



Samband íslenskra
sveitarfélaga

Samstarf sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu

Fjóla María Ágústsdóttir

Leiðtogi stafræns umbreytingarteymis





Samband íslenskra
sveitarfélaga

Stafrænt umbreytingarteymi

- ▶ Stefna og innviðauppbýgging
- ▶ Samvinna sveitarfélaga
- ▶ Verkefnastýring

**Stjórn sambands íslenskra
sveitarfélaga**

Stafrænt ráð sveitarfélaga

**Faghópur um stafræna
umbreytingu**

Tækniarkitektúr
hópur

Öryggis- og
persónuverndar
hópur

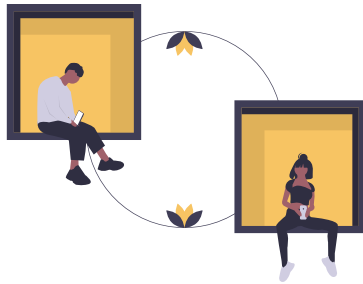
Hlutverk stafræna ráðsins



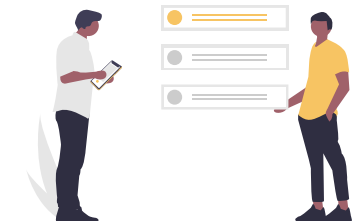
Skapa traustari grunn fyrir markvissa forgangsröðun



Ráðleggja varðandi stefnumótun og ákvarðanatöku



Styrkja samstarf um stafræna framþróun



Stuðla að samhæfðri vinnu sveitarfélaga

Fulltrúar stafræna ráðsins



Elías Pétursson



Eydís Ásbjörnsdóttir



Sævar Freyr Práinsson



Álfhildur Leifsdóttir



Óskar J. Sandholt



Áslaug Hulda Jónsdóttir



Friðrik Sigurbjörnsson



Kjartan Már Kjartansson



Jón Páll Hreinsson



Ingimar Þór Friðriksson

Faghópur

Skipulag	Hlutverk	Helstu verkefni
Faglegir fulltrúar landshlutanna	Umræðuvettvangur og veita stuðning	Aðstoðar við greiningu
Sérfræðingar sveitarfélaga í stafrænum málum	Yfirsýn yfir stafræna þróun	Aðstoðar við þekkingar miðlun
Leiðtogi stafræns umbreytingarteymis hefur umsjón með starfi hópsins	Setur fram tillögur	Stuðlar að samvinnu sveitarfélaga

Stafrænt umbreytingarteymi



Fjóla María Ágústsdóttir



Andri Örn Víðisson



Hrund Valgeirsdóttir

Sýn samvinnu í stafrænni umbreytingu

Lækka kostnað sveitarfélaga með samvinnu um þróun stafrænnar þjónustu á miðlæga þjónustugátt.

Deila lausnum og þekkingu.

Samhæfa kröfur til gagna og gæða hugbúnaðar.

Ná fram skilvirkara vinnuumhverfi með samhæfðum vinnubrögðum.

Kostnaðarþátttaka sveitarfélaga – 66 sveitarfélög eru með í samstarfinu

Stafrænt umbreytingarteymi sveitarfélaganna hjá sambandinu

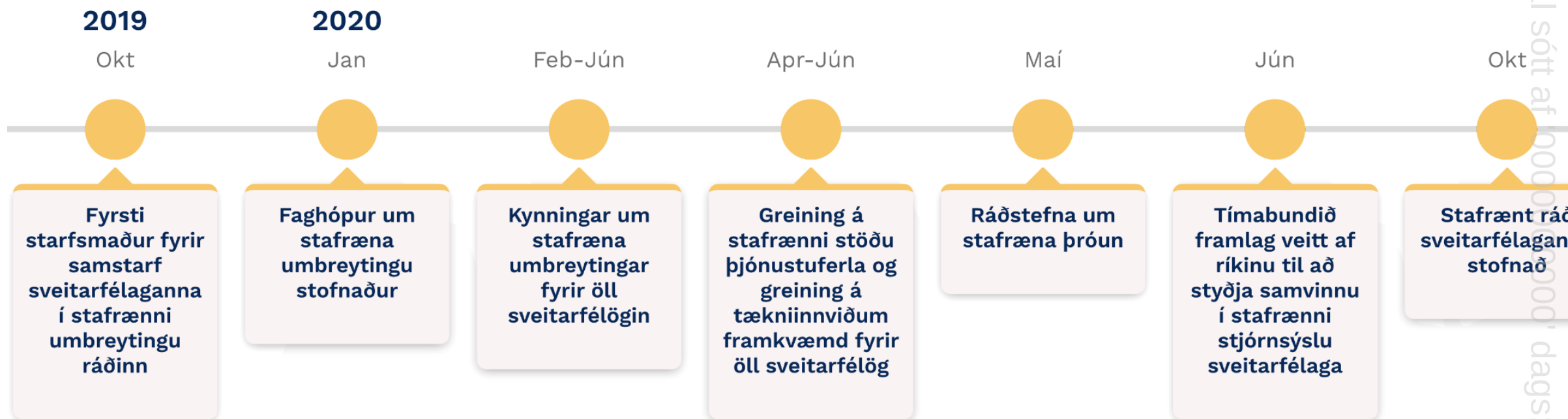
Skyldugreiðsla sveitarfélaga

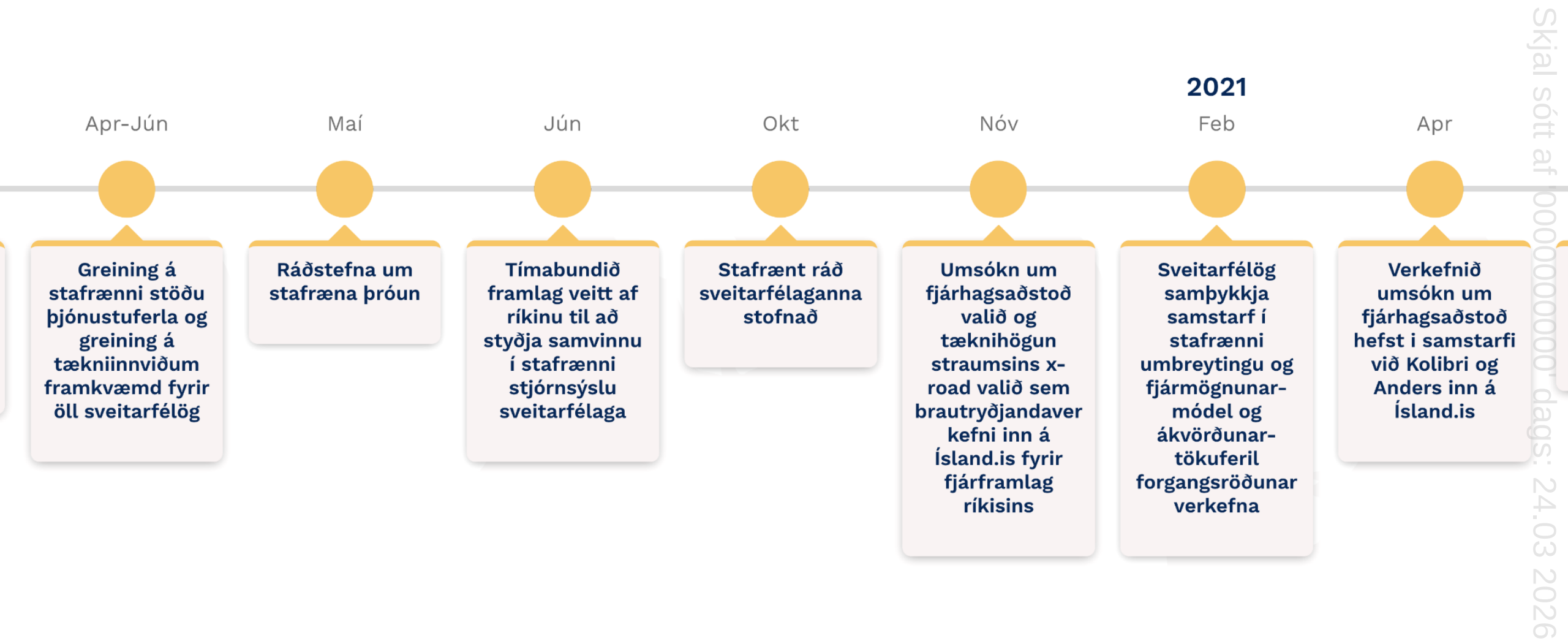
- A. Íbúafjöldi og
- B. Föst fjárhæð 200.000 kr. á hvert sveitarfélag
- C. Reykjavíkurborg leggur til vinnu og verkefni frá sínu stafræna teymi en greiðir ekki skv. A og B að öðru leyti

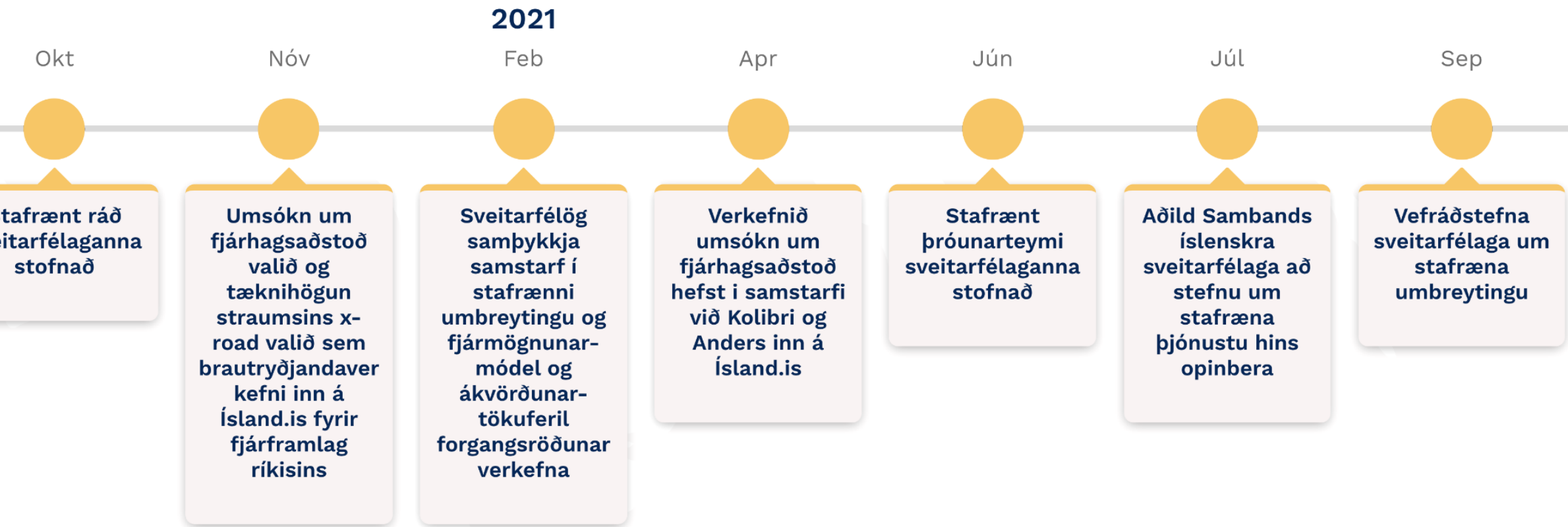
Kostnaður forgangsraðaðra verkefna

Valkvætt

- 2. **Valkvæð greiðsla sveitarfélaga:** Sveitarfélög skrá sig fyrir þátttöku í lausn sem er forrituð/keypt og miðast greiðsluþátttaka við nr. 1 en einungis þau sveitarfélög sem skrá sig deila kostnaði
- 3. **Fyrirkomulag ef greiða á fyrir lausn eftir á.** Þau sveitarfélög sem vilja kaupa sig inn síðar geta keypt sig inn í lausnina. Greiðsla er út frá því hvað þau hefðu átt að greiða í upphafi, auk þess greiða þau premíu t.d. x 1,5



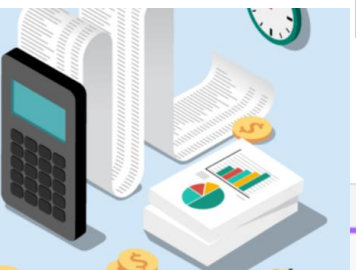








hægt að deila skjánum
sem er fyrir íbúa meðan



ferli fasteignagjalda
aga

ist í að greina innheimtuferli
alda sveitarfélag, sem byggir á
nti í fasteignaskrá. Mar...



afrænar tímabóka

abókanir gerðar aðg
itarfélags. Hægt er a
á á netinu hvenær se

argir sérfræðingar sem
g fullorðinna. Unnið er oft



Ílfvirknivæðing ferla með stafrænu
vinnuafli

Ma má stafrænt vinnuafli til þess að leysa
hvírk og tímafrek verkefni og fría þannig
ann hjá starfsfólki svo það ...



Rafrænar undirritanir



Framkvæmd og framsetning svæðis-
aðal og deiliskipulags

Rafrænt skipulagsferli sem er aðgengilegt í
gegnum vefsíðu eða samráðsgátt og hægt er að
fylgja ferli skipulags allt fr...



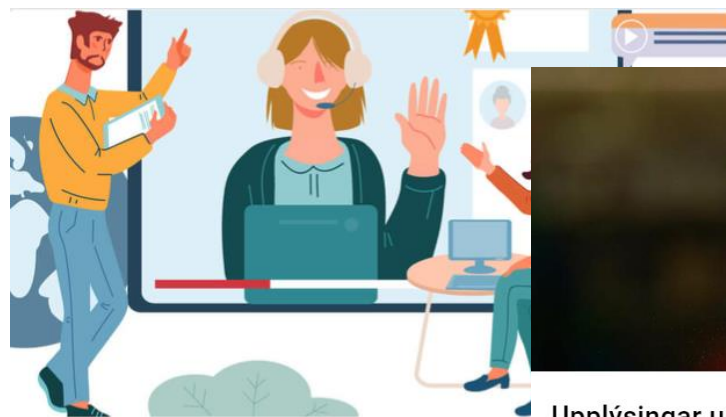
Úrgangskort í símann

Sveitarfélag getur veitt stafræna frími
gámastöð fyrir eitt hláss. Fólk fær frí
símann sinn á hverju ár...



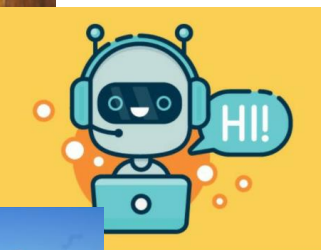
Rafræn skil opinberra gagna

Verkefnishugmynd um að vefþjónustutenging sé á
milli sveitarfélagsins og opinberra skjalasafna þar
sem skilaskyld gögn ...



Aðgangur að miðlægu rafrænu
fræðslukerfi (námsumsjónarke

legt fræðslukerfi sem starfsmenn



r sveitarfélögin

is í samstarfi sveitarfélaga þ
svara í stórum dráttum söm
hægt ...



Umsókn um þjónustu fyrir aldraða



Sundlaugarkort í snjallsíma

Lausn sem losar okkur við plastkort eða pappakort
sem notast hefur verið við hingað til, í rafrænt kort
sem geymt er í s...



Upplýsingar um vatnsveitur og fráveitur

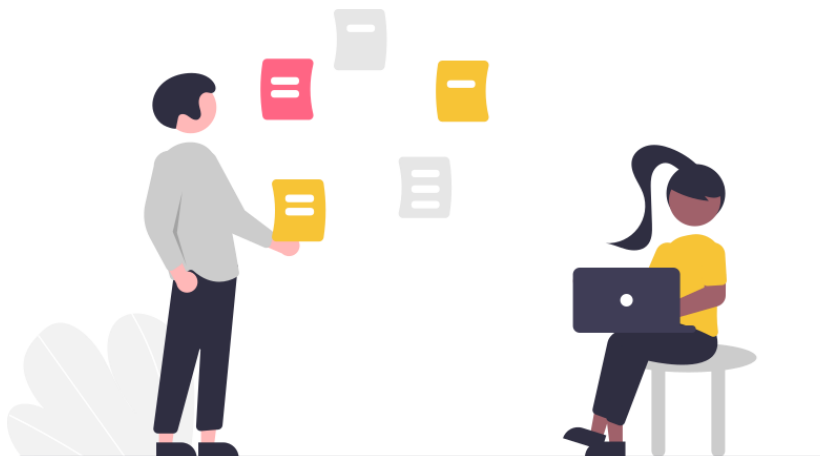
Stafræn gátt þar sem hægt er að sjá stöðu
vatnsveitna og fráveitna í rauntíma, með tölfraði
og líkindunum á ákveðnum aðg...



Rafrænir reikningar

Sending og móttaka rafrænna reikninga

Stafrænir innviðir



- Skilvirkara vinnuumhverfi
- Lægri kostnaður
- Hamingjusamara starfsfólk

Microsoft leyfismál

Markmið:

- Hagstæðari heildarsamningur sem býðst sveitarfélögum
- Sveitarfélög verði áfram rekstraraðilar að sínu umhverfi
- Auka öryggi gagna og bæta rekstur

Ávinningur:

- Hagkvæmari og virðismeiri samningar við Microsoft
- Leyfi sem sniðin eru að þörfum sveitarfélaga
- Nútímalegt vinnuumhverfi
- **Lægri kostnaður** fyrir betri leyfi

Tímalengd: 6 mánuðir
Verkefnastýring hjá SUT*
Aðkeypt vinna
Kostnaður: 12 milljónir

Einfaldari skjalavistun

Markmið:

- Skýrar gæða- og virknikröfur fyrir skjala- og málakerfi
- Sameiginleg sýn um flokkun gagna, skjalavinnslu og skjalavörslu

Ávinningur:

- Betri samningsstaða sveitarfélaga við birgja
- Skýrt samspil skjalavinnslu og skjalavörslu við Microsoft lausnir
- **Mikið hagræði og skilvirkari vinnubrögð**

Tímalengd: 6 mánuðir
Verkefnastýring hjá SUT*
Aðkeypt vinna
Kostnaður: 12 milljónir

Rafræn skil

Markmið:

- Gera rafræn skil að raunhæfum kosti fyrir sveitarfélög
- Minnka pappírmagn sem situr í skjalageymslum og grisja með leyfi Þjóðaskjalasafns
- Tryggja örugga geymslu gagna

Ávinningur:

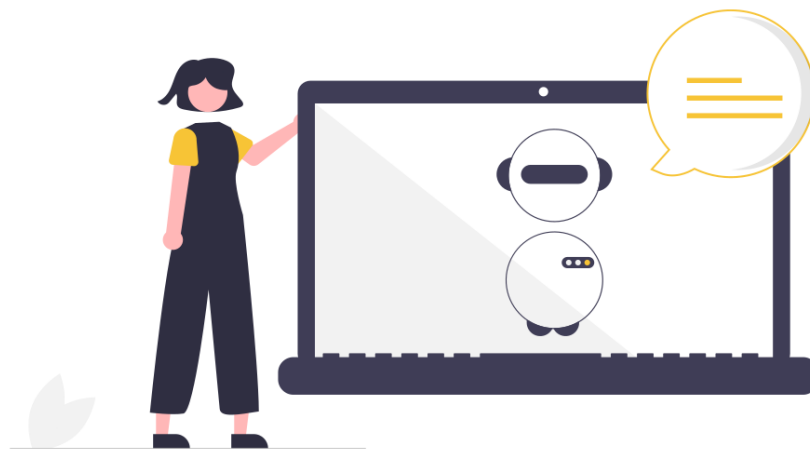
- Minnka vinnu við skil gagna
- **Lægri kostnaður** við geymslu pappírs

Tímalengd: 6 mánuðir

Verkefnastýring hjá SUT*
Aðkeypt vinna
Kostnaður: 12 milljónir

*Stafrænt umbreytingarteymi- SUT

Sameiginleg þjónustupróun



Spjallmenni



Umsókn um
félagslegt
leiguhúsnæði
inn á Ísland.is



Betri þjónusta
Lægri þróunar,
hýsingar og
viðhalds kostnaður

Spjallmenni

Markmið:

- Hanna sameignlegan grunn spjallmennis
- Kaupa sameiginlega lausn sem aðlöguð er hverju sveitarfélagi
- Fleiri þjónustubeiðnir afgreiddar í fyrstu snertingu án aðkomu starfsfólks

Ávinningur:

- Bætt þjónusta
- Aukið aðgengi íbúa að upplýsingum og þjónustum sveitarfélaga
- Minna álag á starfsfólk
- Lækkun kostnaðar
- Upplifun í takti við nútímann og framtíðina

Tímarammi: 6 mánuðir

Verkefnastýring hjá SUT*

Aðkeypt vinna og aðkeypt lausn

Kostnaður: 30 milljónir

Umsókn um félagslegt leiguhúsnæði

Markmið:

- Hanna og þróa sameignlega sjálfsafgreiðslulausn sem nýtir innviði Ísland.is
- Hægt sé að gangsetja stafræna umsókn hjá hvaða sveitarfélagi sem er
- Gagnaöflun í gegnum strauminn (x-road)

Ávinningur:

- Lægri hönnunar og þróunarkostnaður
- Lægri hýsingar og viðhaldskostnaður
- Notendavæn lausn og betri þjónusta við íbúa

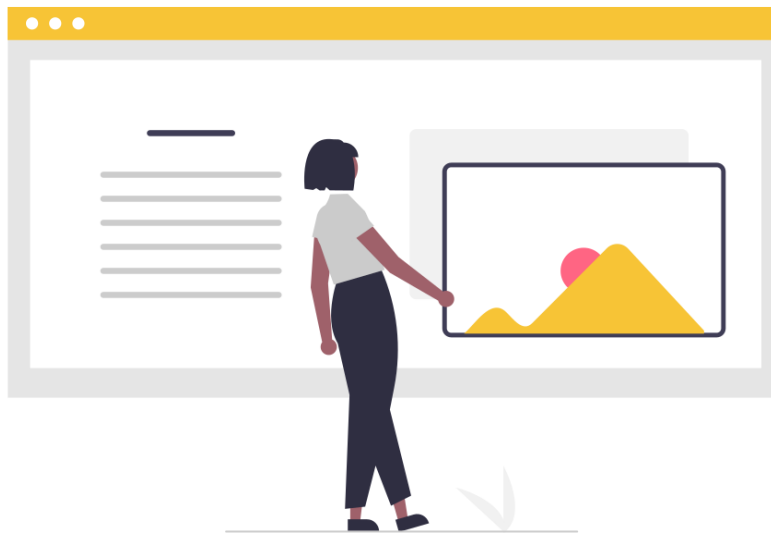
Tímarammi: 9 mánuðir

Verkefnastýring hjá SUT*

Aðkeypt þróunarteymi

Kostnaður: 40 milljónir

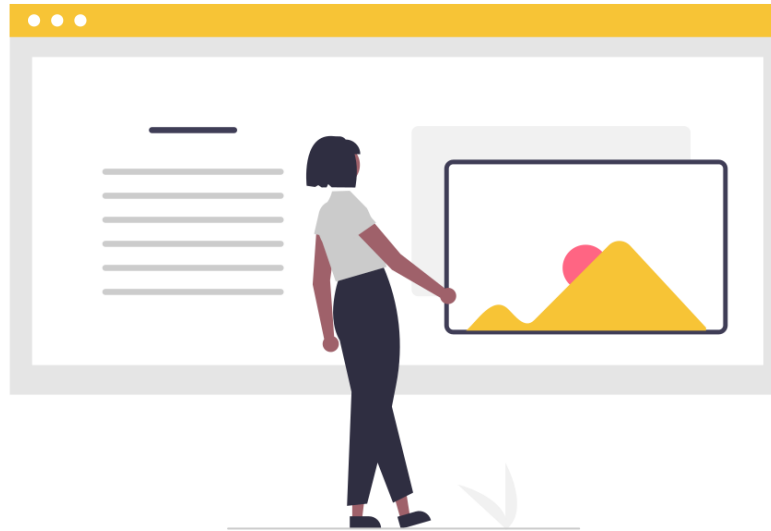
**Miðlum og
deilum
Snjallar nettar
lausnir**



**Aukinn hraði
Betri þjónusta
Lægri kostnaður**



Miðlum og
deilum
Leiðbeiningar
og reynslusögur



Aukinn hraði
Betri þjónusta
Lægri kostnaður



Miðlum og deilum snjöllum nettum lausnum inn á lausnartog stafræn.sveitarfelog.is

Markmið:

- Deila og fá snjallar nettar opnar lausnir miðlægt
- Samstarf um opnar nettar lausnir sveitarfélaga og birgja
- Gerast aðilar að Os2 deilisamstarfi sveitarfélaga í DK

Ávinningur:

- Miðlun þekkingar milli sveitarfélaga
- Betri þjónusta við íbúa
- Hraðari stafræn vegferð sveitarfélaga
- Lægri kostnaður sveitarfélaga

Tímarammi: 12 mánuðir

Verkefnastýring og vinna hjá SUT*

Kostnaður: 4 milljónir

Miðlum og deilum þekkingu og reynslu inn á kistan á stafræn.sveitarfélög.is

Markmið:

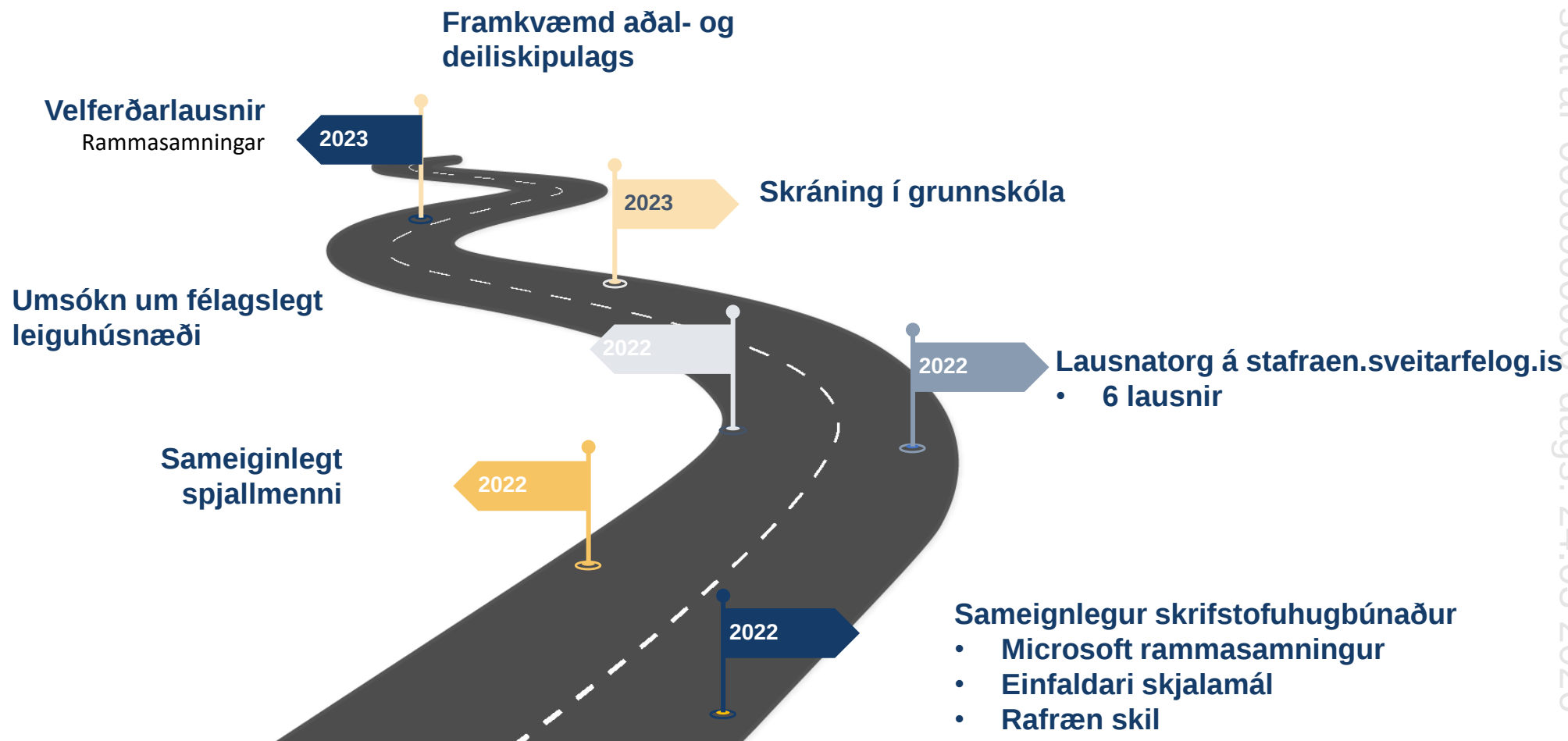
- Miðla þekkingu miðlægt um stafræn úrlausnarefni
- Miðla reynslu af stafrænum lausnum milli sveitarfélaga
- Miðla upplýsingum og leiðbeiningum um rammamál sem nýtast sveitarfélögum í stafrænni umbreytingu
- Miðla upplýsingum um öryggi og persónuvernd í stafrænum verkefnum sveitarfélaga
- Afturðir greiningarverkefna gerðar aðgengilegar fyrir sveitarfélögin

Ávinningur:

- Betri stafræn umbreyting sveitarfélaga
- Lægri kostnaður sveitarfélaga

Tímarammi: 12 mánuðir

Ferðalagið framundan í samvinnuverkefnum



Fjárhagsmat forgangs- og samvinnuverkefna

Ósýnileg grunn-verkefni	Microsoft rammasamningur	12 milljónir
	Einfaldari skjalamál	12 milljónir
	Rafræn skil	12 milljónir
	Spjallmenni	30 milljónir
„low hanging fruit“	Umsókn um félagslegt leiguhúsnæði	40 milljónir
	Lausnartorg og kistan á stafræn.sveitarfelag.is 6 snjallar nettar lausnir, fyrirmyndir samninga og skjala og leiðbeiningar	4 milljónir
	Fastur kostnaður við stafrænt umbreytingarteymi	45 milljónir
		155 milljónir

**Já, sveitarfélögin eru
klár í samstarf!**