

Reykjavík, 29. febrúar 2024  
Tilvísun: 23080065

## Efni: Frumkvæðisathugun á reglum sveitarfélaga um stoð- og stuðningsþjónustu

Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála (GEV) sinnir eftirliti með gæðum þjónustu sem veitt er á grundvelli laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga og laga nr. 38/2018 um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, sbr. 2. mgr. 1. gr. laga um Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála nr. 88/2021 (lög um GEV). Samkvæmt 14. gr. laga um GEV hefur stofnunin að eigin frumkvæði eftirlit með gæðum þjónustu.

GEV hefur nú stofnað til frumkvæðisathugunar á reglum sveitarfélaga um stoð- og stuðningsþjónustu. Athugun þessi er eitt af fyrstu skrefum stofnunarinnar í að sinna ytra eftirliti með stoð- og stuðningsþjónustu sveitarfélaga. Mikilvægur þáttur í þessu fyrsta skrefi er að fá yfirsýn yfir stöðu uppfærslu reglna sveitarfélaga landsins.

### Tilurð og markmið athugunar

Sveitarfélögum ber annars vegar að setja reglur um stuðningsþjónustu skv. lögum nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaganna og hins vegar reglur um stoðþjónustu skv. lögum nr. 38/2018 um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir. Í skýrslu Ríkisendurskoðunar (RE) frá 2021 um innleiðingu og framkvæmd sveitarfélaga á lögum nr. 38/2018 var ein af niðurstöðunum að mörg sveitarfélög þyrftu að uppfæra reglur á grundvelli laganna. GEV telur þörf á að fylgja skýrslu RE eftir með athugun á stöðu uppfærslu reglnanna. Samhliða athugun á reglum um stoðþjónustu á grundvelli laga nr. 38/2018 var ákveðið að GEV myndi einnig kanna reglur sveitarfélaga um stuðningsþjónustu skv. VII. kafla laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga.

Markmiðið með þessari frumkvæðisathugun GEV er að kanna stöðu á uppfærslu sveitarfélaga á stoð- og stuðningsþjónustureglum. Í framhaldinu mun stofnunin fylgja því eftir að sveitarfélög uppfæri eigin reglur, ef þess gerist þörf. Uppfærðar reglur eyða óvissu og renna styrkari stoðum undir þjónustuna og markmið laga nr. 38/2018 um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir og laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga.

Með vísan til 1. mgr. 15. gr. laga um GEV óskar stofnunin eftir að sveitarfélagið svari meðfylgjandi spurningalista rafrænt og skili sem viðhengi, ásamt öllum útgefnum reglum sveitarfélagsins um stoð- og stuðningsþjónustu. Það er ósk Gæða- og eftirlitsstofnunar velferðarmála að umbeðnar upplýsingar verði sendar stofnuninni eigi síðar en 22. mars næstkomandi á netfangið [svanhildur.thorsteinsdottir@gev.is](mailto:svanhildur.thorsteinsdottir@gev.is).

Leiðbeiningar við svörun spurningalista er að finna í viðhenginu en hafið endilega samband ef einhverjar spurningar vakna.

Virðingarfyllst,

f.h. Gæða- og eftirlitsstofnunar velferðarmála,

Svanhildur Þorsteinsdóttir, sérfræðingur í eftirlitsteymi