



Stafræn frampróun og þjónusta Garðabæjar
Kynning á niðurstöðum greiningarvinnu

Skýr markmið í stafrænni framþróun og árangursrík framkvæmd

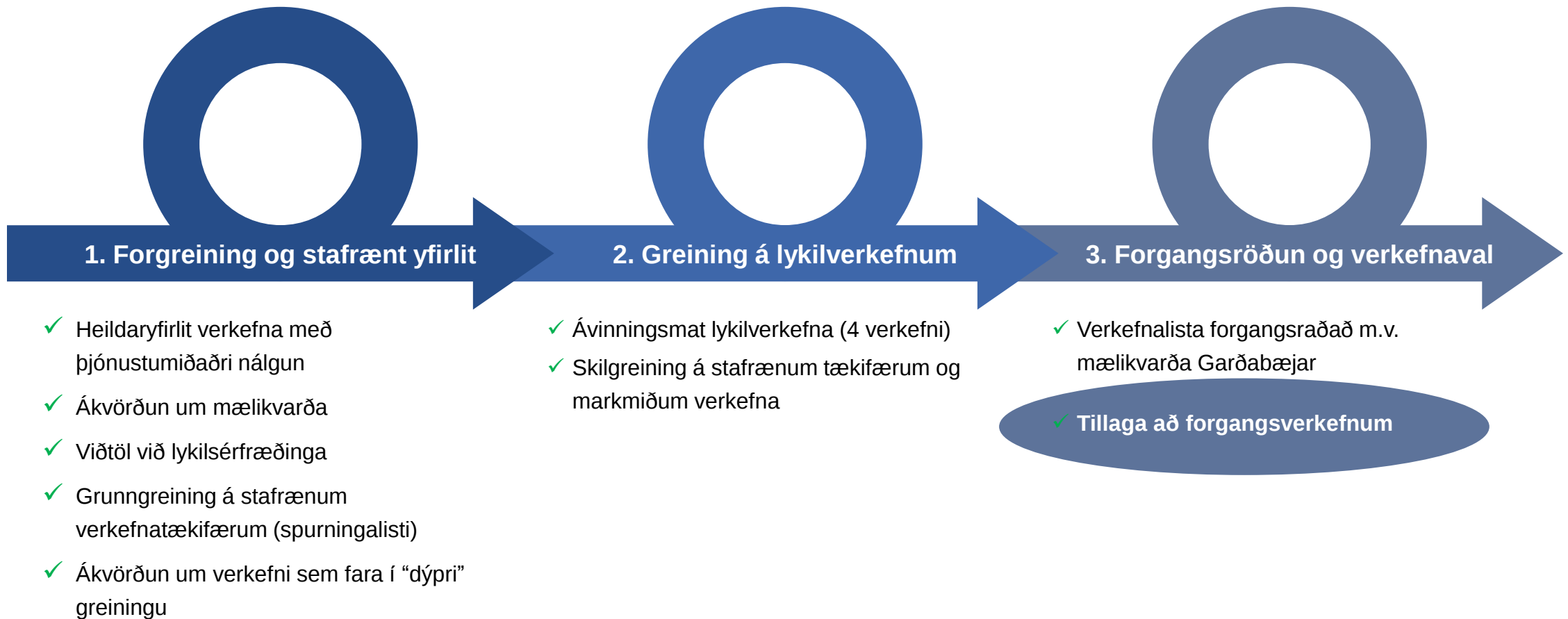
Stafræn framþróun Garðabæjar

- **Markmið Garðabæjar er að vera í fararbroddi í stafrænni þjónustu og framþróun fyrir íbúa og viðskiptavinum sveitarfélagsins**
- Stefna og sýn bæjarfélagsins er að **stafræn framtíð í þjónustu og grunnstoðum geti aukið lífsgæði íbúa Garðabæjar**
- **Auka aðgengi að stafrænni þjónustu**, klæðskerasníða hana að þörfum notenda til að **hraða afgreiðslu mála og upplýsingagjöf** til bæjarbúa
- **Einfaldari og skilvirkari innviðir** með bættum vinnuferlum sem ýta undir **virðisskapandi starfssemi í stað handavinnu**

Skref í framkvæmd

1. Stafræn vegferð sveitarfélagsins er **samstarfsverkefni þvert á svið** og því þarf að **byggja upp þekkingu stjórnenda og starfsmanna** til að vinna að farsælli stafrænni framþróun
2. Skýr **markmið, mælikvarðar og kortlagning stafrænnar vegferðar** er mikilvægur grunnur inn í framtíðina til að tryggja að stafrænar breytingar séu í takt við stefnu bæjaryfirvalda
3. Ákvarðanir um framkvæmd verkefna byggir á **ávinningsmati og forgangsroðun á stafrænum tækifærum**
4. Vinnsla verkefna er skipulögð, fyrirséð og hafi skýrt upphaf og endi

Þrír meginhlutar í fyrsta verkefnafasa Parallel og Garðabæjar



Forgangsröðun byggist á mælikvörðun sem eru vigtaðir eftir mikilvægi

Mælikvarðar

- Aðgengilegri og hraðari þjónusta
- Fjárhagslegur ávinningur / hagræðing
- Umfang ferlis / hversu marga snertir ferlið
- Tæknilegur fýsileiki
- Grunnur í stafrænni vegferð Garðabæjar



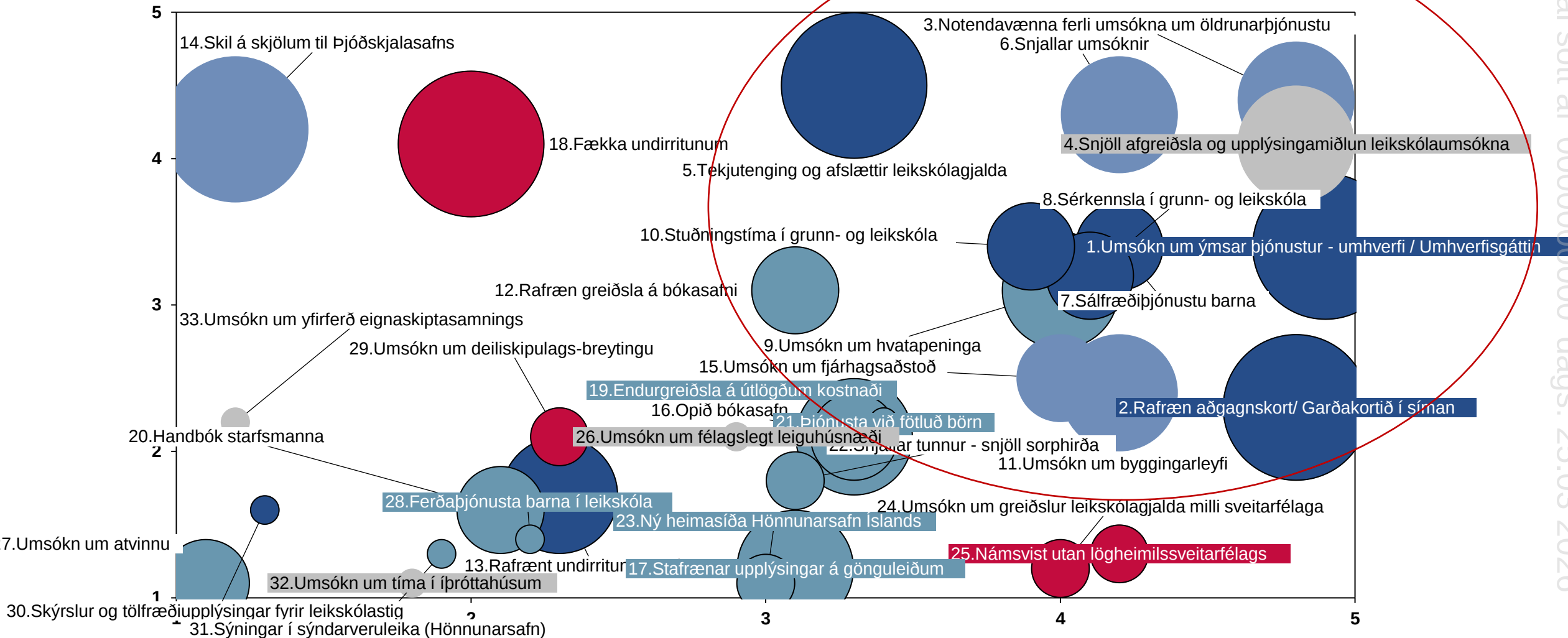
Vigt mælikvarða

- 30%:Aðgengilegri og hraðari þjónusta
- 20% Fjárhagslegur ávinningur / hagræðing
- 25% Umfang ferlis / hversu marga snertir ferlið
- 15% Tæknilegur fýsileiki
- 10% Grunnur í stafrænni vegferð Garðabæjar

Yfirlit yfir stafræn tækifæri Garðabæjar

Skjal sótt af '000000000000' dags: 25.03 2026

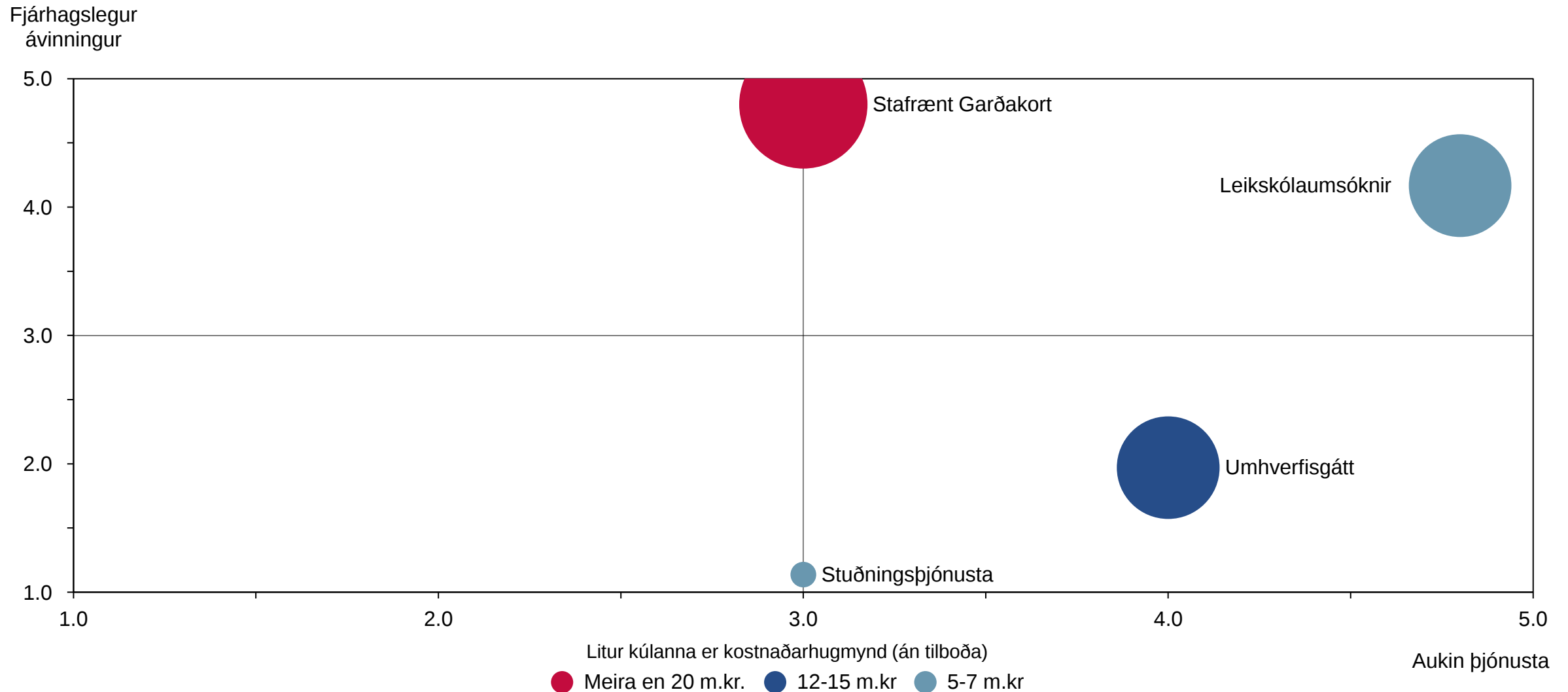
Fjárhagslegur ávinningur



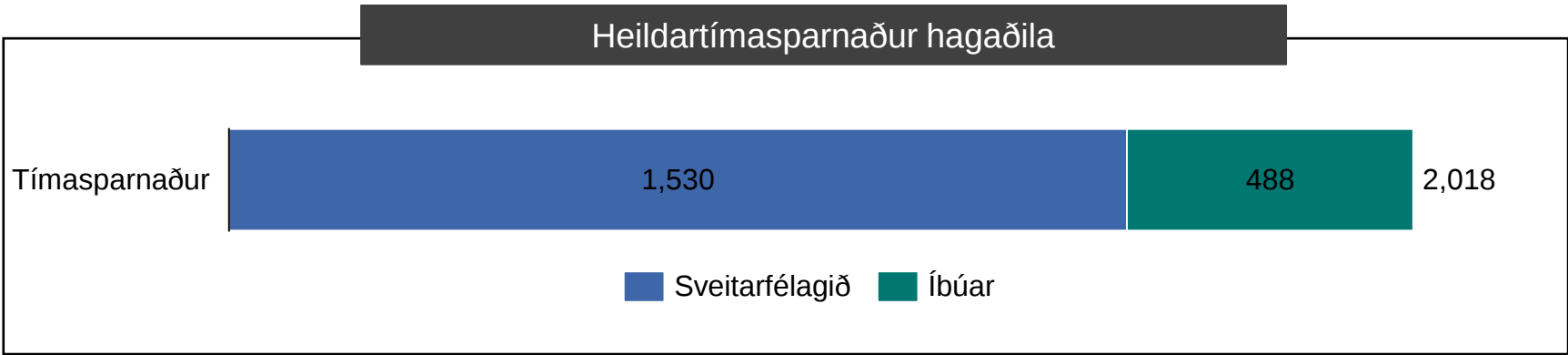
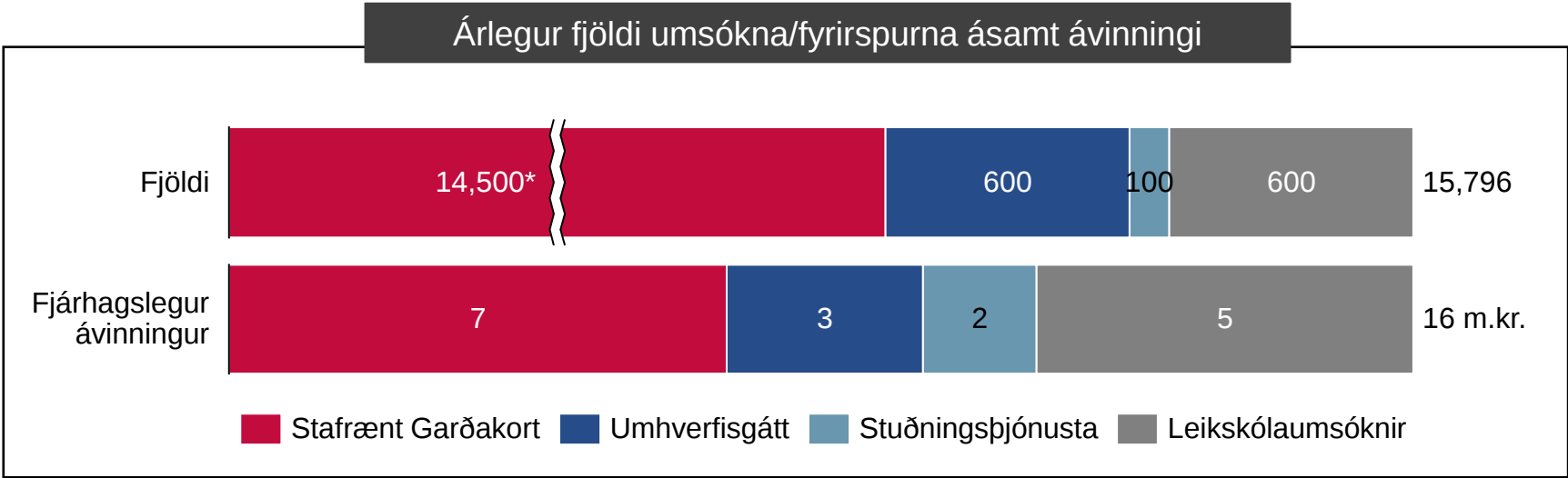
Stærð hringja gefur til kynna umfang

- Tæknilega gott grunnverkefni
- Tæknilega gott
- Tæknilega fýsilegt grunnverkefni
- Tæknilega fýsilegt
- Tæknilega erfitt

Dýpri greining leiðir í ljós að snjöll afgreiðsla leikskólaumsókna kemur best út sem stafrænt verkefni fyrir Garðabæ



Ávinningur af verkefna er bætt þjónusta við breiðan hóp íbúa og tímasparnaður fyrir sveitarfélagið sem gæti numið 16 m.kr. á ári



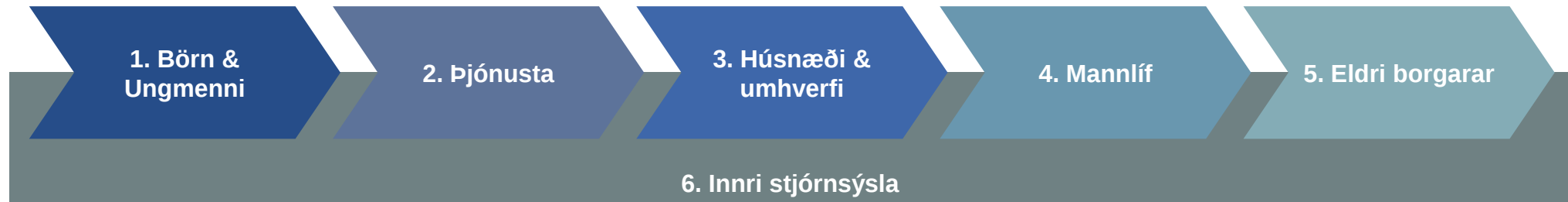
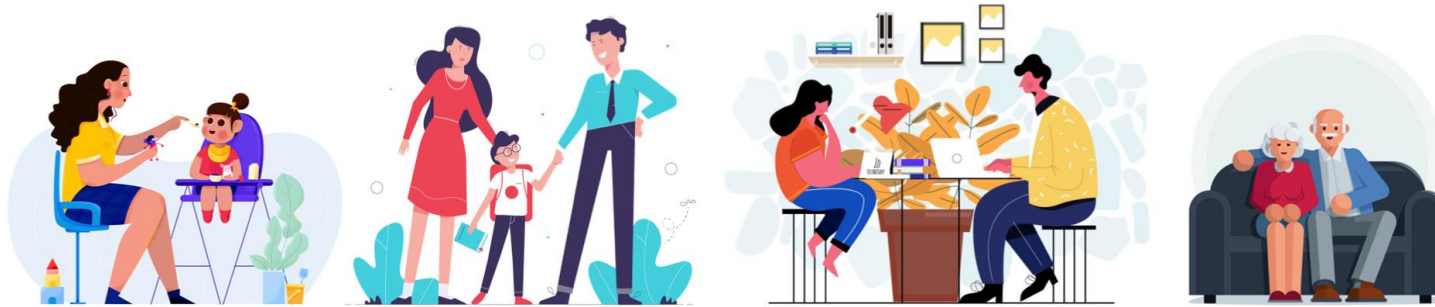
- Lýsing
- **Stafrænt Garðakort er grunnstoð í stafrænni vegferð Garðabæjar**, verkefnið mun ná til allra íbúa bæjarins og sendir út jákvæða stafræna ímynd
 - Umhverfissgátt er snjöll leið fyrir íbúa til að hafa **heildaryfirlit yfir umhverfismál í sínu nær umhverfi**, verkefnið mun auka ánægju og þjónusta verður gagnsærri
 - Stuðningsþjónusta mun **auka þjónustu við eldri borgara** þar sem umsóknir verða sameinaðar og ferlið gert einfaldara
 - Snjöll afgreiðsla leikskólaumsókna mun auka skilvirkni og **veita betri upplýsingar til foreldra**

*Útgefin sundkort og bókasafnskort

- Kynna niðurstöður innan Garðabæjar
- Fá tilboð í lykilverkefni
- Hefja verkefnavinnu

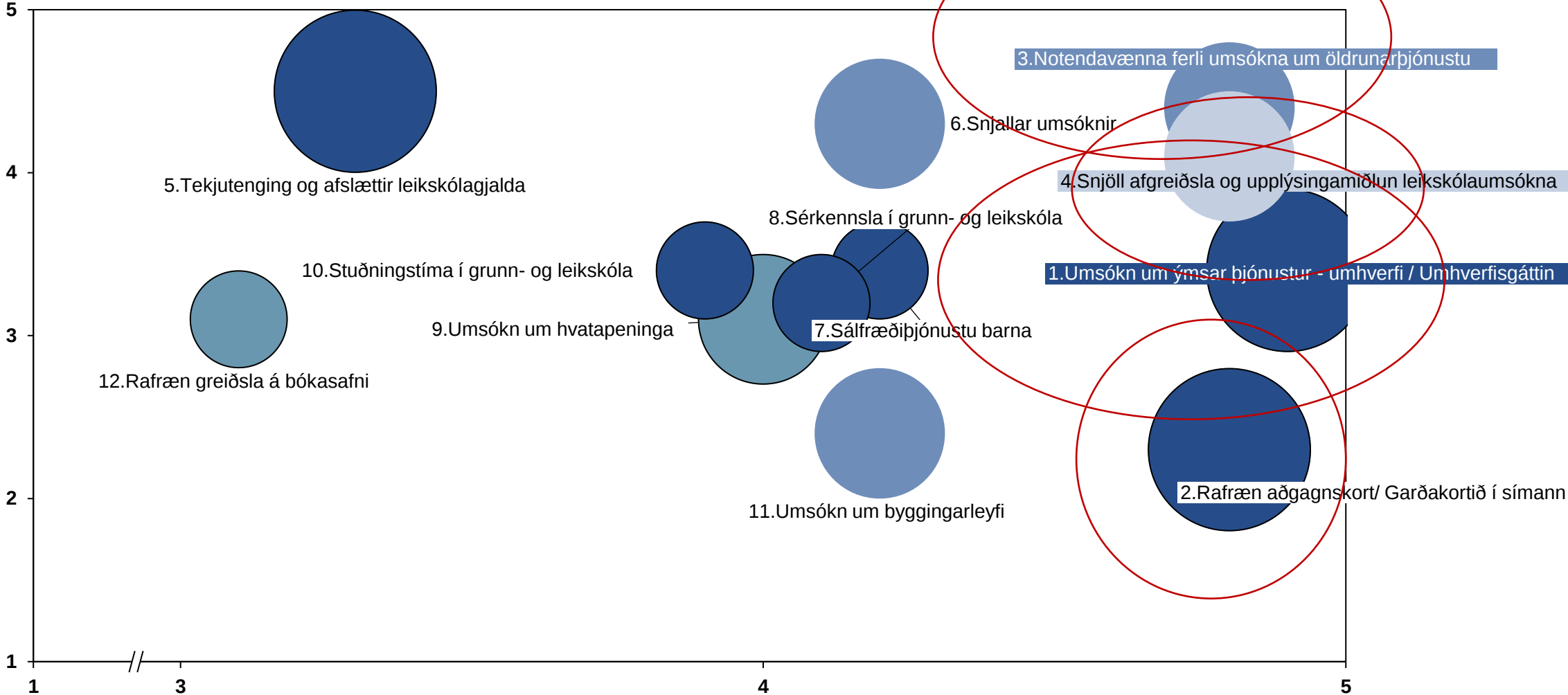
Ítarefni

Lífshlaup íbúa nýtt sem leiðarljós í að fanga stafræn tækifæri



Fjögur verkefni fóru í dýpri skoðun; verkefnin bæta þjónustu, hafa fjárhagslegan ávinning, snerta marga og eru tæknilega góð

Fjárhagslegur ávinningur



Stærð hringja gefur til kynna umfang

Tæknilega gott grunnverkefni Tæknilega gott Tæknilega fýsilegt grunnverkefni Tæknilega fýsilegt

Grunngreining byggðist á viðtölum við lykilsérfræðinga

Viðtöl og upplýsingasöfnun

Til að safna upplýsingum um tækifærin (möguleg verkefni) voru haldnir fjarfundir með lykilsérfræðingum Garðabæjar.

Í greiningunni var:

- Núverandi ferlar ræddir**, farið yfir grófar fjöldatölur, hvar væri helstu flöskuhálsar og hver eru möguleg tækifæri.
- Ný tækifæri skoðuð**, nýjar hugmyndir að stafrænum lausnum sem gætu aukið þjónustu við bæjarbúa.

Lífhlaup bæjarbúans var leiðarljós í viðtölunum og hvernig megi auka við þjónustu sem og bæta skilvirkni í starfsemi bæjarins. Sérfræðingar voru beðnir um að svara spurningum um tækifæri eftir viðtalið, svörin eru notuð sem grunnur að mati.

Lykilsérfræðingar:

- | | | |
|---|--|---|
| • Halldóra Pétursdóttir – Leikskólafulltrúi | • Sólveg Helga Jóhannsdóttir – Skipulag | • Svanhildur Þengilsdóttir – Eldri borgarar |
| • Katrín Friðriksdóttir – Grunnskólar | • Sigurður Hafliðason - Áhaldahús | • Berglind Rós Pétursd. – Félagsstarf |
| • Kári Jónsson – Íþróttafulltrúi | • Erna Björk Ásbjörnsd. – Þjónustufulltrúi | • Þorbjörg Kolbeinsdóttir – Bókhald |
| • Margrét Þórarinsdóttir – Stoðþjónusta | • Anna Guðrún Gylfad. – Byggingafulltrúi | • Eva Ósk Ármannsdóttir – Skjalastjórn |
| • Guðrún Kristófersd. – Sálfræðiþjónusta | • Anna María Guðmundsd.- Skráning/kerfi | • Inga Þóra Þórisdóttir – Mannauður |
| • Hildigunnur Árnadóttir – Barnavernd | • Hulda Hauksdóttir – Upplýsingastjóri | • Hjördís Þóra Hermannsdóttir – Innheimta |
| • Pála M. Einarsd. – Þjónusta við fatlaða | • Ólöf Breiðfjörð – Menningarfulltrúi | • Þorgerður Kristinsdóttir – Bókhald |
| • Snædís Björnsdóttir- Fjárhagsaðstoð | • Margrét B. Sigurgeirsdóttir – Bókasafn | • Auður Jóhannsdóttir - Mannauður |
| • Guðbjörg B. Gíslad. – Umhverfi & framkv. | • Sigríður Sigurjónsdóttir – Hönnunarsafn | |