



# Þjónusta sveitarfélaga 2023

Garðabær

**Lýsing á rannsókn**

|                |                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Markmið        | Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum                                                                            |
| Framkvæmdatími | 14. nóvember 2023 - 11. janúar 2024                                                                                                                                                                           |
| Aðferð         | Netkönnun                                                                                                                                                                                                     |
| Úrtak          | 13.402 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig. |

**Fjöldi svara**

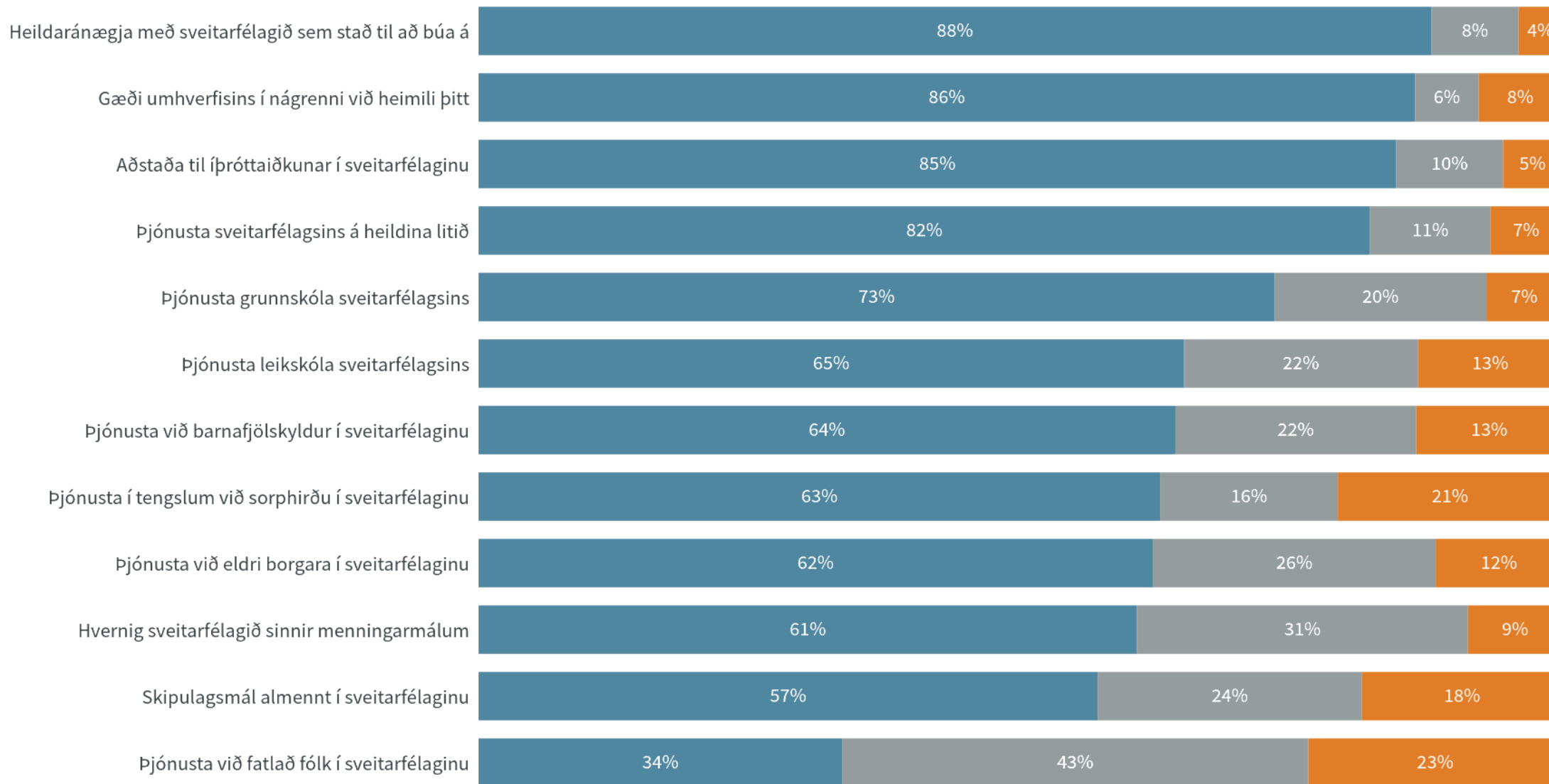
**Garðabær**  
**437**

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

## Efnisyfirlit

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?  
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?  
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?  
Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

# Ánægja með eftirfarandi atriði



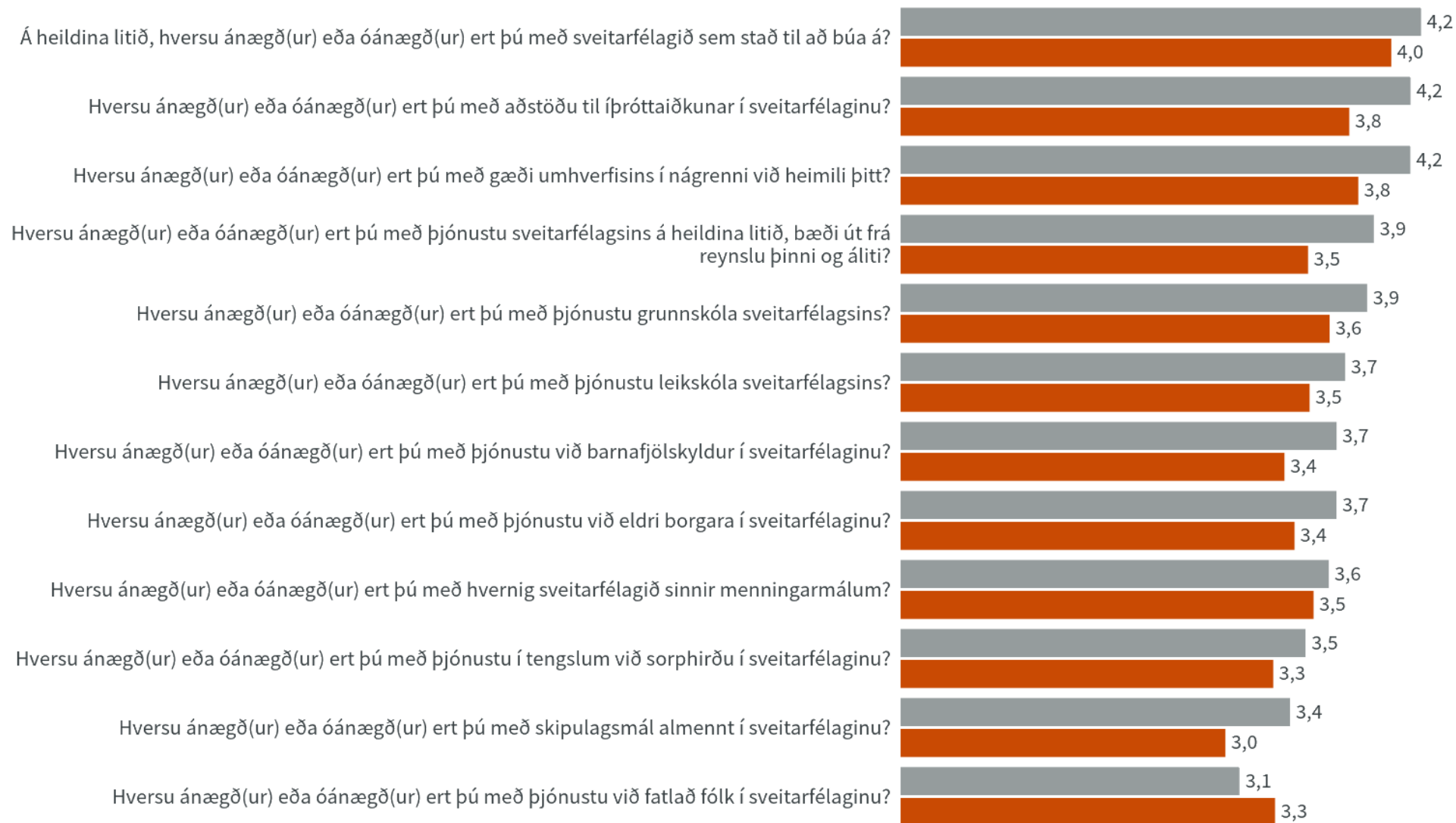
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

## Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu (Meðaltal 1-5)



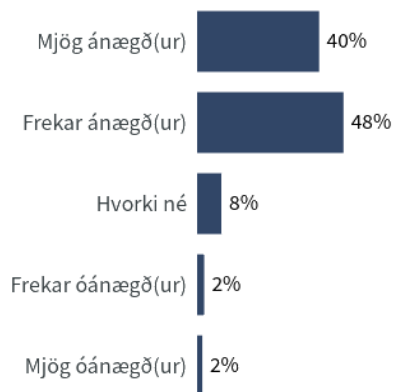
# Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild (Meðaltal 1-5)

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 437)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

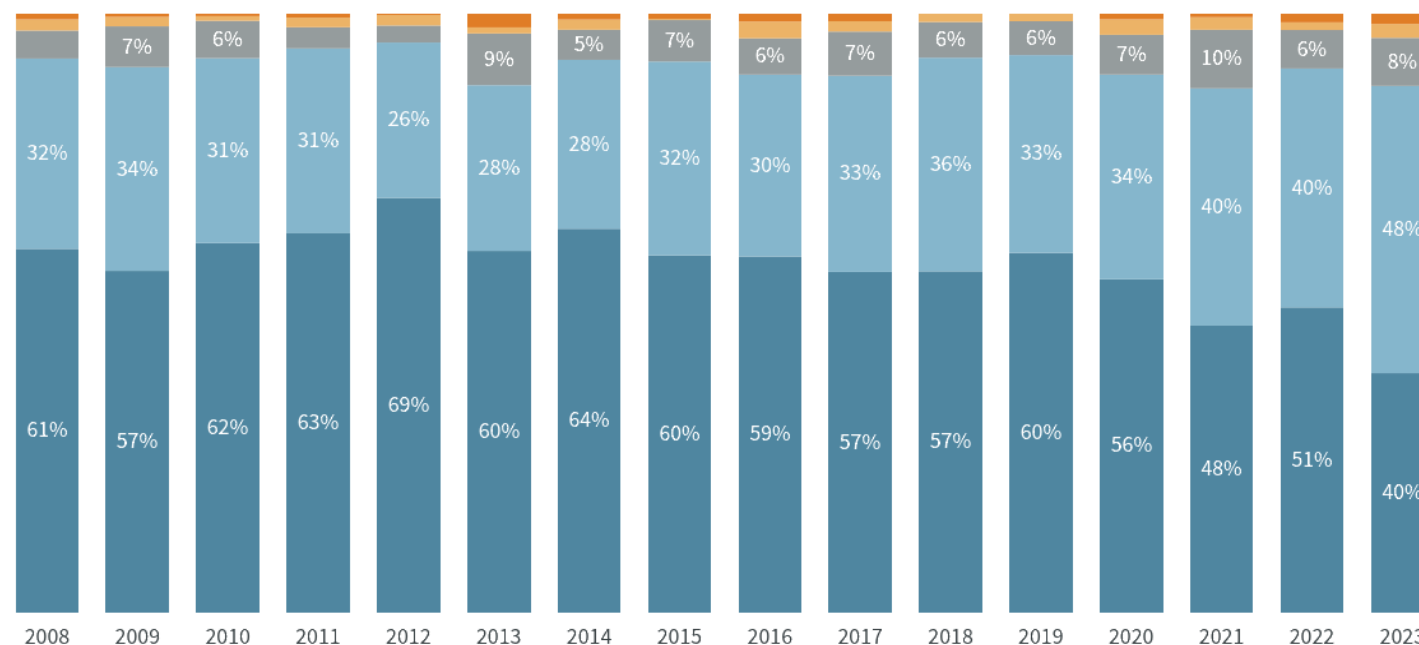
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

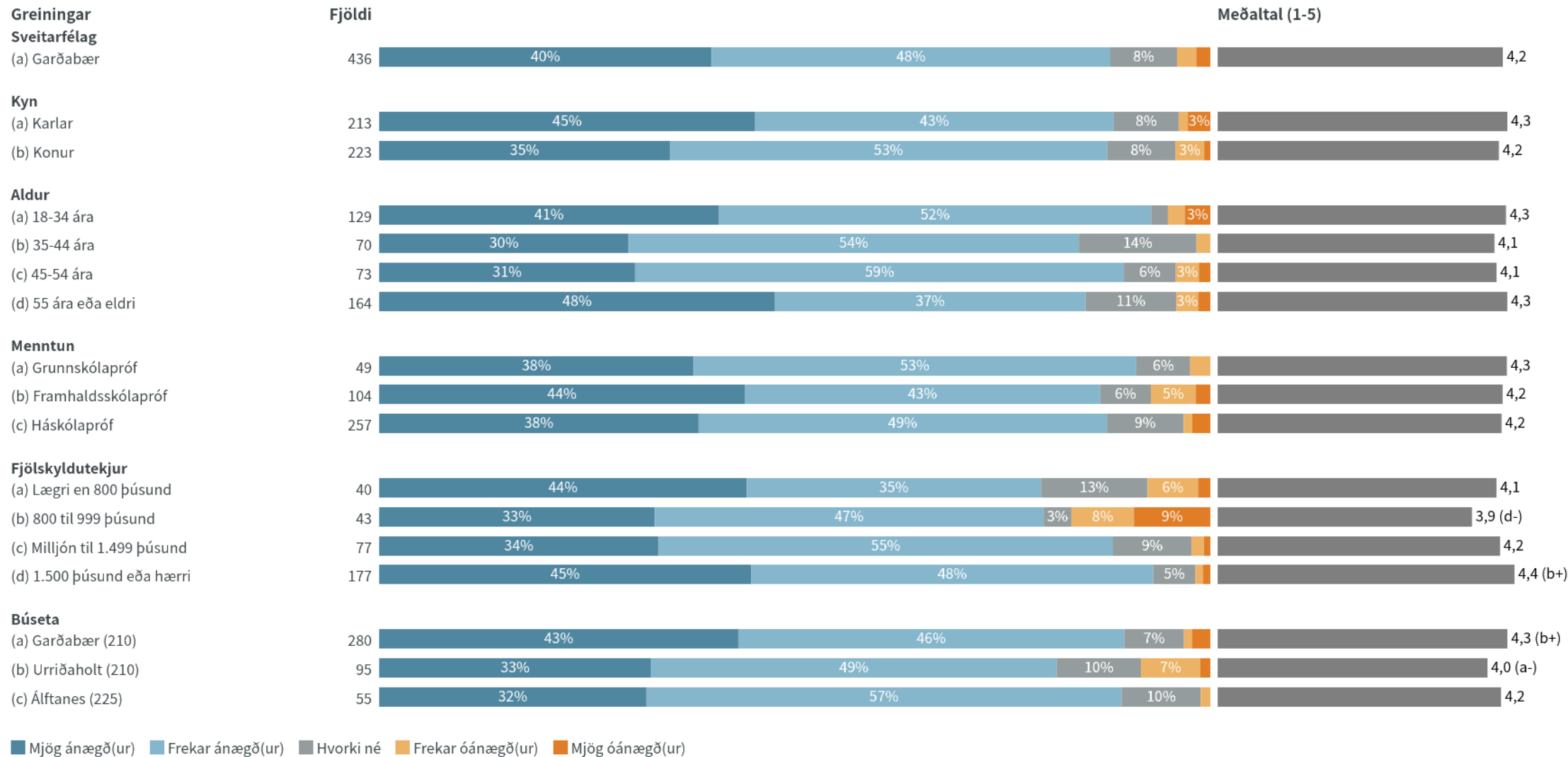
Tímabil: Year



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

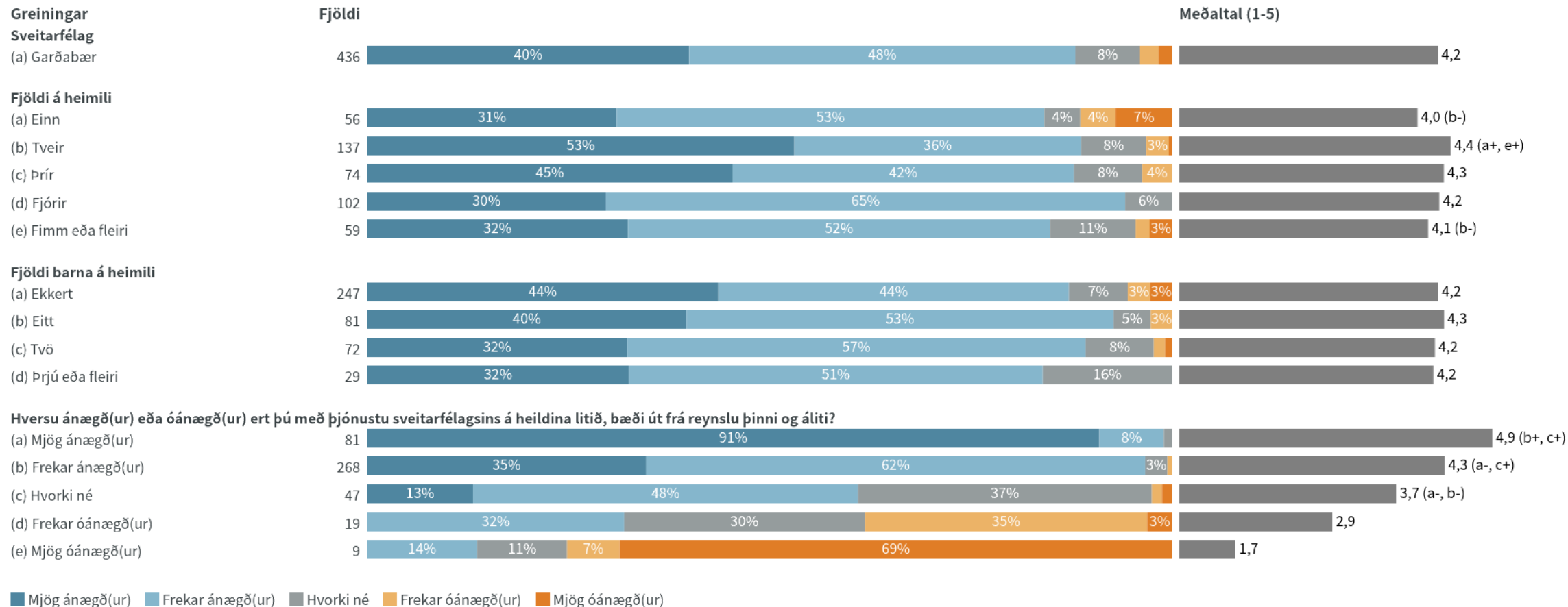
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

## Garðabær



Ánægð(ur) Hvorki né Óánægð(ur)

2023 (n = 437)

97%

Tók(u) afstöðu Tók(u) ekki afstöðu

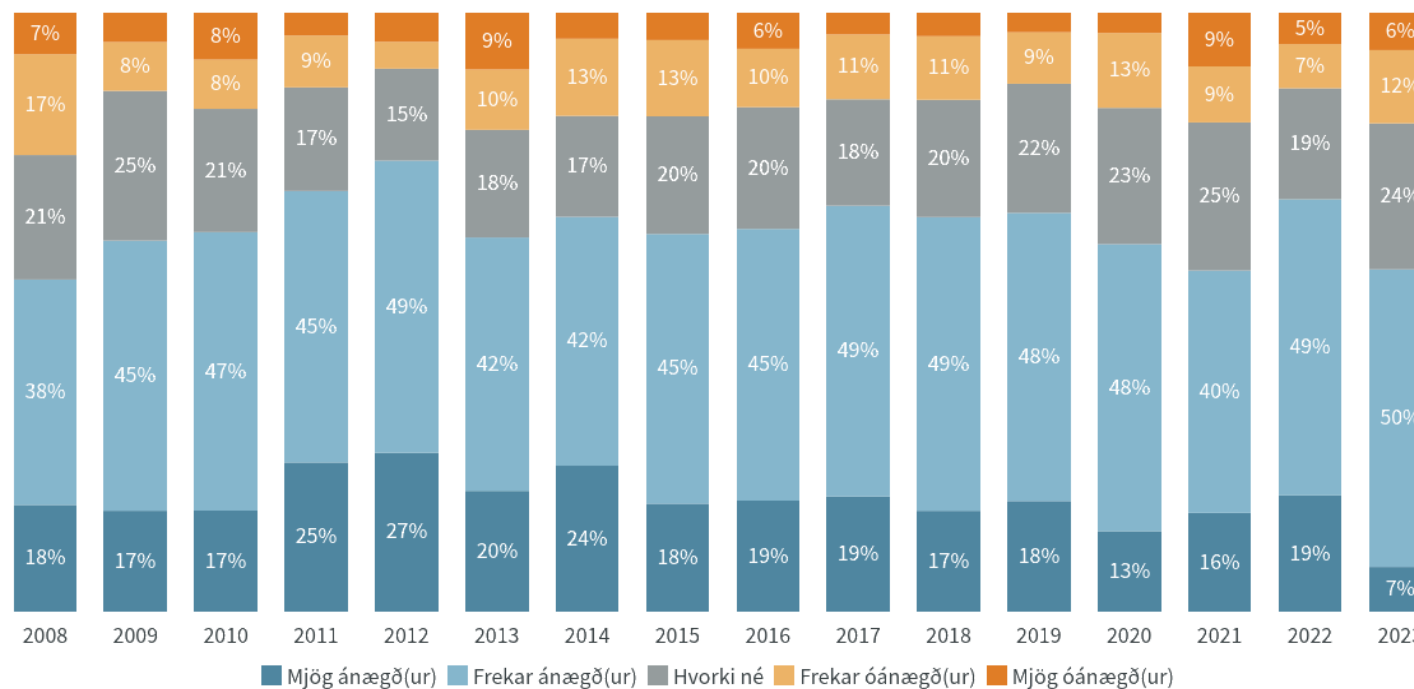
## Samanburður

Garðabær Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

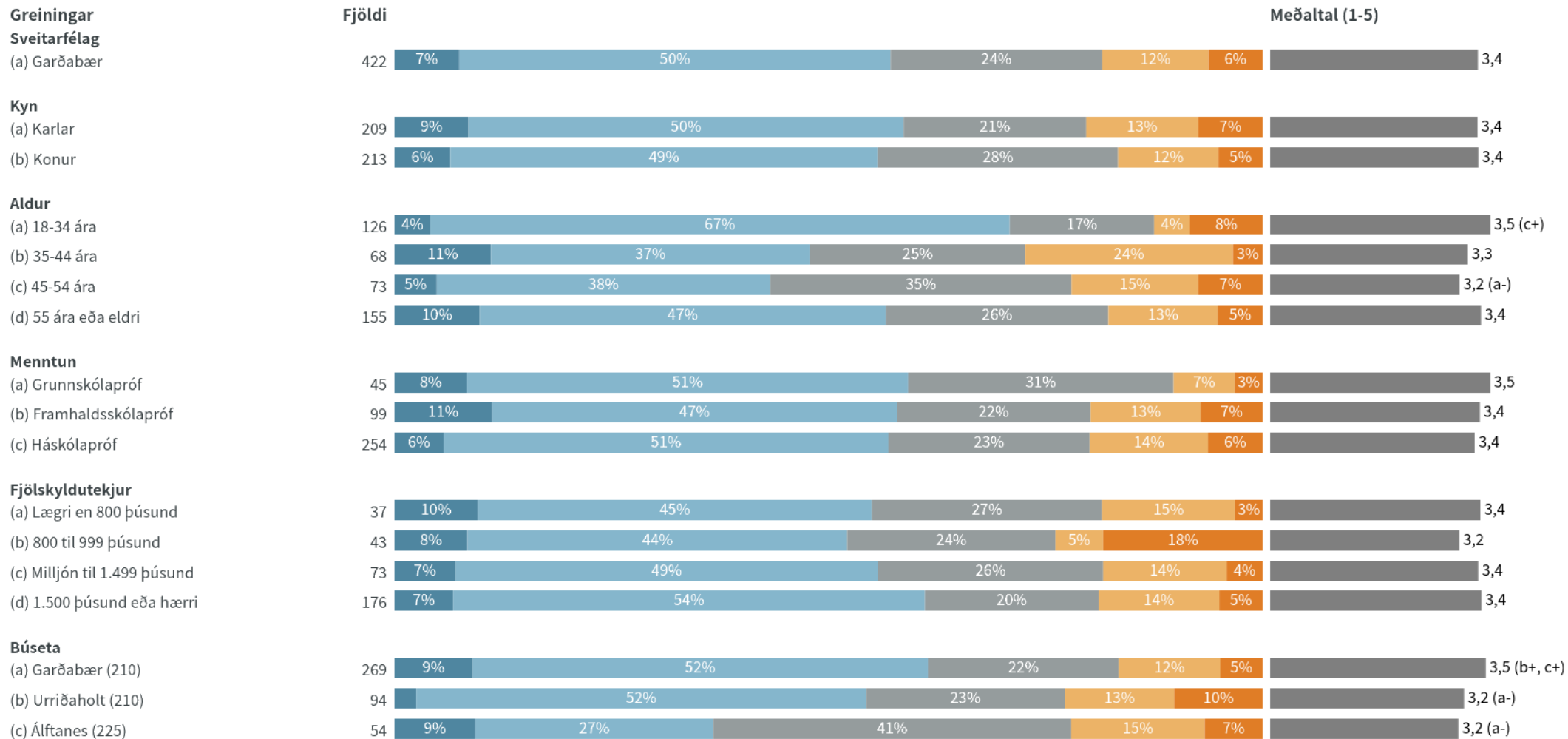
Tímabil: Year



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

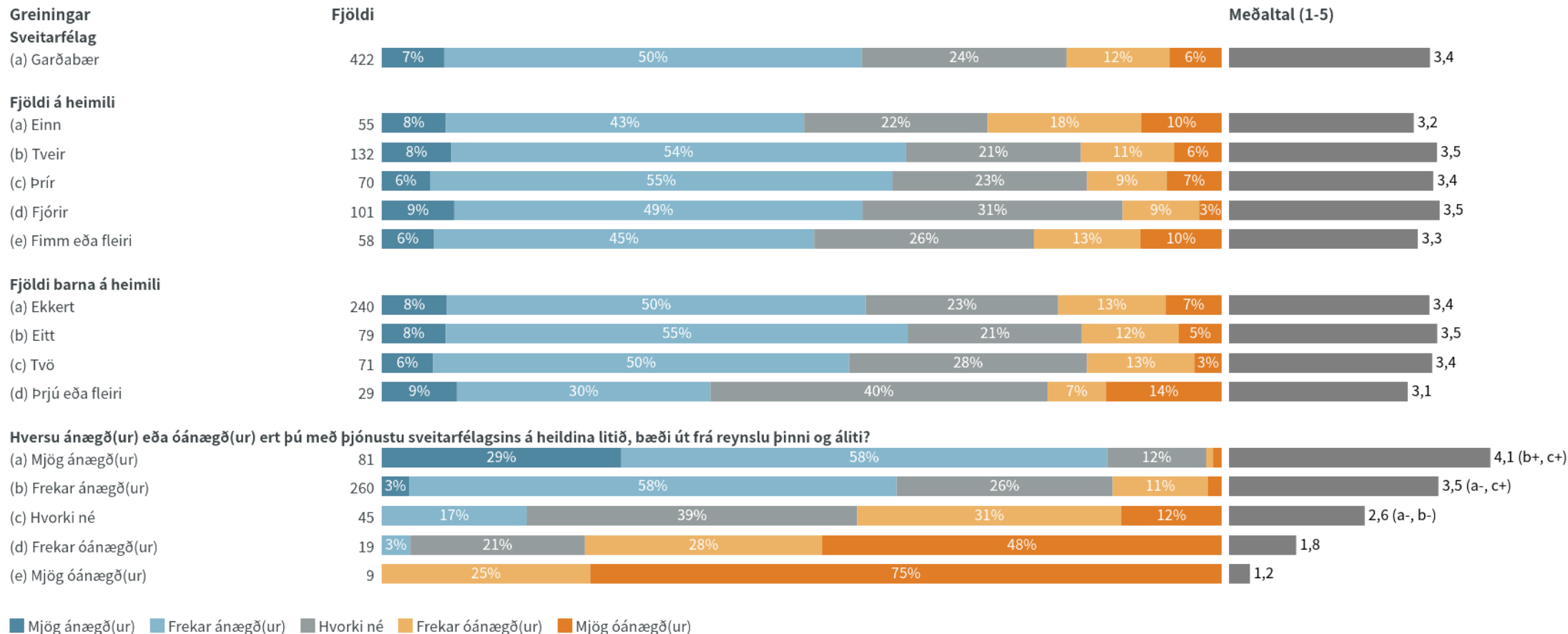


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

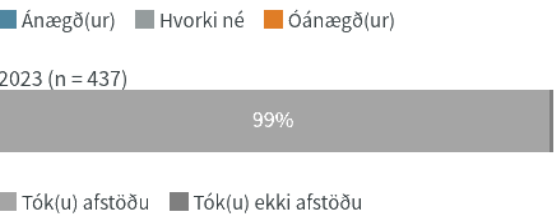
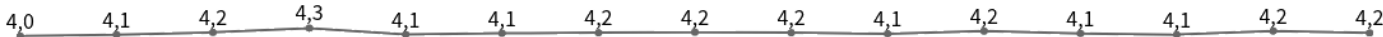
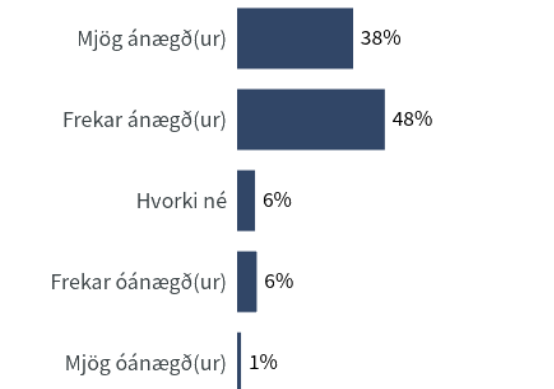
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



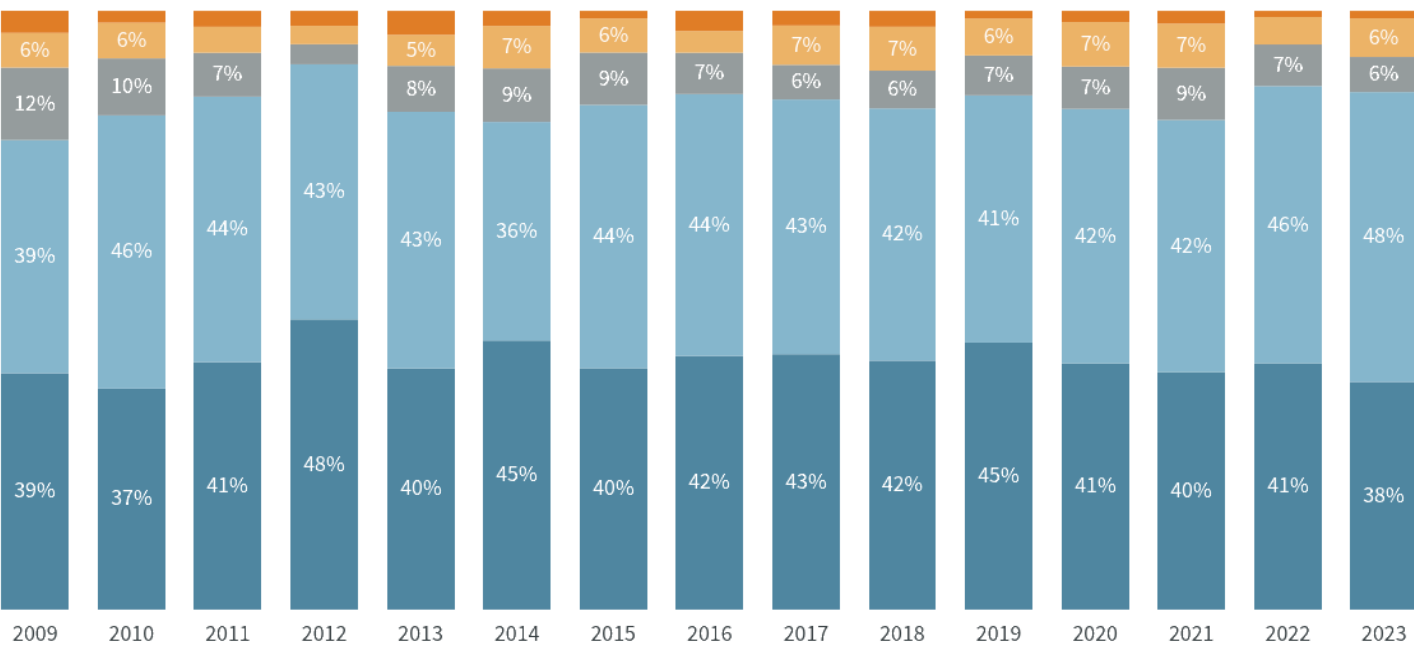
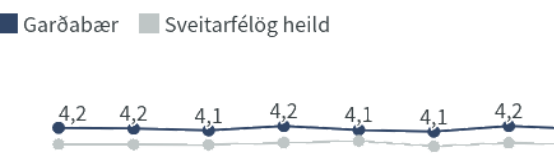
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



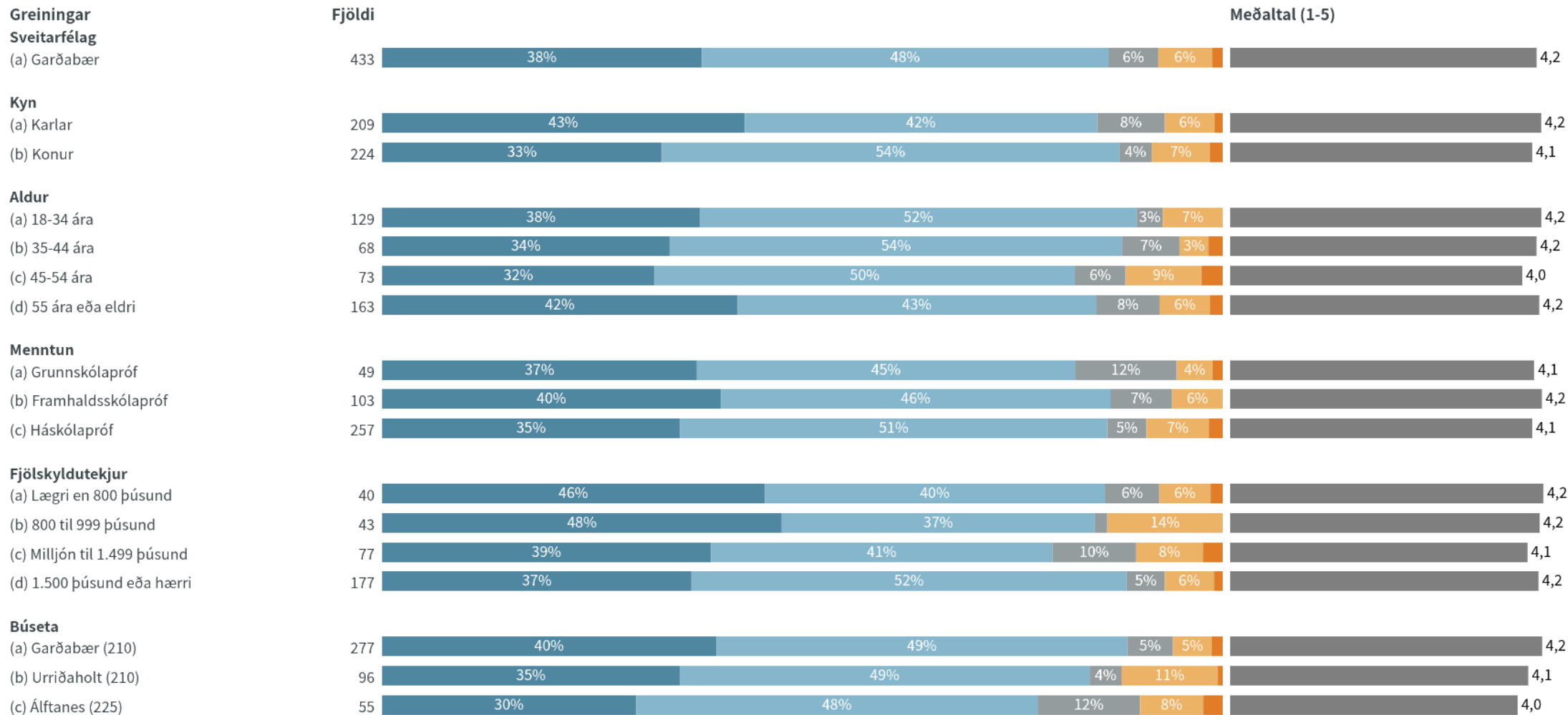
## Samanburður



• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

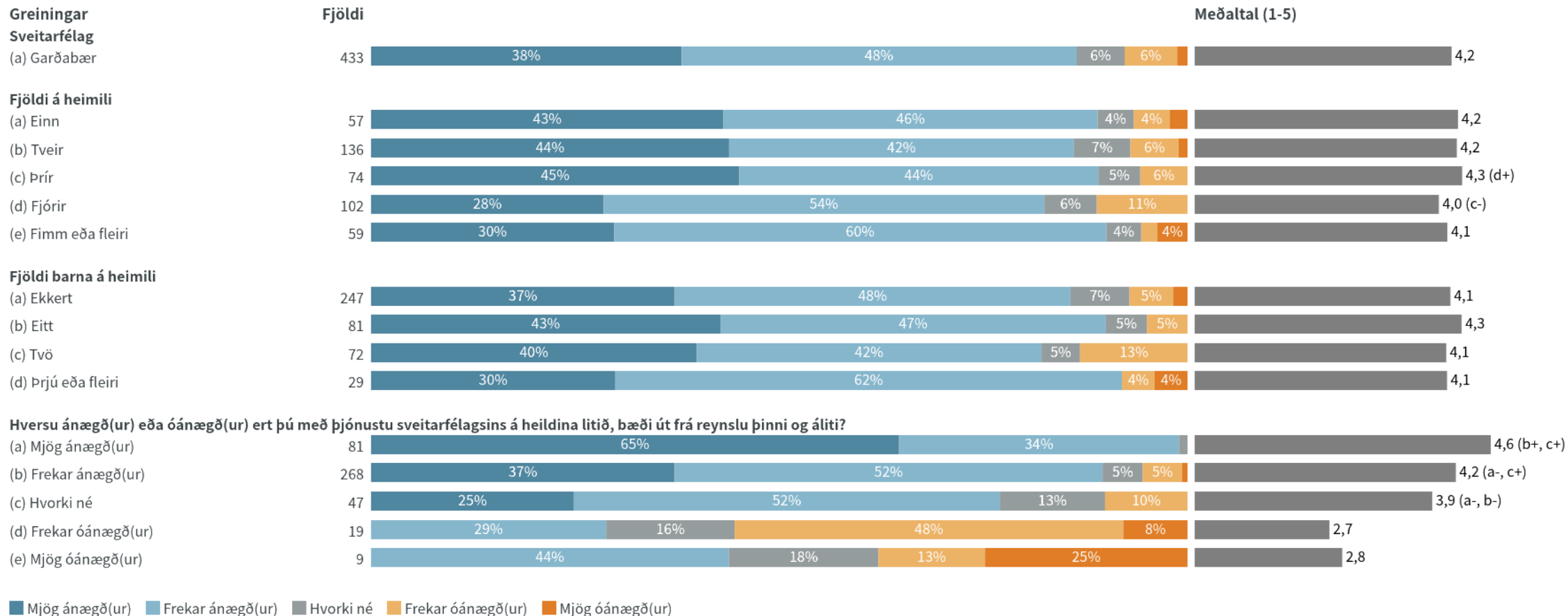
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

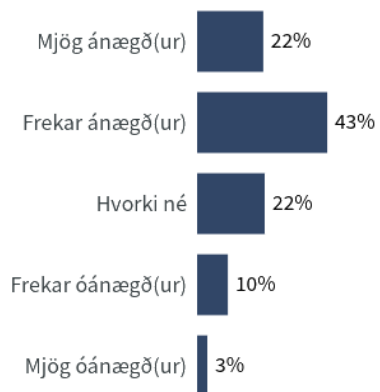


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

## Garðabær



Tók(u) afstöðu Tók(u) ekki afstöðu

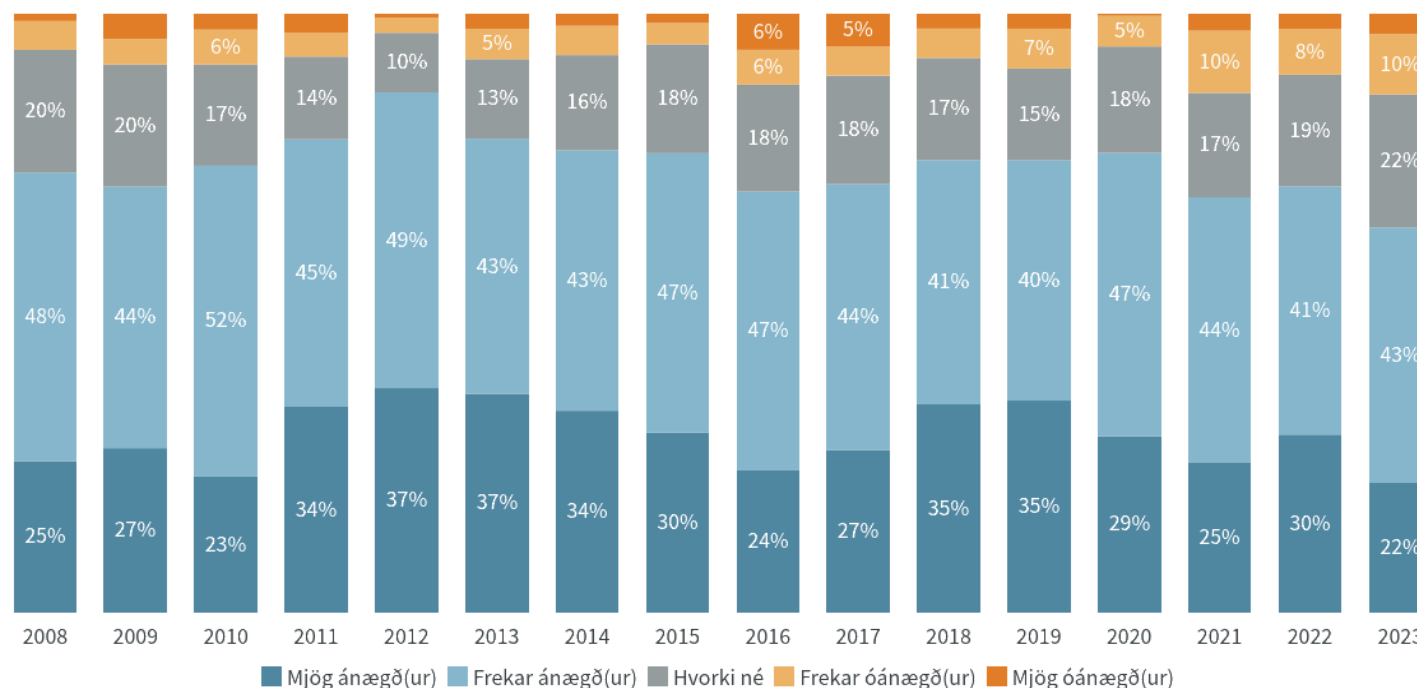
## Samanburður

Garðabær Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

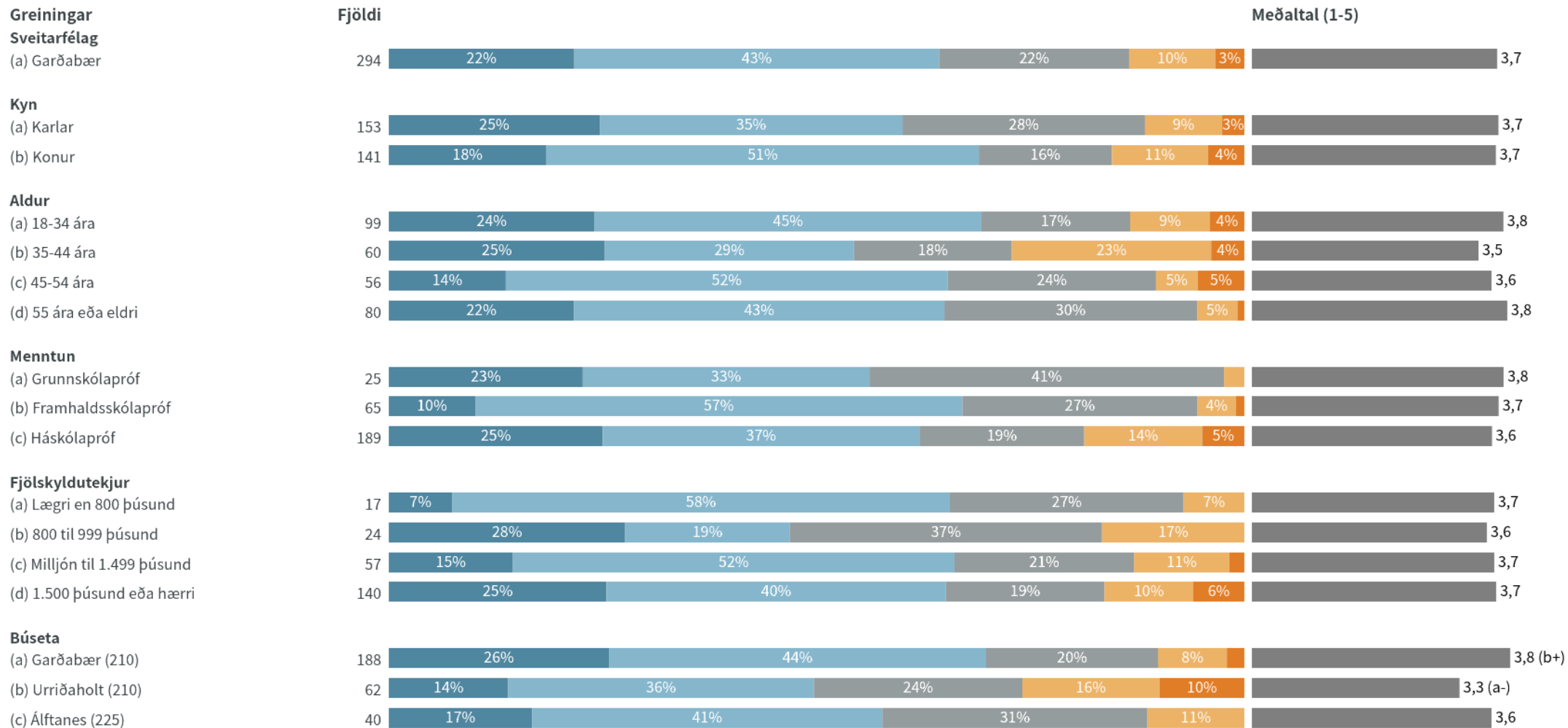
Tímabil: Year



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

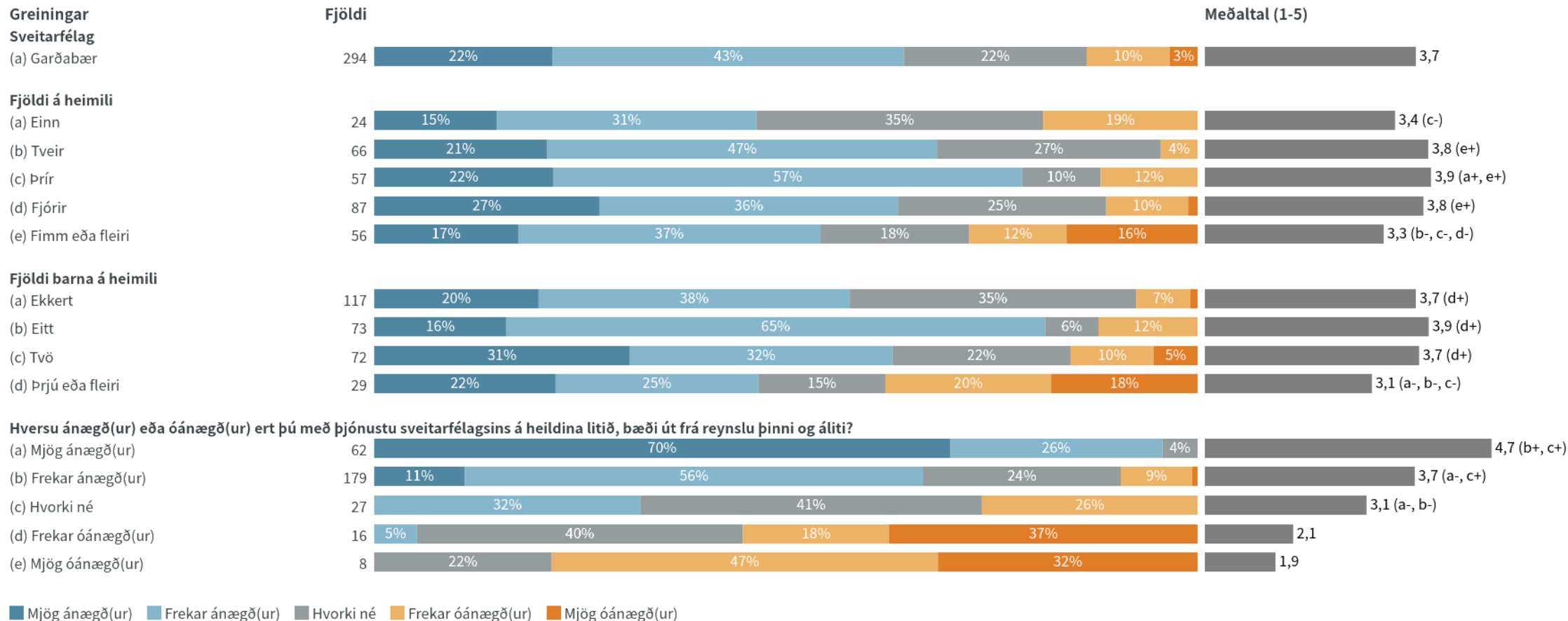


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

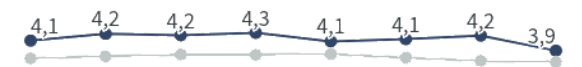
2023 (n = 437)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

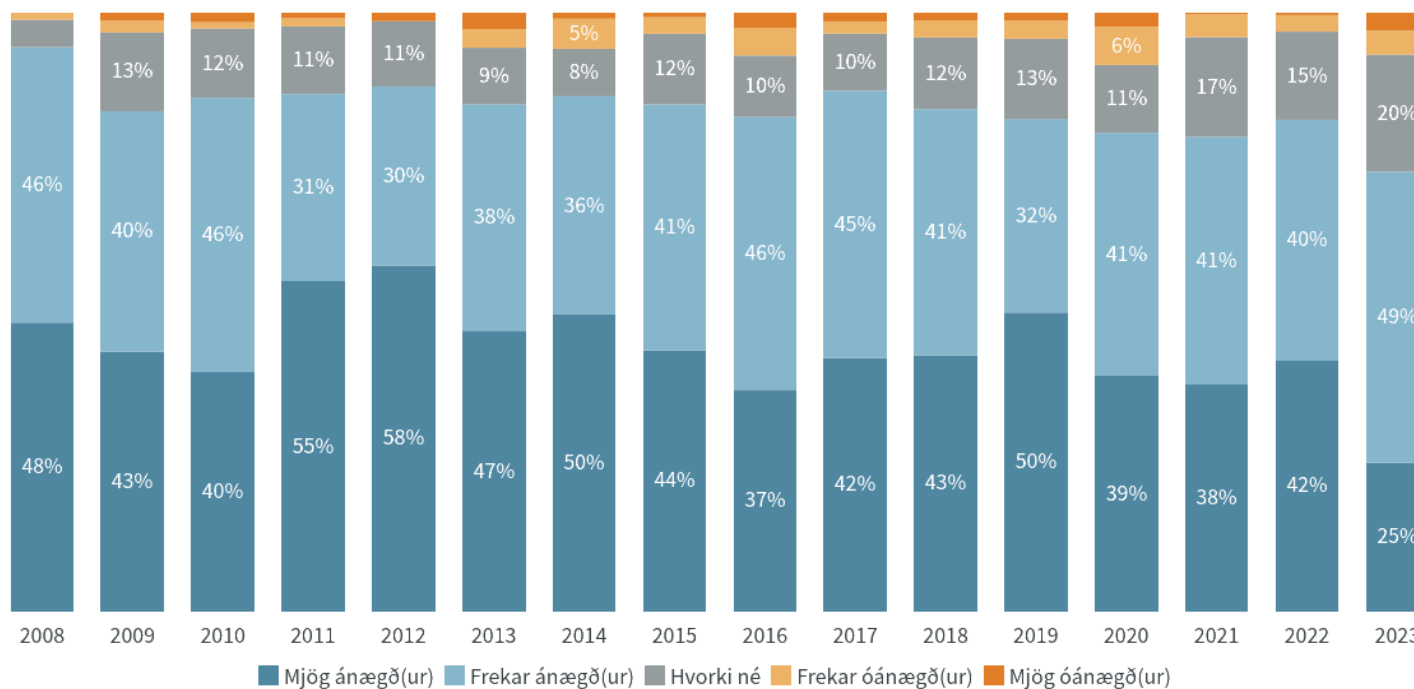
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

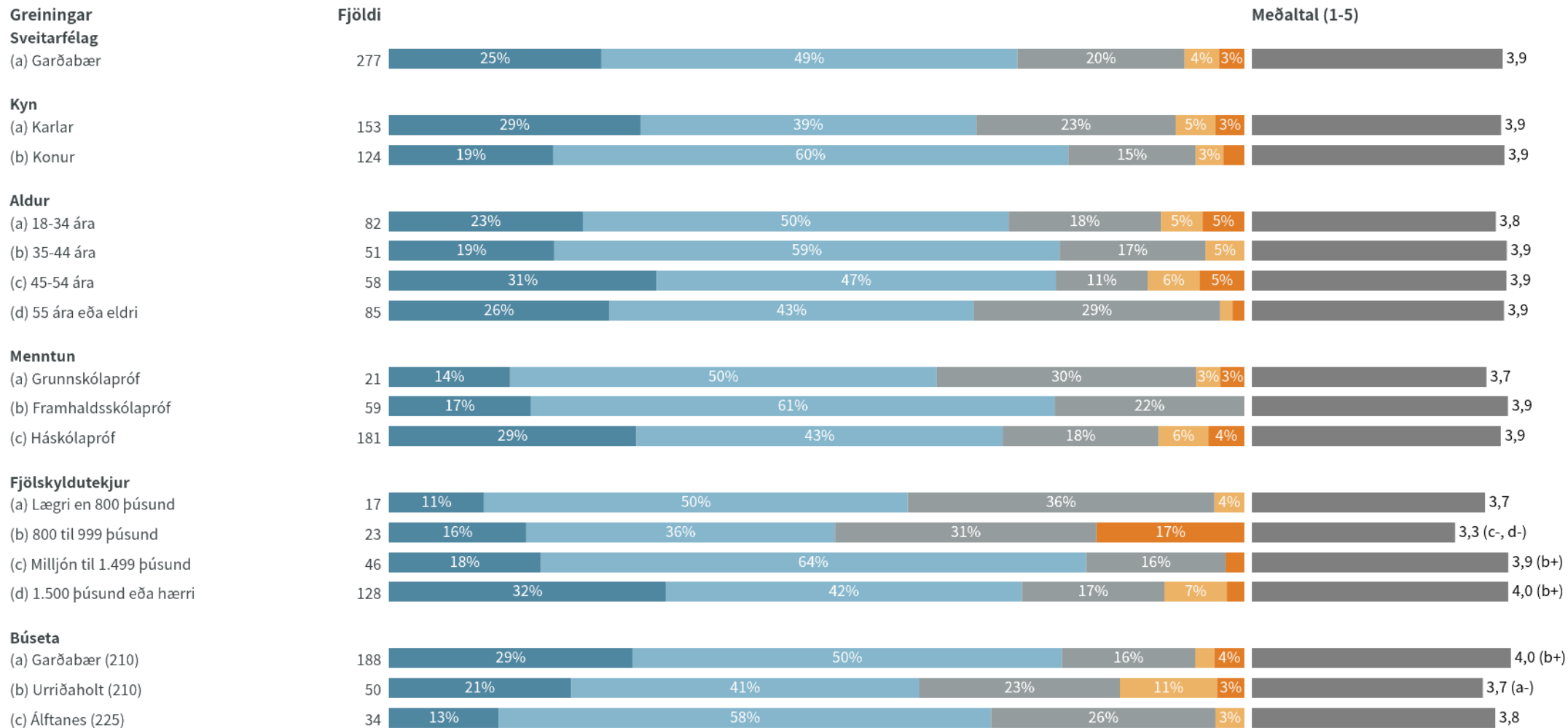
Tímabil: Year



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

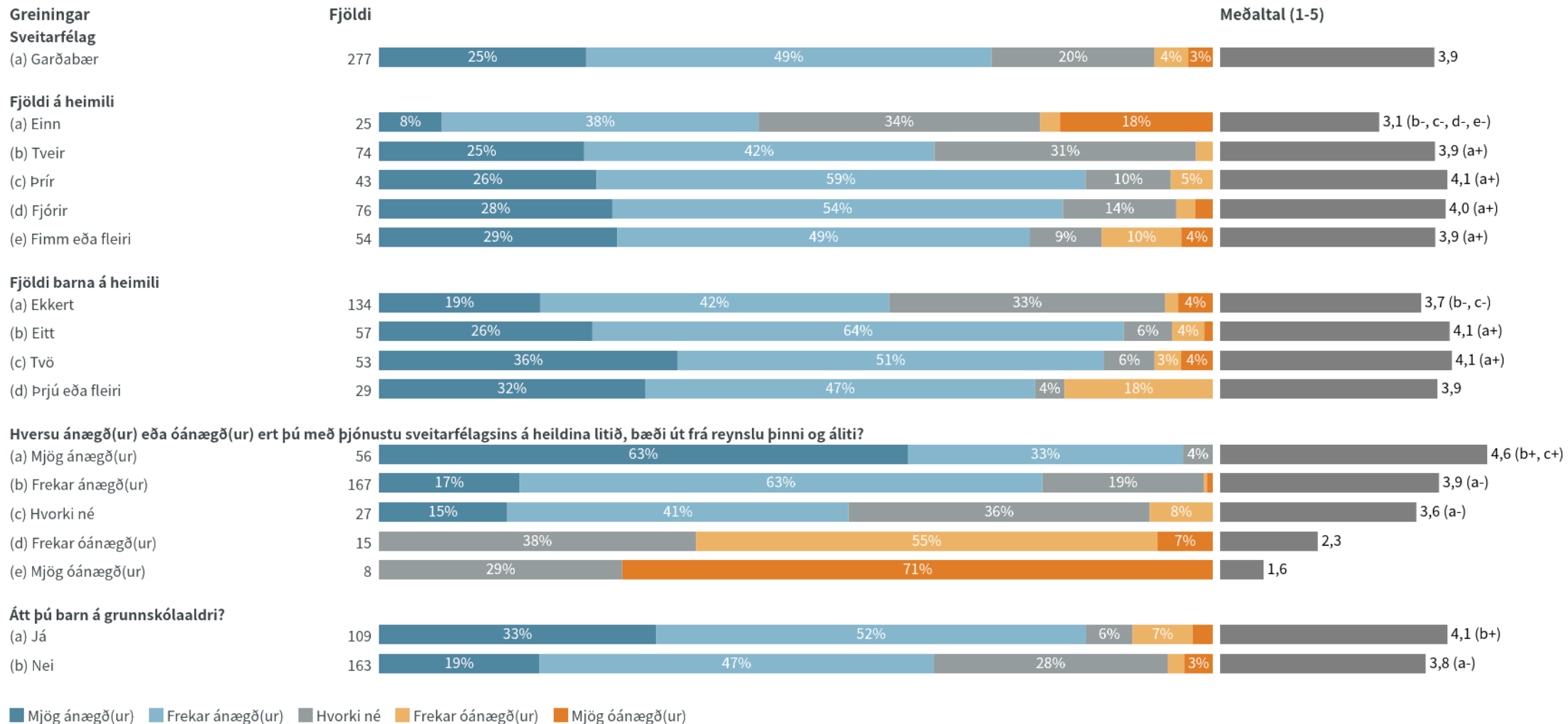


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

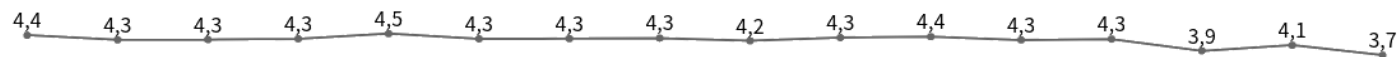
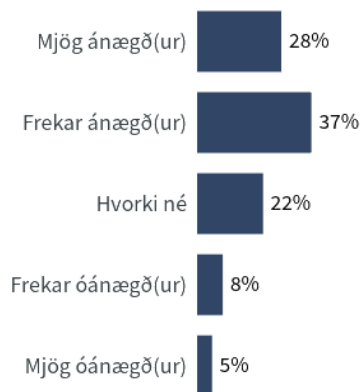
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa  
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

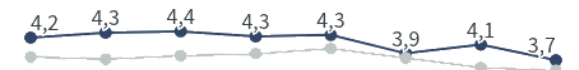
2023 (n = 437)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

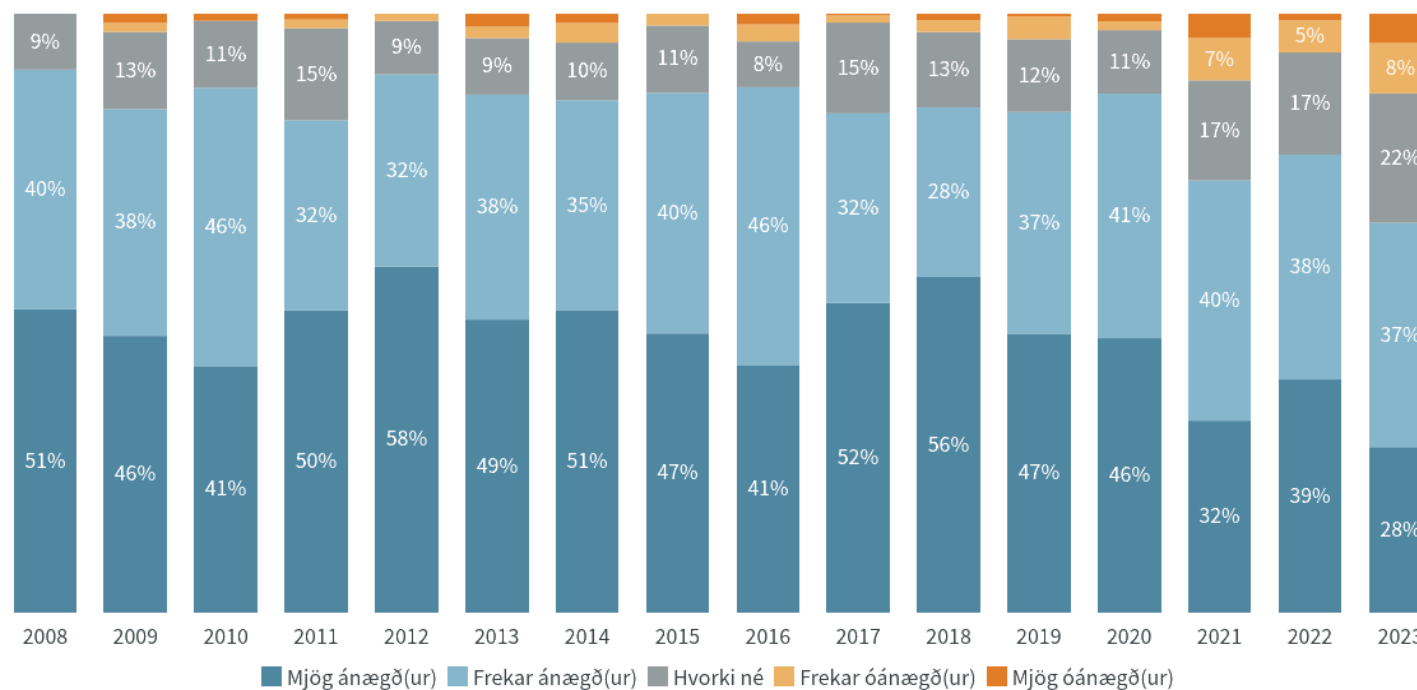
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

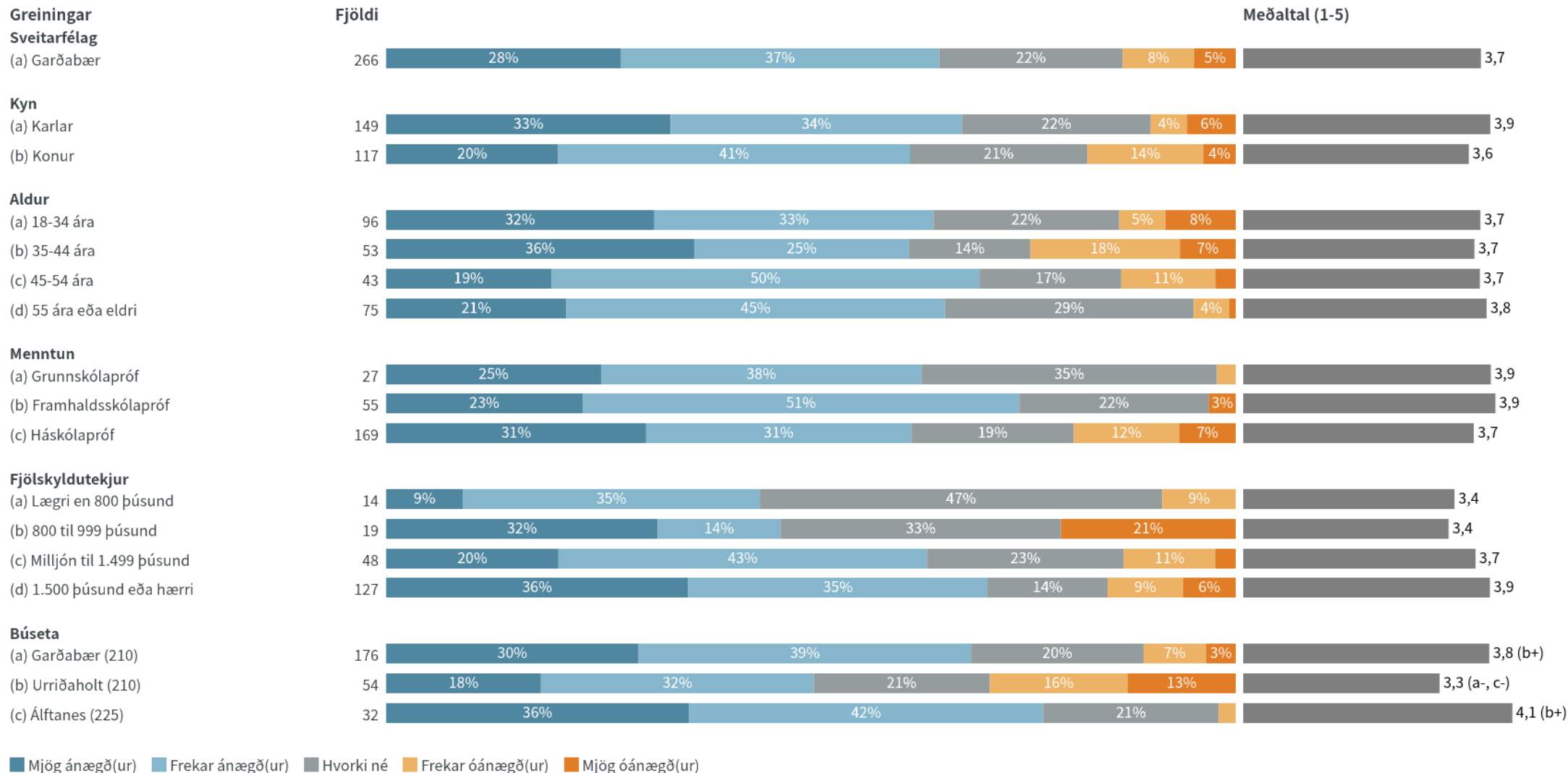
Tímabil: Year



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

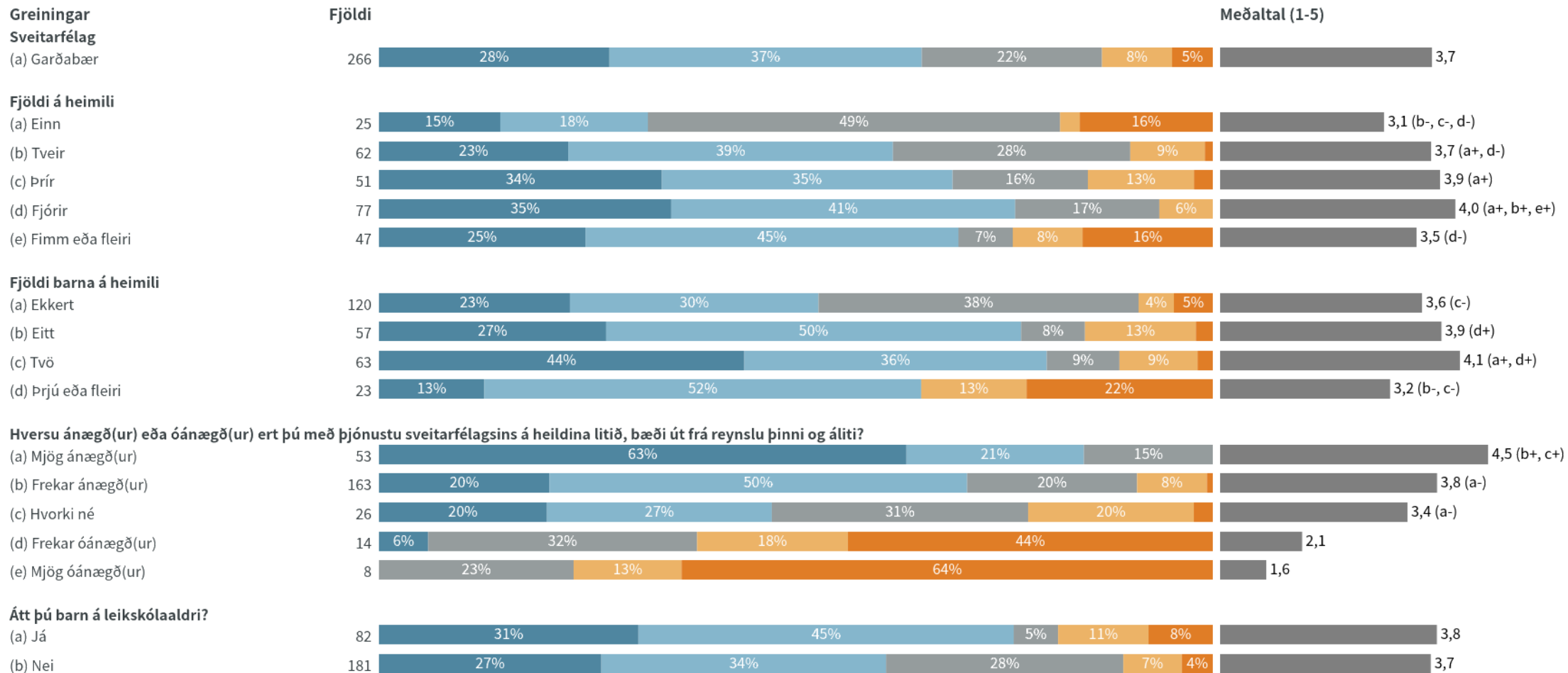
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



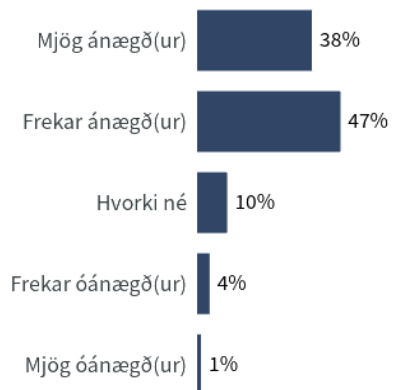
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 437)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

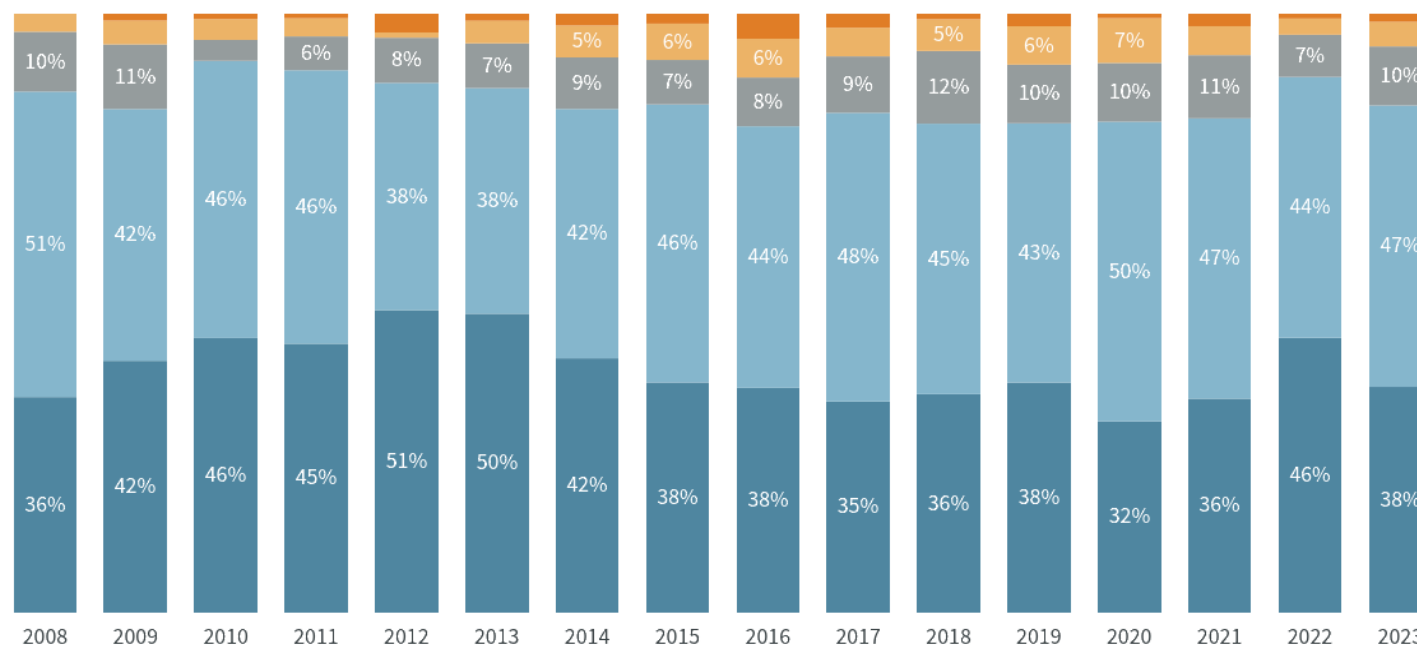
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

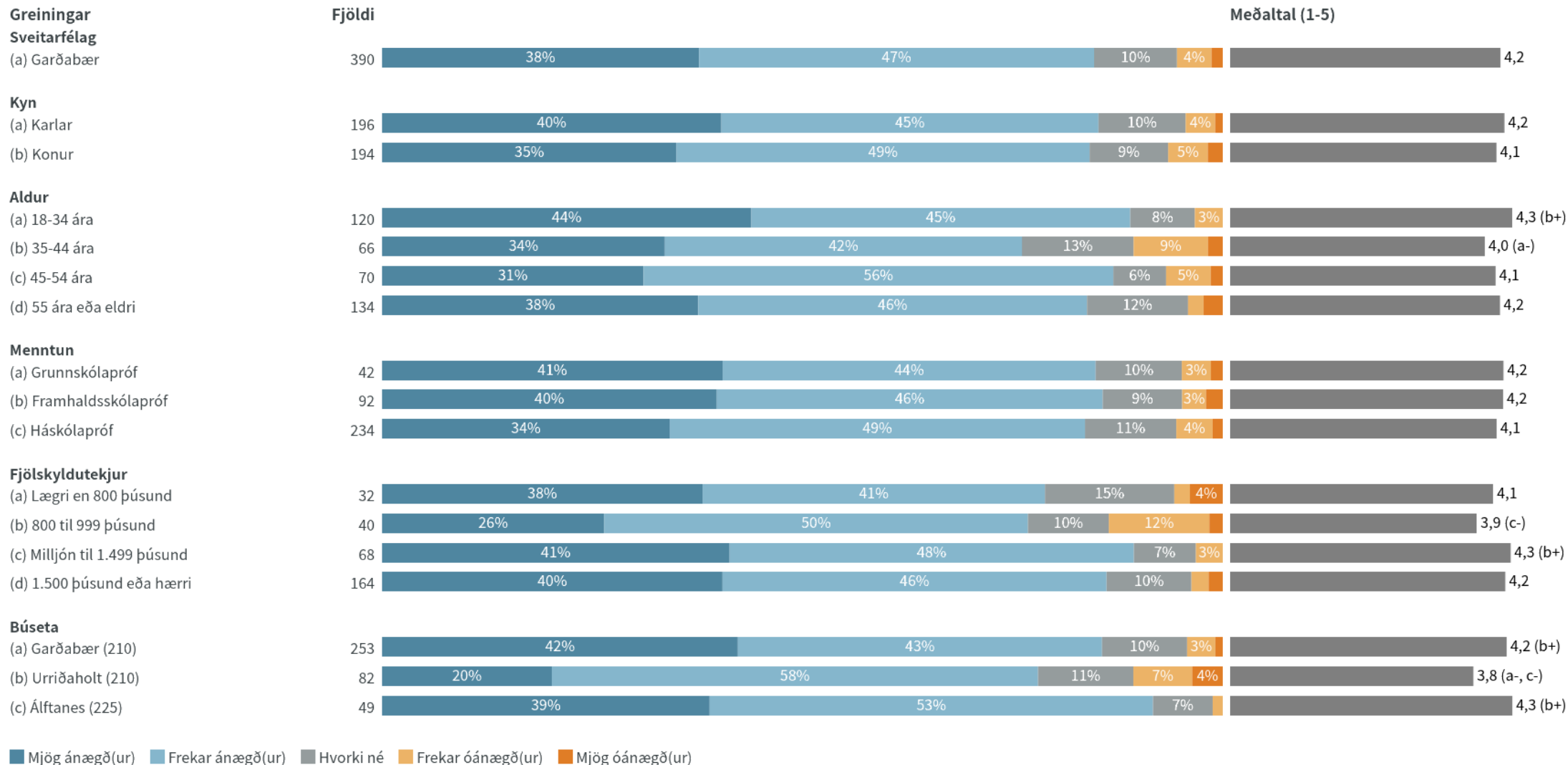
Tímabil: Year



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

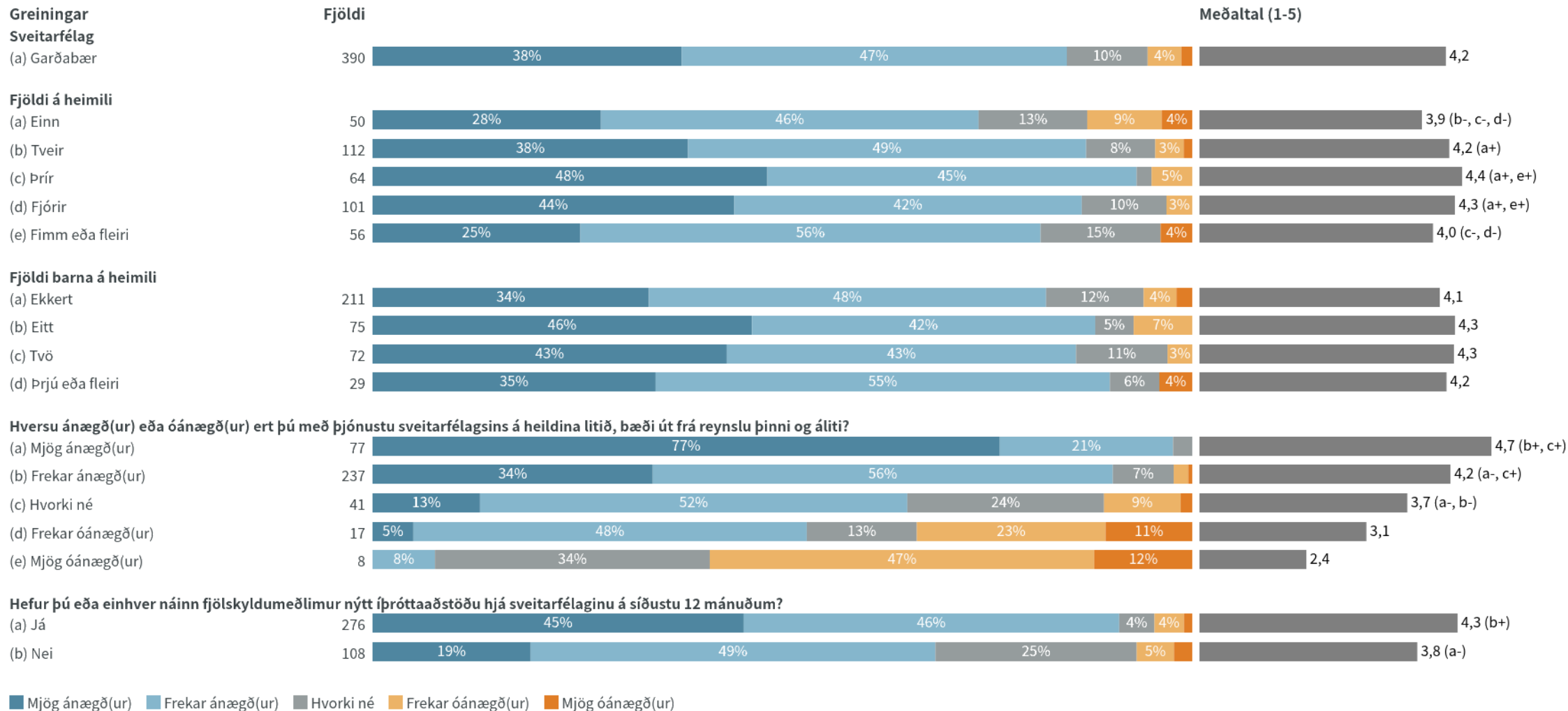
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

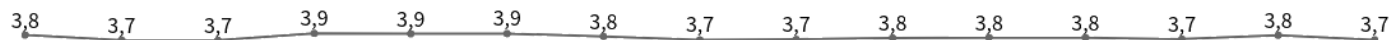
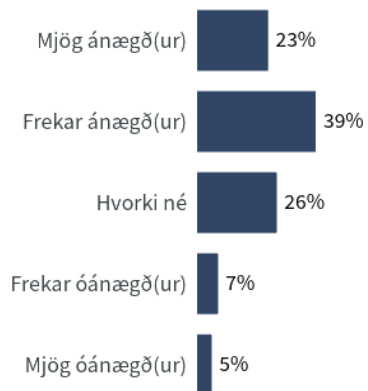
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa  
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 437)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

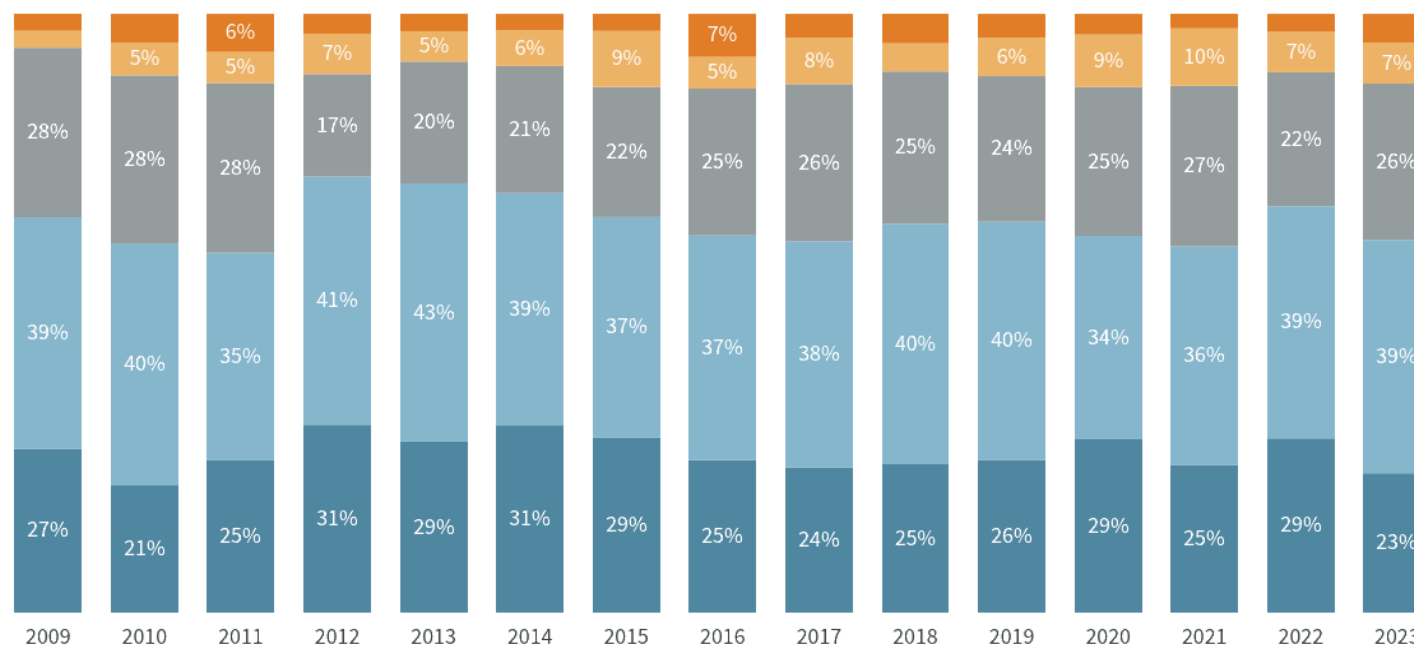
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

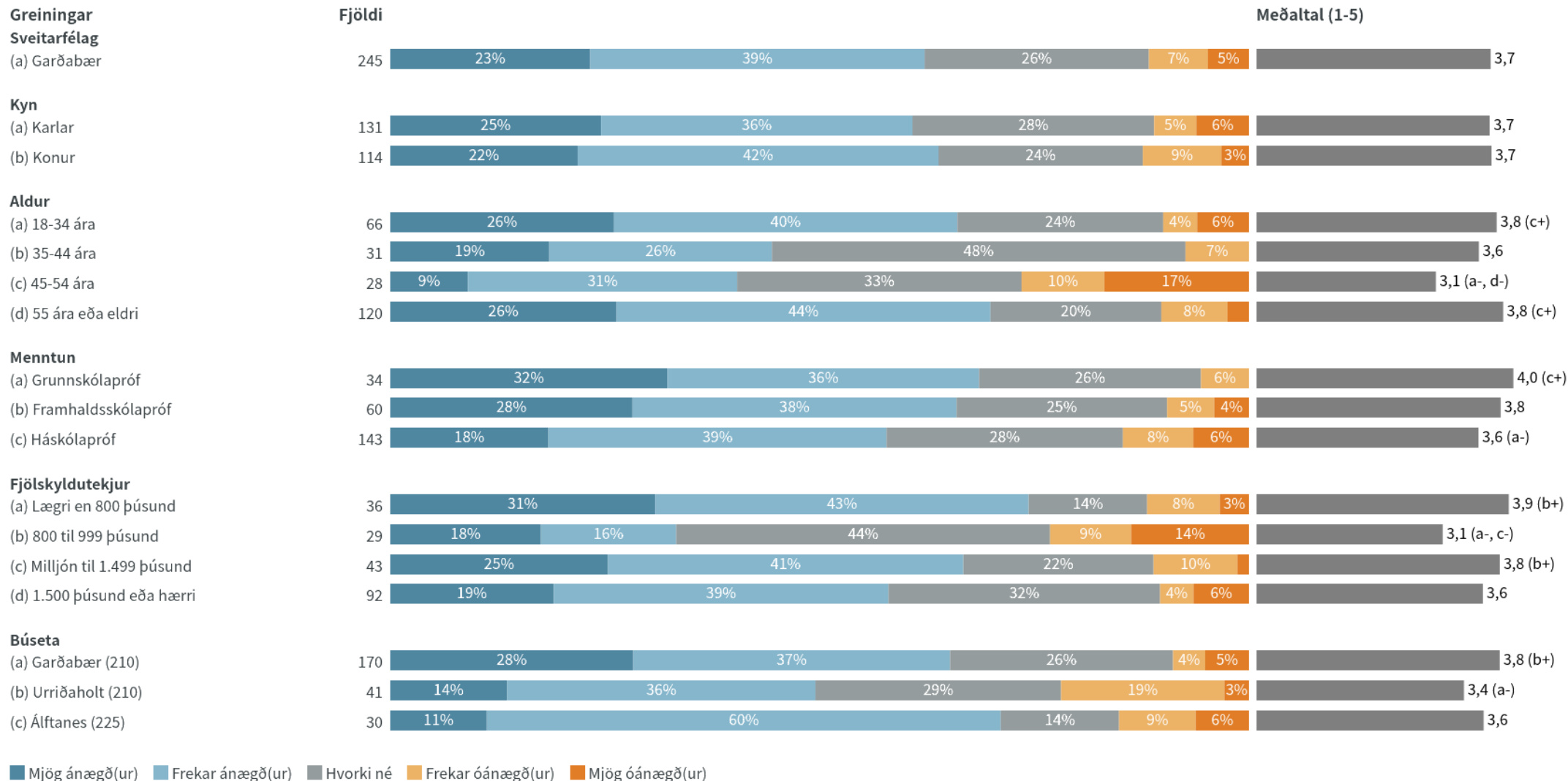
Tímabil: Year



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

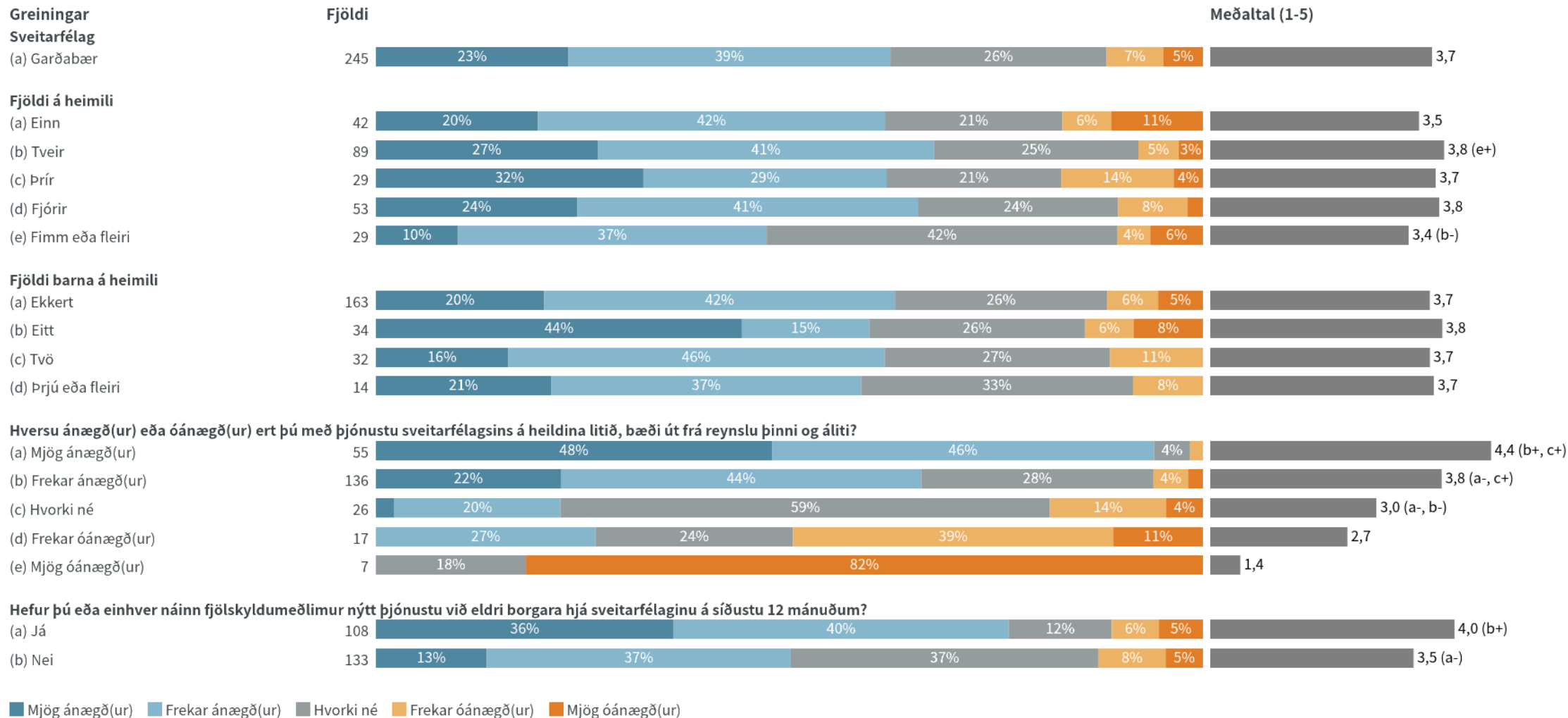
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

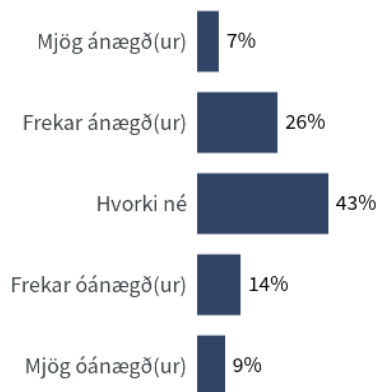
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa  
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

## Garðabær



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 437)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

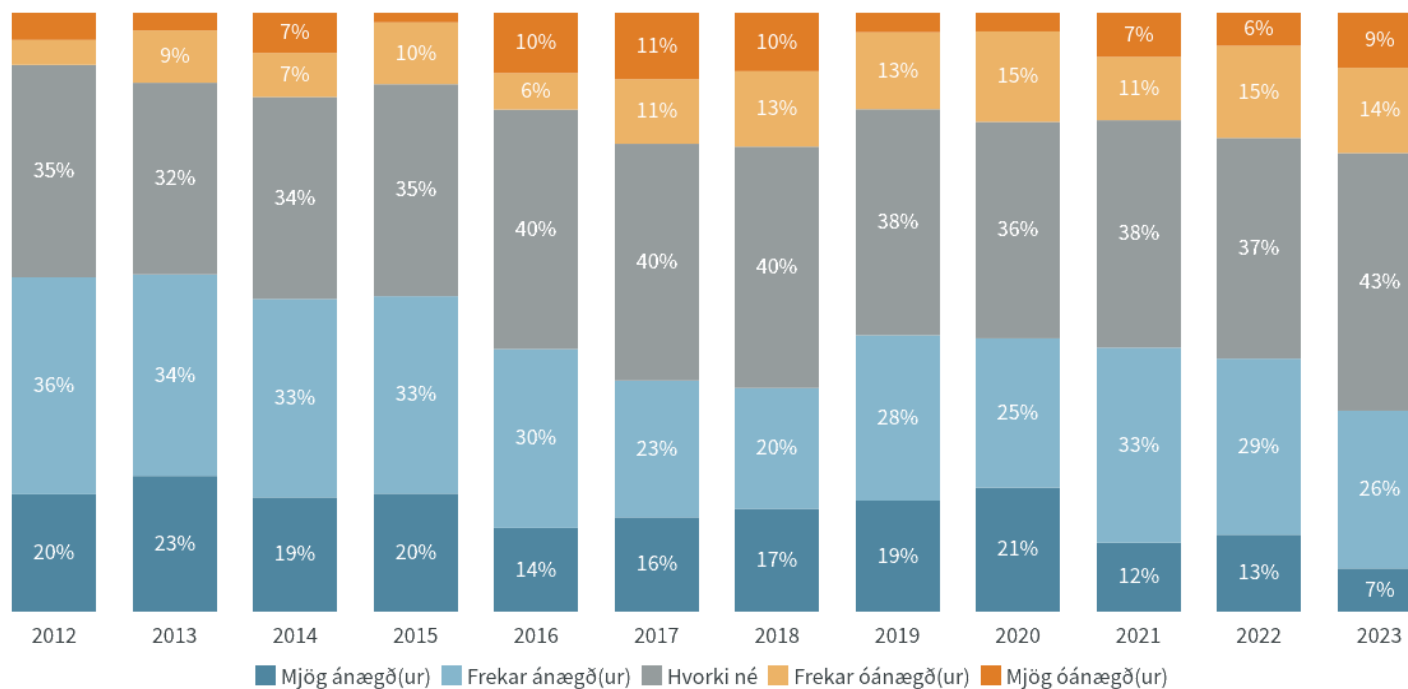
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

## Greiningar Sveitarfélag

(a) Garðabær

## Kyn

(a) Karlar

(b) Konur

## Aldur

(a) 18-34 ára

(b) 35-44 ára

(c) 45-54 ára

(d) 55 ára eða eldri

## Menntun

(a) Grunnskólapróf

(b) Framhaldsskólapróf

(c) Háskólapróf

## Fjölskyldutekjur

(a) Lægr en 800 þúsund

(b) 800 til 999 þúsund

(c) Milljón til 1.499 þúsund

(d) 1.500 þúsund eða hærri

## Búseta

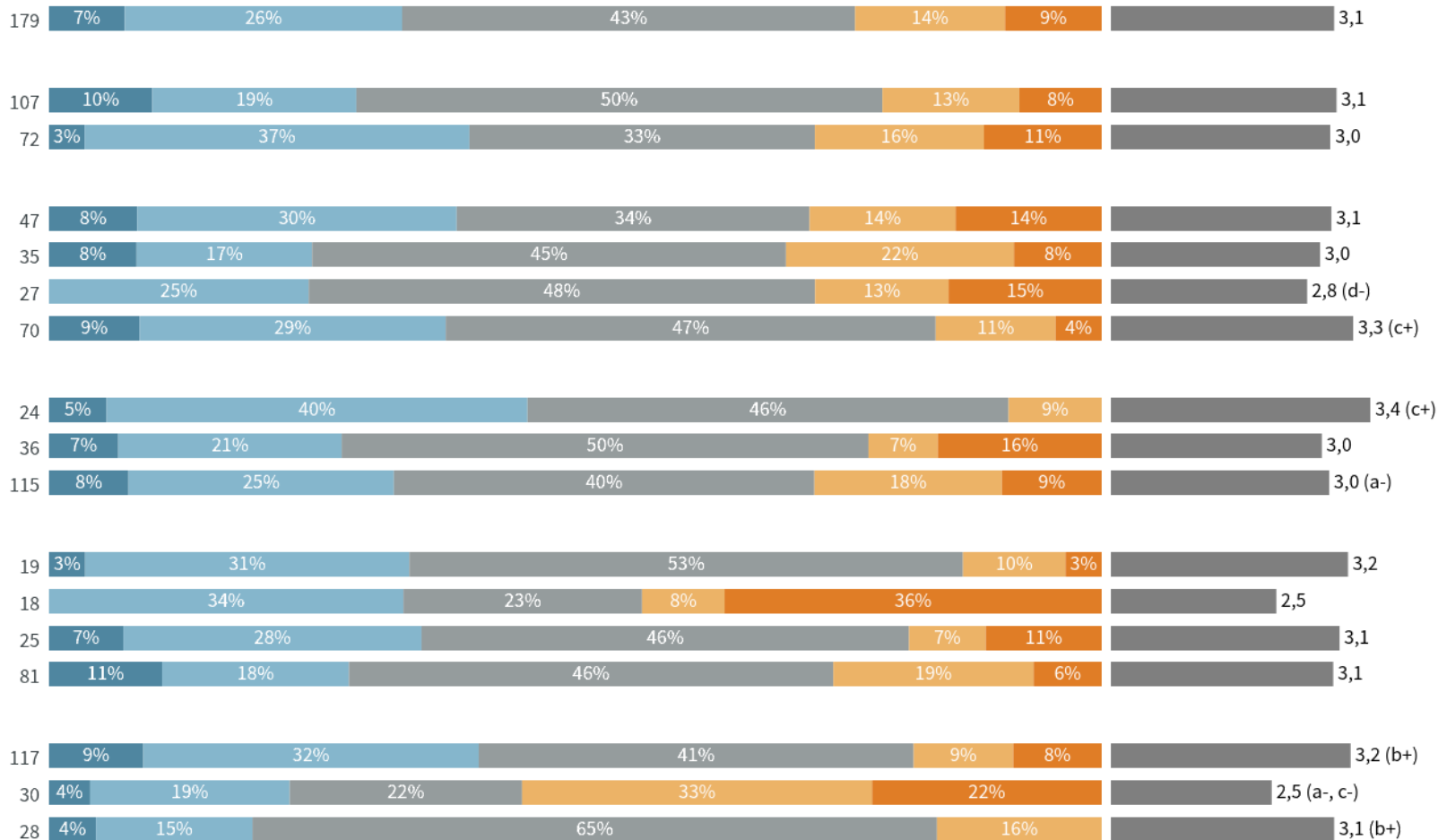
(a) Garðabær (210)

(b) Urriðaholt (210)

(c) Álftanes (225)

## Fjöldi

## Meðaltal (1-5)



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

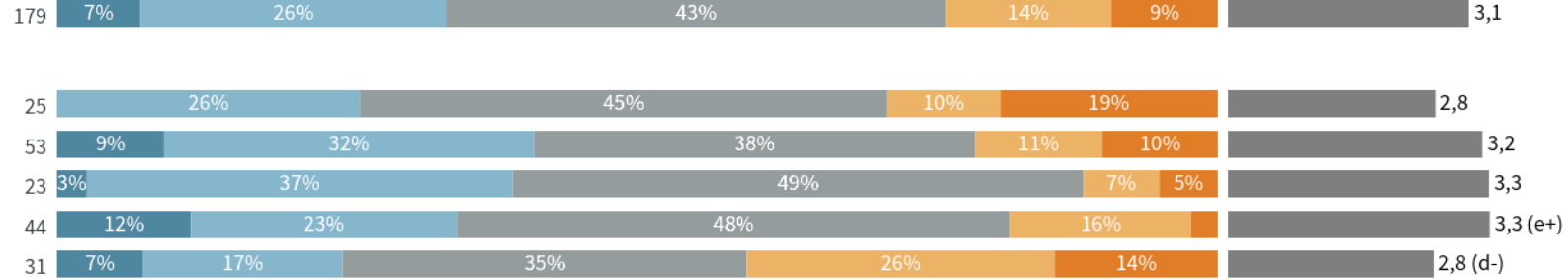
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

## Greiningar Sveitarfélag

(a) Garðabær

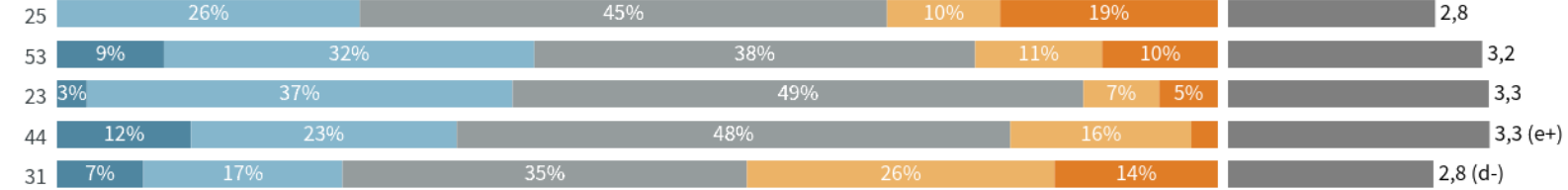
Fjöldi

Meðaltal (1-5)



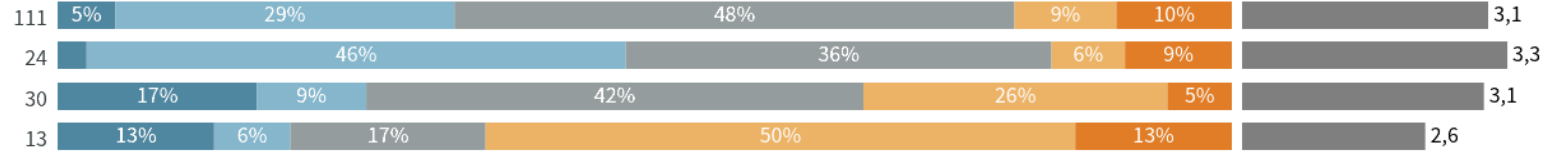
## Fjöldi á heimili

- (a) Einn
- (b) Tveir
- (c) Þrír
- (d) Fjórir
- (e) Fimm eða fleiri



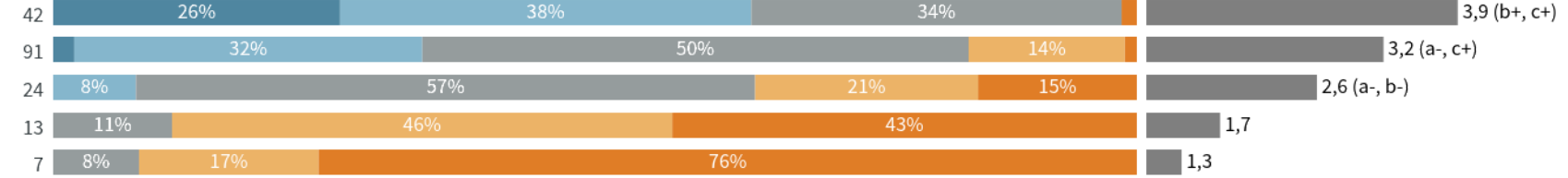
## Fjöldi barna á heimili

- (a) Ekkert
- (b) Eitt
- (c) Tvö
- (d) Þrjú eða fleiri



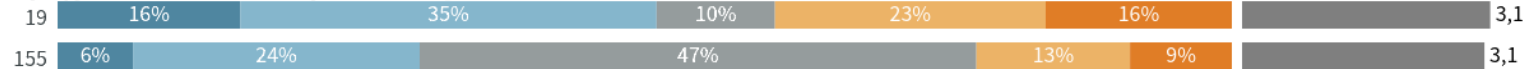
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

- (a) Mjög ánægð(ur)
- (b) Frekar ánægð(ur)
- (c) Hvorki né
- (d) Frekar óánægð(ur)
- (e) Mjög óánægð(ur)



## Hefur þú eða einhver náinn fjölskyldumeðlimur nýtt þjónustu við fatlað fólk hjá sveitarfélaginu á síðustu 12 mánuðum?

- (a) Já
- (b) Nei

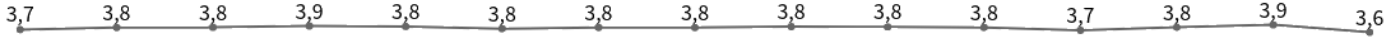
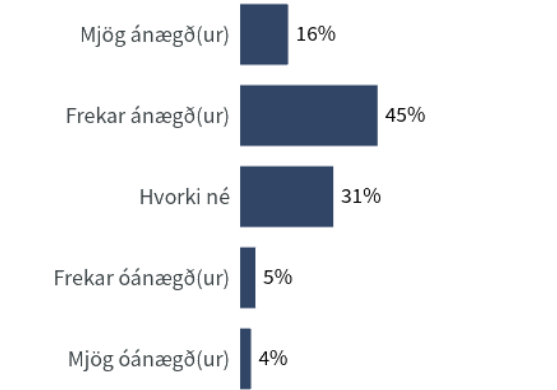


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Ánægð(ur) Hvorki né Óánægð(ur)



Tók(u) afstöðu Tók(u) ekki afstöðu

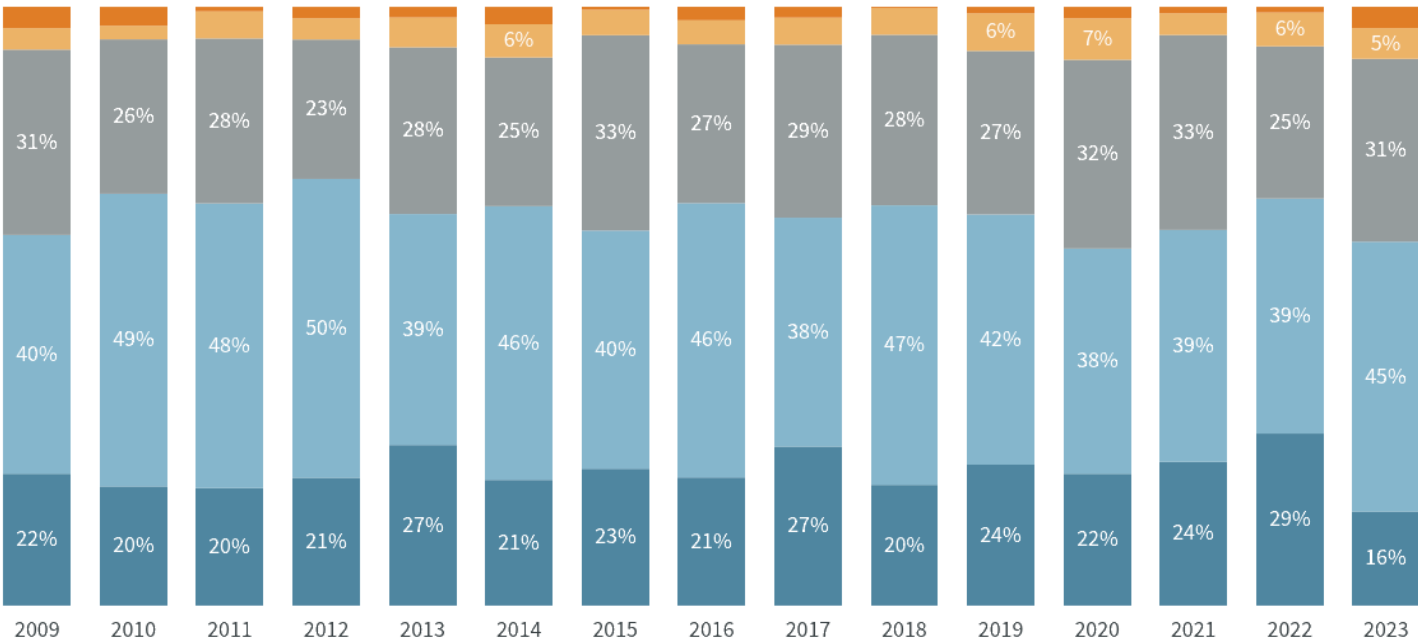
## Samanburður

Garðabær Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

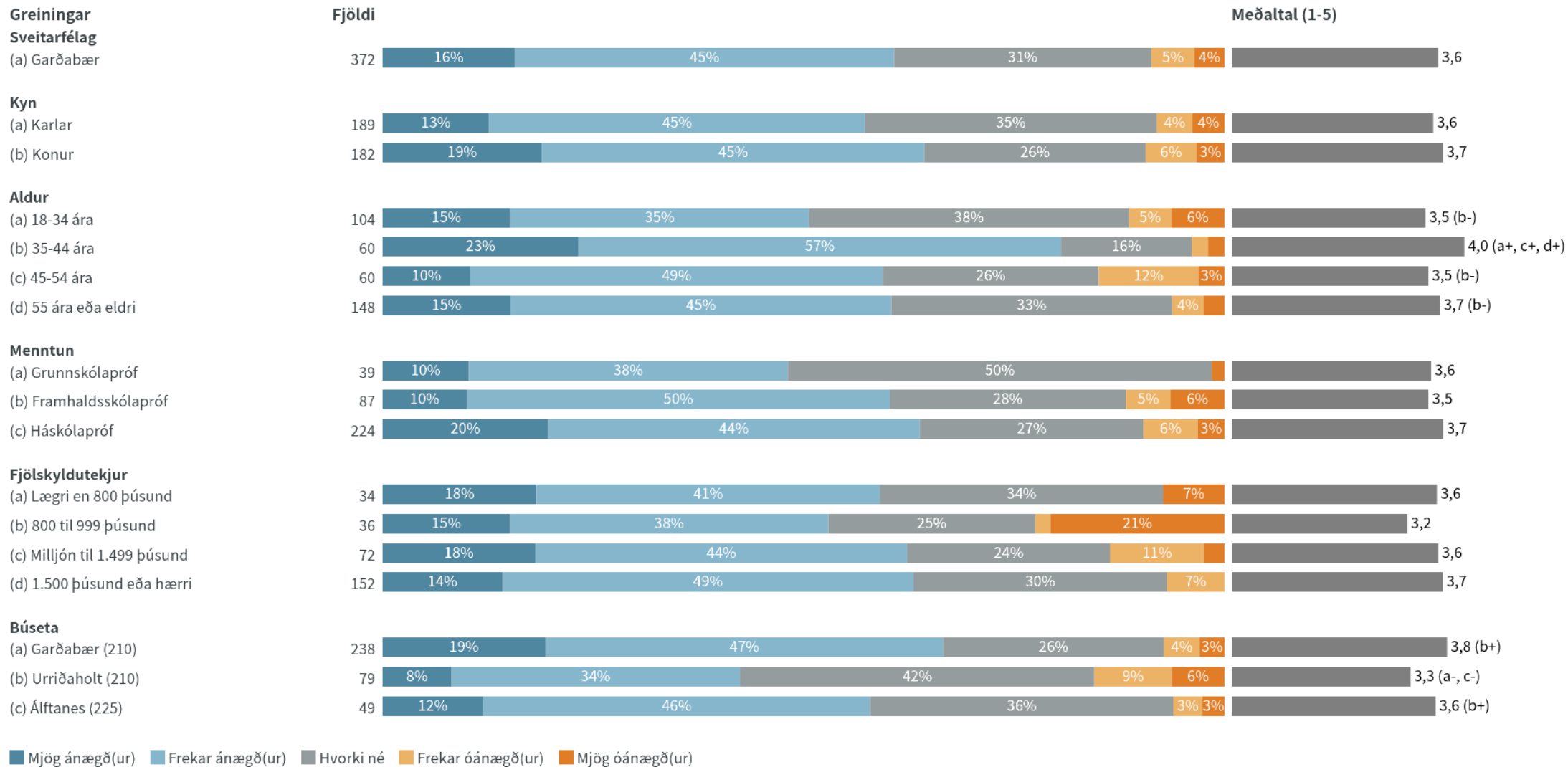
Tímabil: Year



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

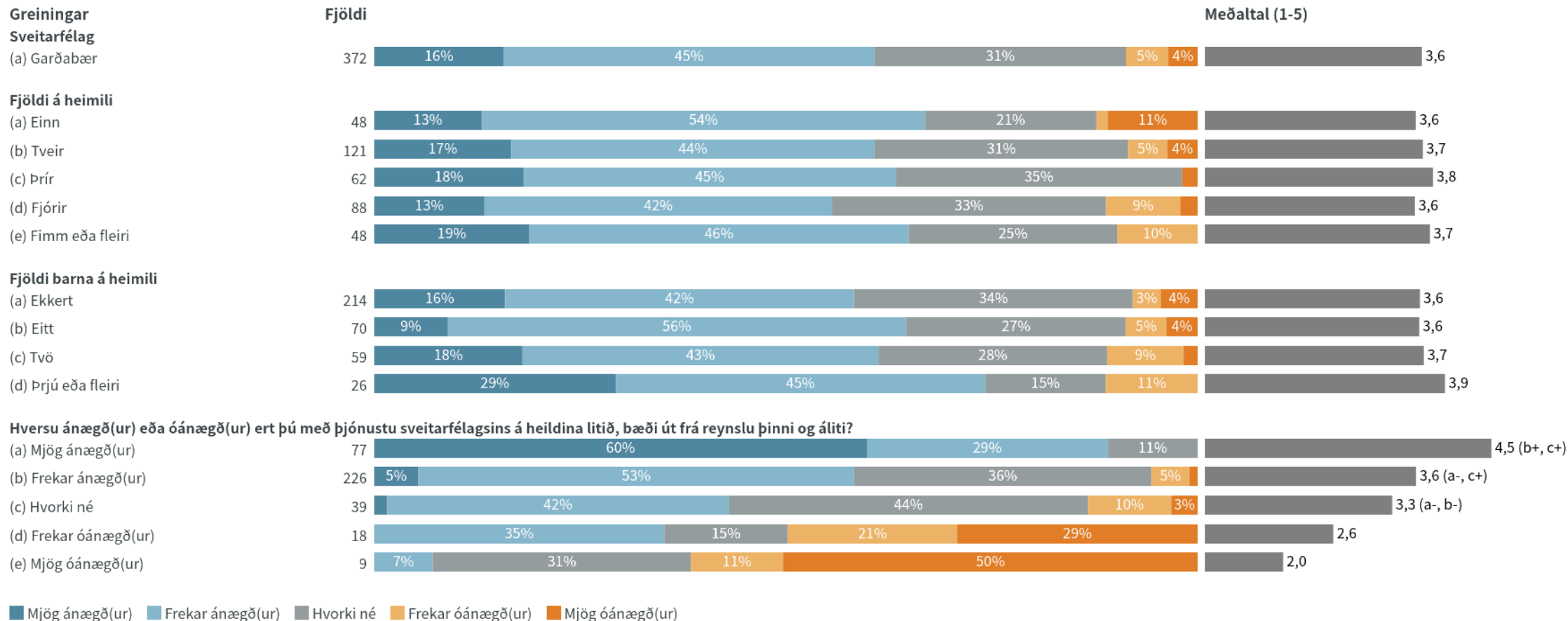
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

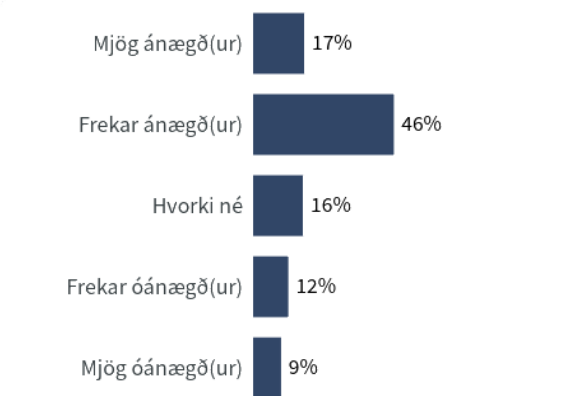
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

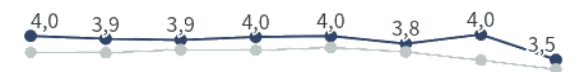
2023 (n = 437)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

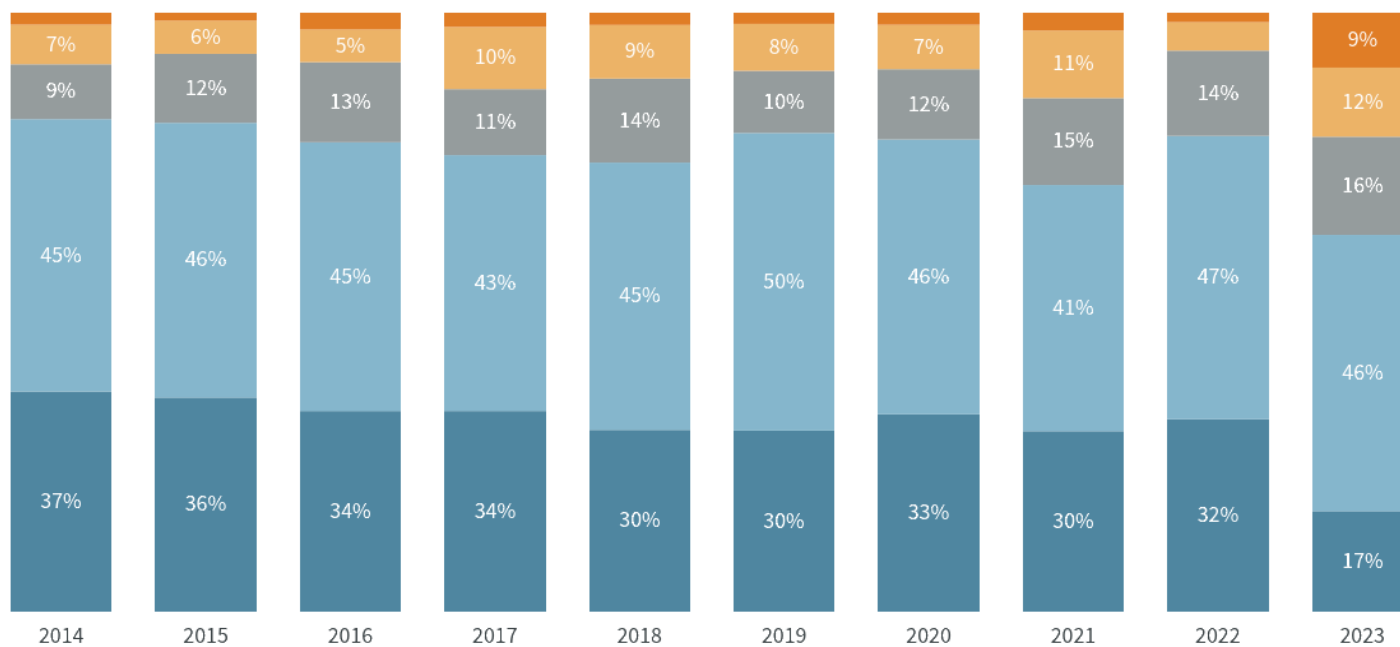
## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

## Garðabær

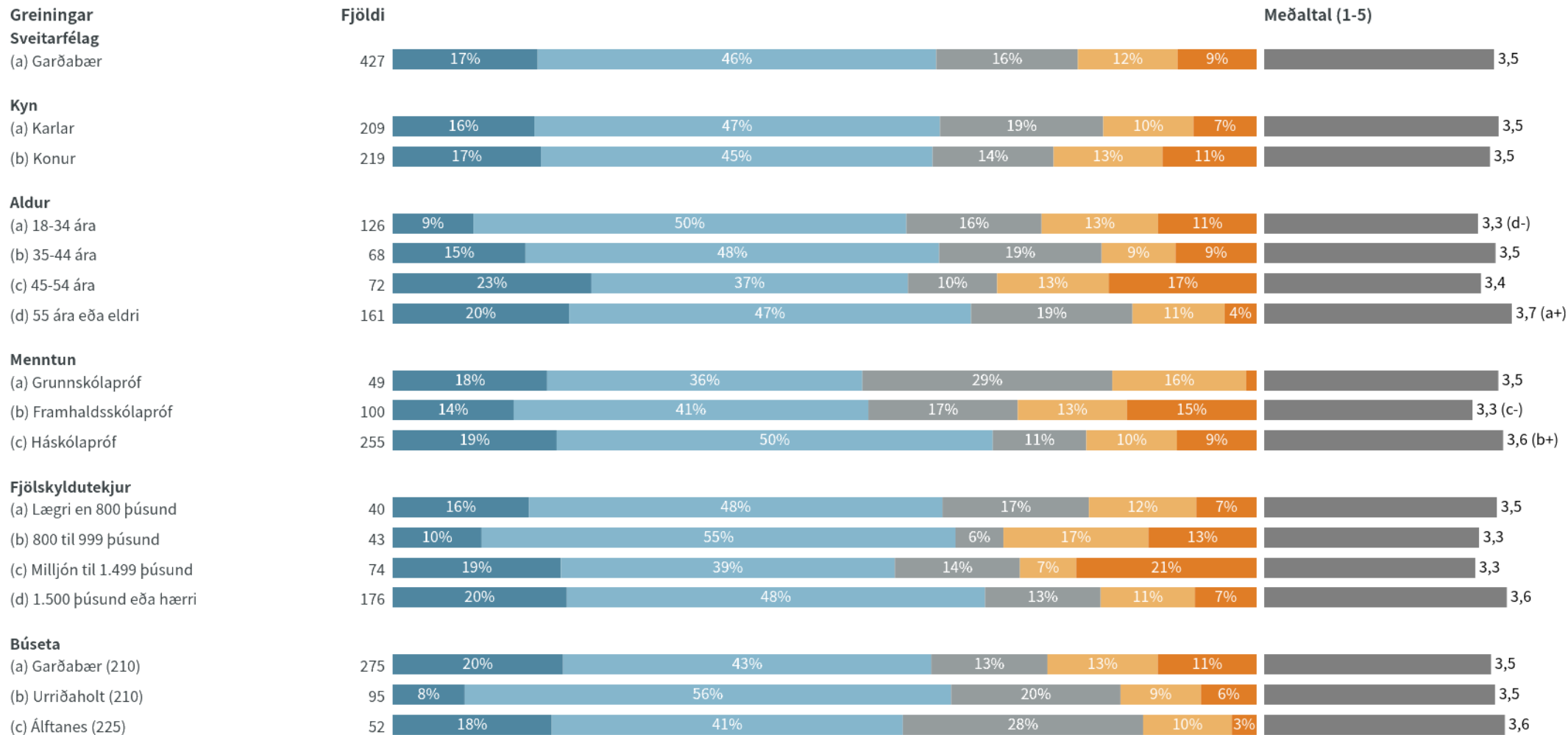


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

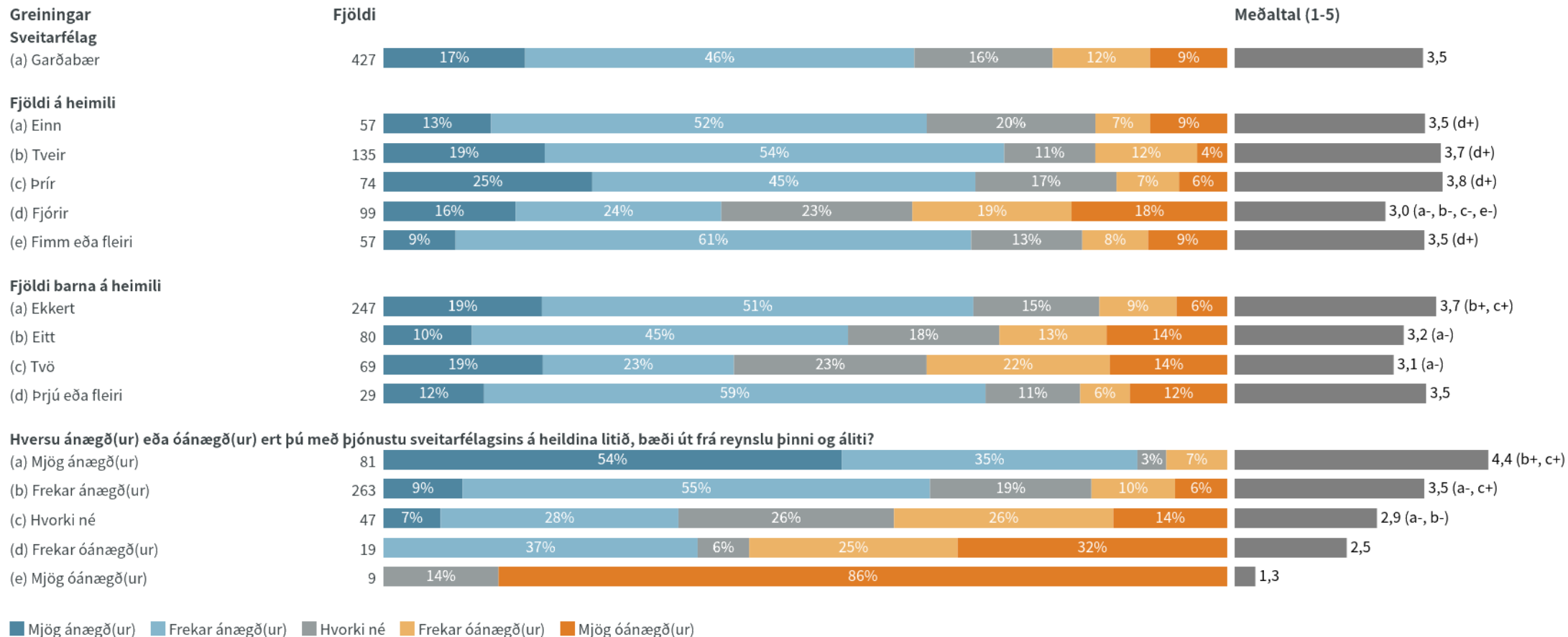


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

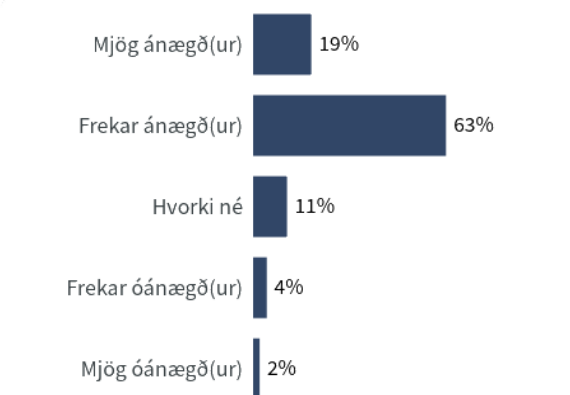
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

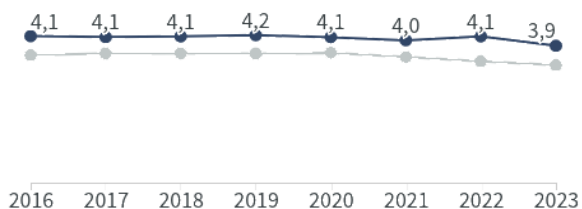
2023 (n = 437)



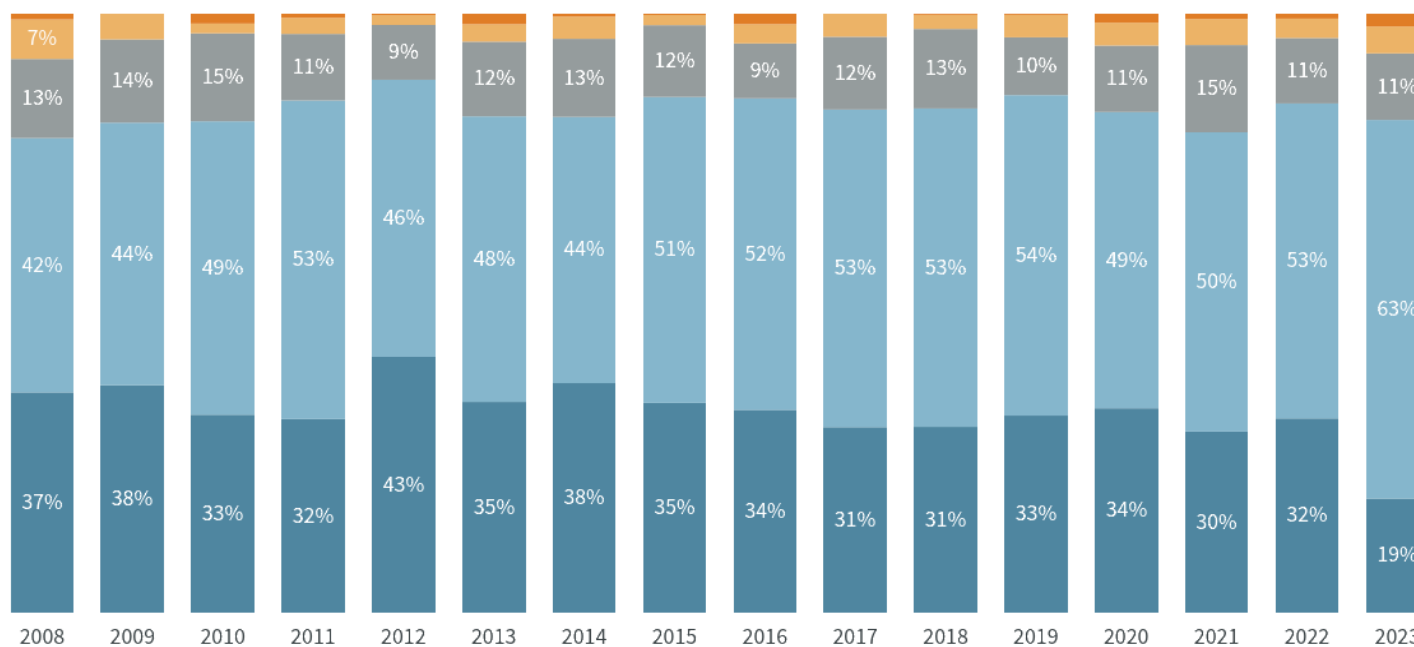
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Garðabær ■ Sveitarfélög heild



## Garðabær



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

## Greiningar Sveitarfélag

(a) Garðabær



## Kyn

(a) Karlar



(b) Konur



## Aldur

(a) 18-34 ára



(b) 35-44 ára



(c) 45-54 ára



(d) 55 ára eða eldri



## Menntun

(a) Grunnskólapróf



(b) Framhaldsskólapróf



(c) Háskólapróf



## Fjölskyldutekjur

(a) Lægr en 800 þúsund



(b) 800 til 999 þúsund



(c) Milljón til 1.499 þúsund



(d) 1.500 þúsund eða hærri



## Búseta

(a) Garðabær (210)



(b) Urriðaholt (210)



(c) Álftanes (225)



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

## Greiningar Sveitarfélag

(a) Garðabær

### Fjöldi

### Meðaltal (1-5)



## Fjöldi á heimili

(a) Einn



(b) Tveir



(c) Þrír



(d) Fjórir



(e) Fimm eða fleiri



## Fjöldi barna á heimili

(a) Ekkert



(b) Eitt



(c) Tvö



(d) Þrjú eða fleiri



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

## Samanburður - Já (%)

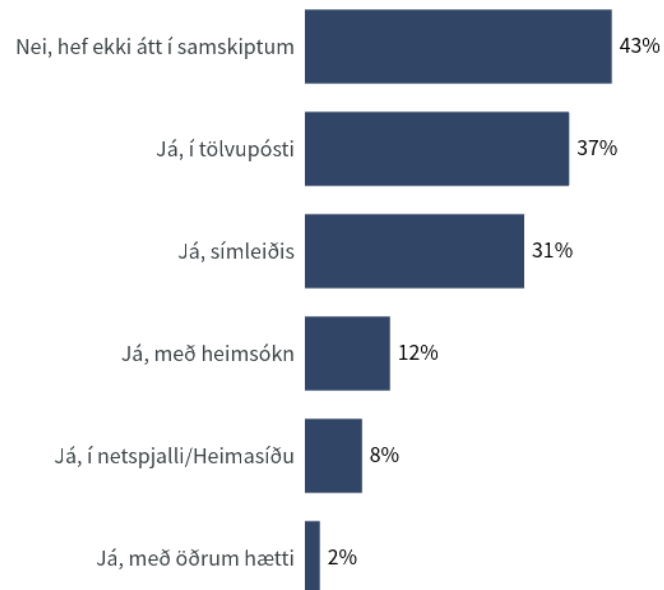
Garðabær Sveitarfélög heild



2023 (n = 437)

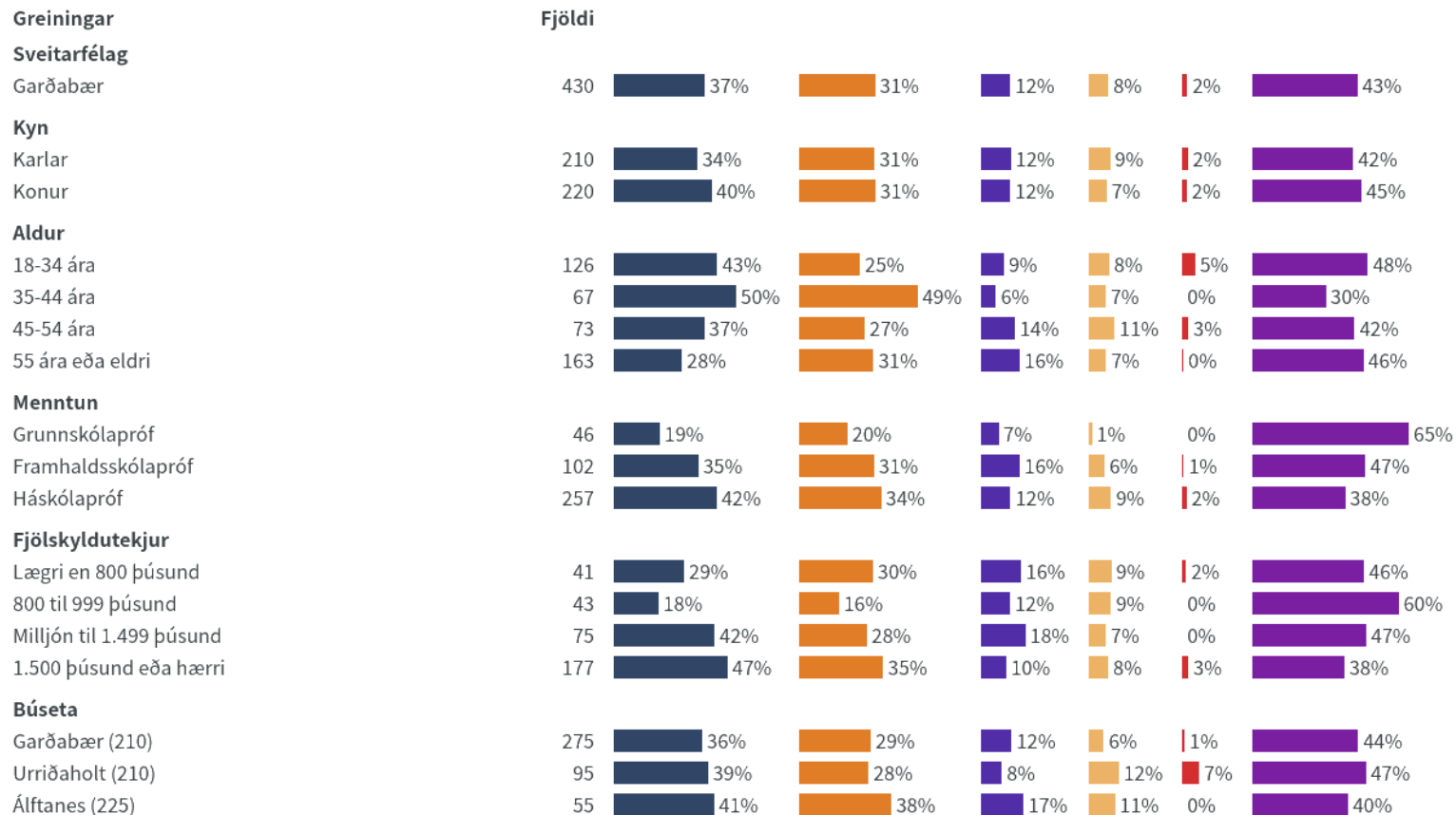


Tók(u) afstöðu Tók(u) ekki afstöðu



Í mælingum fyrir 2023 var spurningin með svarmöguleikunum „já“ og „nei“ og því skal túlka þróun með varúð.

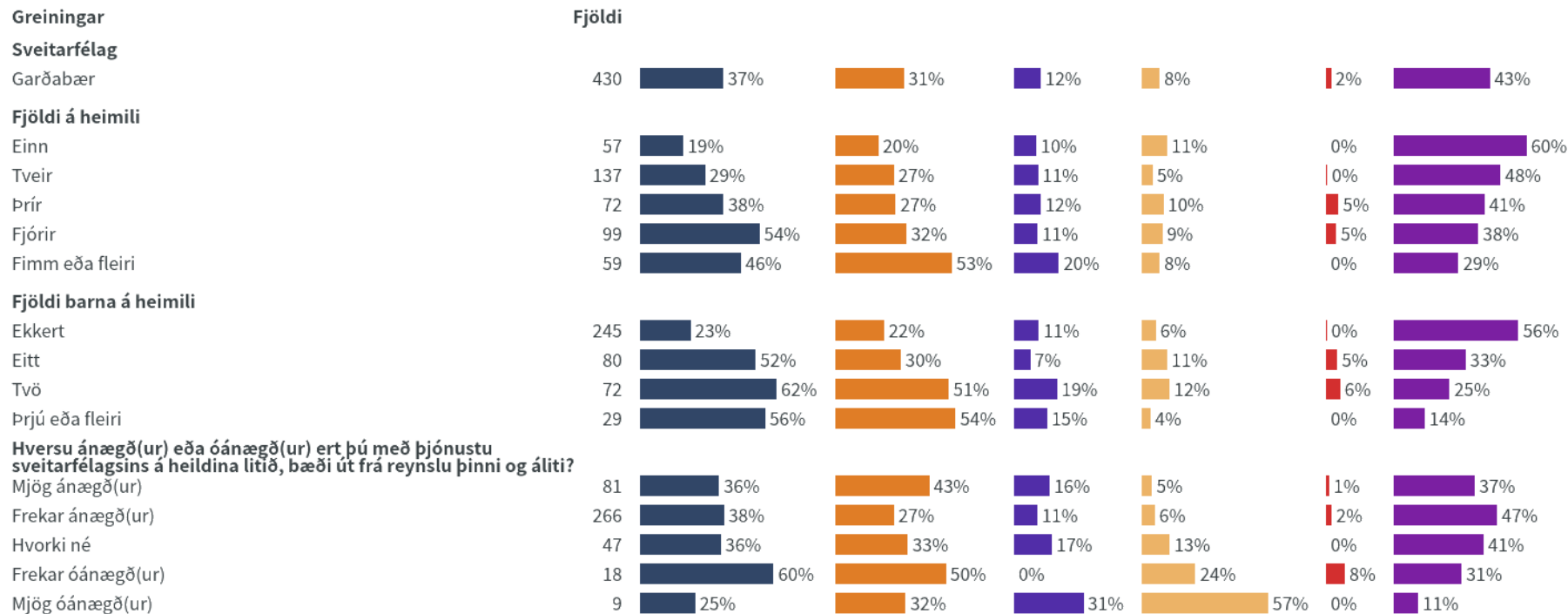
# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Já, með öðrum hætti ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

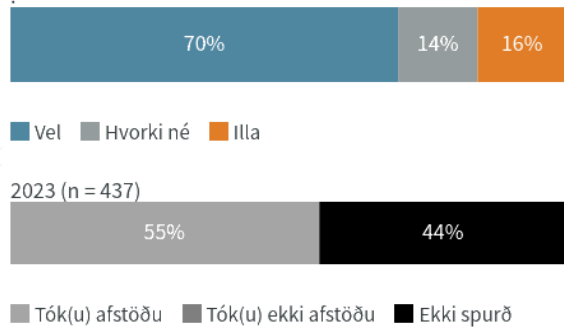
# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Já, með öðrum hætti ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

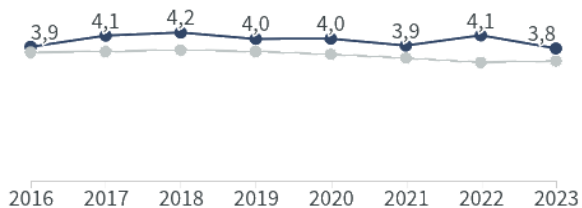
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

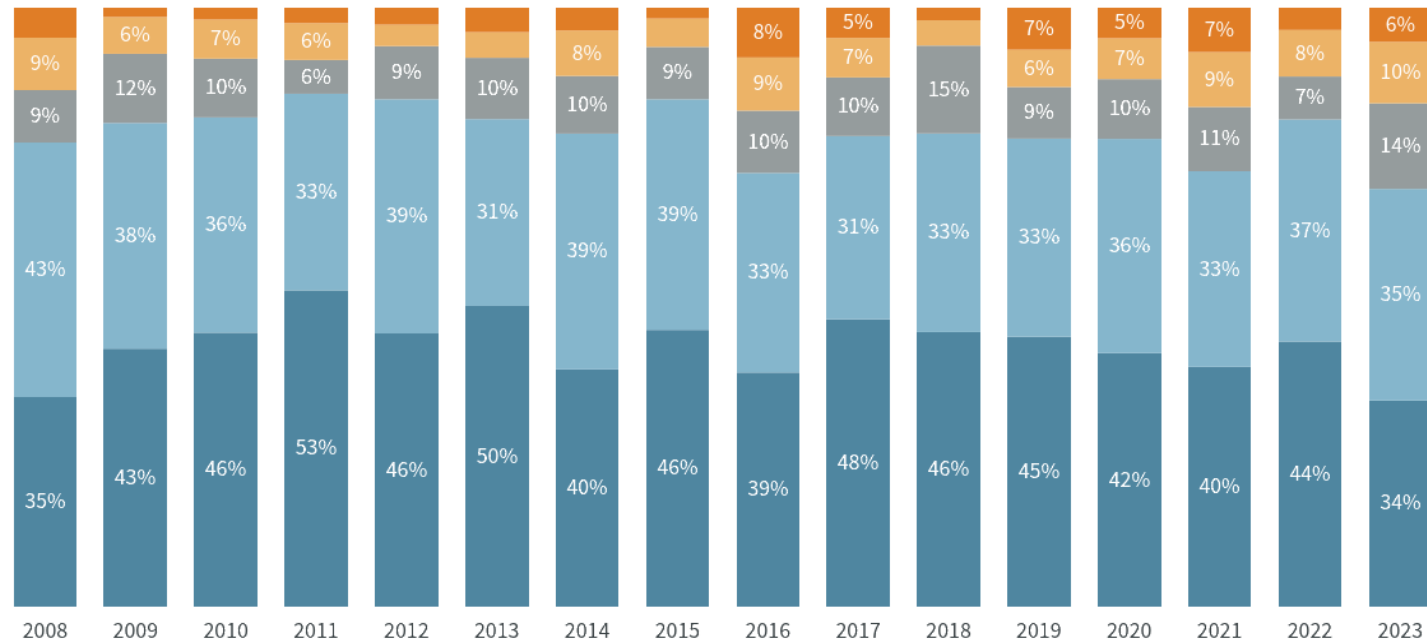


## Samanburður

Garðabær Sveitarfélög heild



## Garðabær



Mjög vel Frekar vel Hvorki né Frekar illa Mjög illa

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Þau sem höfðu haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum voru spurð þessarar spurningar

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

## Greiningar Sveitarfélag

(a) Garðabær



## Kyn

(a) Karlar



(b) Konur



## Aldur

(a) 18-34 ára



(b) 35-44 ára



(c) 45-54 ára



(d) 55 ára eða eldri



## Menntun

(a) Grunnskólapróf



(b) Framhaldsskólapróf



(c) Háskólapróf



## Fjölskyldutekjur

(a) Lægr en 800 þúsund



(b) 800 til 999 þúsund



(c) Milljón til 1.499 þúsund



(d) 1.500 þúsund eða hærri



## Búseta

(a) Garðabær (210)



(b) Urriðaholt (210)



(c) Álfтанes (225)



■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

## Greiningar Sveitarfélag

(a) Garðabær

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



## Fjöldi á heimili

(a) Einn



(b) Tveir



(c) Þrír



(d) Fjórir



(e) Fimm eða fleiri



## Fjöldi barna á heimili

(a) Ekkert



(b) Eitt



(c) Tvö



(d) Þrjú eða fleiri



## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?

(a) Mjög ánægð(ur)



(b) Frekar ánægð(ur)



(c) Hvorki né



(d) Frekar óánægð(ur)



(e) Mjög óánægð(ur)

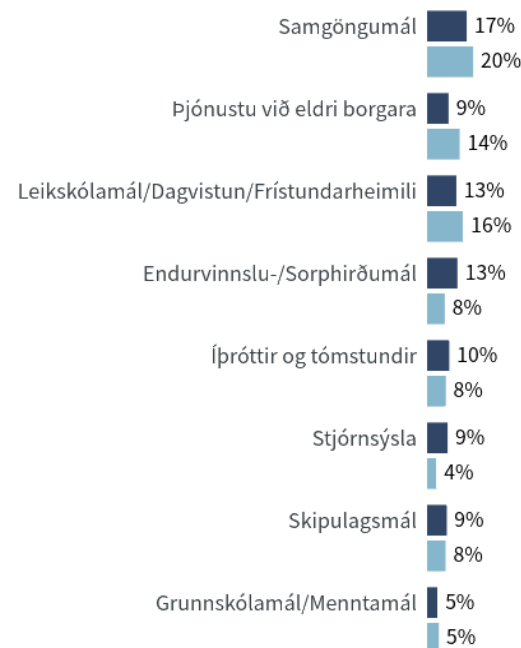
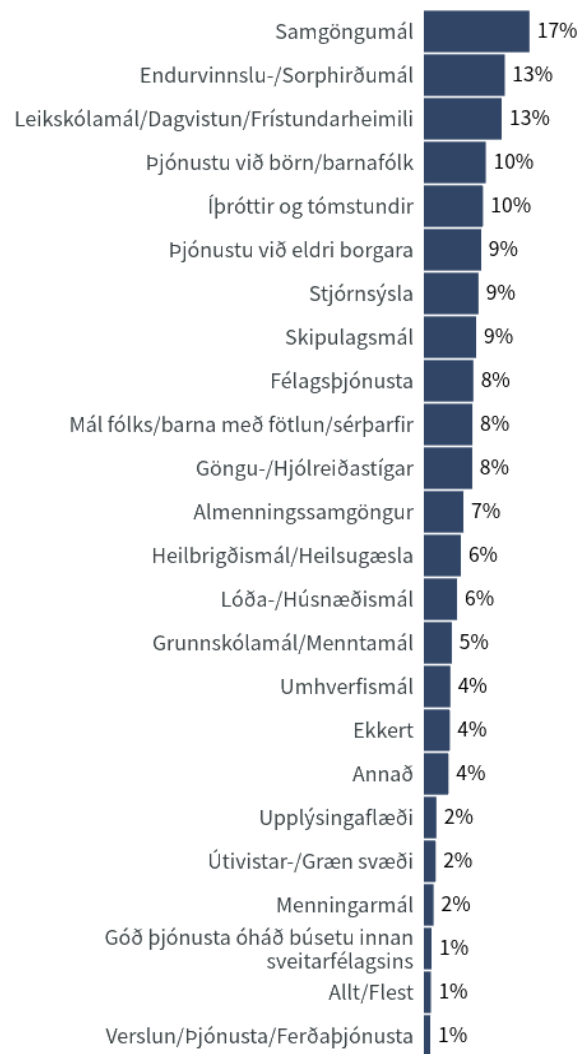


■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

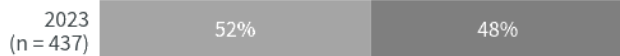
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

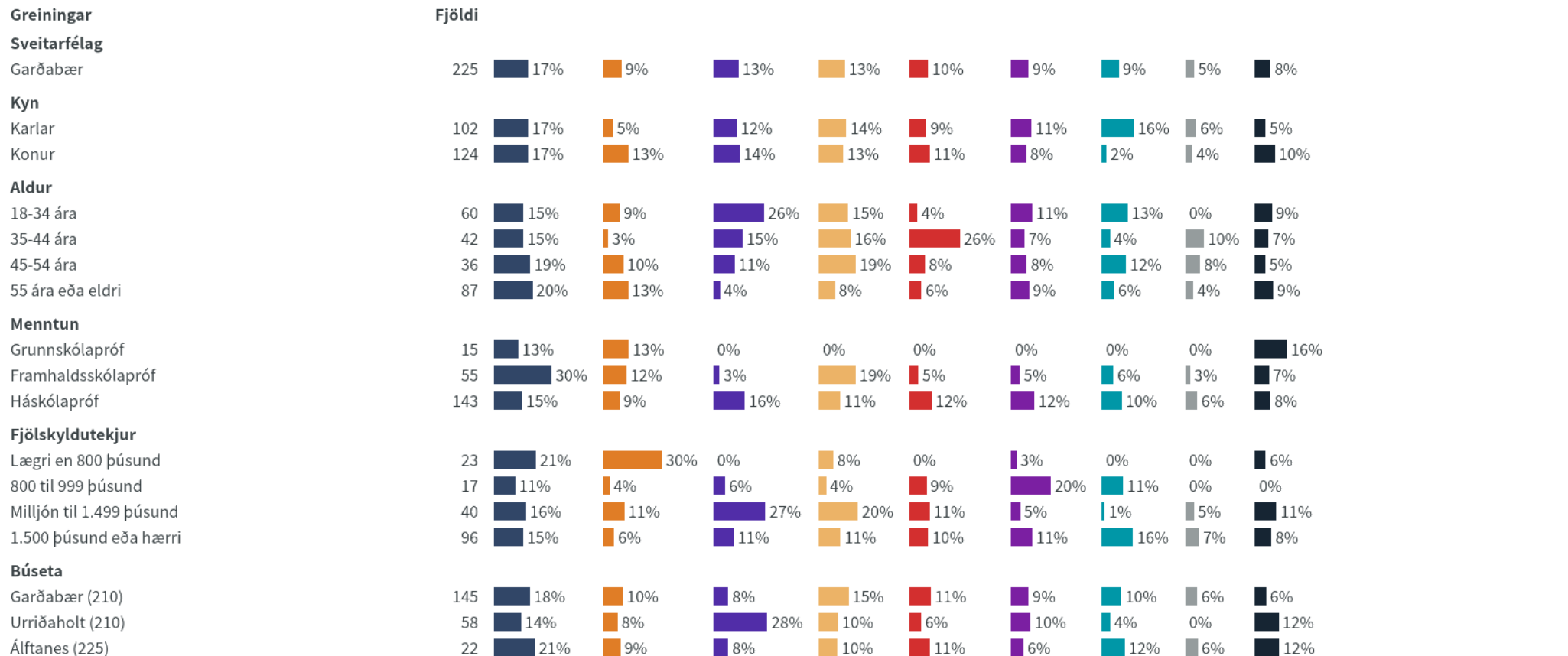


■ 2023  
■ 2022



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



■ Samgöngumál
 ■ Þjónustu við eldri borgara
 ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili
 ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál
 ■ Íþróttir og tómstundir
 ■ Stjórnýssla
 ■ Skipulagsmál
 ■ Grunnskólamál/Menntamál
 ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

