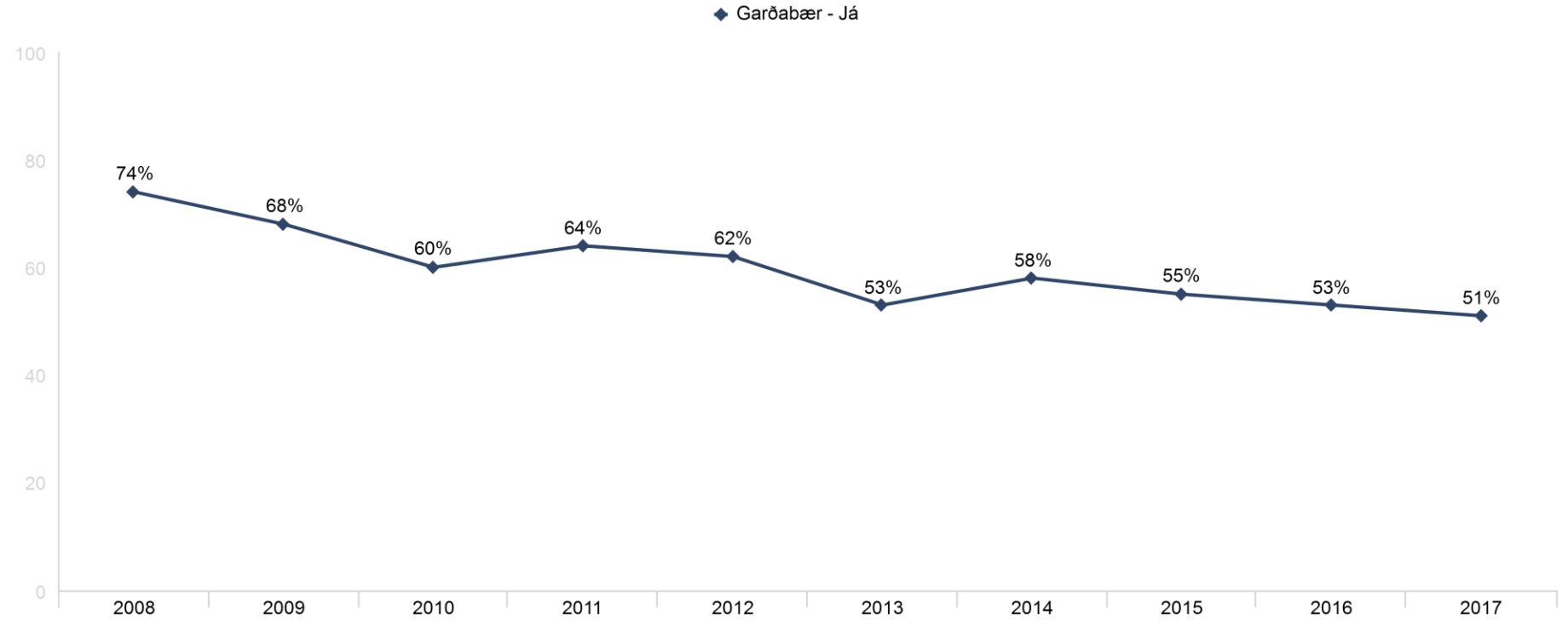
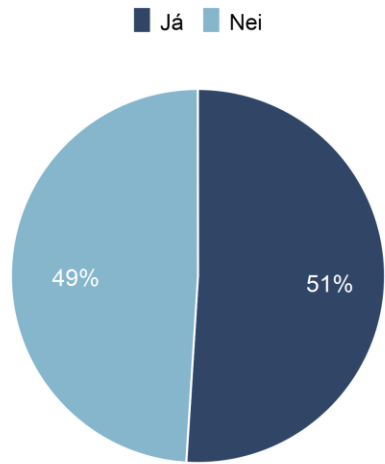
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



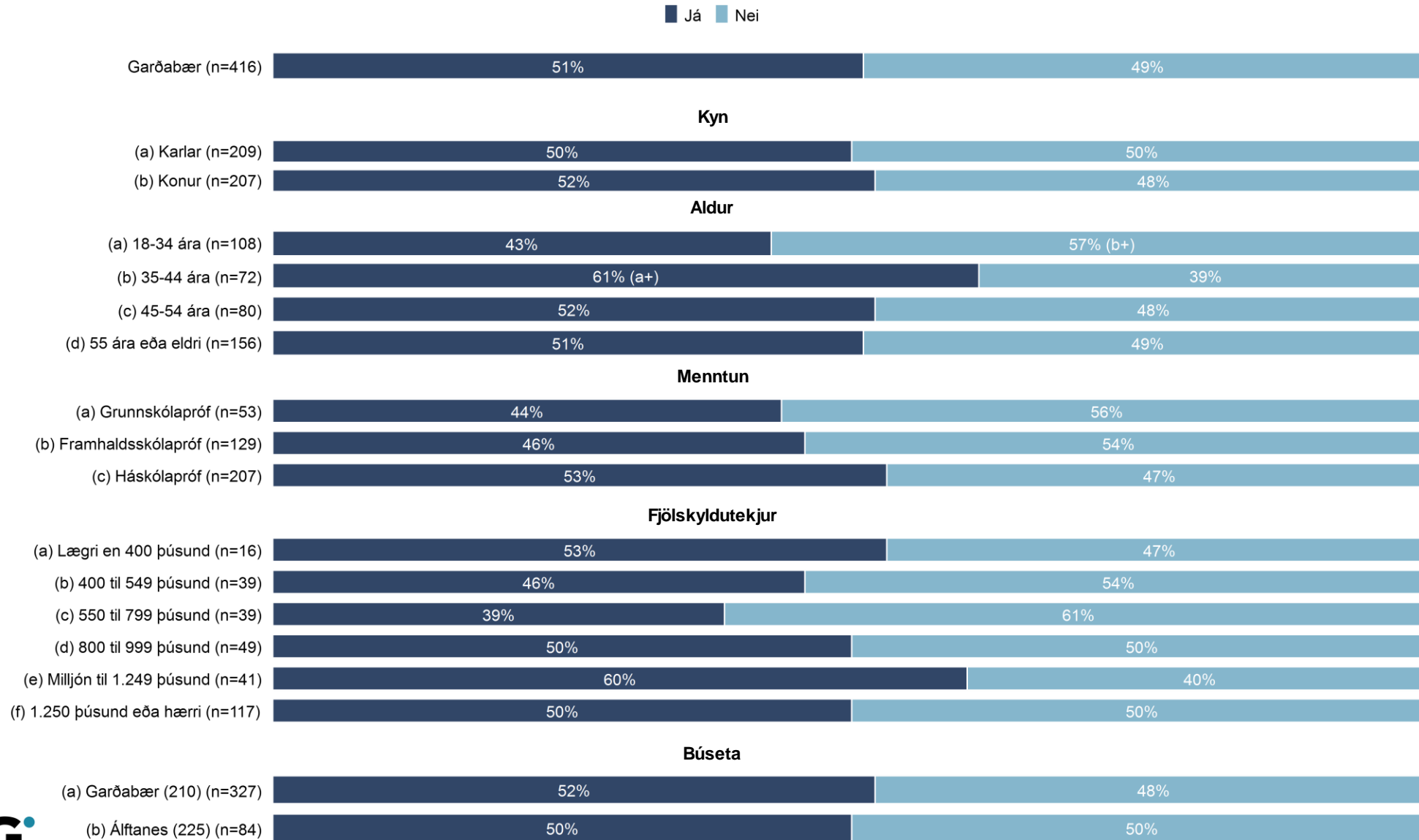
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



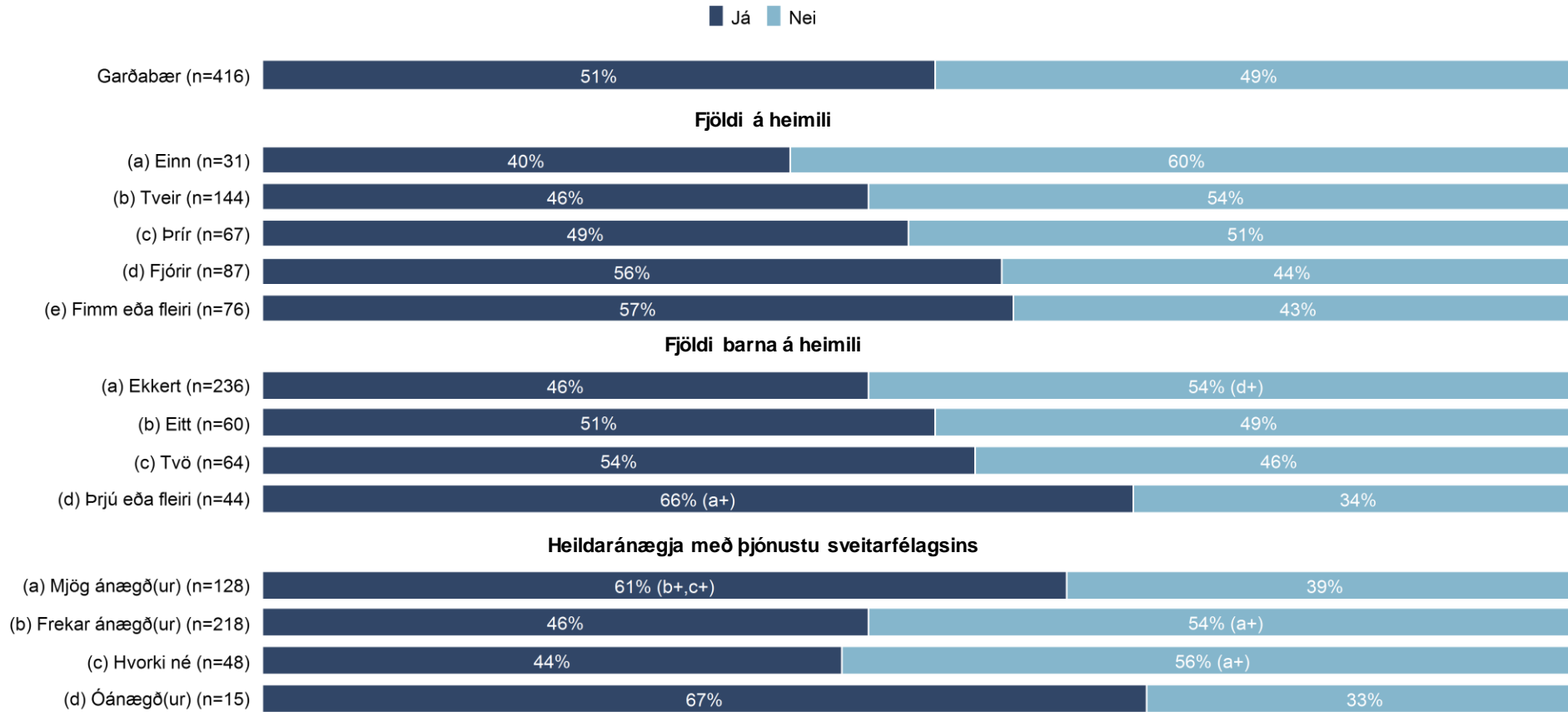
(n=432) 96%

Tóku afstöðu Tóku ekki afstöðu

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

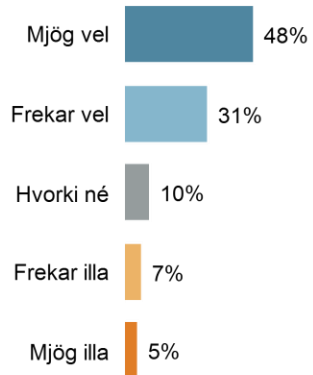


Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

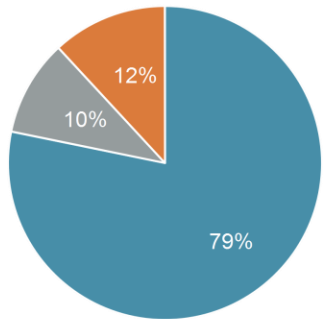


Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa

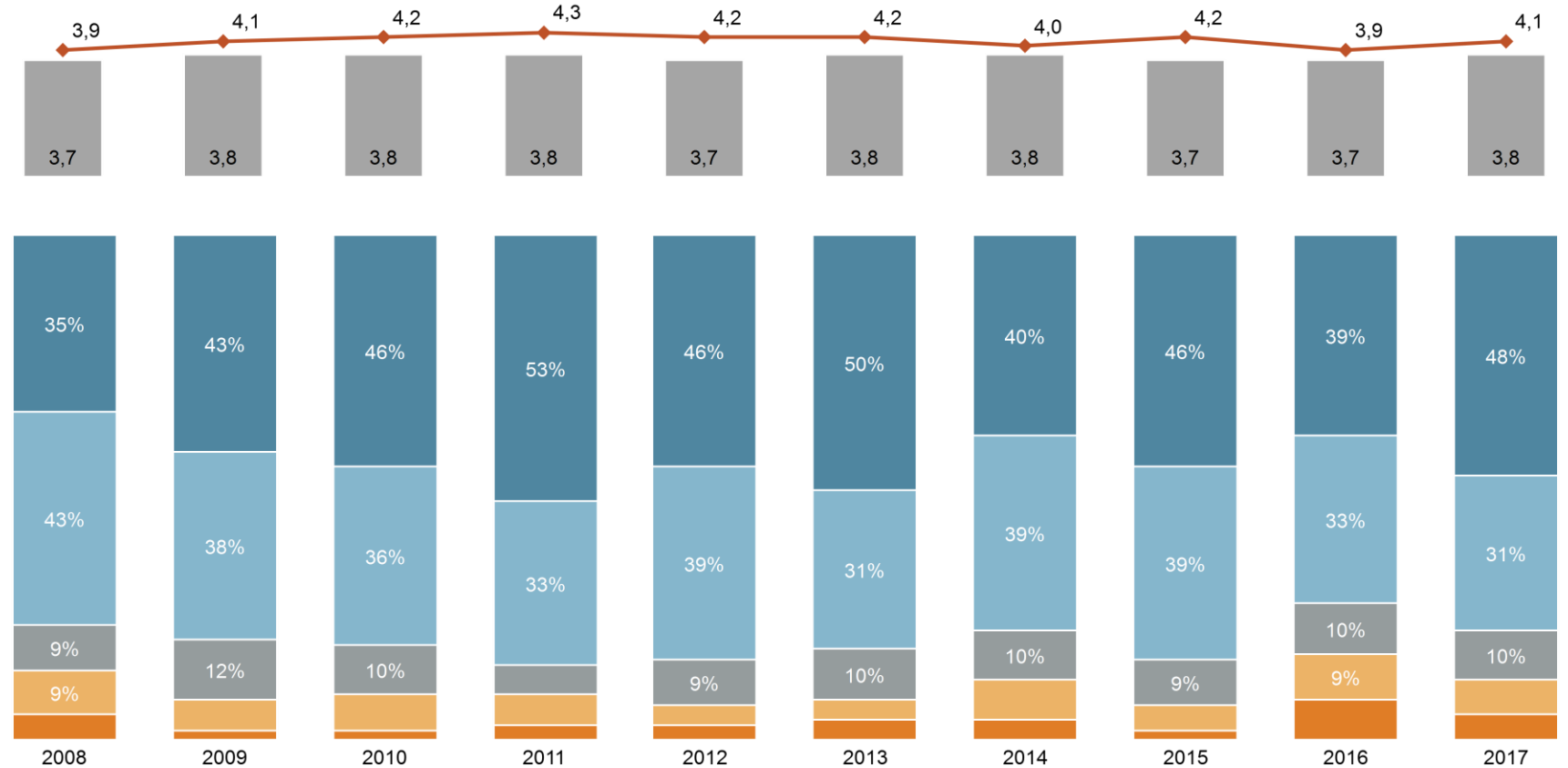


(n=432) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu ■ Ekki spurðir

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu ■ Ekki spurðir

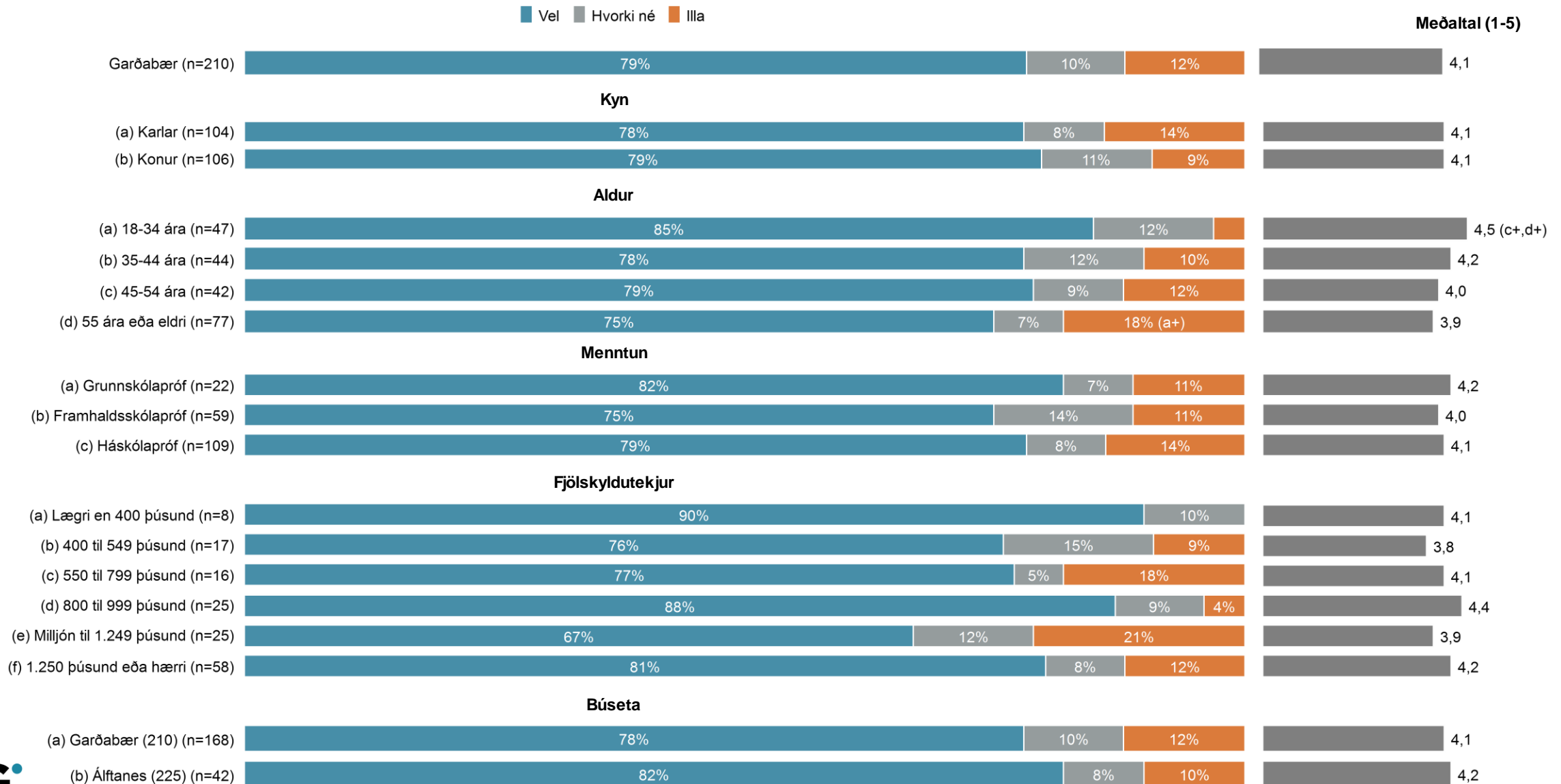
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

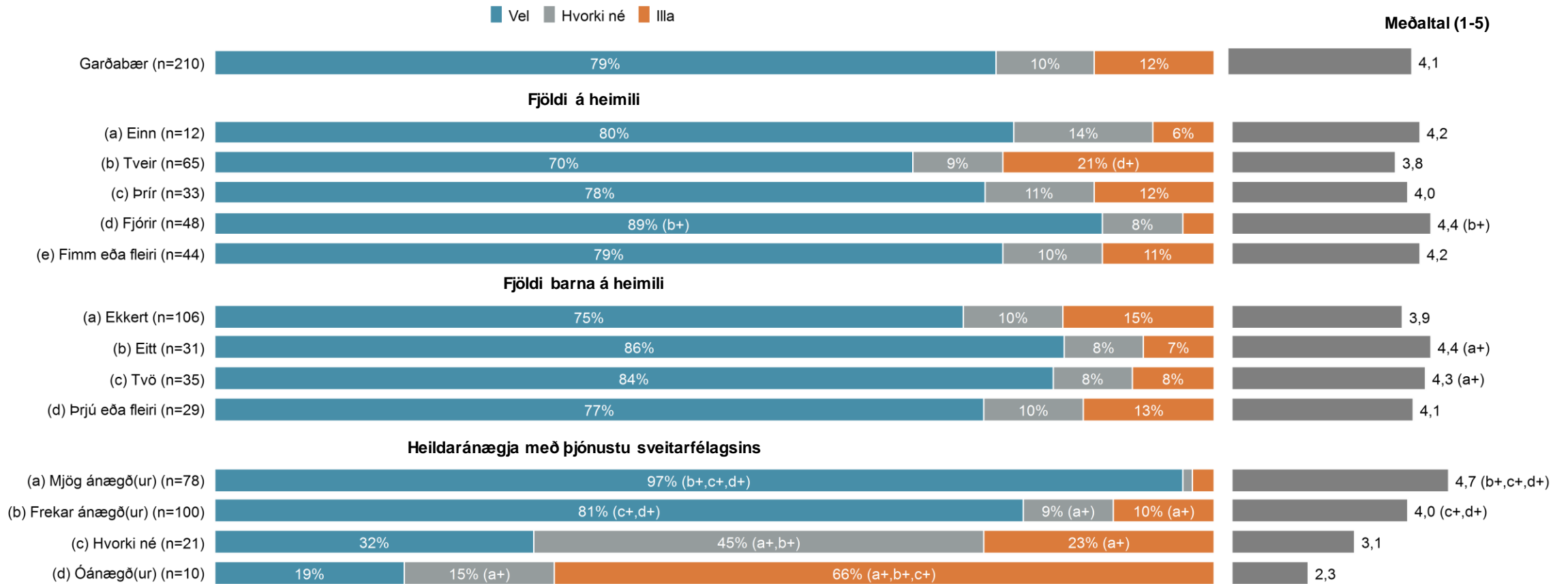


■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

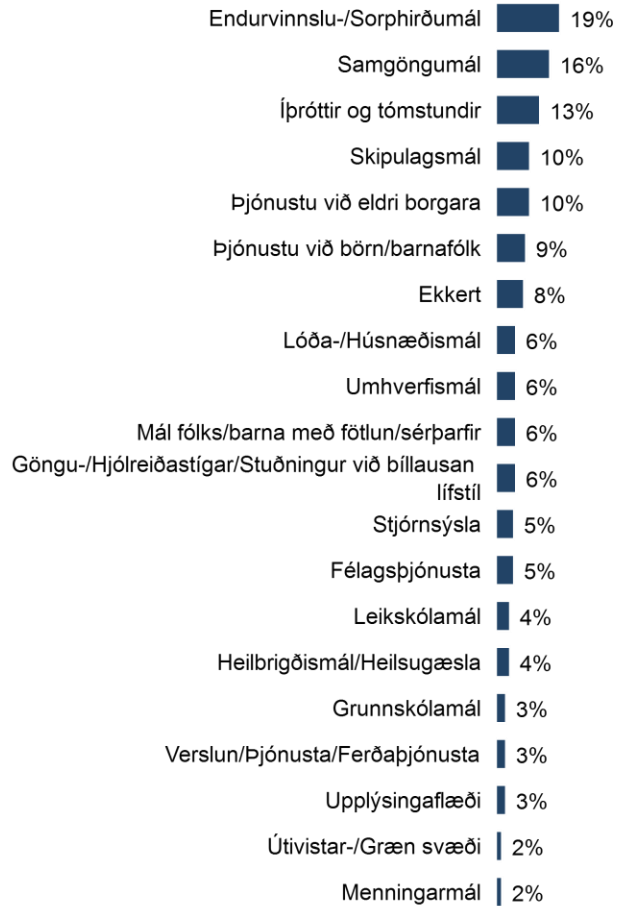
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

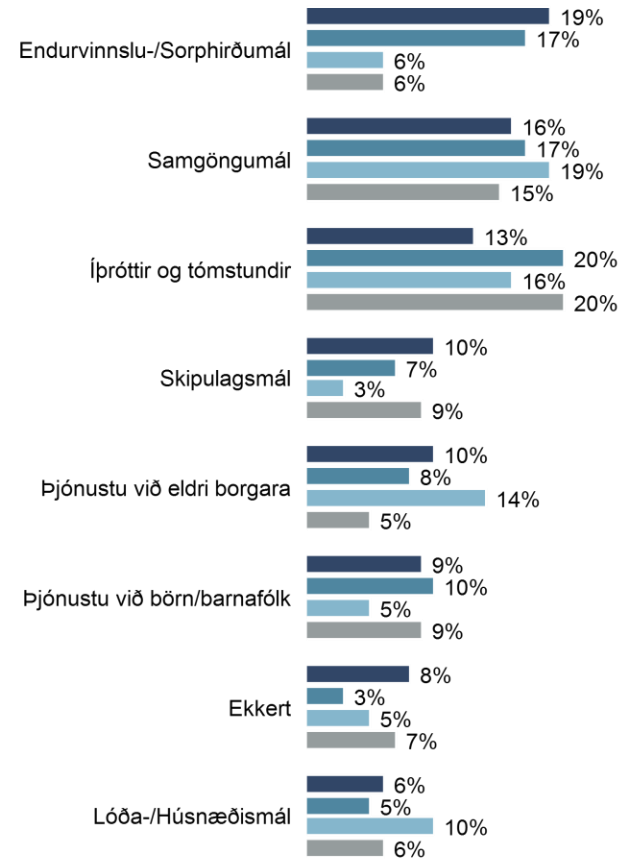


Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



(n=432) 50% 50%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



■ 2017
■ 2016
■ 2015
■ 2014