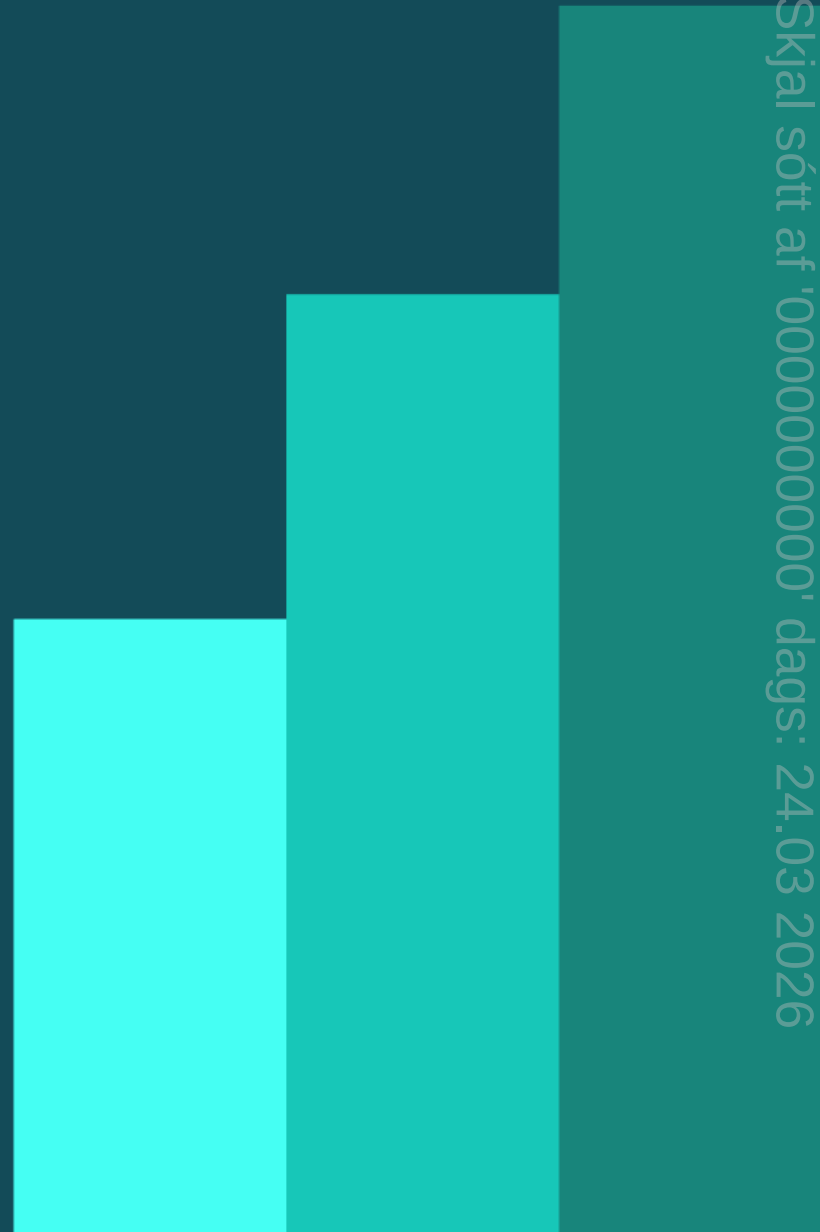




# Þjónusta sveitarfélaga 2025

Garðabær



Skjal sótt af '000000000000' dags: 24.03 2026

## Efnisyfirlit

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

# Framkvæmdalýsing

## Lýsing á rannsókn

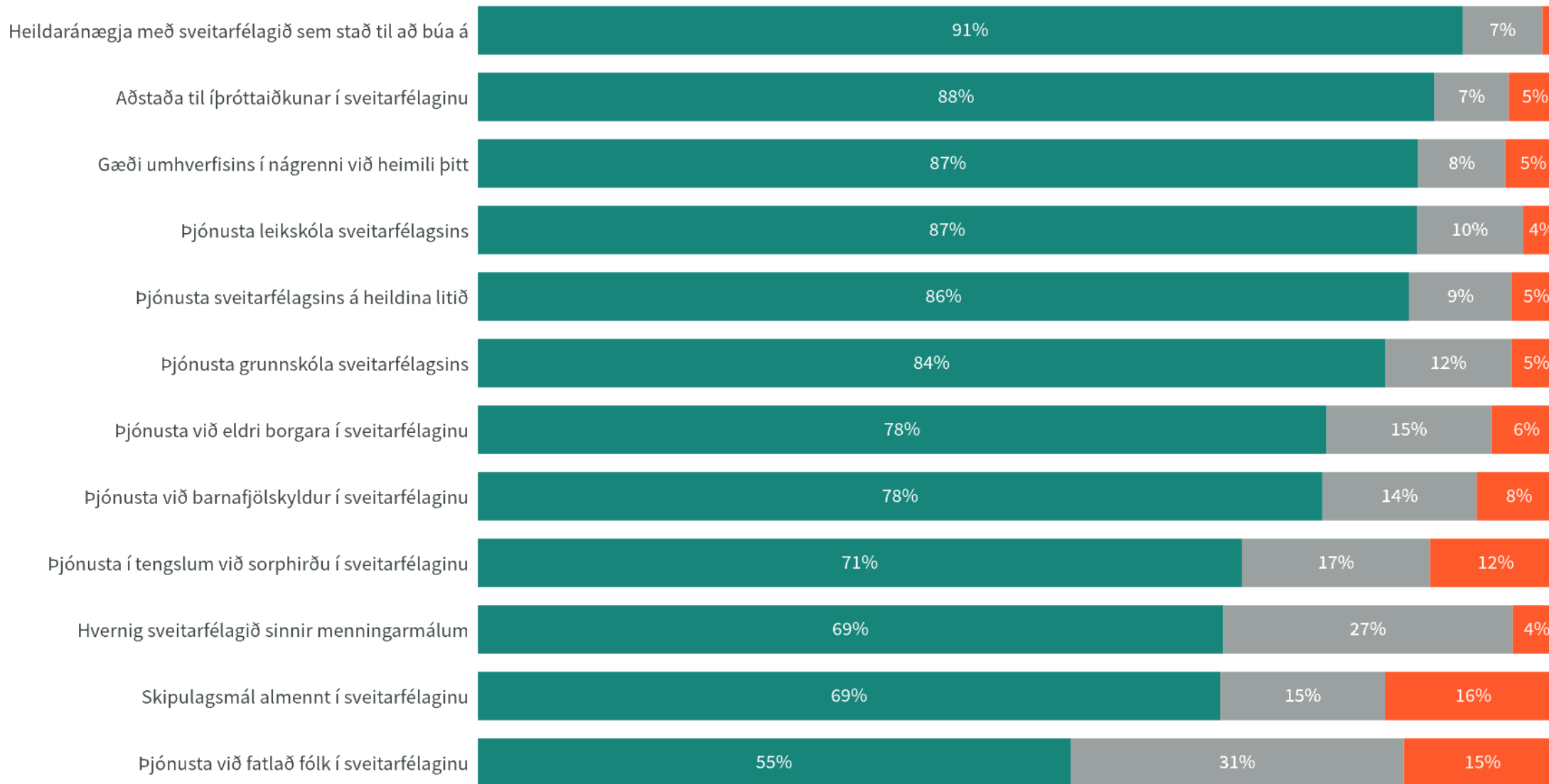
|                |                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Markmið        | Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum                                                                            |
| Framkvæmdatími | 17. nóvember 2025 - 13. janúar 2026                                                                                                                                                                           |
| Aðferð         | Síma- og netkönnun                                                                                                                                                                                            |
| Úrtak          | 13.418 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig. |

|              |          |     |
|--------------|----------|-----|
| Fjöldi svara | Garðabær | 459 |
|--------------|----------|-----|

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Fjölskyldutekjur eru flokkaðar á eftirfarandi hátt: „Lægstu tekjur“ (Lægri en 800 þúsund), „Neðri millitekjur“ (800 til 1.249 þúsund), „Efri millitekjur“ (1.250 til 1.749 þúsund), „Hæstu tekjur“ (1.750 þúsund eða hærri). Flokkunin er gerð miðað við sveitarfélögin í heild og leitast er við að um fjórðungur svarenda skipi hvern flokk hverju sinni.

# Ánægja með eftirfarandi atriði



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Skjal sótt af '00000000000' dags: 24.03 2026

## Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu (Meðaltal 1-5)



# Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild (Meðaltal 1-5)



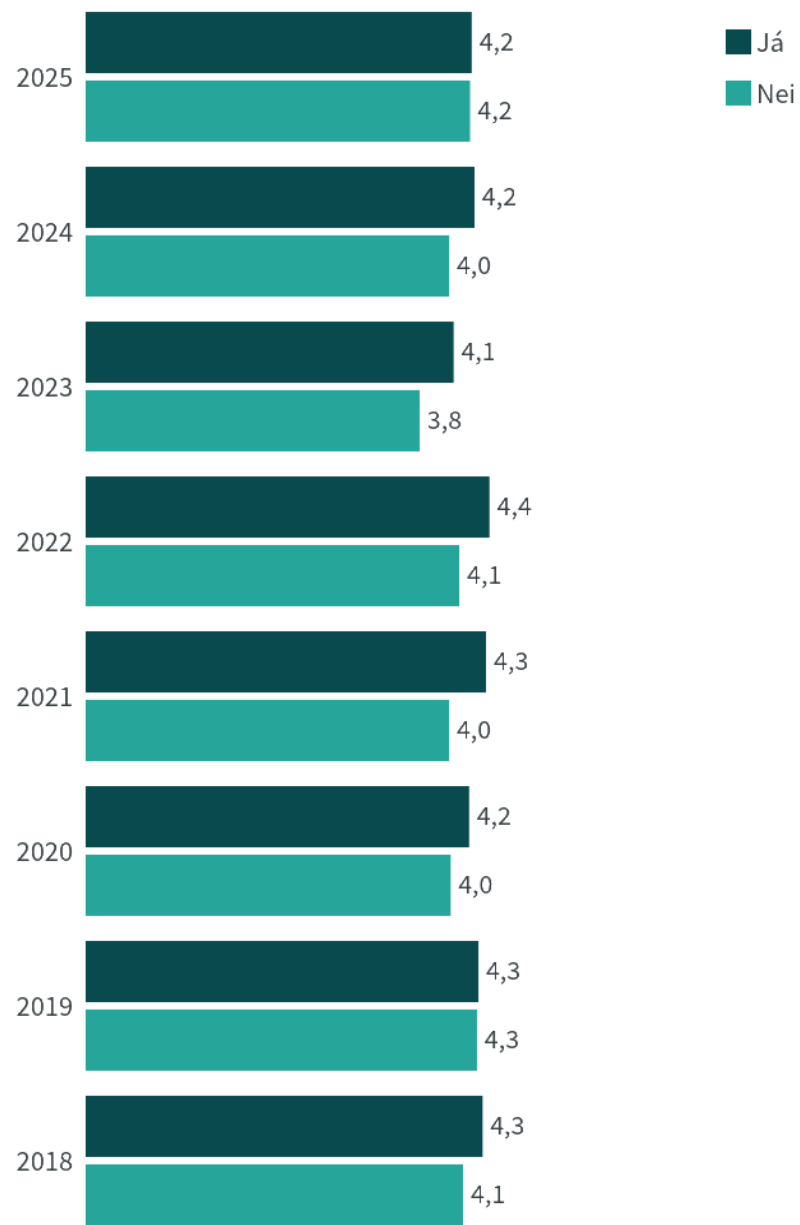
■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



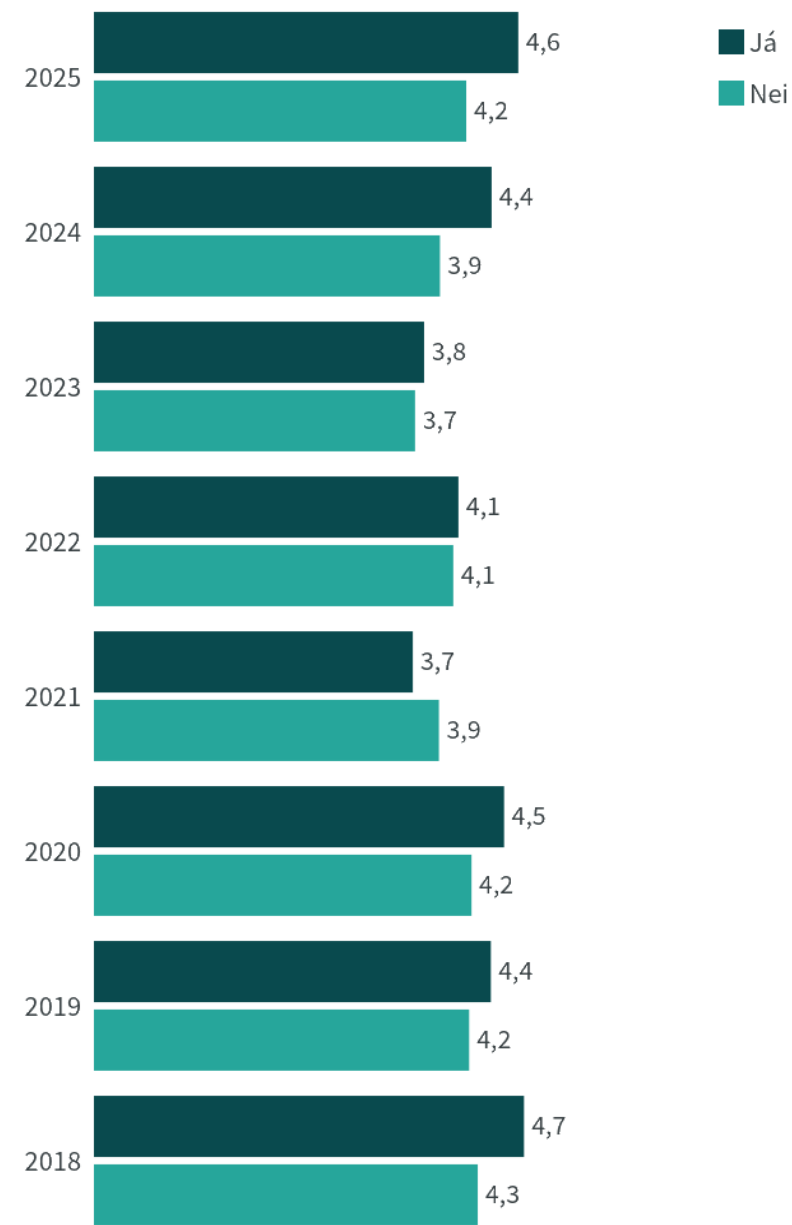
Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026



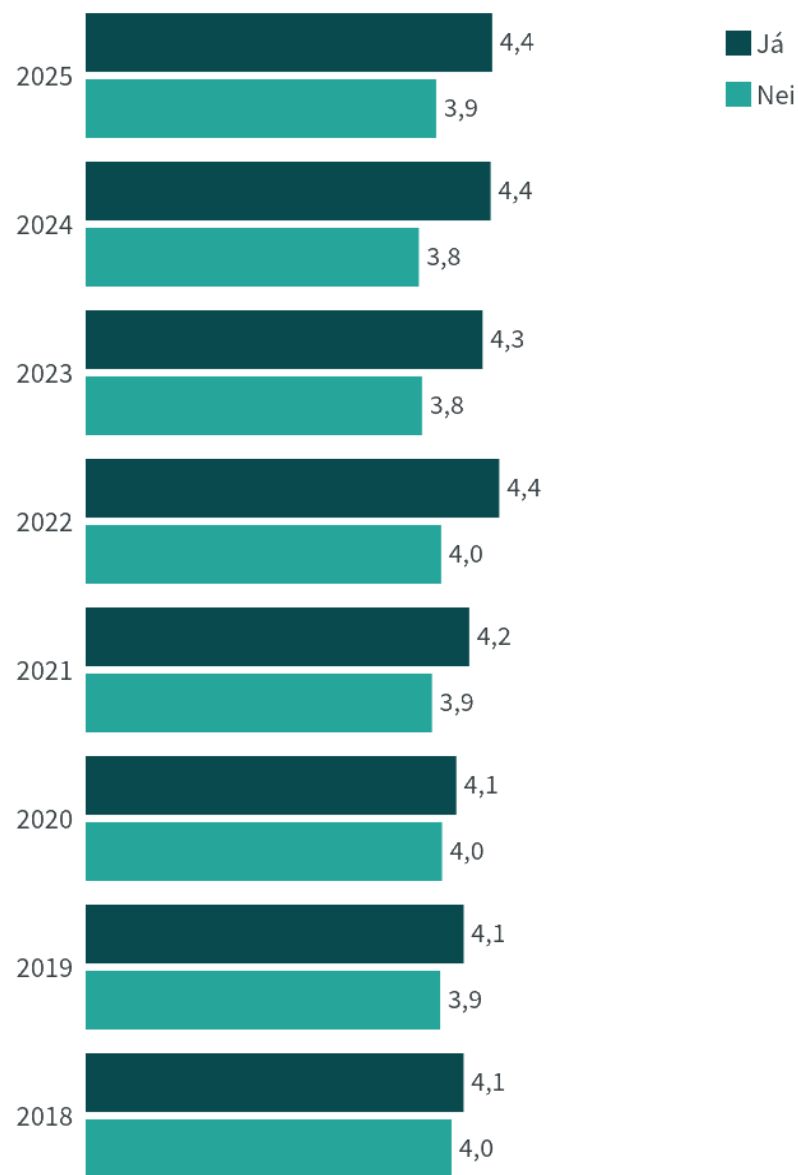
## Ánægja með þjónustu grunnskóla - Átt þú barn á grunnskólaaldri?



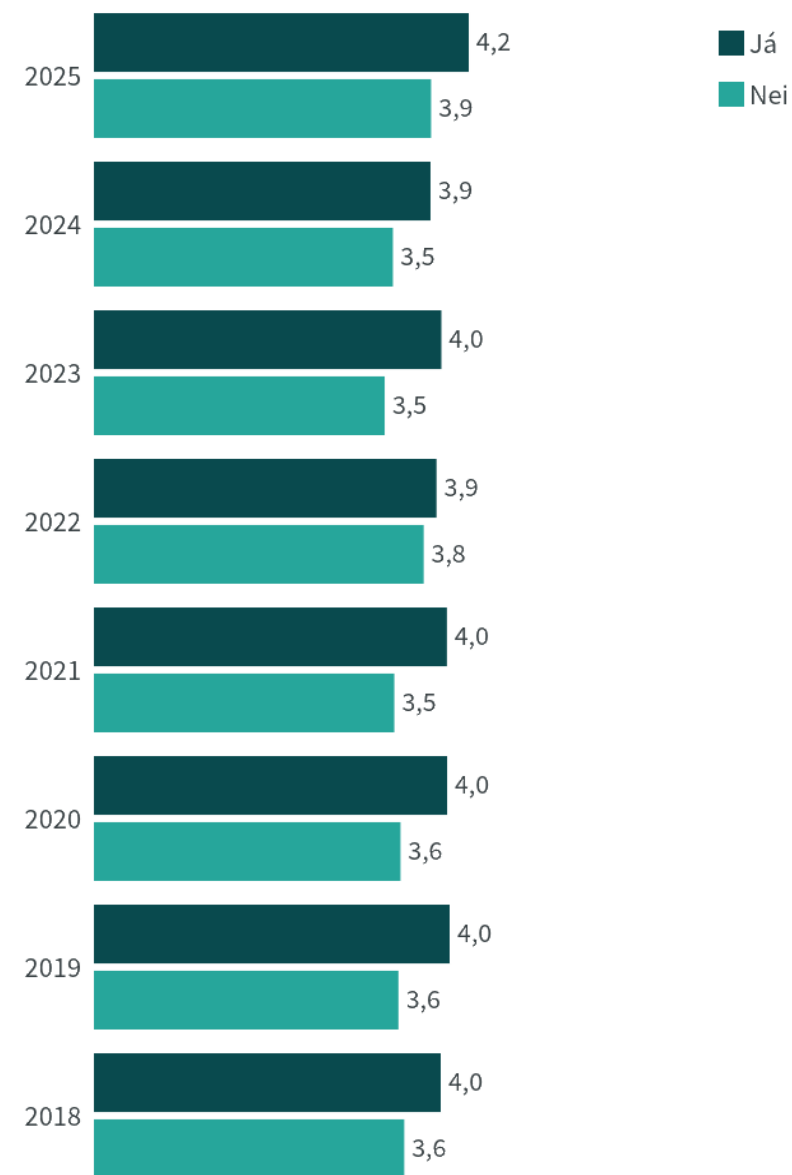
## Ánægja með þjónustu leikskóla - Átt þú barn á leikskólaaldri?



## Ánægja með aðstöðu til íþróttaiðkunar - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt íþróttaaðstöðu á sl. 12 mán.?

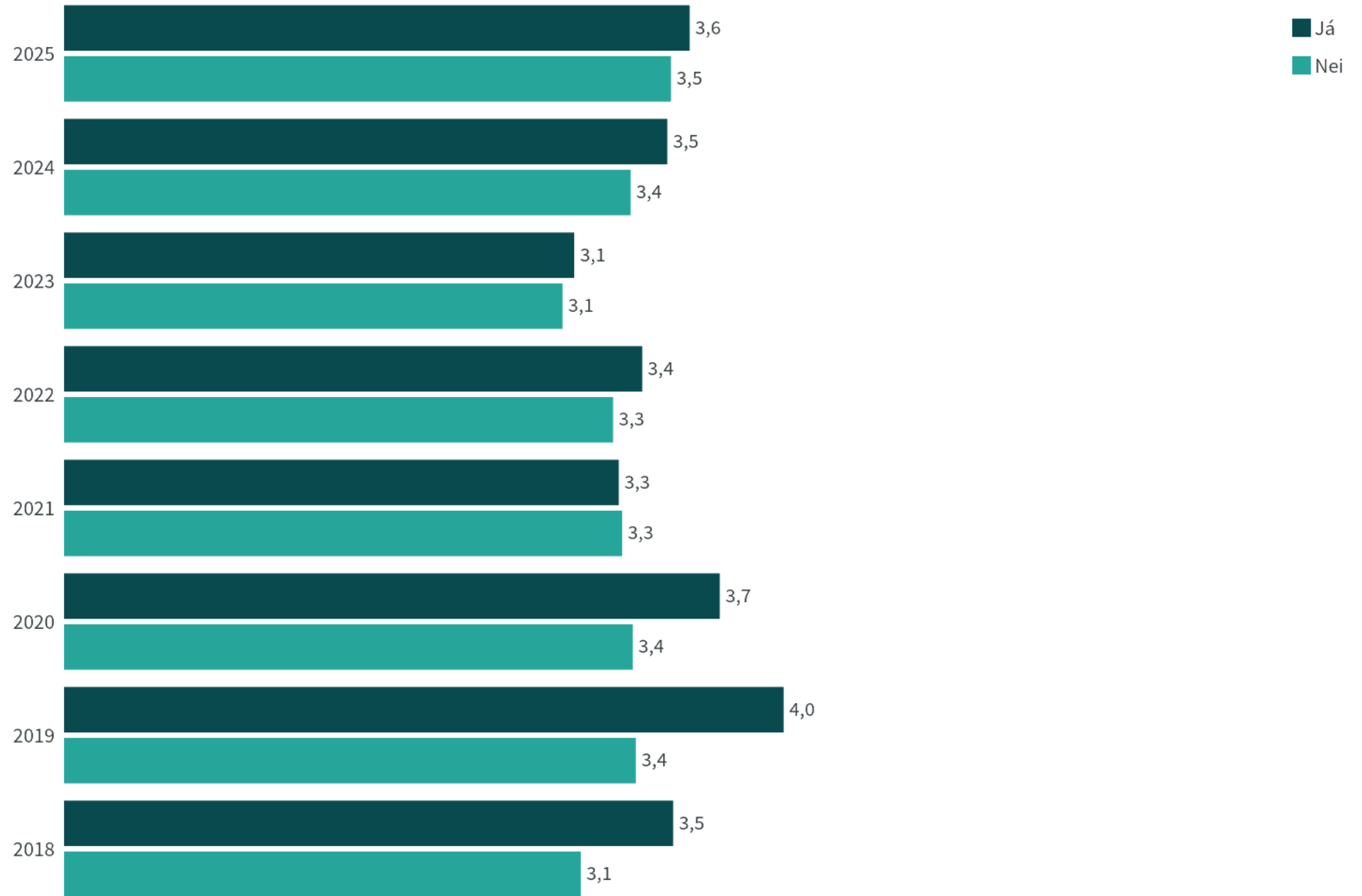


## Ánægja með þjónustu við eldri borgara - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt þjónustu eldri borgara á sl. 12 mán.?





## Ánægja með þjónustu við fatlað fólk - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt þjónustu við fatlað fólk á sl. 12 mán.?



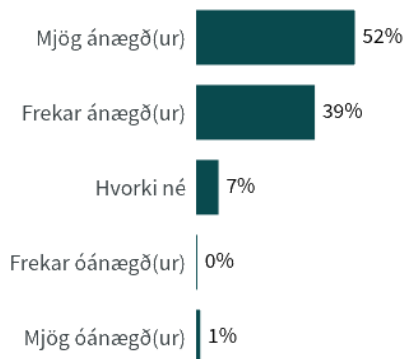
Athugið að fá svör geta verið á bak við meðaltöl notenda

Skjal sótt af '000000000000' dags: 24.03 2026

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

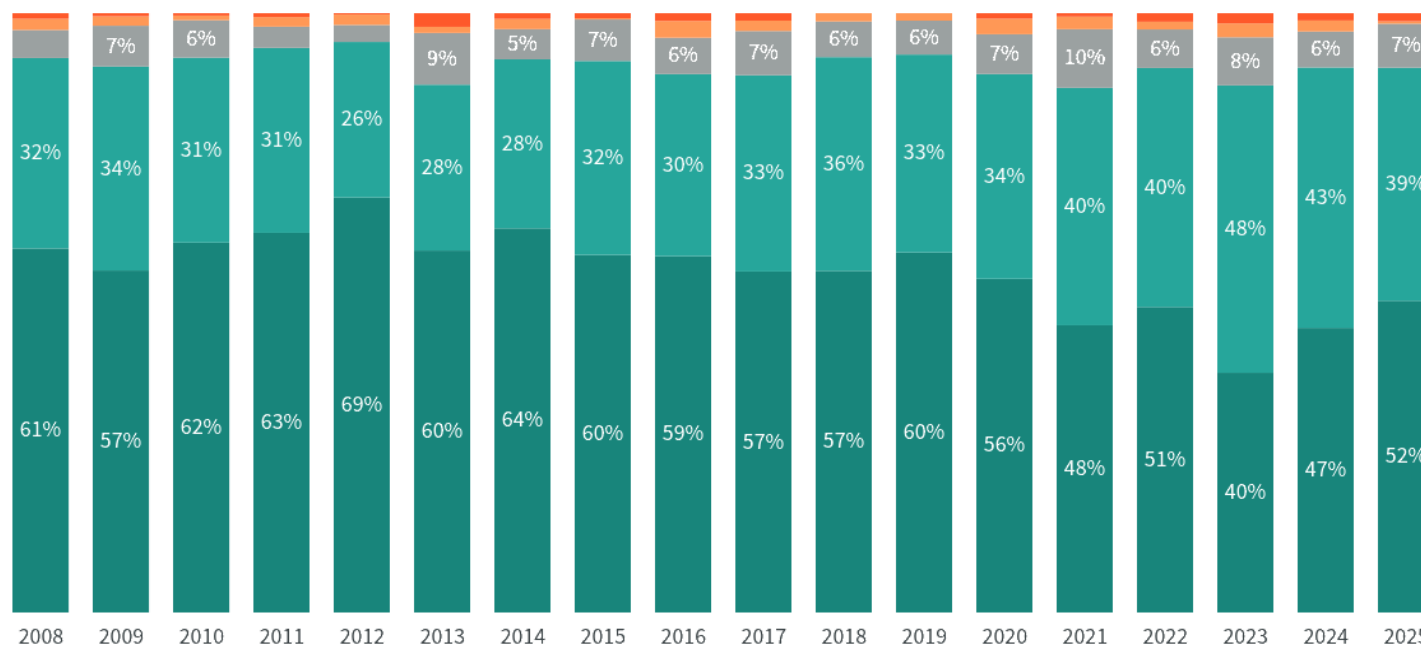
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Skjal sótt af '00000000000' dags: 24.03 2026

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



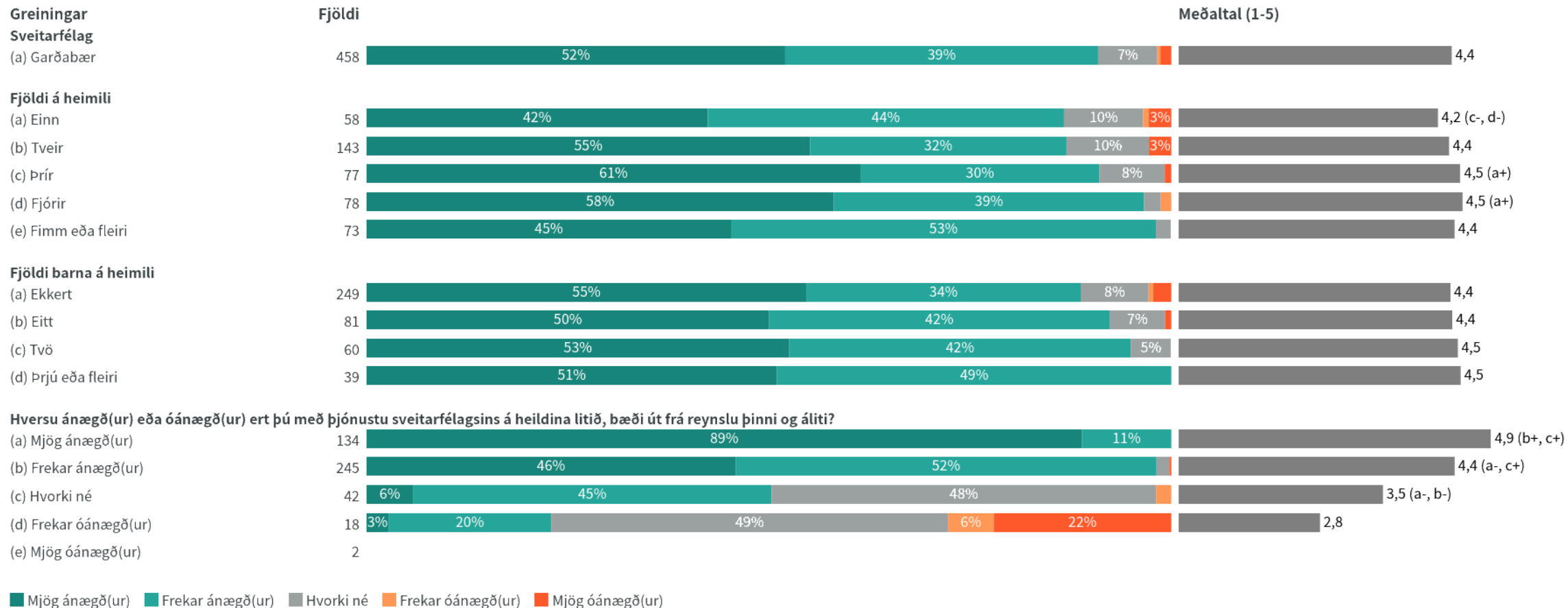
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

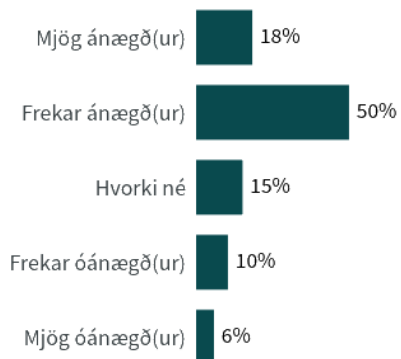
Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

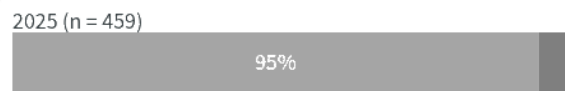


Skjal Sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

## Garðabær



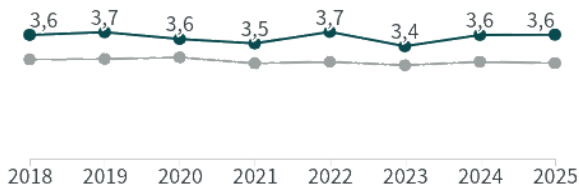
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



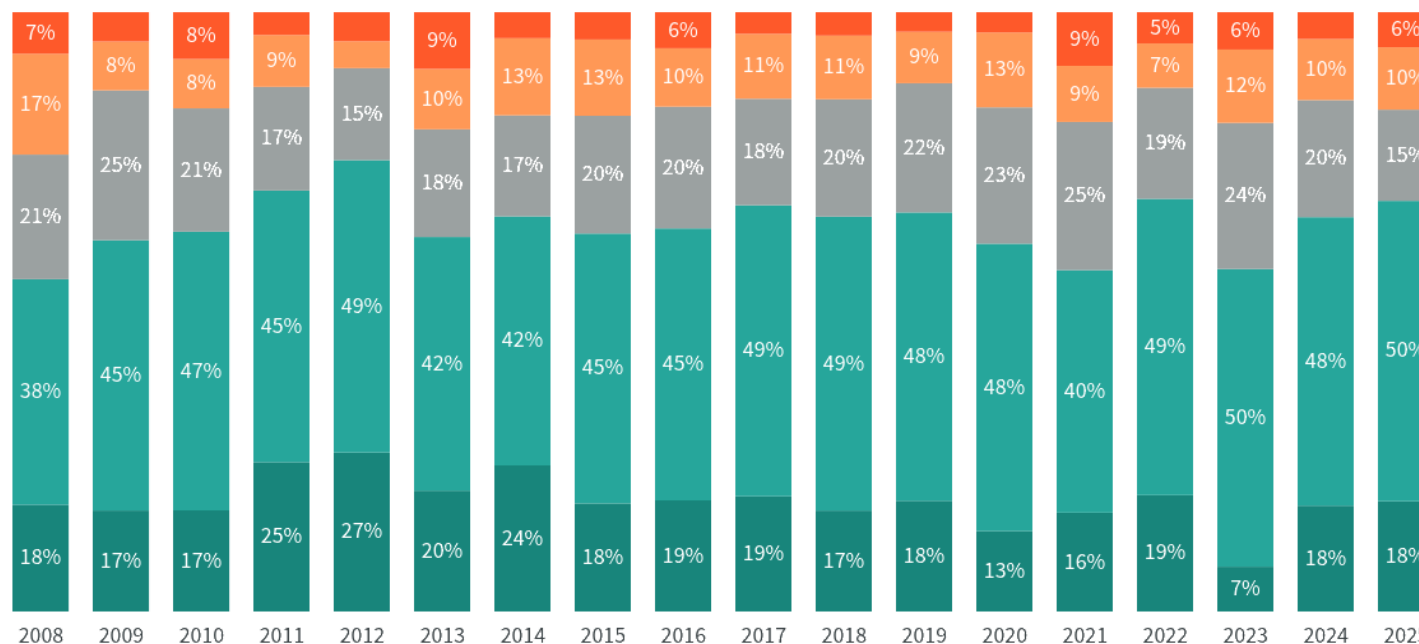
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



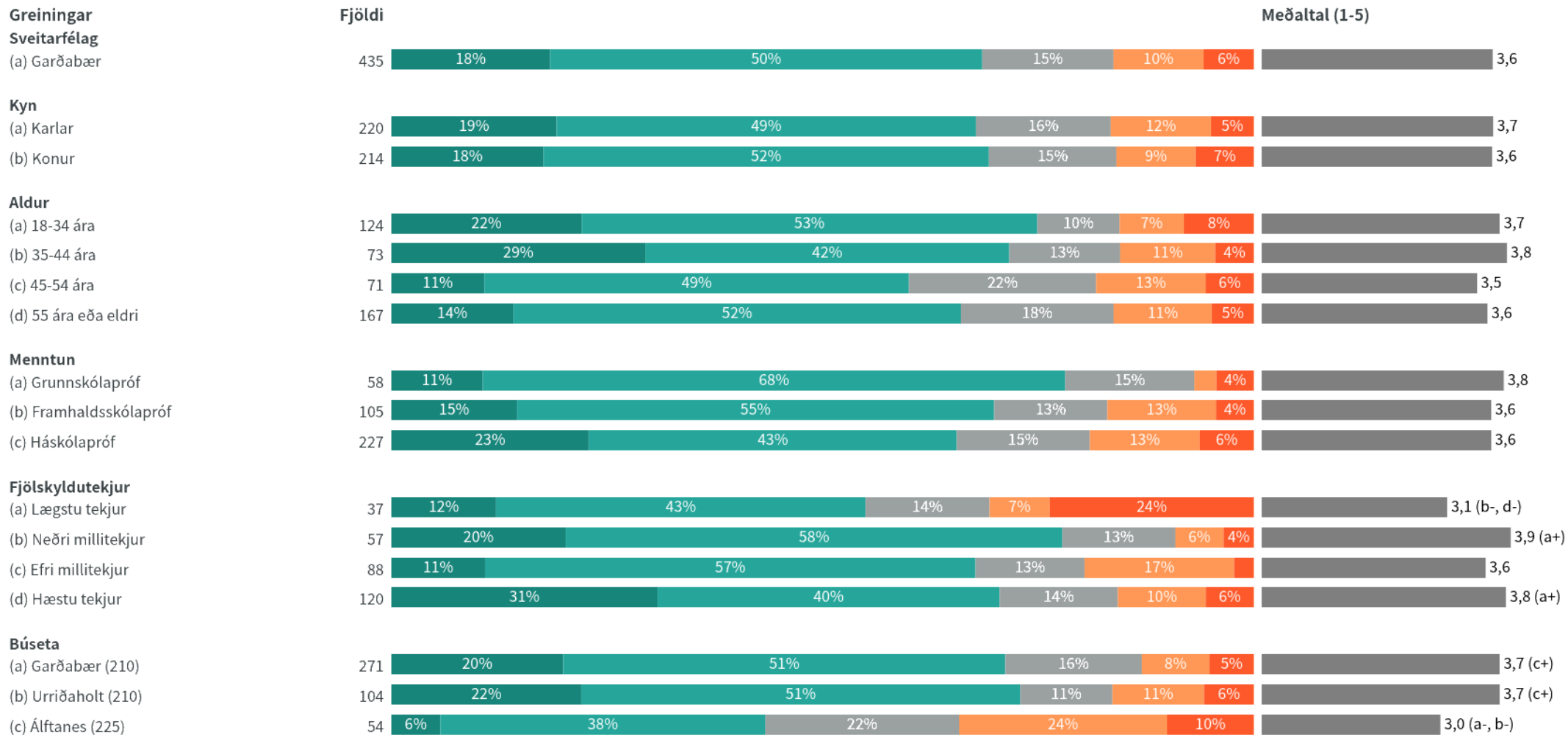
Tímabil: Year



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



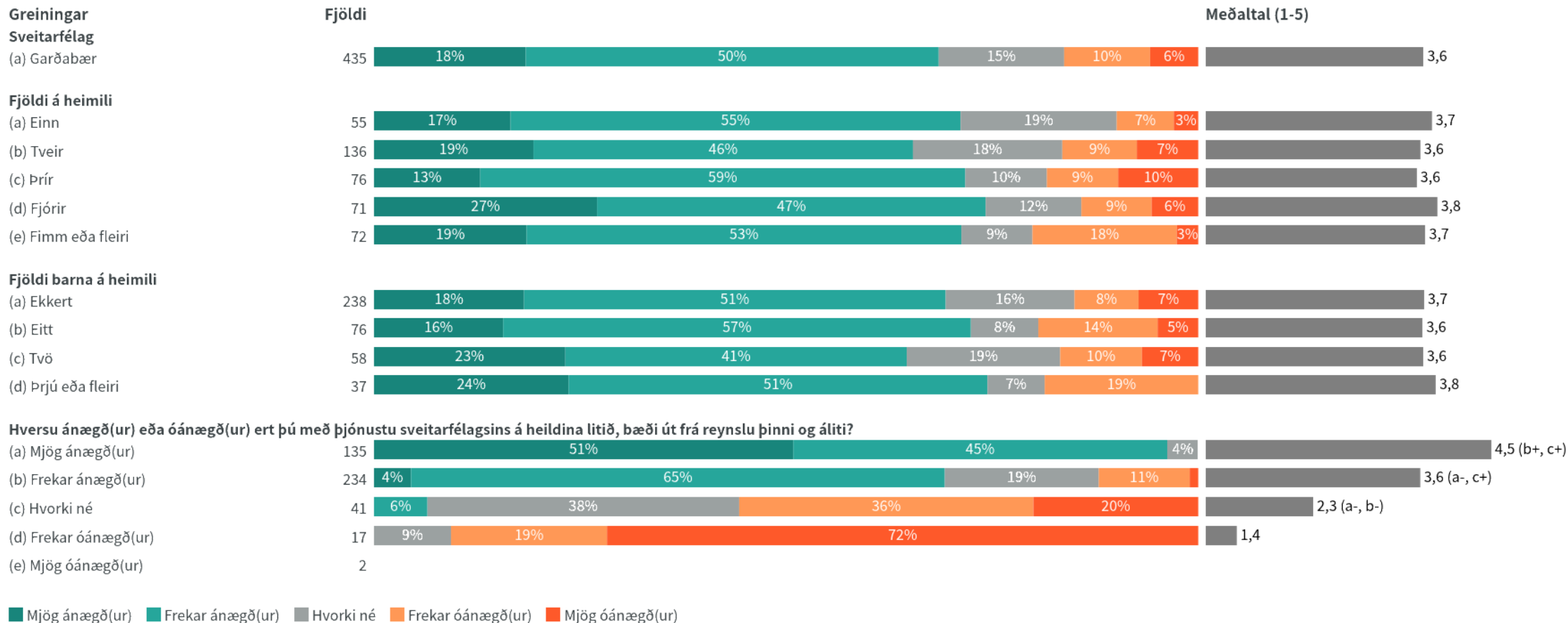
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

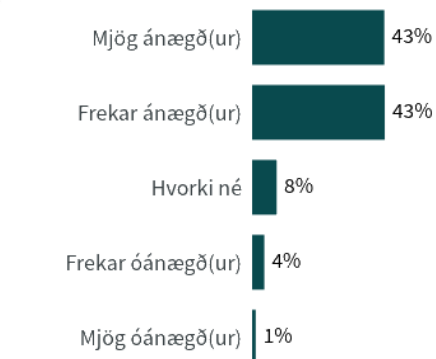


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

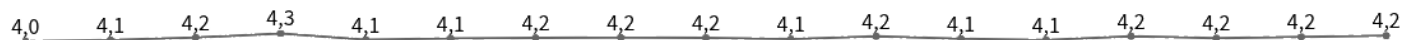
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

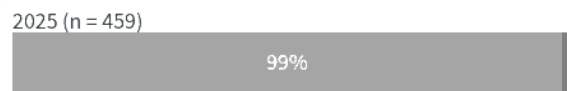
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

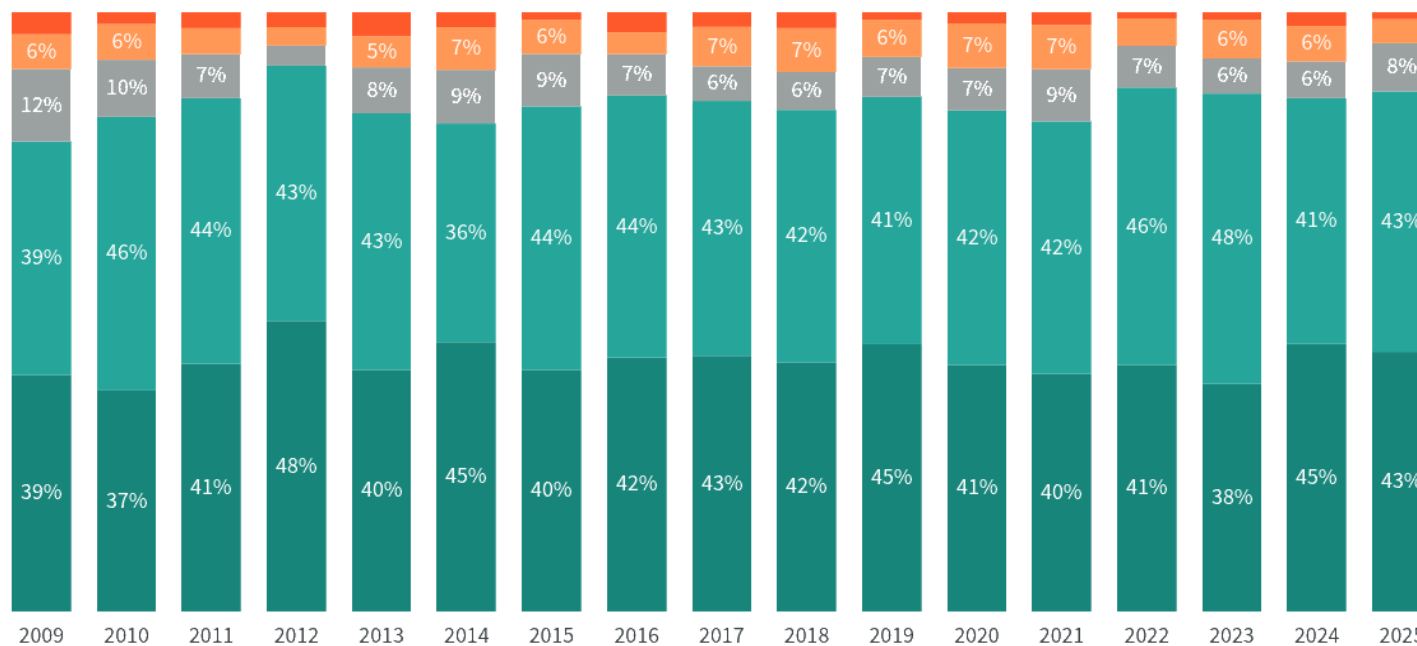
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Tímabil: Year



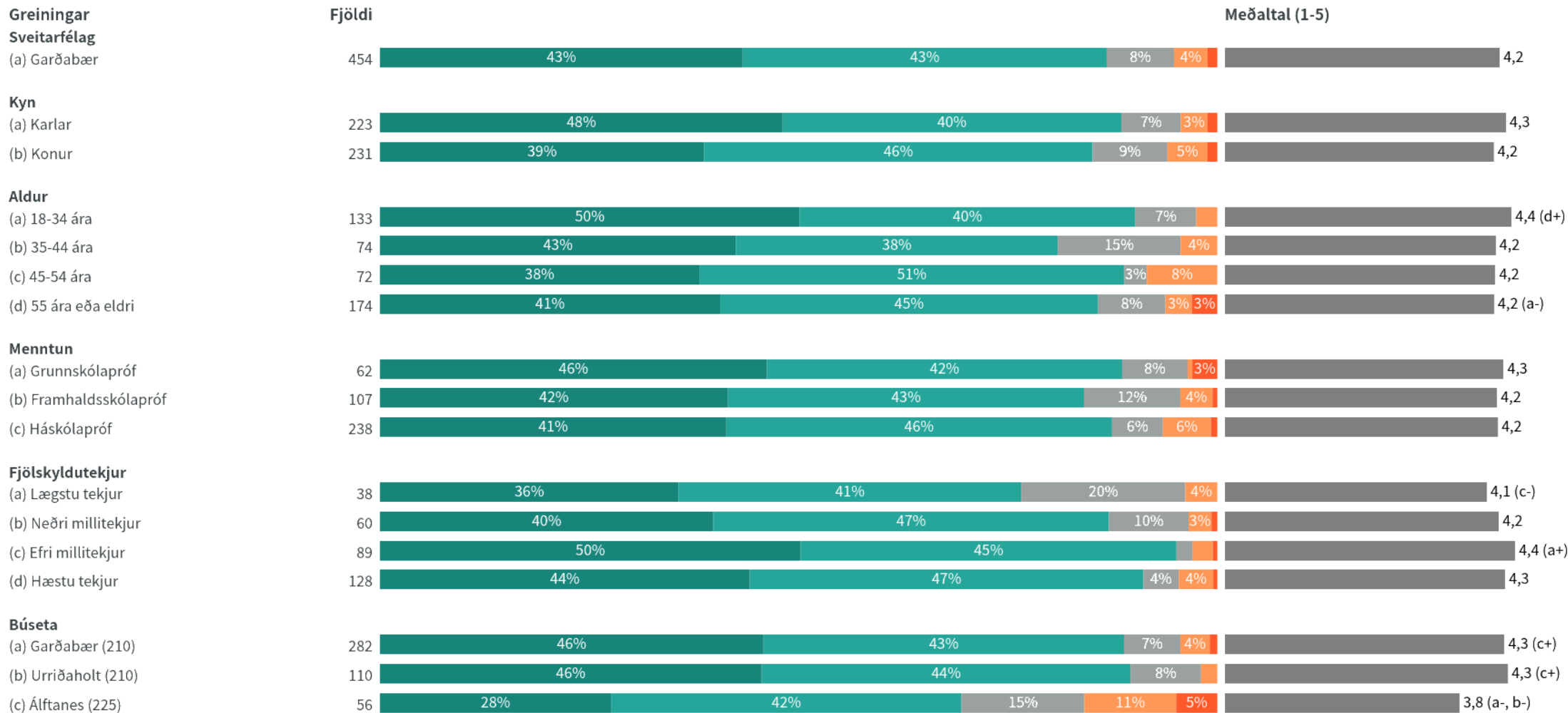
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Skjal sótt af '00000000000' dags: 24.03 2026



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



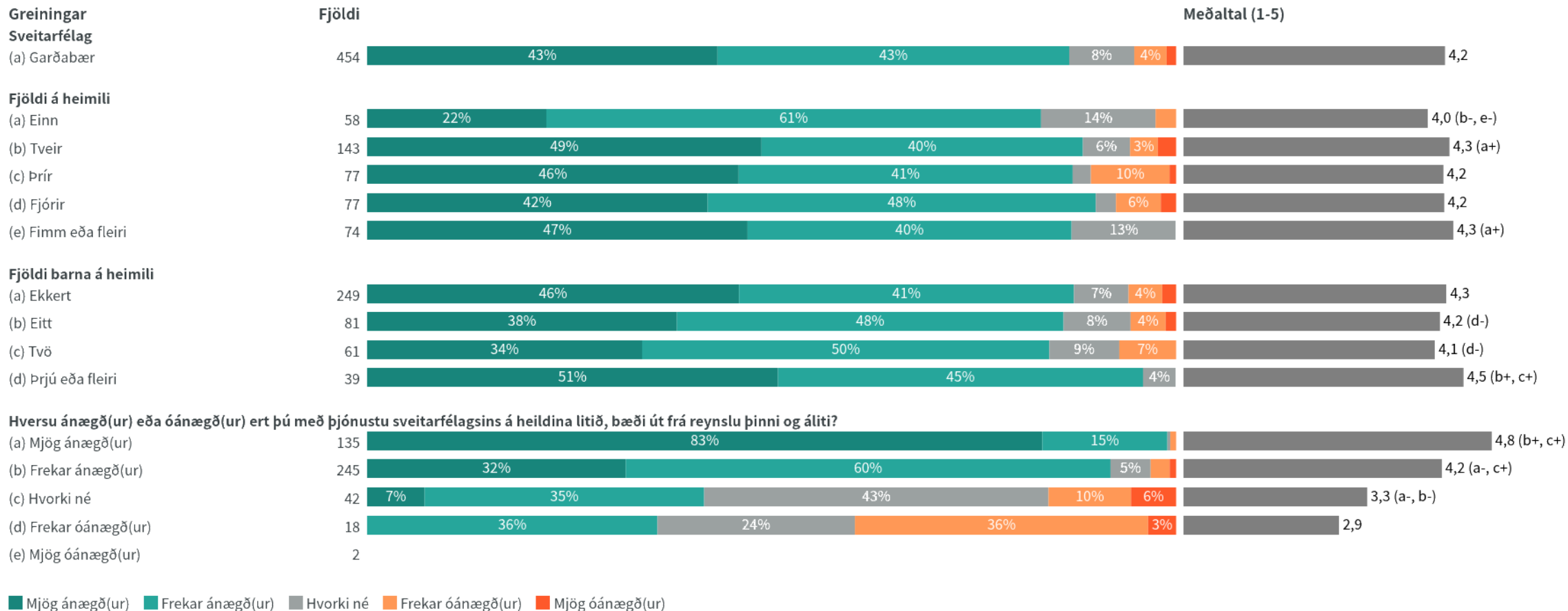
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

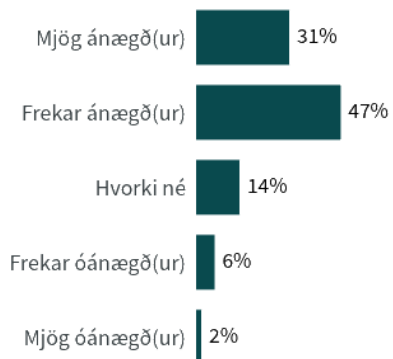
Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Skjal Sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

## Garðabær



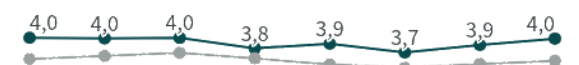
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

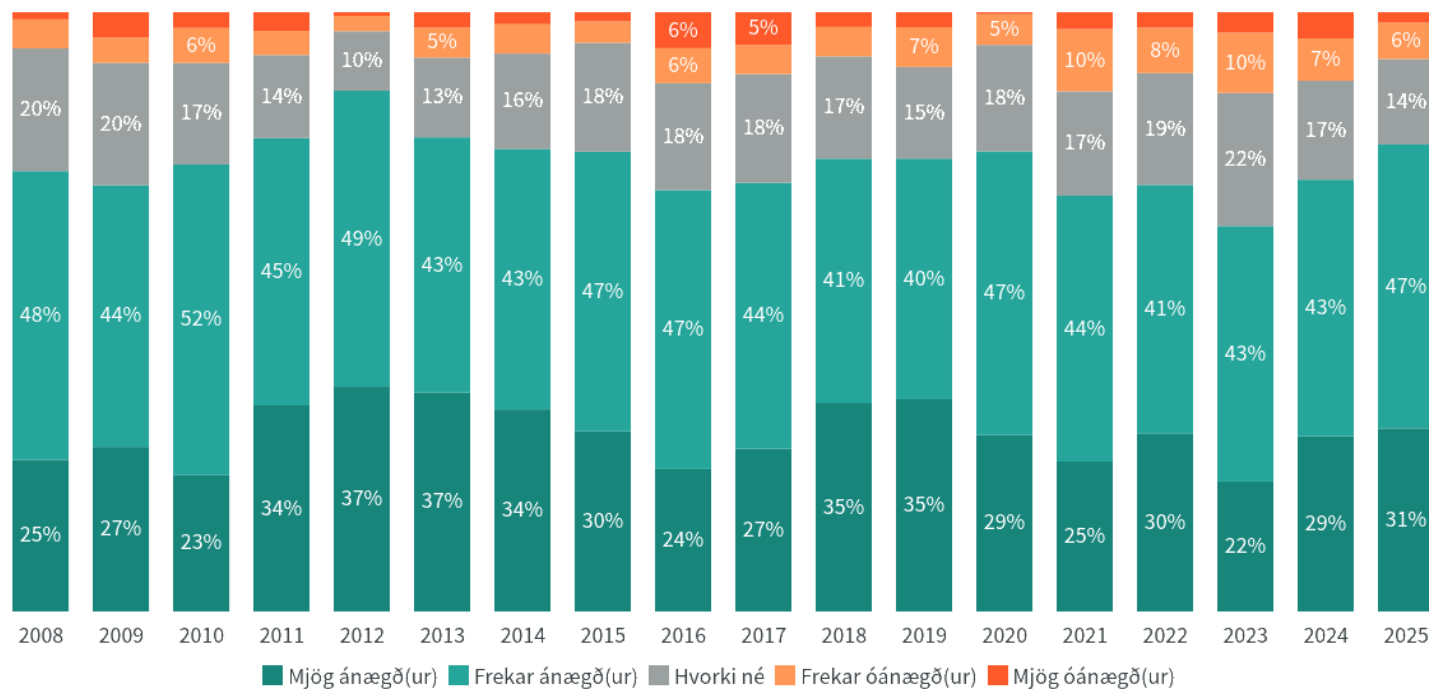
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

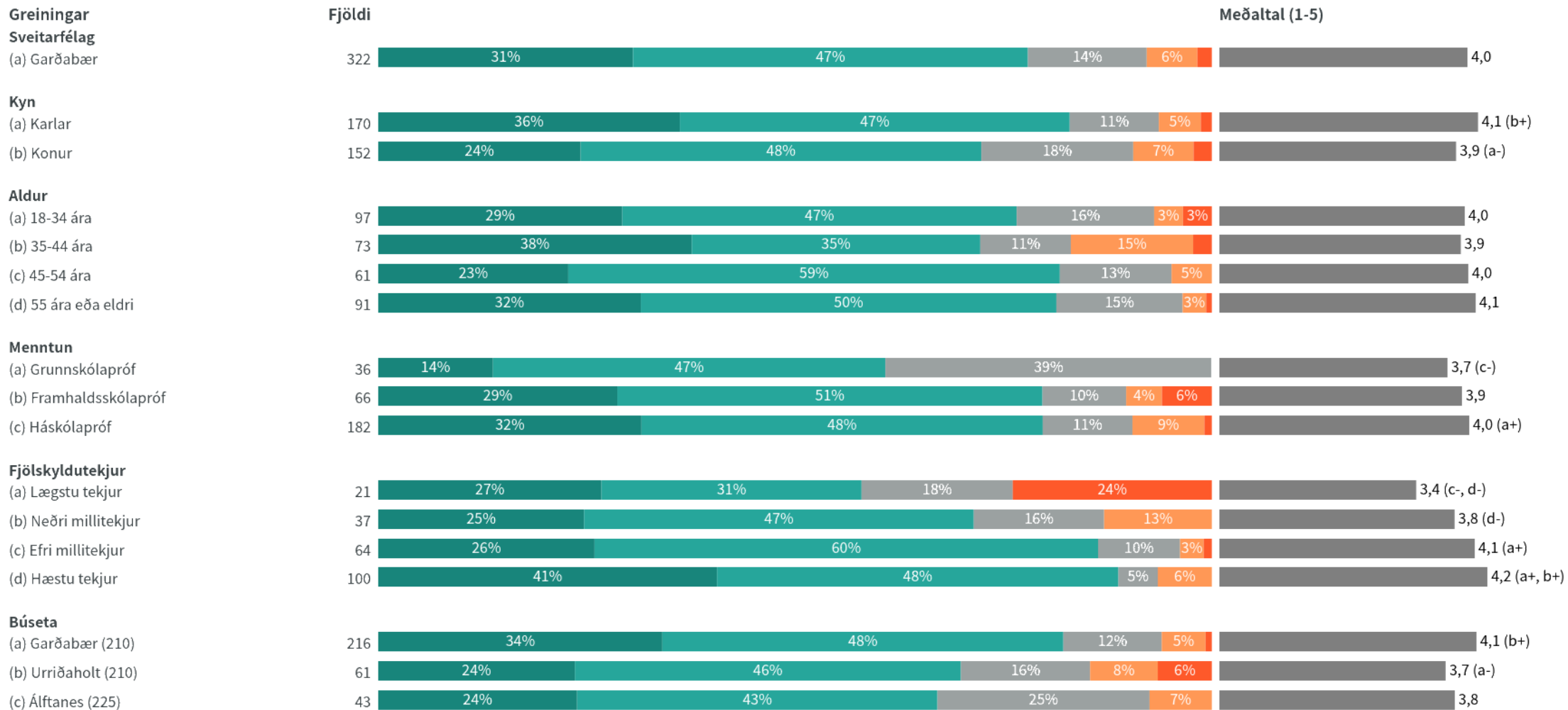
Tímabil: Year



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



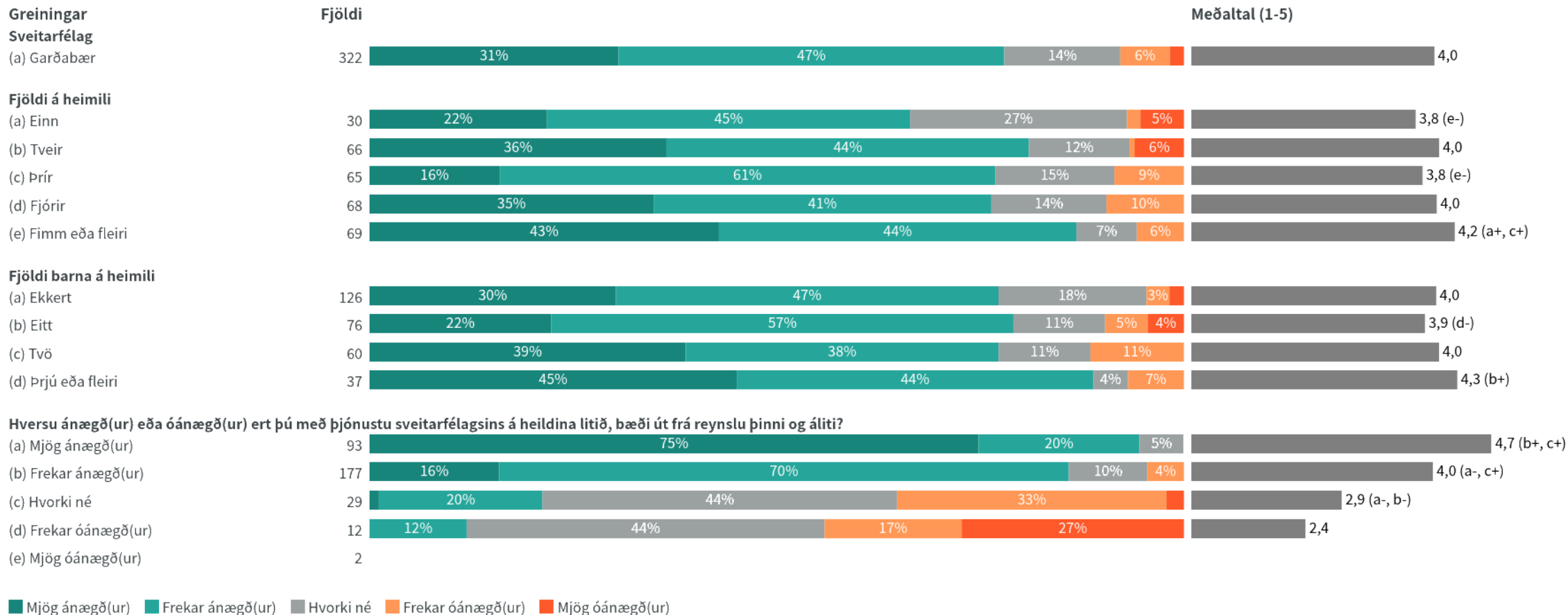
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

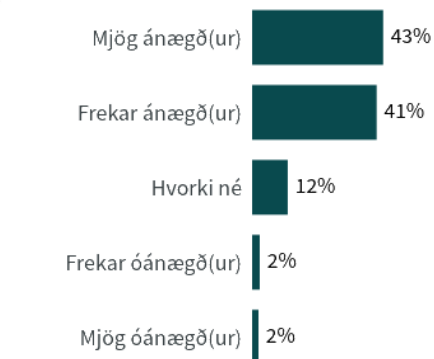


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

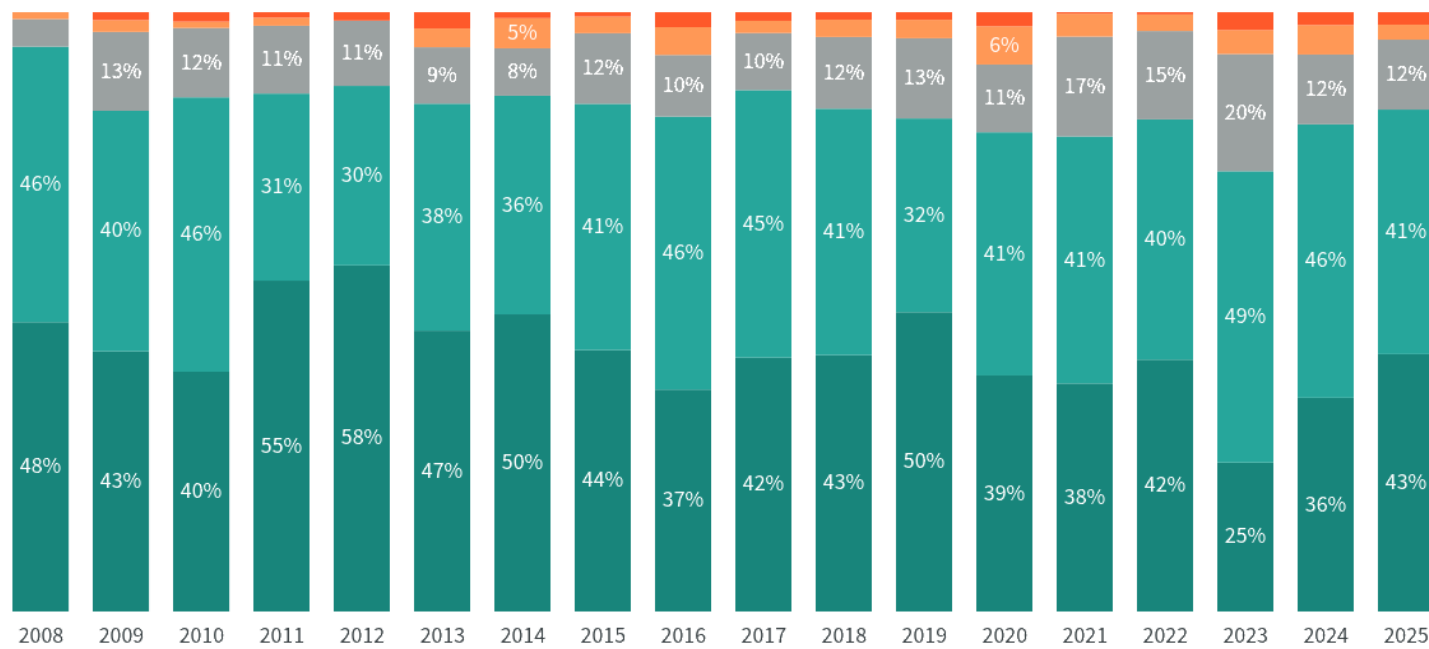
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Tímabil: Year

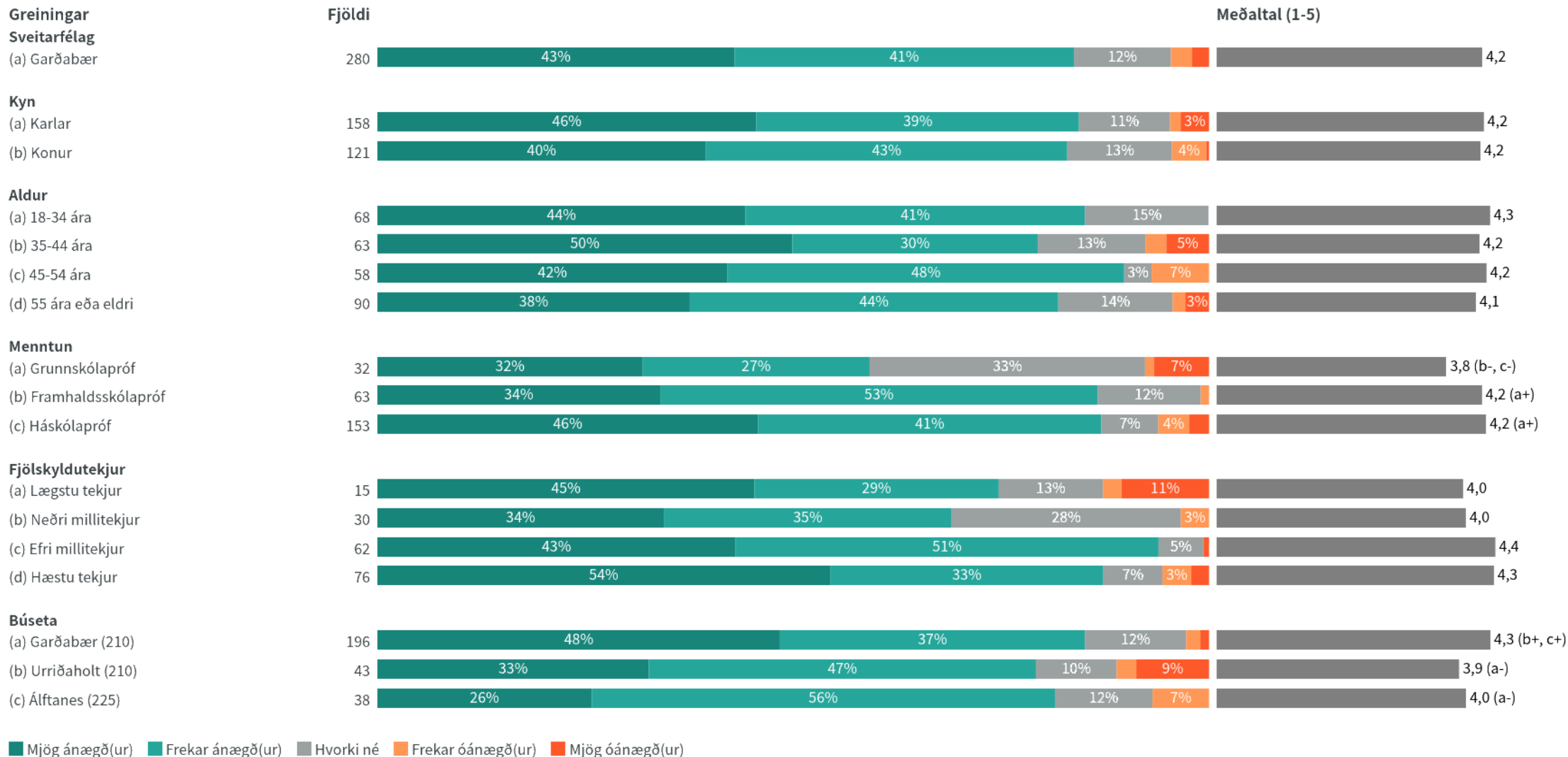


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Skjal sótt af '00000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

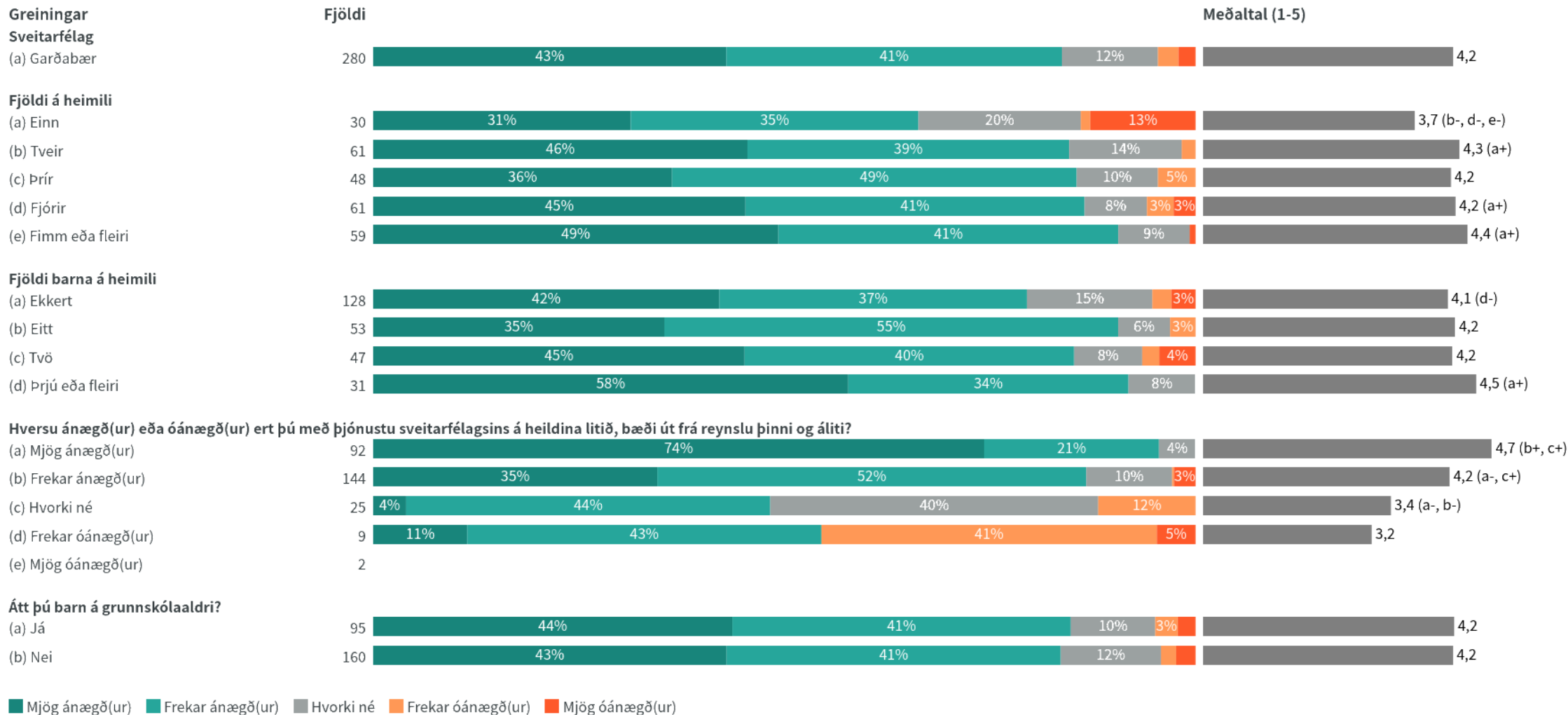


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



## Garðabær



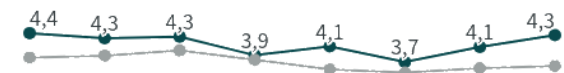
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

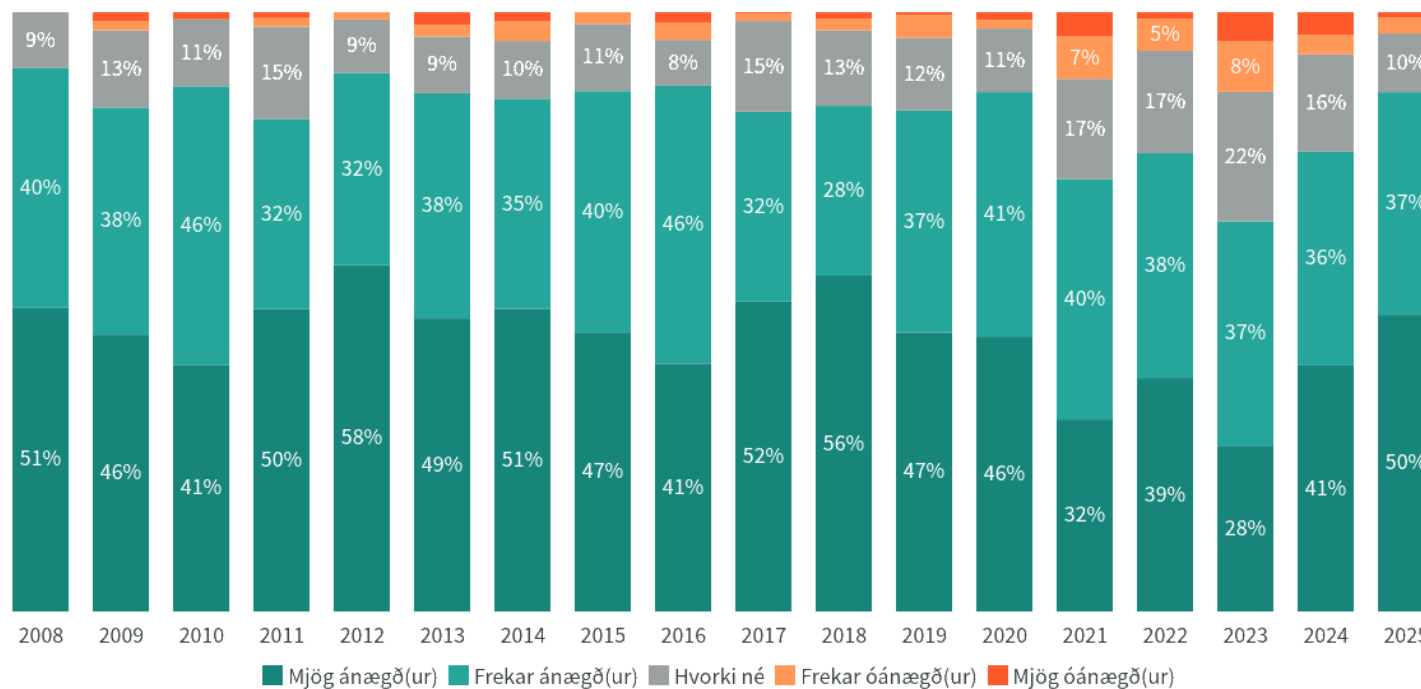
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Tímabil: Year

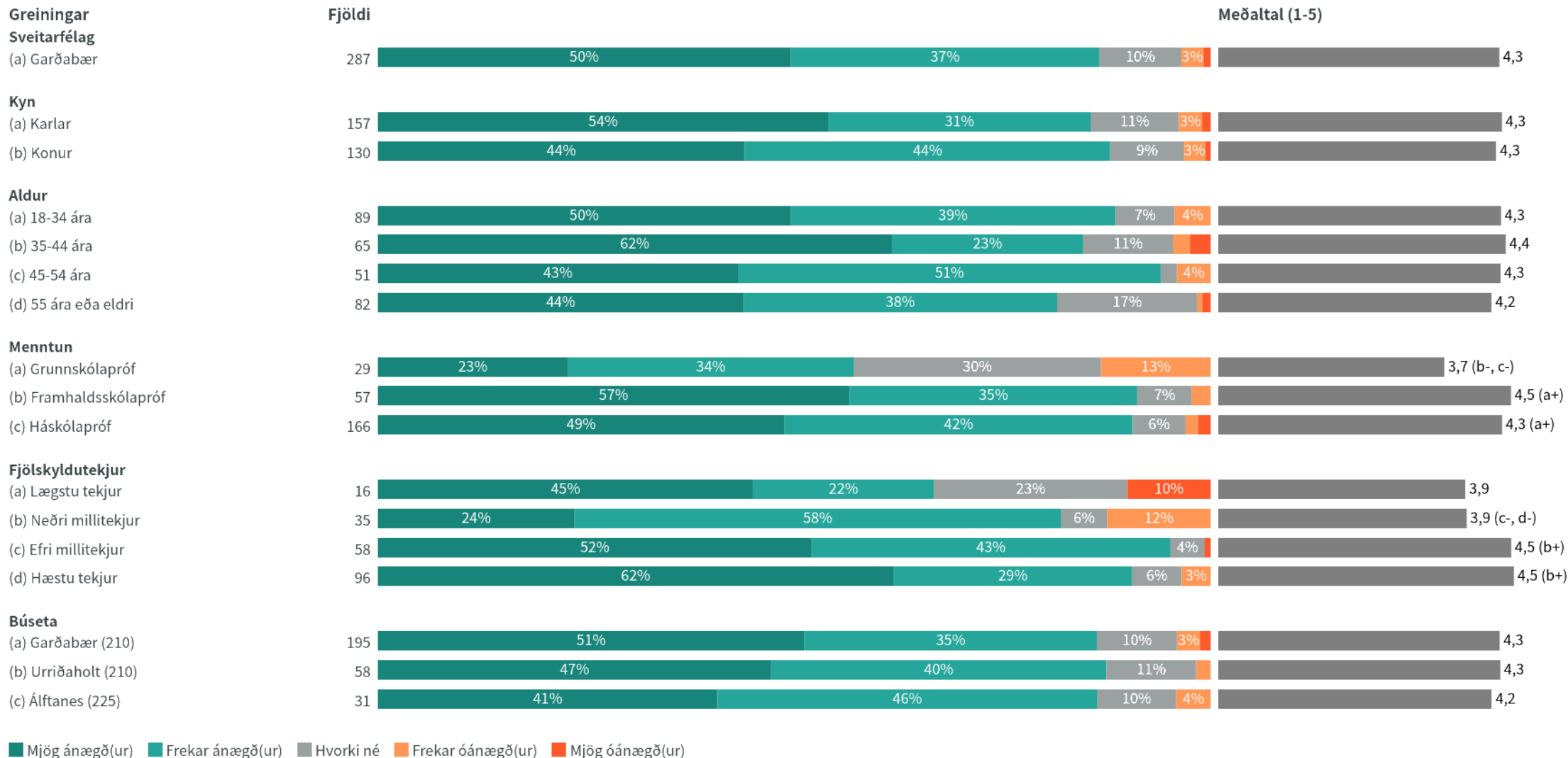


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Skjal sótt af '00000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

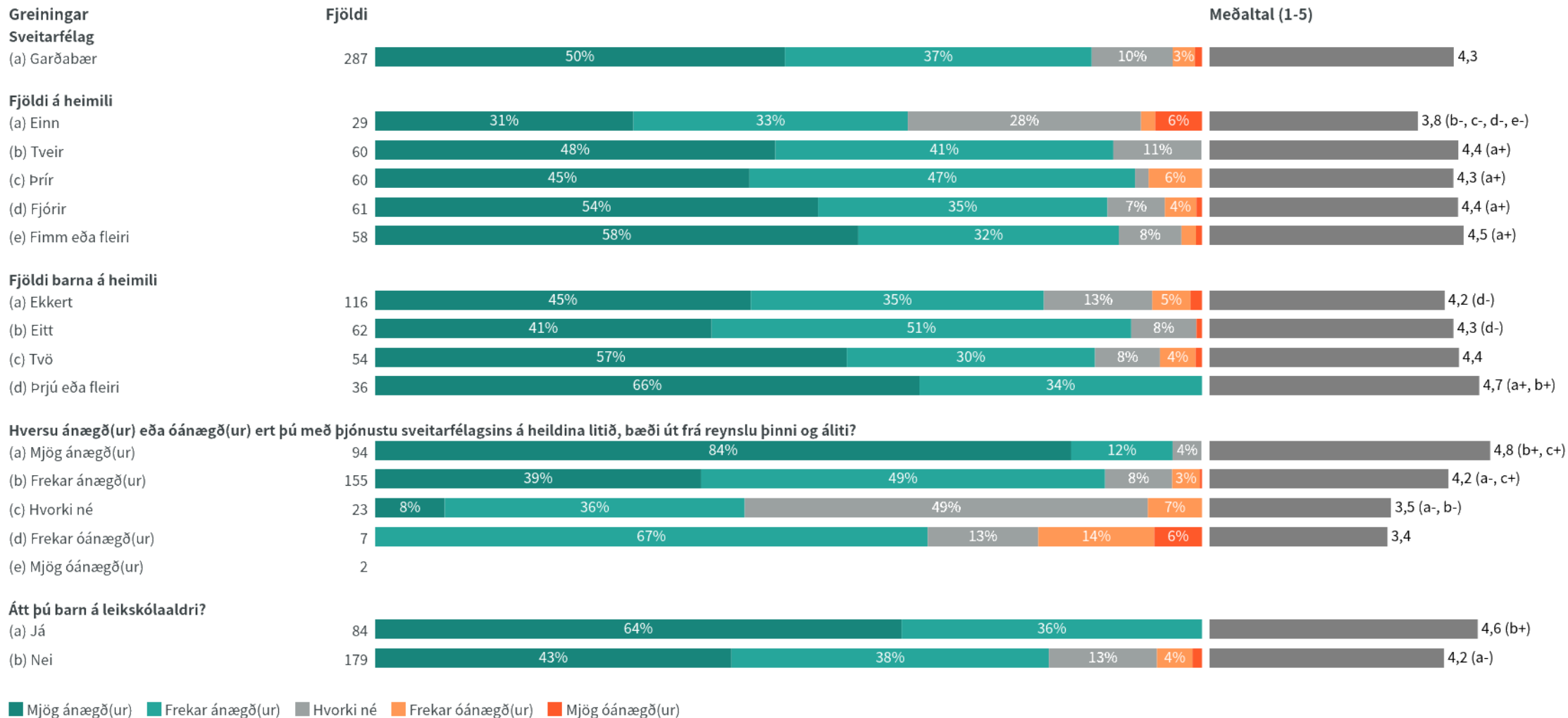


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



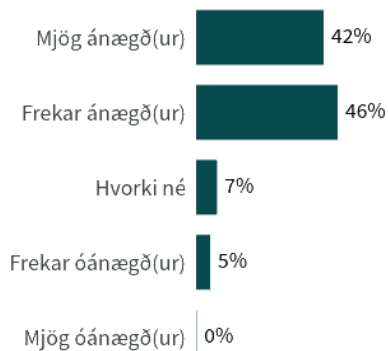
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa  
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

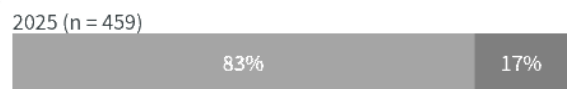


Skjal sött af '00000000000' dags: 24.03 2026

## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

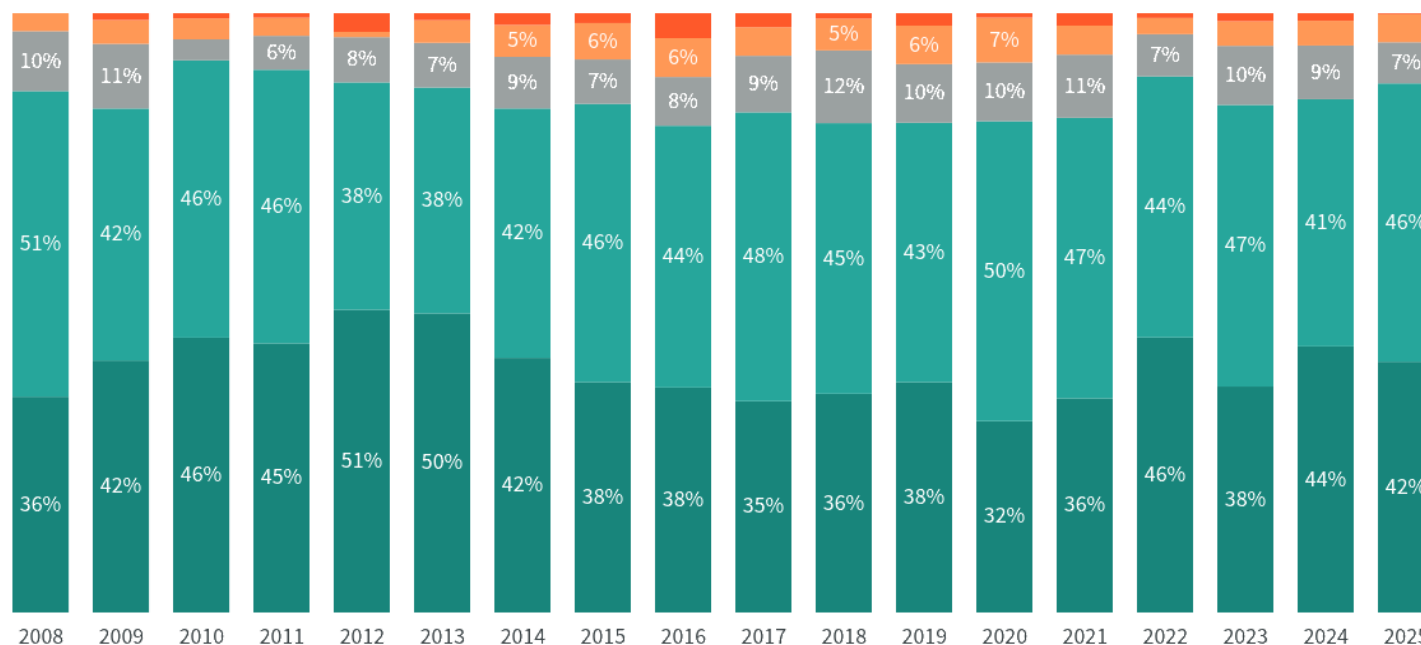
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

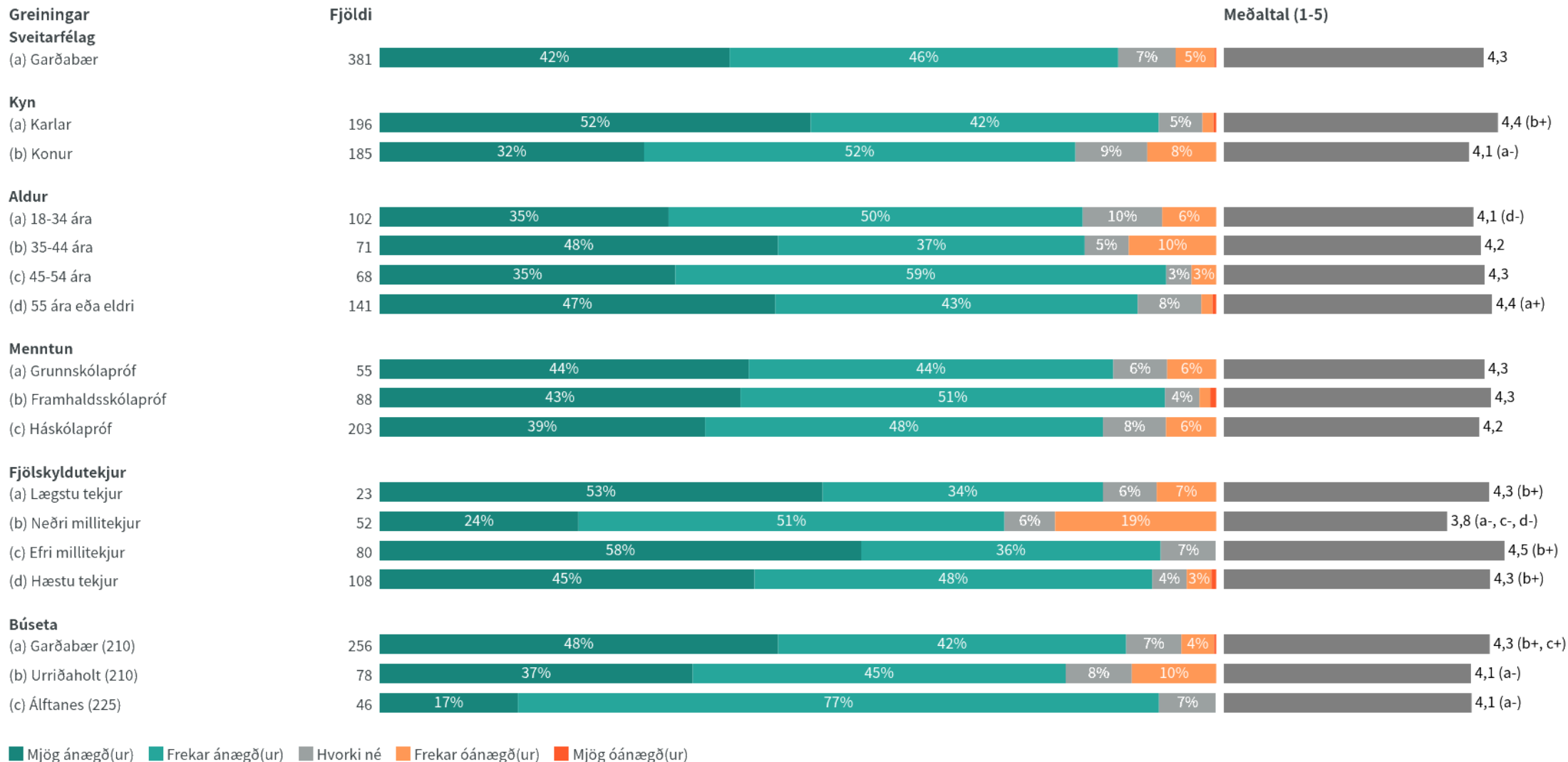
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

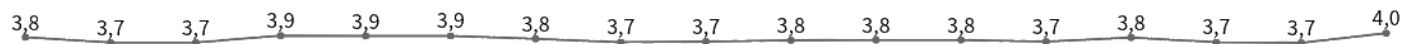
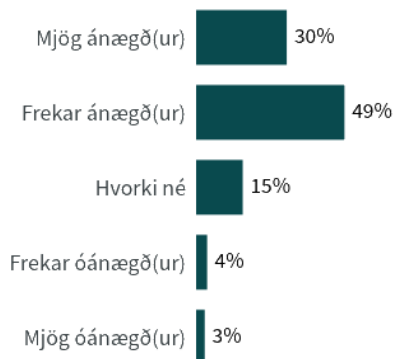
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



## Garðabær



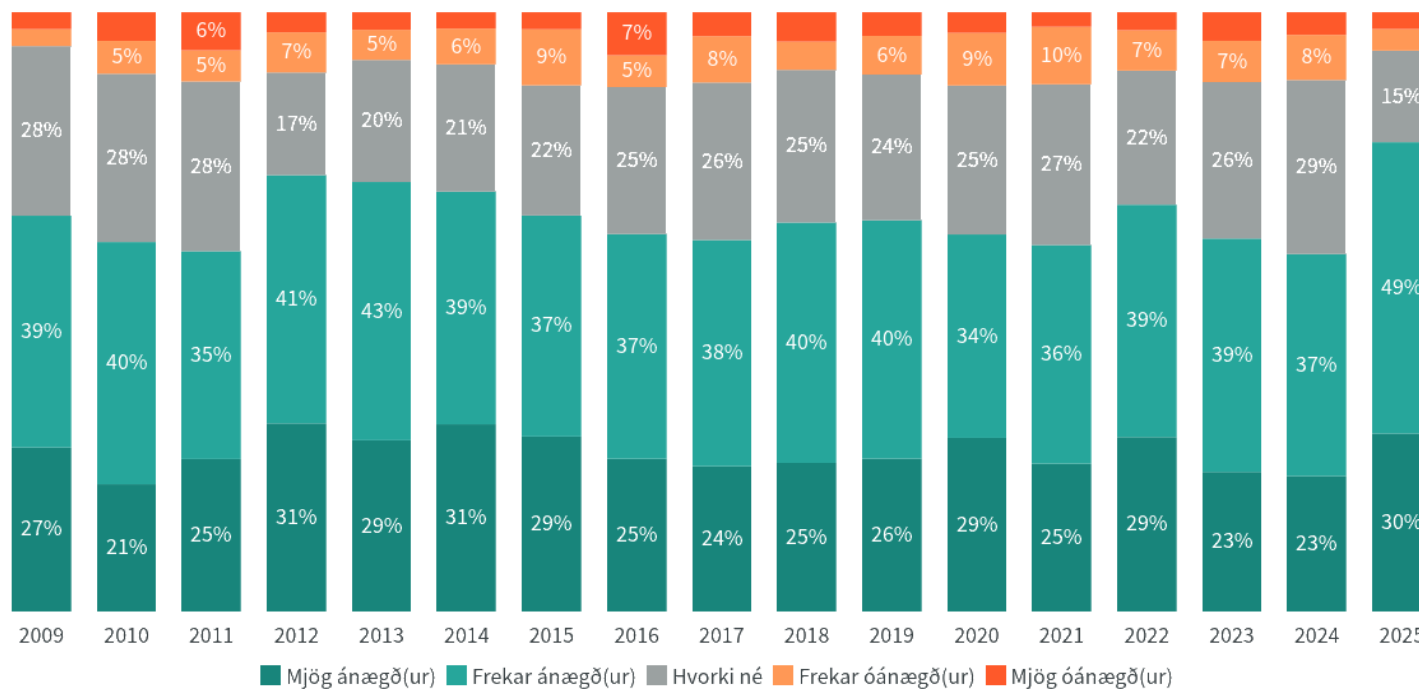
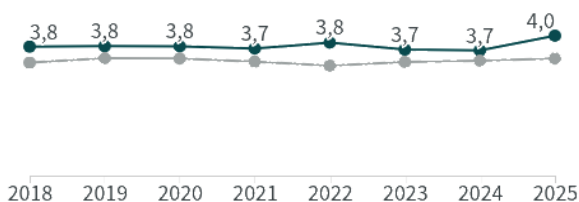
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild

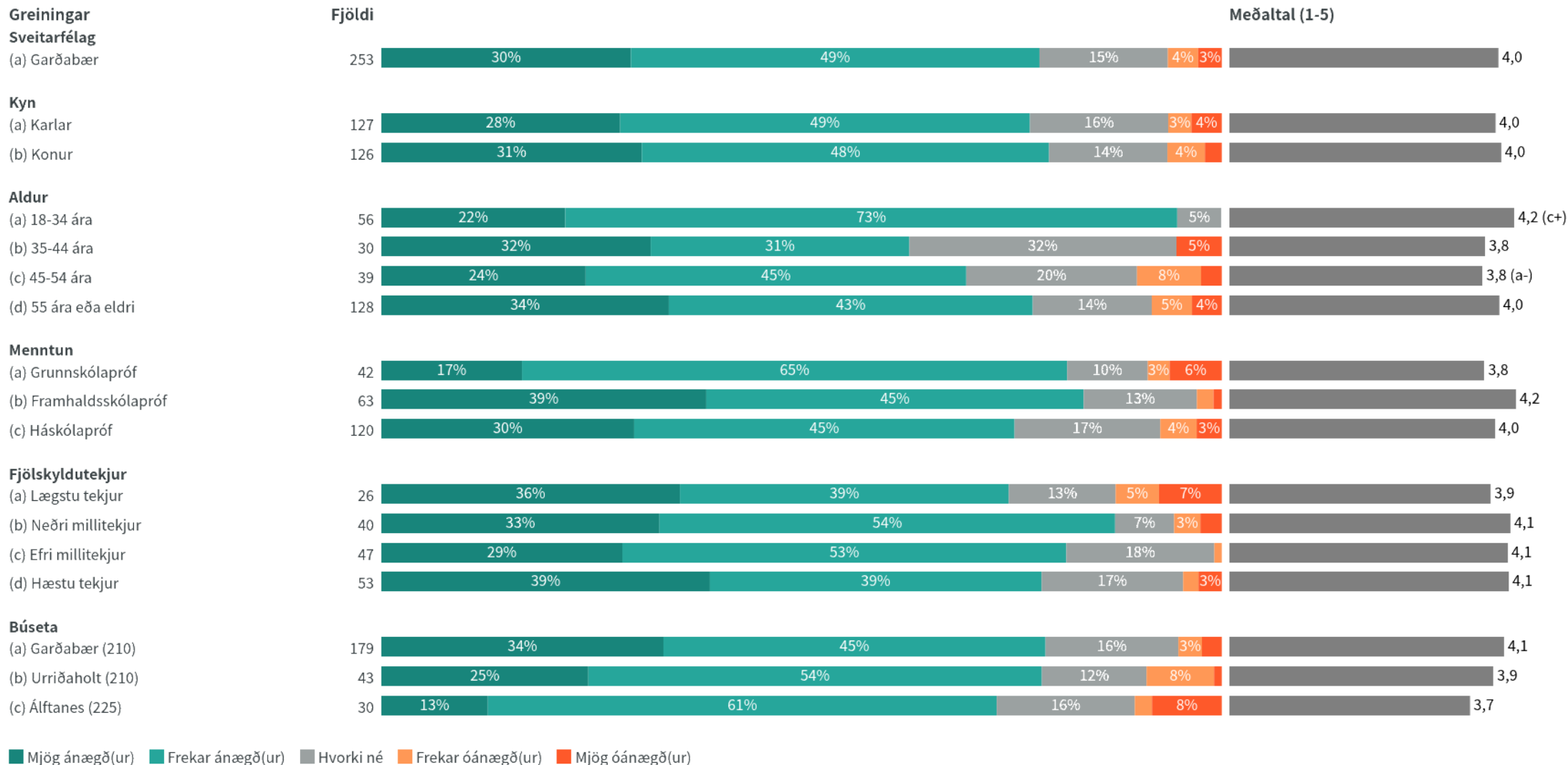


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



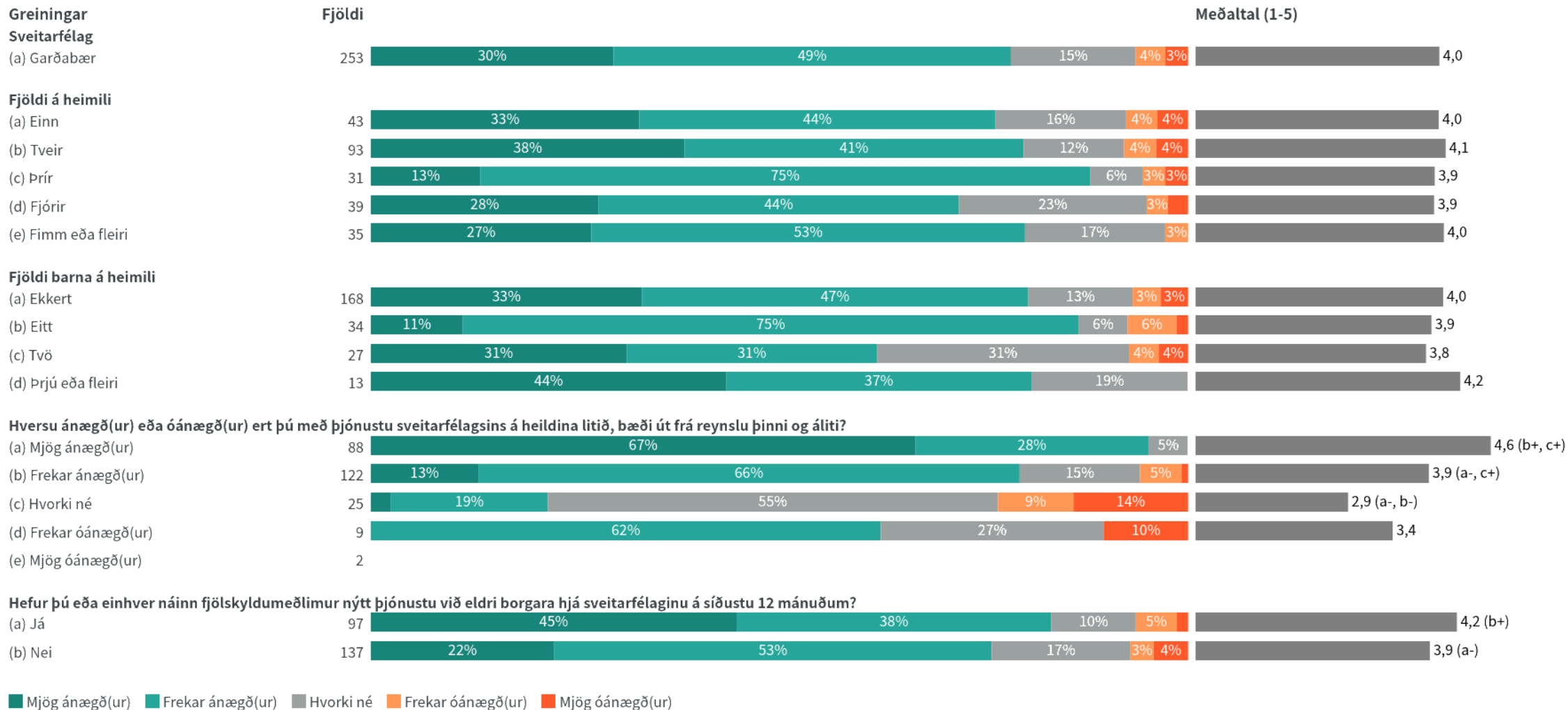
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



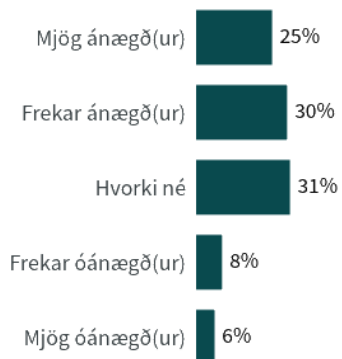
Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



Skjal sött af '00000000000' dags: 24.03 2026

## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



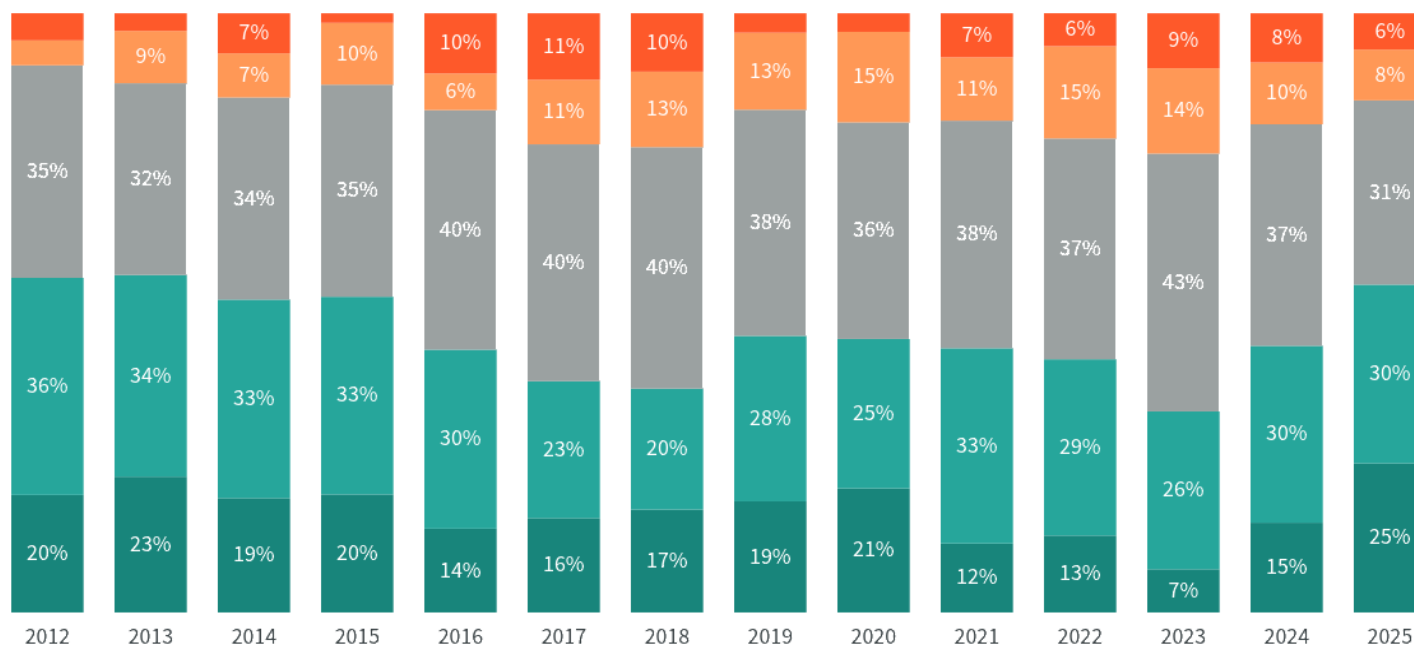
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



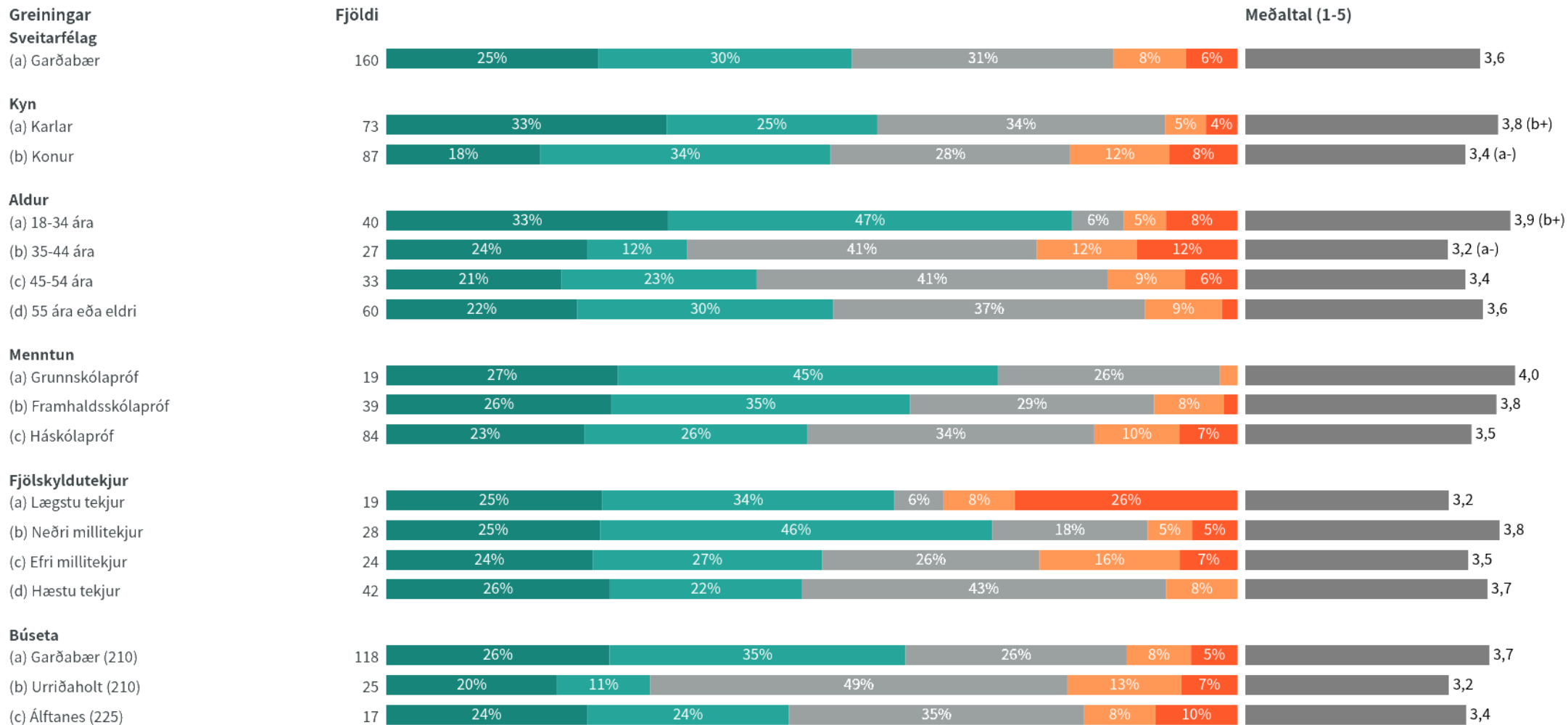
Tímabil: Year



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



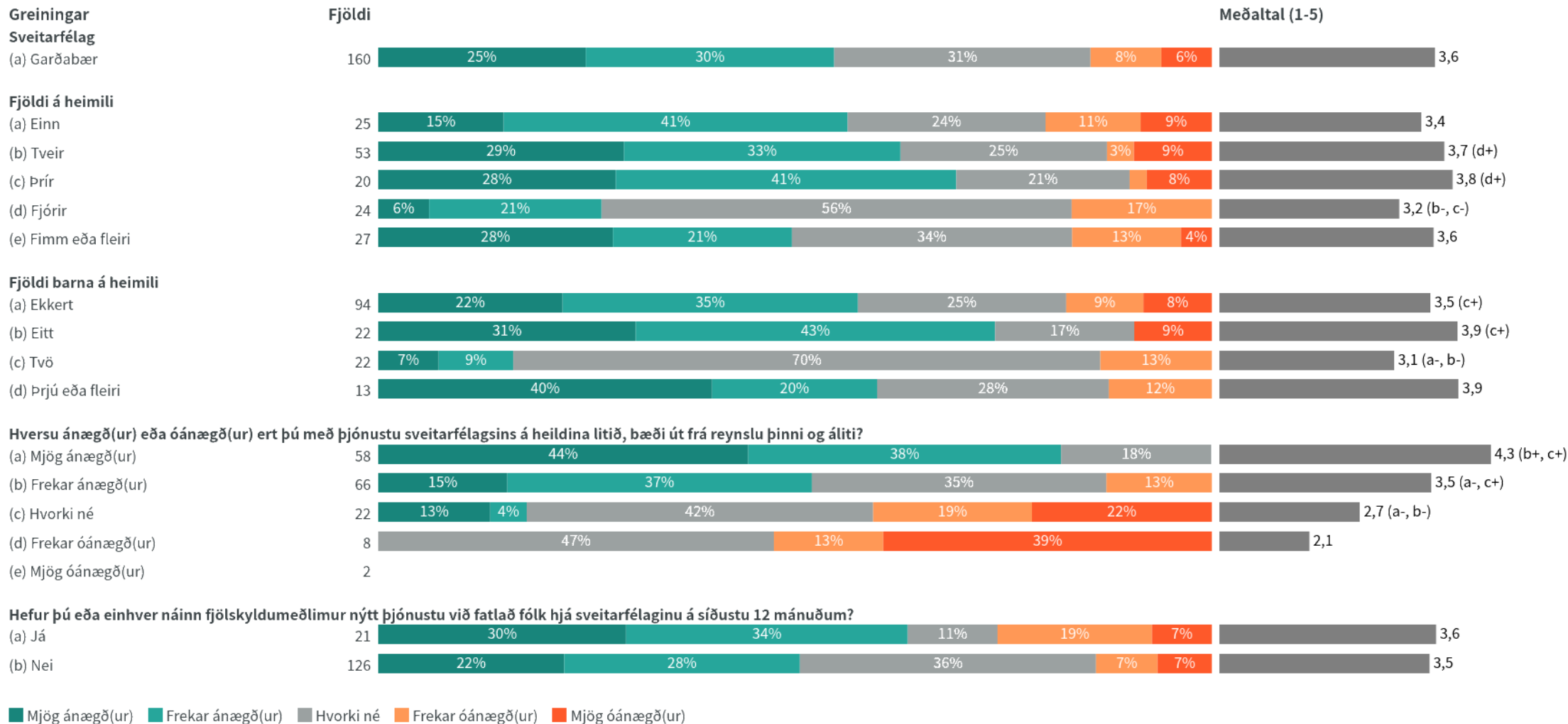
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

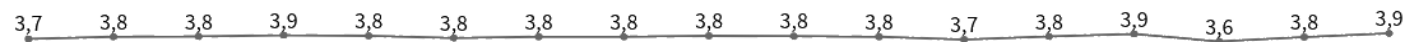
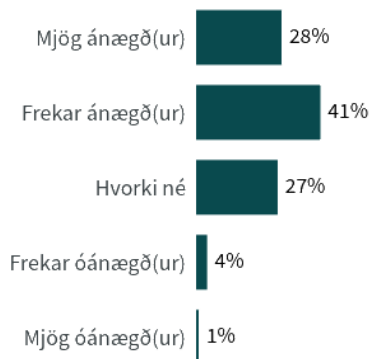
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

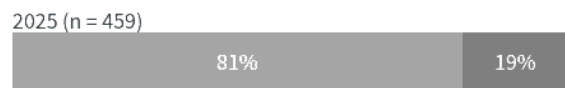
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



## Garðabær



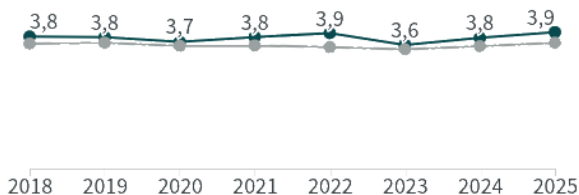
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



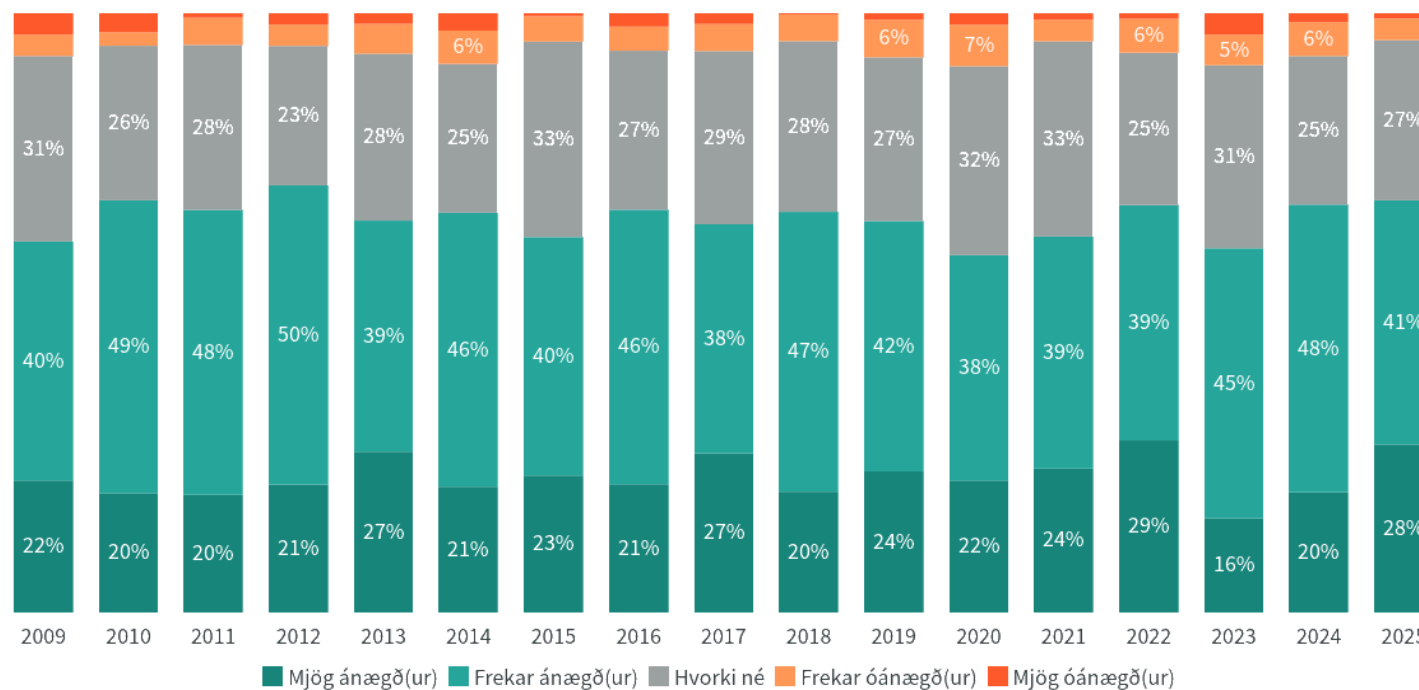
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



Tímabil: Year

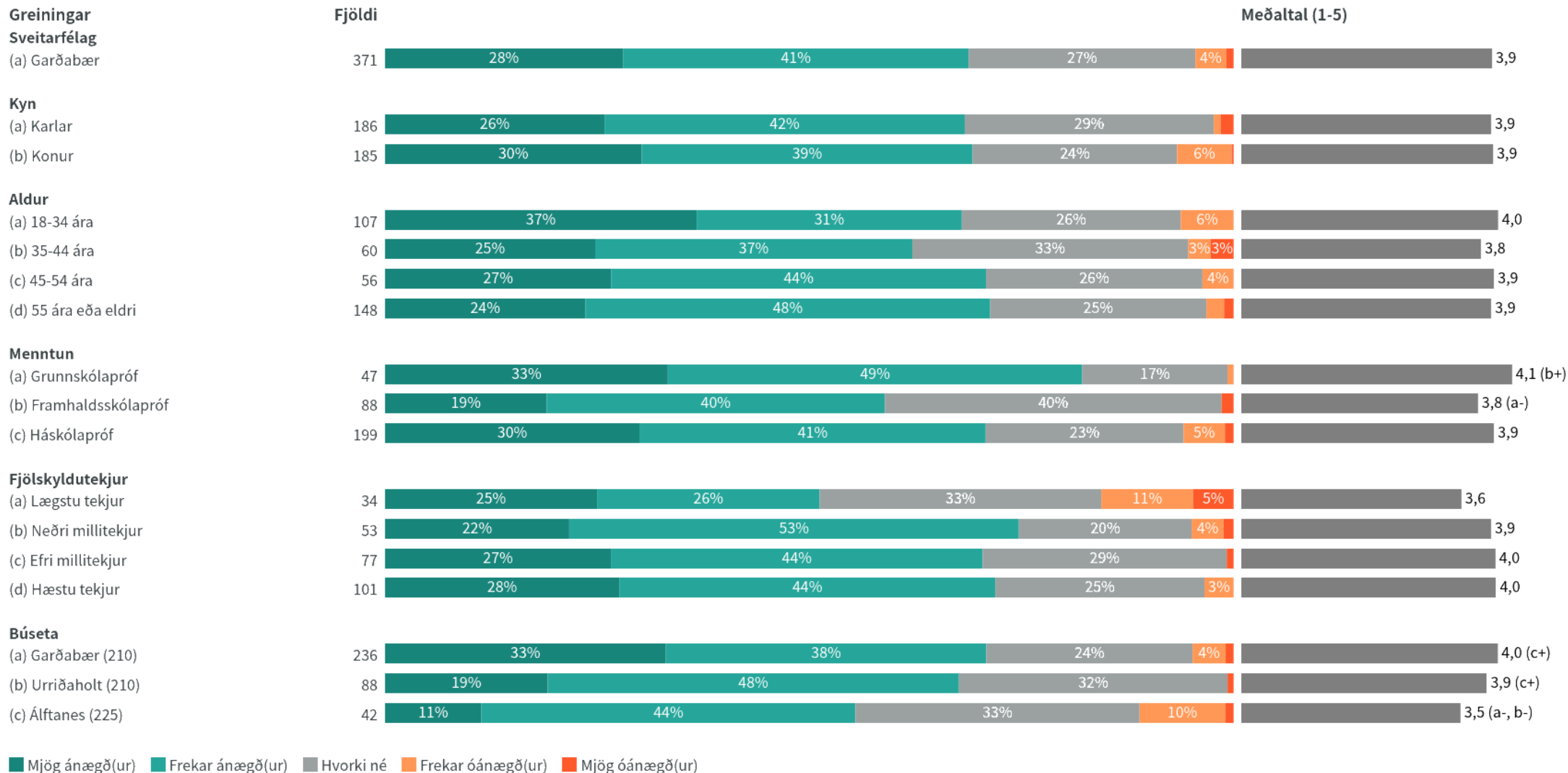


■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

Skjal sótt af '00000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

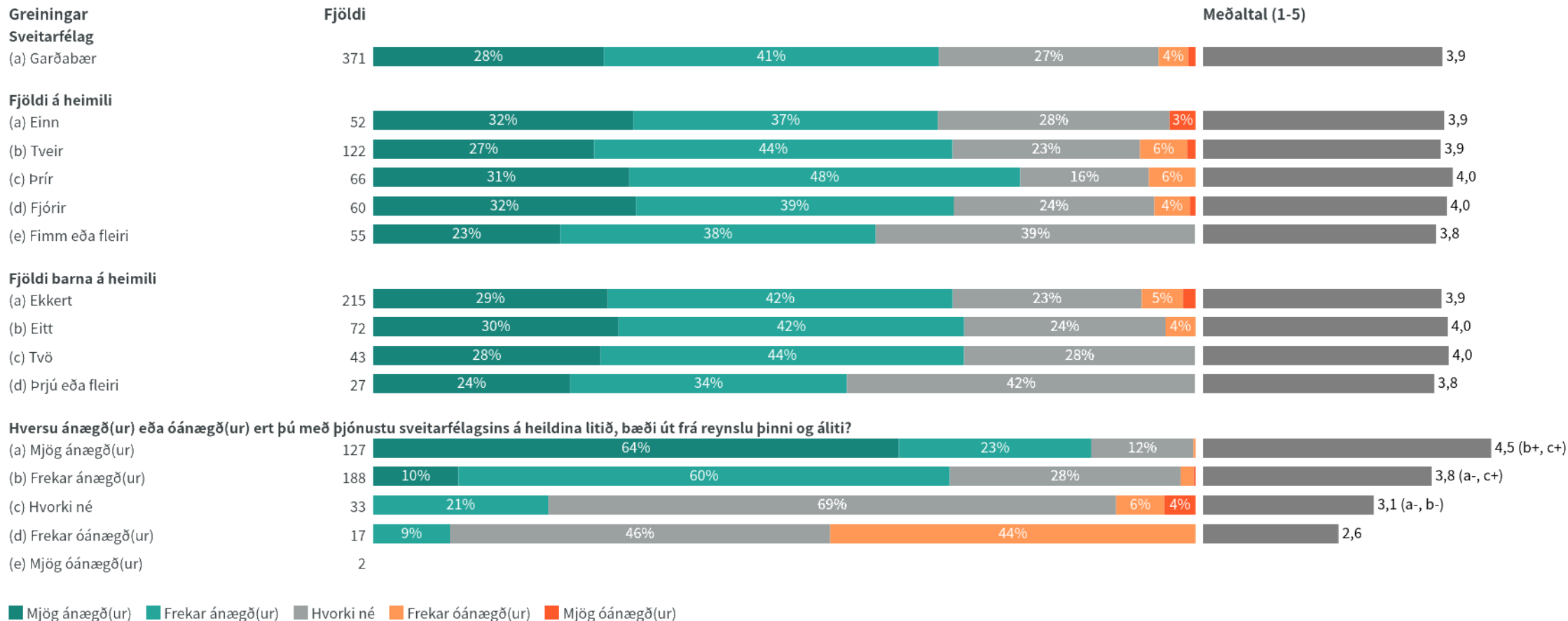


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

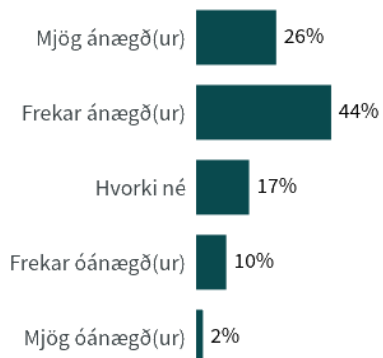
Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

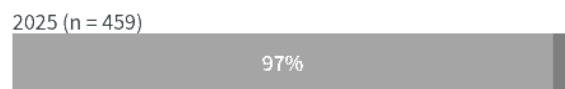


Skjal Sött af '00000000000' dags: 24.03 2026

## Garðabær



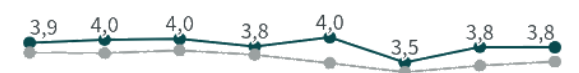
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

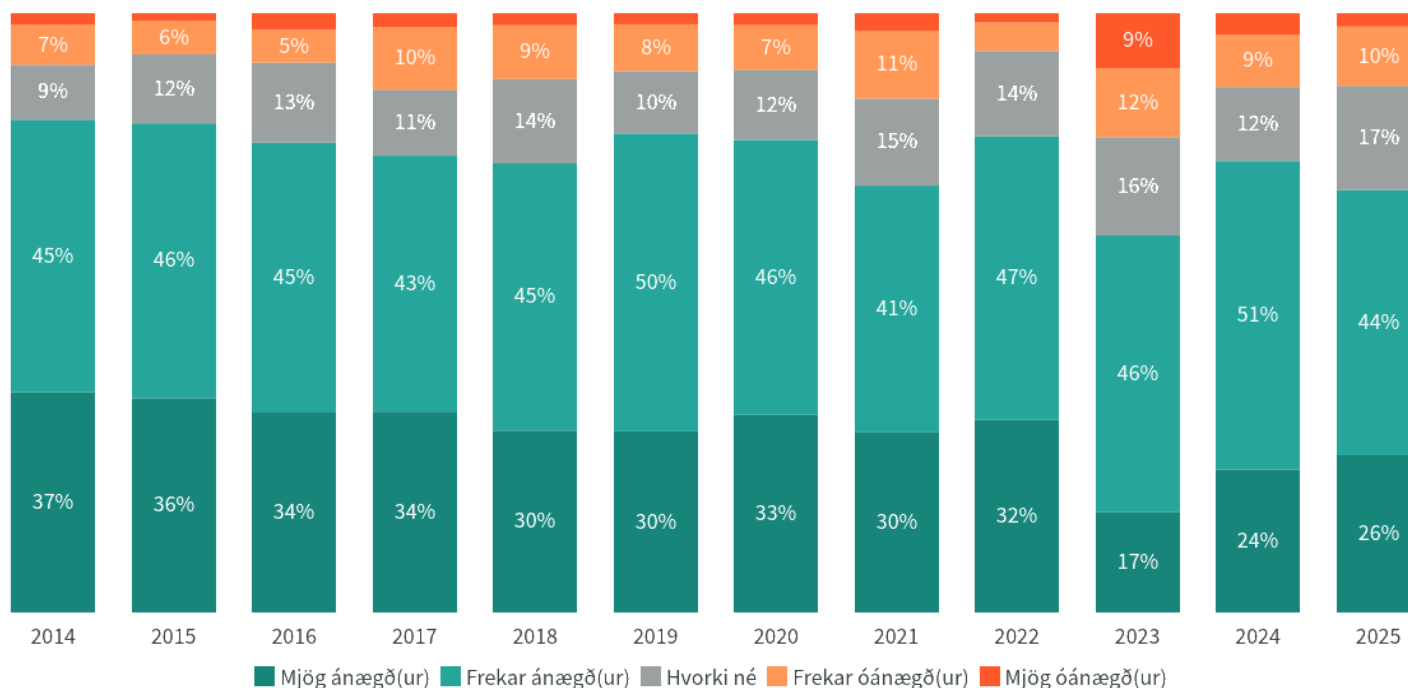
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Tímabil: Year

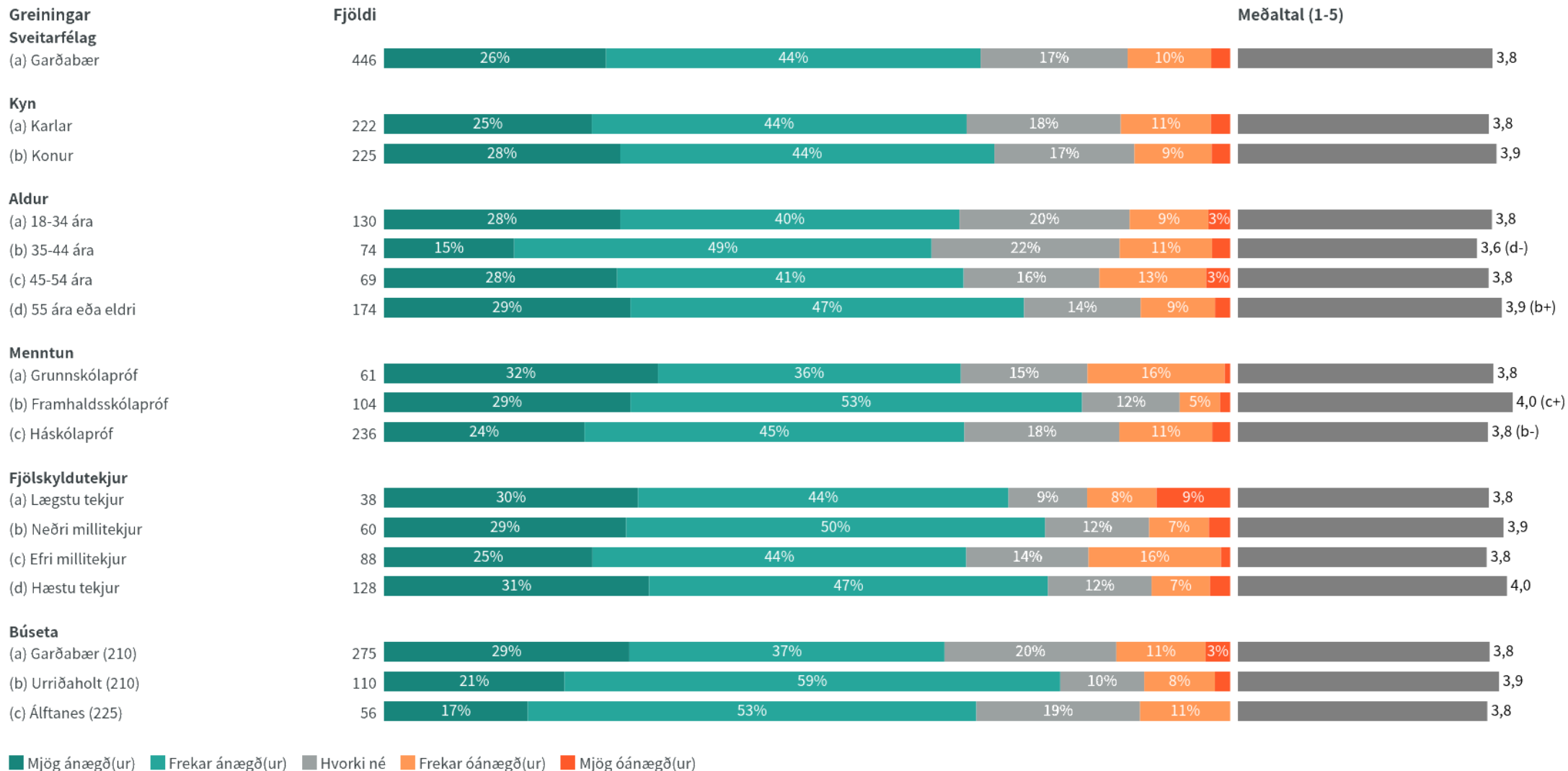


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

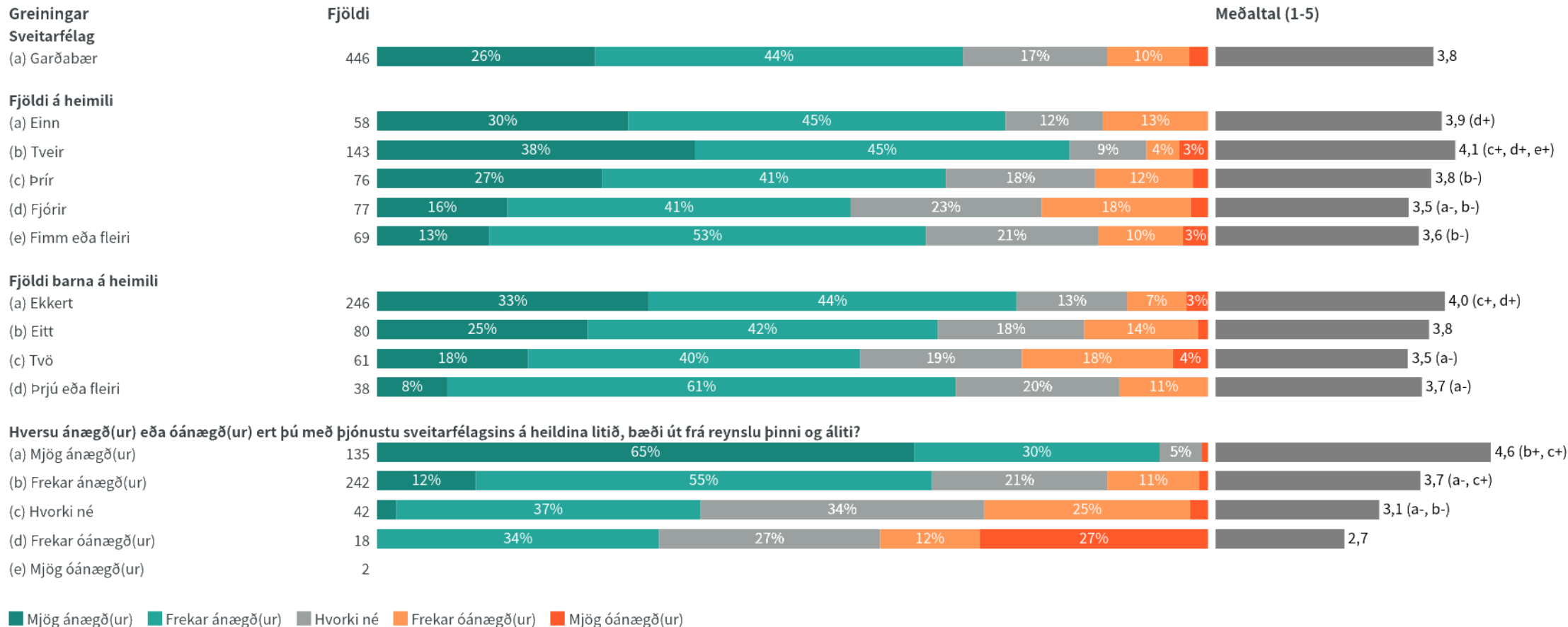


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

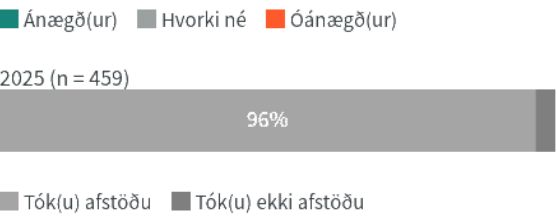
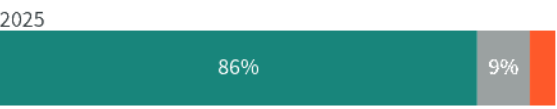
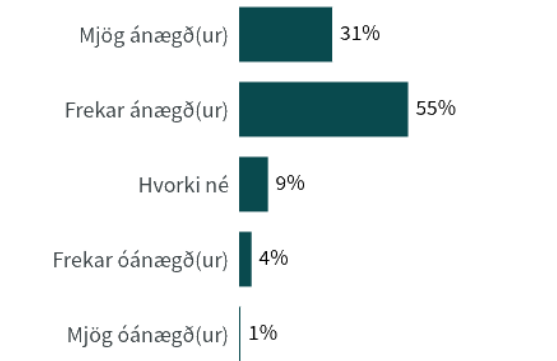


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

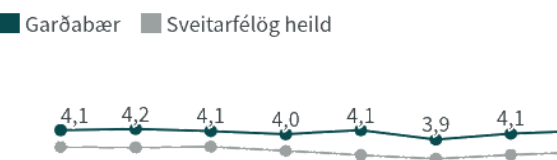
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sött af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

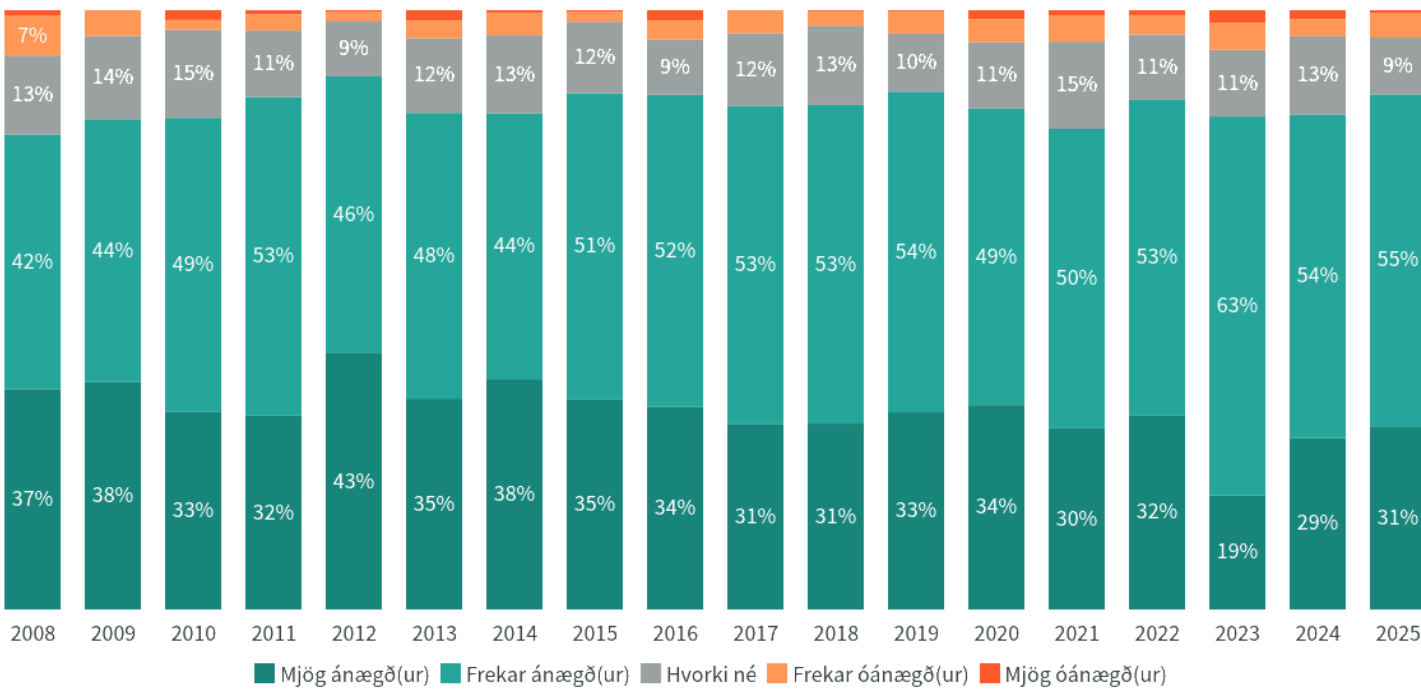


## Samanburður



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

## Garðabær



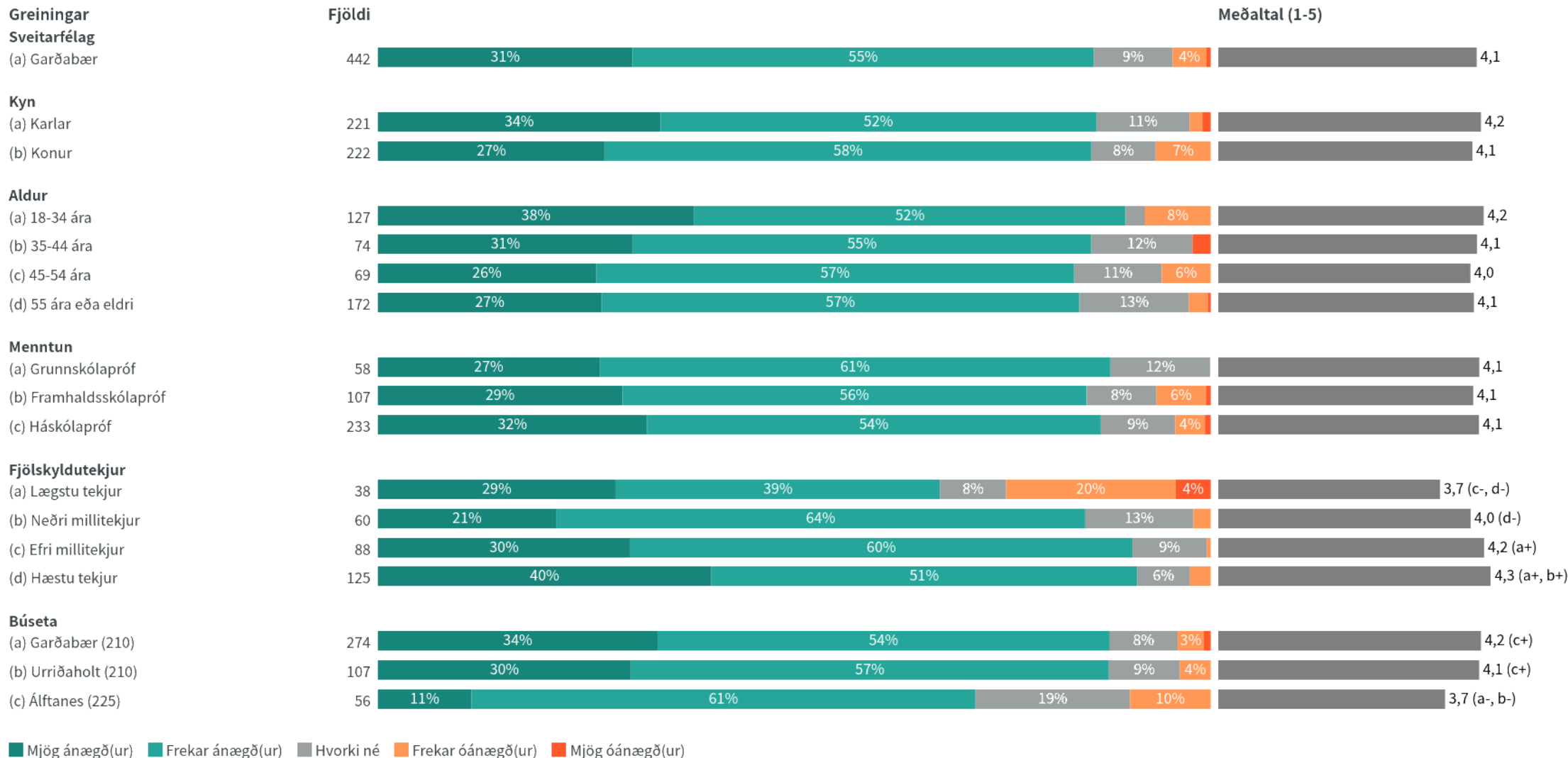
• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year



Skjal sótt af '00000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



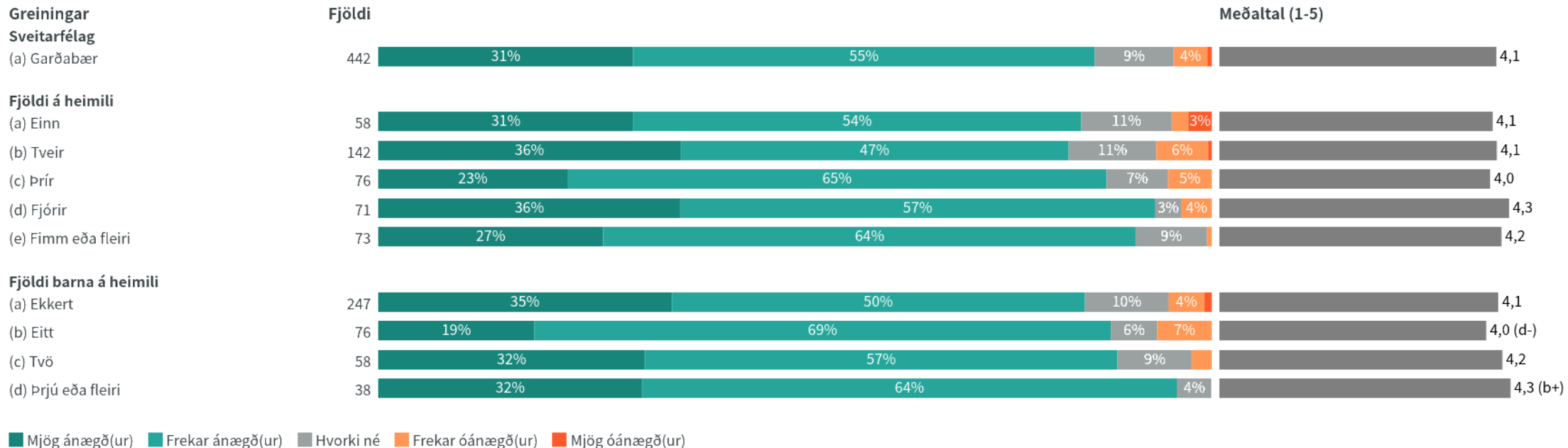
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

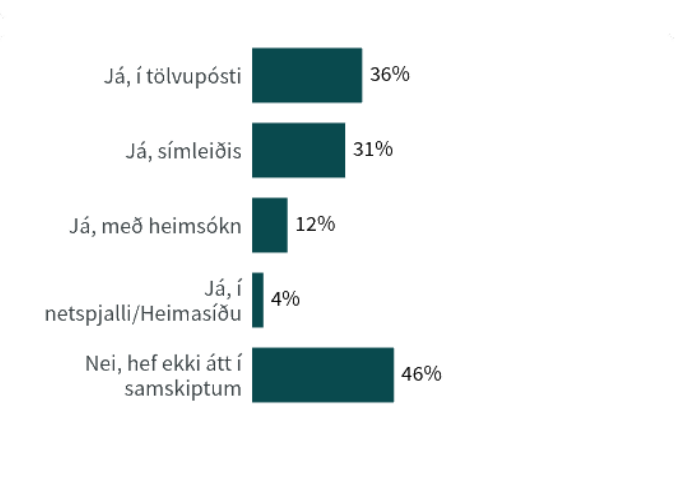
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

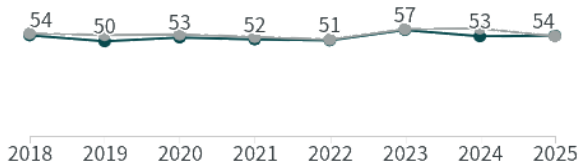


# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



## Samanburður - Já (%)

Garðabær Sveitarfélög heild

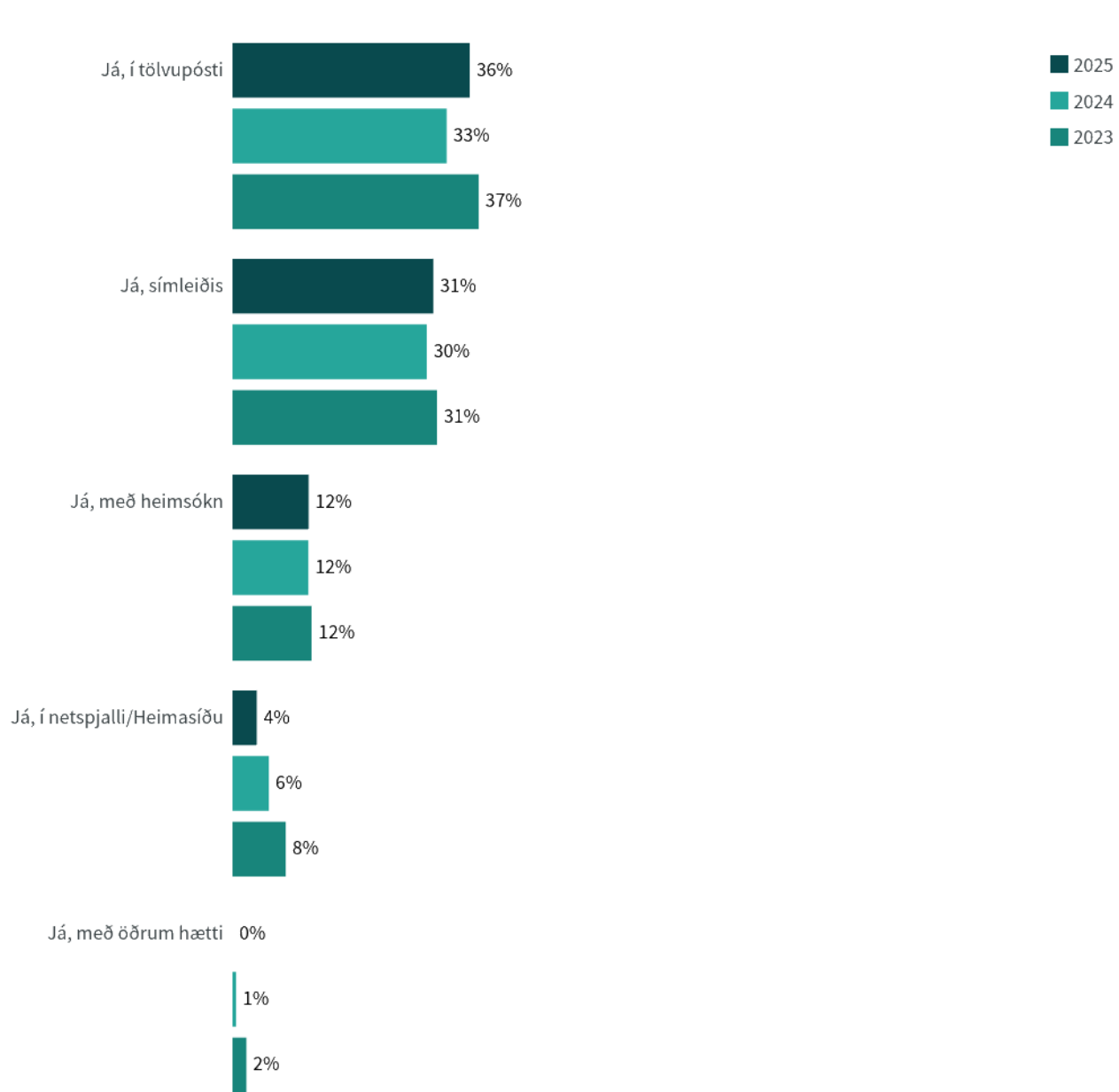


Í mælingum fyrir 2023 var spurningin með svarmöguleikunum „já“ og „nei“ og því skal túlka þróun með varúð.

2025 (n = 459)

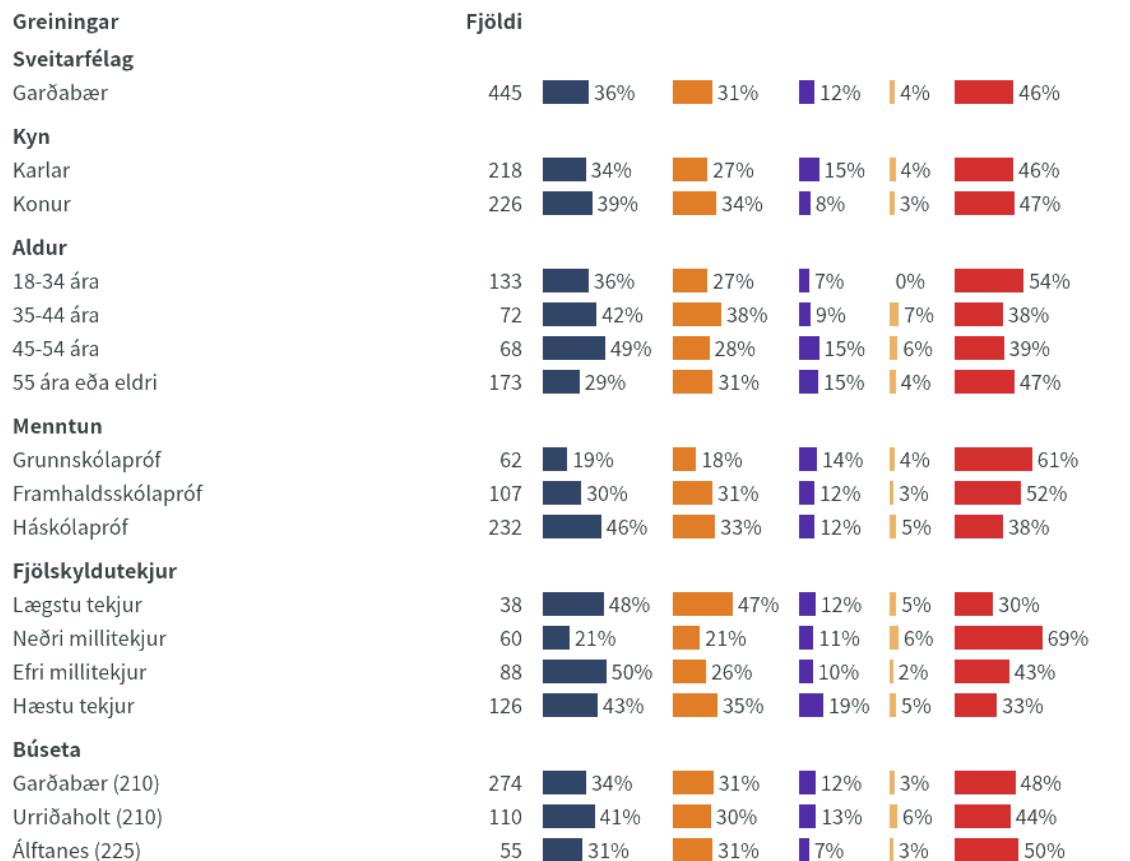


Tók(u) afstöðu Tók(u) ekki afstöðu



Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

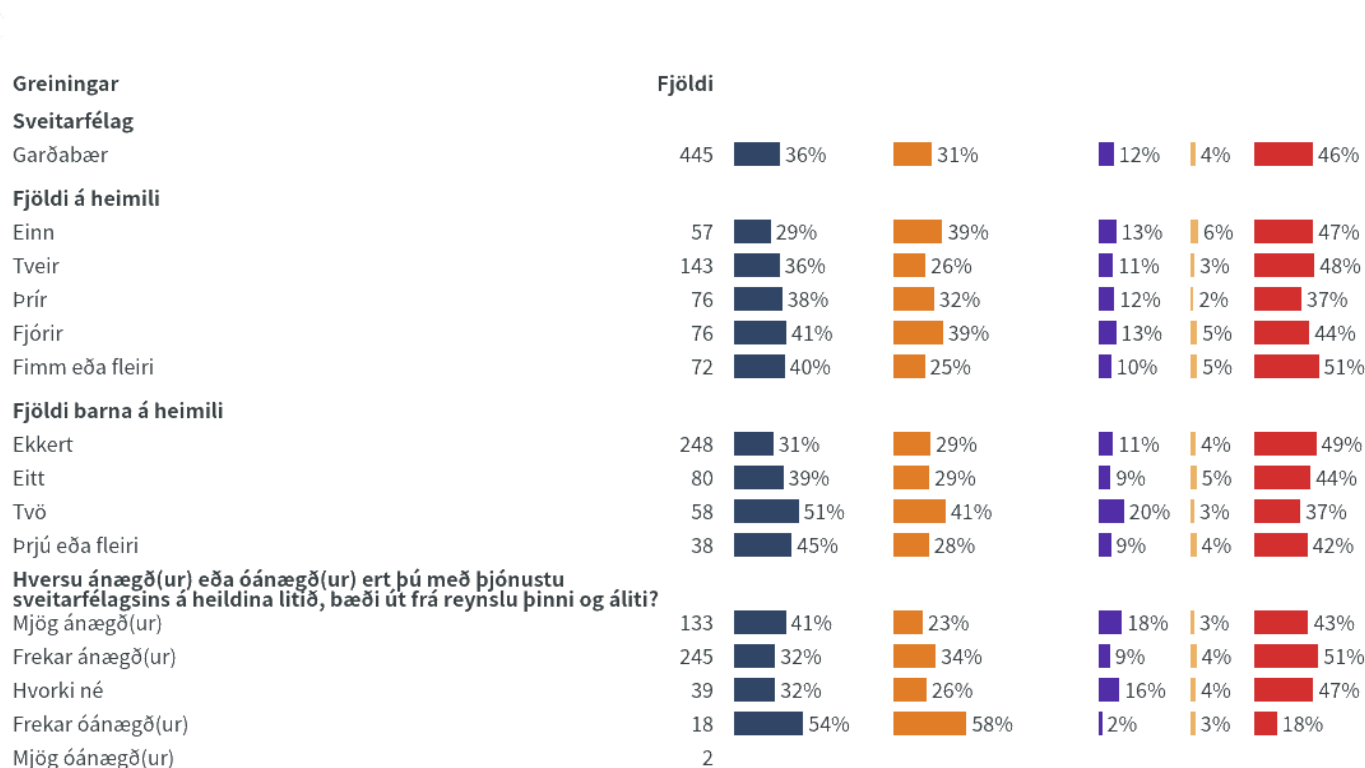


■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026



# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Skjal sótt af '00000000000' dags: 24.03 2026

## Garðabær



■ Auðvelt ■ Hvorki né ■ Erfitt



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu ■ Ekki spurð

## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild

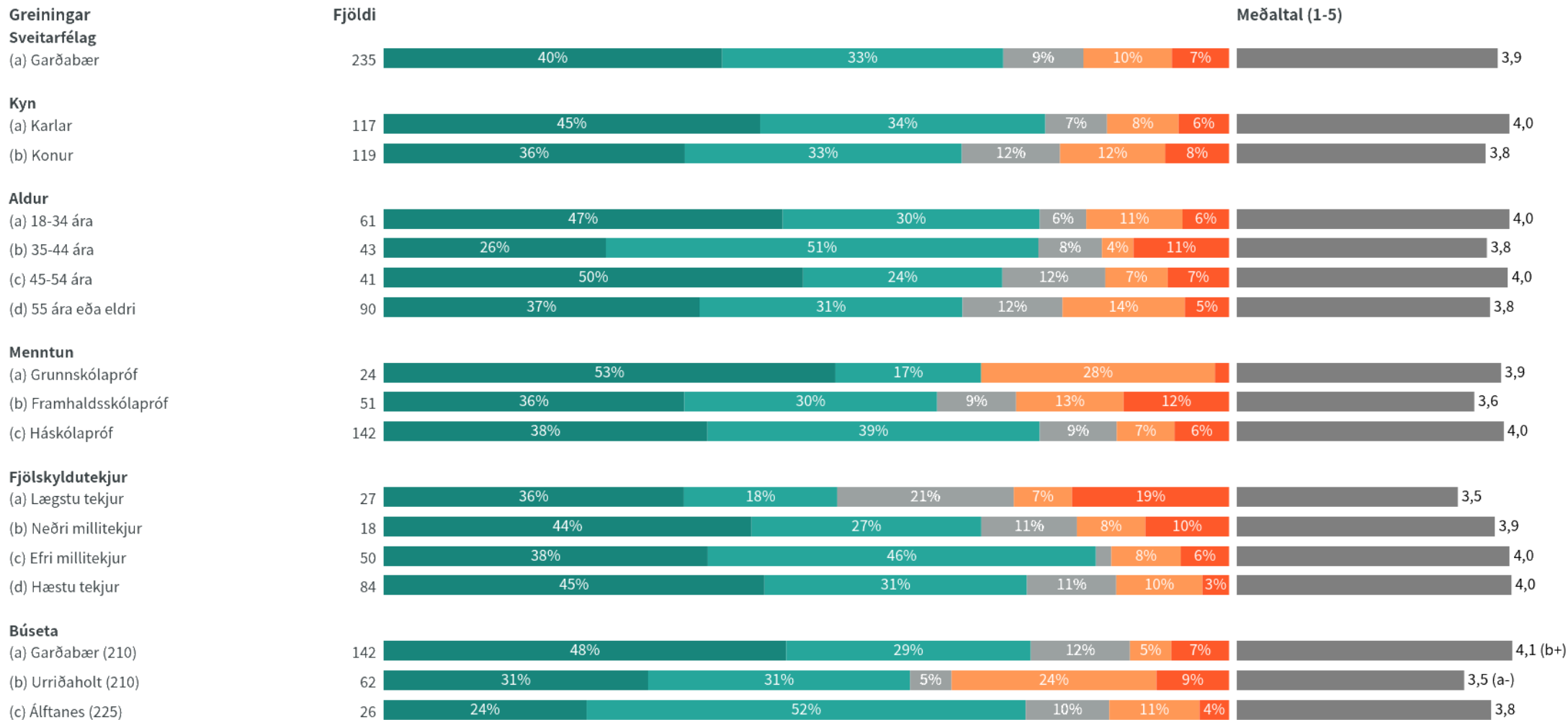


2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Tímabil: Year

Þau sem höfðu haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum voru spurð þessarar spurningar

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



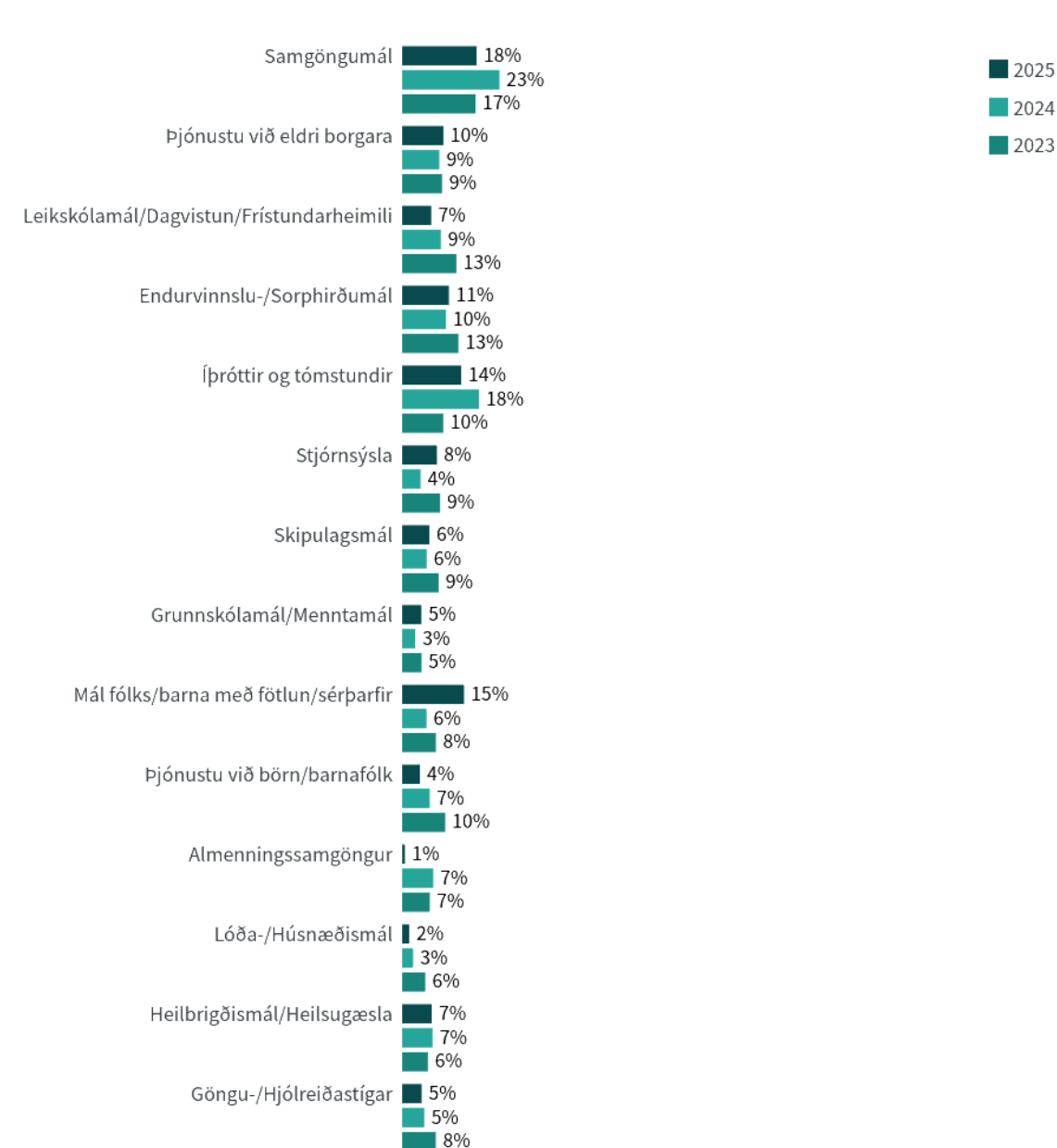
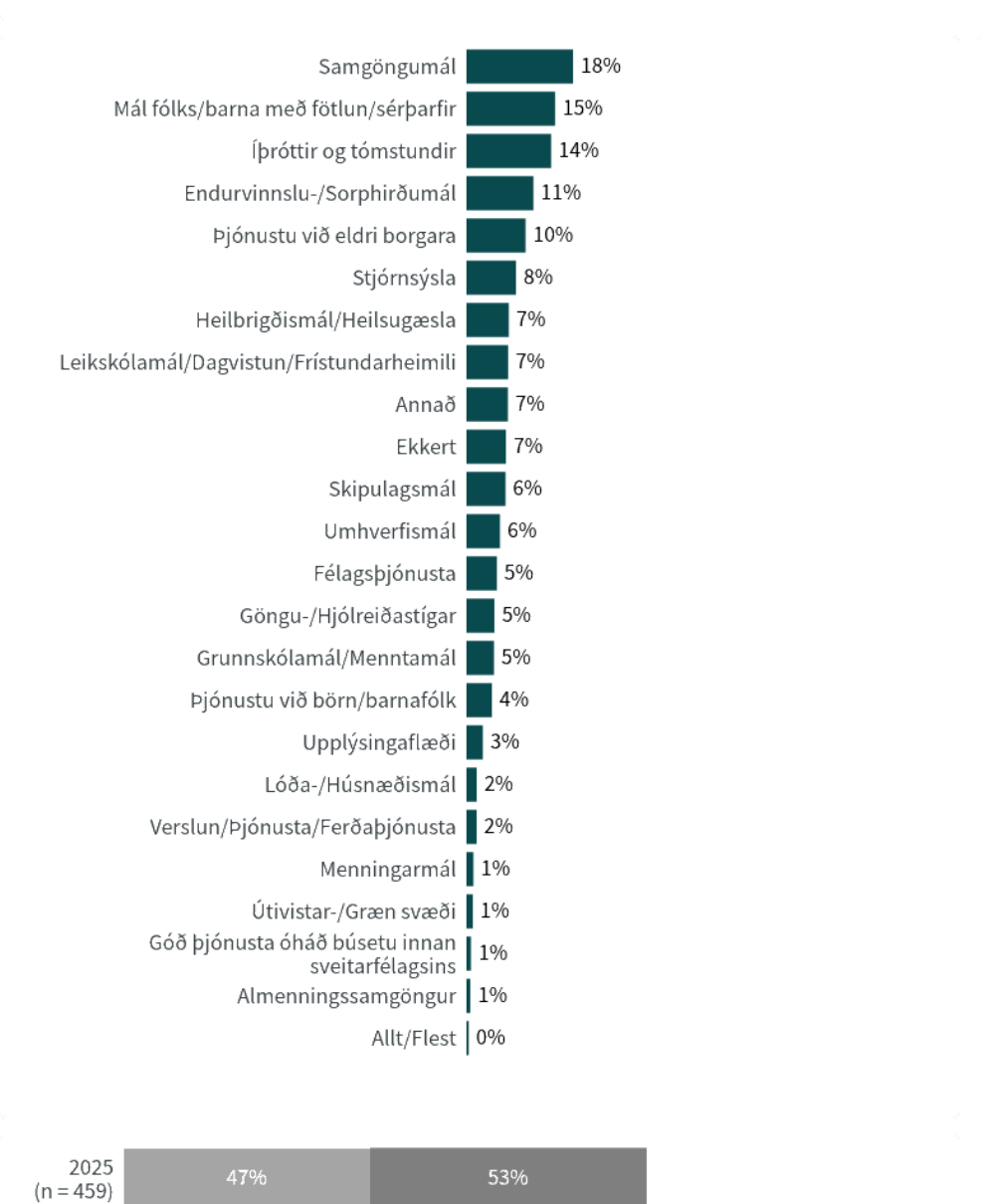
■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

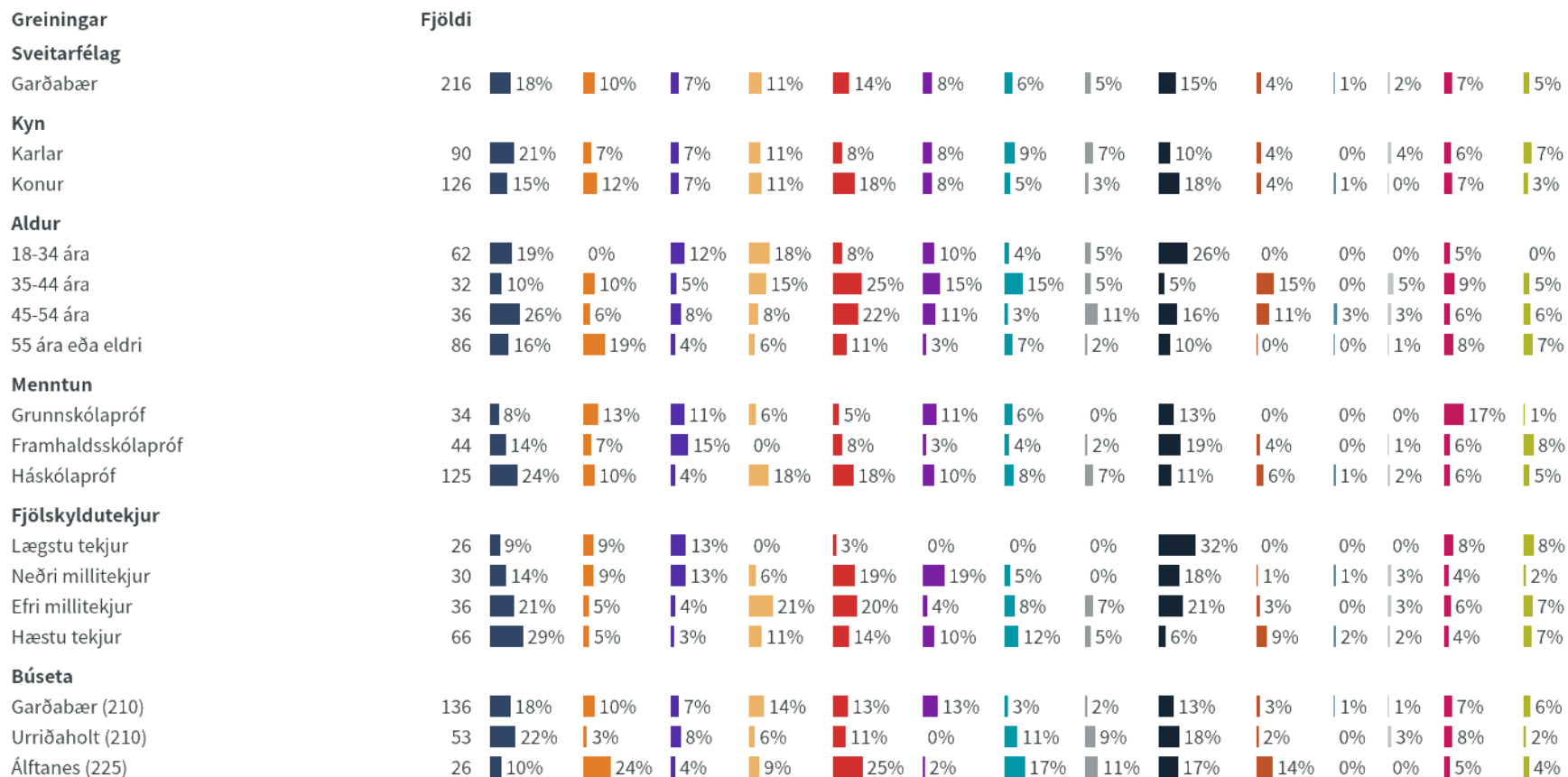


Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026

# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026



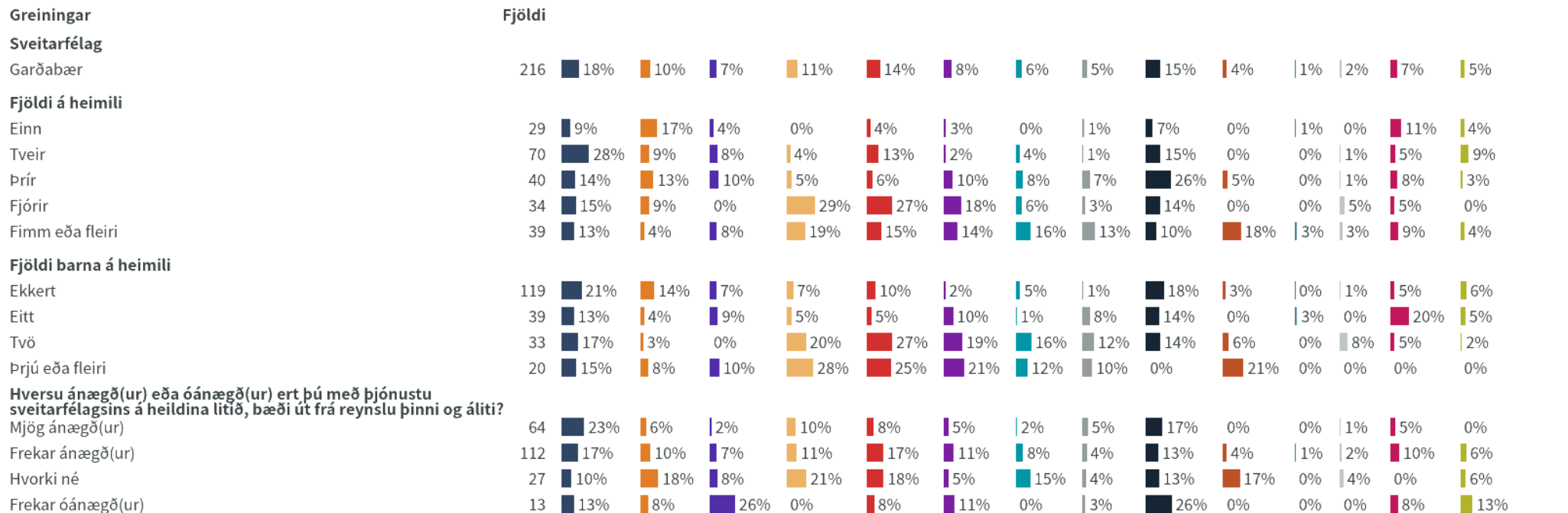
■ Samgöngumál 
 ■ Þjónustu við eldri borgara 
 ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili 
 ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál 
 ■ Íþróttir og tómstundir 
 ■ Stjórnsýsla 
 ■ Skipulagsmál 
 ■ Grunnskólamál/Menntamál 
 ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir 
 ■ Þjónustu við börn/barnafólk 
 ■ Almenningsamgöngur 
 ■ Lóða-/Húsnæðismál 
 ■ Heilbrigðismál/Heilsugæsla 
 ■ Göngu-/Hjólreiðastígar

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



1



■ Samgöngumál 
 ■ Þjónustu við eldri borgara 
 ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili 
 ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál 
 ■ Íþróttir og tómstundir 
 ■ Stjórnsýsla 
 ■ Skipulagsmál 
 ■ Grunnskólamál/Menntamál 
 ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir 
 ■ Þjónustu við börn/barnafólk 
 ■ Almenningsamgöngur 
 ■ Lóða-/Húsnæðismál 
 ■ Heilbrigðismál/Heilsugæsla 
 ■ Göngu-/Hjólreiðastígar

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skjal sótt af '0000000000' dags: 24.03 2026