

Áætlun um sameiginleg verkefni í stafrænni umbreytingu 2023 og kostnaður

Nánari upplýsingar

Stefna sveitarfélaganna og sambandsins er að stórefla stafræna þróun með samstarfi sveitarfélaganna á næstu árum, með það að markmiði að bæta upplifun íbúa óháð búsetu þeirra. Sveitarfélögin tóku þá ákvörðun að sameina krafta sína við stafræna þróun því hún er ekki létt verk, en í samvinnu eru sveitarfélögin mun sterkari og vegferðin kostnaðarminni. Sveitarfélögin verða sterkari fjárhagslega, sjóndeildarhringurinn víkkar og fleiri sjónarmið komast til skila og samvinnan skapar einnig sterkari samningsstöðu gagnvart öðrum opinberum stofnunum og birgjum. Sú þjónusta sem sveitarfélögin veita er í grunnin sú sama óháð sveitarfélagi, þó svo útfærslur geti verið mismunandi. Það er því kjörið tækifæri að vinna í takt og byggja sameiginlegar lausnir en ekki eyða tíma, peningum og orku í að rýna sama ferlið og byggja sömu vöruna innan hvers sveitarfélags. Viðhalda lausnum og endurbæta á einum stað í takti við breytingar er snúa að þjónustunni t.d. við reglugerðarbreytingar ríkisins.

Áætlun um fjármagn í sameiginlega stafræna vegferð er ekki auðvelt að áætla og auk þess er umhverfið í mótun og kvikt. Tækifæri á þróun inn á Ísland.is er einnig háð ýmsum breytum.

Fyrir árið 2022 var gert ráð fyrir 155 milljónum í sameiginlega vegferð með launakostnaði þriggja starfsgilda, einu verkefni var sleppt (umsókn um félagslegt leiguhúsnæði - áætlað 40 milljónir) en tvö bættust við (vegvisir/greining umsókna sveitarfélaga inn á Ísland.is og stefnumótun samstarfs sveitarfélaga sem eru í vinnslu). Auk þess hefur Sambandið staðið undir kostnaði á hýsingu og rekstri fyrir umsókn um fjárhagsaðstoð sem þróuð hefur verið inn á Ísland.is. Innheimt verður því á þessu ári fyrir 115 milljónum. Sjá nánar í fylgiskjali um stöðu og árangur 2022 en í janúar 2023 verður send greinagerð sem gerir árið og verkefnin upp.

Gert er ráð fyrir að öll sveitarfélög séu með í vegferðinni skv. samþykki þeirra á föstu þátttökugjaldi. Miðlun lausna og þekkingaruppbygging á stafrænni hæfni nýtist öllum sem og vinna við tæknilega innviði þeirra og sveitarfélög þurfa því sérstaklega að [afskrá sig \(hlekkur hér\)](#) ef þau ætli sér ekki að vera með í sameiginlegri þróun á lausnum og kaupum á þjónustulausnum. Sveitarfélög eru hvött til að áætla fjármagn í samvinnu sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu í fjárhagsáætlun sinni til 2023.

Áætlun 2022 – til upplýsingar

Verkefni	Áætlun (m.kr.)	Innheimt (m.kr.)
Fast þátttökugjald (launakostn.)	45	45 (á eftir að innheimta að hluta)
Miðlun lausna og þekkingaruppbygging á stafrænni hæfni	4	4
Nútímalegri tæknilegir innviðir, Microsoft leyfamál, einfaldari skjalamál og rafræn skil	36	36
Sameiginleg þróun – spjallmenni (vinna fer fram að stóru leiti 2023)	30	30 (verður innheimt 2022)
*Sameiginleg þróun – umsókn um félagslegt leiguhúsnæði (hætt við)	40	0
*Verkefni sem bættist við – vegvisir/greining á þjónustu inn á Ísland.is og stefnumótun samstarfs í stafrænni umbreytingu	0	0

*Verkefni sem bættist við – hýsing og rekstur á fjárhagsaðstoð	0	0
Samtals innheimt:	155	115

*Rauðmerkt er breyting frá áætlun.

Áætlun um sameiginleg verkefni í stafrænni umbreytingu 2023 og kostnaður

Verkefni	Áætlun (m.kr.)	Innheimt (m.kr.)
Fast þátttökugjald (launakostn.)	45	
Miðlun lausna og þekkingar uppbygging á stafrænni hæfni	3	
Nútímalegri tæknilegir innviðir, - tæknigrunnsstefna, kröfúlýsingar og stuðningur v. rafrænna skila	8	
Rekstur, hýsing og viðhald lausna á Ísland.is og tengingar við vinnslukerfi sveitarfélaga og ófyrirséður kostnaður	10	
Sameiginleg þróun – Heimildargreiðslur inn í fjárhagsaðstoð	20	
Sameiginleg þróun – stafræn úrgangsmál	30	
Sameiginleg þróun – Innritun í leikskóla eða grunnskóla eða vegna farsældarfrumvarps	30	
Upplýsingar um þjónustu sveitarfélaga inn á Ísland.is	2	
Samtals:	148	

Frekari skýringar á verkefnum fyrir árið 2023

Fast þátttökugjald

Sveitarfélög standa undir kostnaði á þremur starfsgildum.

- Áætlað 45 milljónir

Miðlun lausna og þekkingaruppbygging á stafrænni hæfni.

Lausnatorg, kistan á stafræn.sveitarfelog.is, umgjörð snjallra opinna lausna, ráðstefnur, kynningar og þjálfun.

Markmið frá Landsþingi sveitarfélaga: Auka þekkingarstig kjörinna fulltrúa og annarra stjórnenda sveitarfélaga, starfsfólks og annarra hagaðila á tækifærum stafrænnar umbreytingar, nýtingu tækni og nýsköpunar við úrlausn áskorana.

Verkefni: Viðtalda þekkingaruppbyggingu á stafræn.sveitarfelog.is og efla þekkingu á nýtingu Microsoft lausna fyrir öll sveitarfélög.

Áætlað 3 milljónir

Nútímalegri tæknilegri innviðir

Sveitarfélög þurfa að vinna með tæknigrunn sem kominn er til ára sinna og hamlar stafrænni þróun sveitarfélaga. Stafrænt umbreytingarteymi mun styðja sveitarfélög með gerð tæknigrunnstefnu og gerð kröfulýsinga út frá nútímalegu tækniumhverfi svo þau geti haft frekari forsendur til samninga við birgja, auk leiðbeininga um val og kaup á stafrænum lausnum.

Markmið frá Landsþingi sveitarfélaga: Upplýsingartækniinnviðir sveitarfélaga verði þróaðir út frá sameiginlegum kröfulýsingum og út frá sjálfvirkni með það að markmiði að ná fram auknu hagræði og bættri þjónustu samhliða því sem öryggi gagna sé tryggt.

Verkefni:

- Tæknigrunnstefna fyrir sveitarfélög, kröfulýsingagerð helstu kerfa, öryggisflokkun gagna sveitarfélaga, forskrift tenginga kerfa við Microsoft.
- Stuðningur vegna rafrænna skila sveitarfélaga

Áætlað 8 milljónir

Rekstur, hýsing og viðhald lausna á Ísland.is – tengingar við vinnslukerfi og ófyrirséður kostnaður

Áætlað 10 milljónir

Sameiginleg þróun - betri þjónusta

Í mótun er skynsamlegasta leiðin við sameiginlega þróun lausna. Við þróun umsóknar um fjárhagsaðstoð inn á Ísland.is voru tvö sveitarfélög tilraunasveitarfélög en reglulegir fundir haldnir með öllum félagsmálafulltrúum sveitarfélaga við endurhönnun verklags sem endurspegladist í lausninni sem þróuð var. Tilraunasveitarfélög tóku svo að sér notendaprófanir við þróunina og önnur sveitarfélög upplýst. Skynsamlegt getur verið að fara þá leið. Lausn er svo innleidd í ákveðinni röð sveitarfélaga.

Verkefni:

- Umsókn um fjárhagsaðstoð - gerð aðgengileg fyrir öll sveitarfélög - innleiðing.
- Fjárhagsaðstoð framhald – heimildagreiðslur. Haldið áfram með því að þróa umsókn um aðra styrki sem sveitarfélög veita sem kallaðar eru heimildagreiðslur. Heimildargreiðslur eru samheiti yfir sérstakar auka greiðslur sem íbúar (oftast á fjárhagsaðstoð) geta átt rétt á í ákveðnum tilfellum.

Áætlað 20 milljónir

- Umsókn um þjónustu vegna úrgangsmála heimila inn á Ísland.is, þ.e. tengt verkefninu BPHE (borgað þegar hent er). Verkefnið er ómótað en ný lög líta dagsins ljós um næstu áramót og þurfa þá sveitarfélög að útfæra lausnir og talið skynsamlegt að svo stöddu að framendi verði þróaður inn á Ísland.is. Þá verði umsókn þróuð fyrir sveitarfélög sem nýta vilja álagningarkerfi við að innheimta í takt við BPHE og nota rýmisleið. Íbúum verði gert kleift að skrá sig inn á Ísland.is með rafrænum skilríkum, skoða hvaða ílát undir úrgang hann er að greiða af við sitt heimili og breyta þjónustunni annað hvort til hækkunar eða lækkunar á hans kostnað yfir

meðhöndlun úrgangs. Í fjölbýlishúsum þyrfti að fylgja staðfesting, s.s. fundargerð húsfélags. Slíkar breytingar skila sér beint (eða með stuttri viðkomu hjá viðkomandi sveitarfélagi) inn í álagningarkerfið annarsvegar og til sveitarfélagsins eða annarra sem sér um að breyta/skipta út ílátum við heimili hins vegar. Verkefnið yrði unnið í samvinnu við HMS og Stafrænt Ísland með hliðsjón af hugbúnaðarlausn fyrir umsókn um fjárhagslega aðstoð. Umræður verða teknar upp við viðkomandi ráðuneyti.

Áætlað 30 milljónir

- Leikskólamál, grunnskólamál eða umsókn vegna farsældarfrumvarps. Mikil umræða hefur verið um að fara í þróun á innritun í alla leikskóla á einum stað Ísland.is og hafa þar stöðu á biðlista sem gerð yrði sýnileg og auka umsóknir eins og um systkinaafslætti sjálfvirka eða hluta af einu heildar innritunarferli, eða þróa þjónustu sem tilkynnir foreldrum um skólaskráningu í grunnskóla, eitt innritunarferli fyrir alla á einum stað Ísland.is og ná sameiginlegum gangnagrunni allra grunnskólabarna með tengingu við Þjóðskrá. Umræða hefur einnig verið um umsókn inn á Ísland.is fyrir sveitarfélögin vegna samþættingar fyrir einstaklinga út af farsældarfrumvarpinu. Ekki eru nægjanlegar greiningarforsendur nú til að vita hvaða ferli ætti að vera fyrst en skynsamlegt að áætla fyrir einu verkefni fyrir árið 2023. Taka þar umræðu með viðkomandi ráðuneytum um hvert af þessum þremur verkefnum ætti að fara í og hvenær og hver fjármögnun ríkisins ætti að vera en vilji er til að áætla fyrir 30 milljónum frá sveitarfélögum.

Áætlað 30 milljónir

- Upplýsingar um þjónustu sveitarfélaga inn á Ísland.is.

Áætlað 2 milljónir

- Þróun umsóknar um félagslegt leiguhúsnæði er verkefni sem nýtist færri sveitarfélögum en þau sveitarfélög sem áhuga hafa á því að vinna það sameiginlega í gegnum Ísland.is gætu valið það þó verkefnastjóri kæmi ekki frá stafrænu umbreytingateymi.

Áætlað 0 milljónir