

Erindisbréf

fyrir starfshóp til að vinna að framgangi stafrænnar framþróunar og þjónustu hjá Garðabæ

Skipun

- Hópurinn er skipaður þremur fulltrúum tilnefndum af bæjarráði samkvæmt samþykkt bæjarstjórnar frá 21. nóvember 2019.

Hlutverk:

- Að stuðla að því að Garðabær verði í fararbroddi stafrænnar framþróunar og þjónustu fyrir íbúa og viðskiptavinum sveitarfélagsins.

Helstu verkefni m.a.:

- Að móta stefnu og sýn um hvernig stafræn framtíð getur aukið lífsgæði íbúa Garðabæjar.
- Að gera stafræna þjónustu aðgengilega og sniðna að þörfum notenda.
- Að bæta vinnuferla með í stafrænni þjónustu og gera afgreiðslu mála og upplýsingagjöf skilvirkari.
- Að nýta stafræna þjónustu til auðvelda samskipti einstaklinga og atvinnulífs við stofnanir bæjarins.
- Að auðvelda samskipti milli upplýsingakerfa óskyldra aðila á öruggan hátt og bæta þjónustu við almenning.
- Að tengja möguleika snjallausna við stafræna þróun í stjórnsýslu.
- Að leggja drög að tímasettum áföngum verkefna og kortleggja stafræna þróun hjá Garðabæ til framtíðar.
- Vinna áætlun um kostnað við framkvæmd verkefnanna.

Ábyrgðarmaður:

Bæjarstjóri.

Fulltrúar í starfshópi:

NN, bæjarfulltrúi.

NN, bæjarfulltrúi.

NN, bæjarfulltrúi.

Samstarfsaðilar:

Öll svið Garðabæjar og stofnanir bæjarins.

Starfsmaður:

Verkefnisstjóri stafrænnar þjónustu.

Skil á verkefninu:

Starfshópurinn skal reglubundið skila greinargerðum til bæjarráðs um framgang verkefnisins og loka greinargerð fyrir 30.05.2020. Gert er ráð fyrir að starfshópurinn haldi fjóra fundi á tímabilinu.