



## Réttindi sem einstaklingar njóta á grundvelli persónuverndarlaga

Í þessu skjali verða kynnt helstu réttindi sem einstaklingar njóta á grundvelli laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018 (hér eftir nefnd persónuverndarlög) og reglugerðar ESB nr. 2016/679<sup>1</sup> (hér eftir nefnd persónuverndarreglugerð) við vinnslu Garðabæjar á persónuupplýsingum.

### Almennt um vinnslu Garðabæjar á persónuupplýsingum

Með persónuupplýsingum er átt við hvers kyns upplýsingar um persónugreindan eða persónugreinanlegan einstakling („skráðan einstakling“), þ.e. upplýsingar sem hægt er að rekja beint eða óbeint til ákveðins einstaklings. Upplýsingar sem eru ópersónugreinanlegar teljast ekki persónuupplýsingar.

Undir hugtakið vinnsla fellur öll notkun og meðferð persónuupplýsinga, s.s. söfnun, skráning, varðveisla og eyðing. Garðabær telst ábyrgðaraðili vinnslu upplýsinganna og ber því megin ábyrgðina á því að vinnslan sé í samræmi við lög.

Garðabær hefur sett sér persónuverndarstefnu sem unnið er eftir og er hún vistuð [hér](#). Auk þess hafa allir starfsmenn Garðabæjar undirritað sérstaka trúnaðar- og þagnaryfirlýsingu þar sem þeir skuldbinda sig einnig til að fara að ákvæðum laga um persónuvernd.

Vinnsla Garðabæjar á persónuupplýsingum byggir nær eingöngu á lagaheimildum þar sem hún er talin nauðsynlegur þáttur í að uppfylla lagaskyldu til að geta veitt einstaklingum þá þjónustu sem þeir eiga rétt á samkvæmt lögum.

### Réttur skráðs einstaklings til aðgangs að gögnum

Einstaklingur á rétt á því að fá vitneskju um þá vinnslu upplýsinga sem á sér stað hjá Garðabæ er varðar hann sjálfan. Er sá réttur eingöngu takmarkaður að því leyti sem kveðið er á um í lögum. Einstaklingur á rétt til aðgangs að persónuupplýsingum um sig og upplýsingum um eftirfarandi atriði er varða vinnsluna:

- tilgang vinnslunnar, *m.a. veiting þjónustu*
- flokka persónuupplýsinga, *eins og t.d. nafn, kennitala og heimilisfang*
- heimild fyrir vinnslu persónuupplýsinga, *vanalega er um að ræða tilvísun í lagaheimild*
- viðtakendur eða flokka viðtakenda sem fengið hafa eða munu fá persónuupplýsingarnar í hendur
- hversu lengi fyrirhugað sé að varðveita persónuupplýsingarnar,
- réttur til að leiðrétta, takmarka vinnslu og koma á framfæri andmælum
- hvaðan upplýsingar eru fengnar ef þeirra er ekki aflað hjá hinum skráða, *t.d. úr þjóðskrá*
- hvort fram fari sjálfvirk ákvarðanatataka, þ.m.t. gerð persónusniðs
- réttinn til að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd

---

<sup>1</sup> Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 2016/679 frá 27. apríl 2016 um vernd einstaklinga í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga og um frjálsa miðlun slíkra upplýsinga



Upplýsingar eru yfirleitt veittar án endurgjalds. Séu beiðnir frá einstaklingum augljóslega tilefnislausar eða óhóflegar, einkum vegna endurtekninga, er Garðabær heimilt að krefja sanngjarnt gjald með tilliti til kostnaðar við upplýsingagjöfina eða neita að verða við beiðninni og á einstaklingur þá rétt á rökstuðningi. Aðili máls á rétt á því að fá gögn sem hafa að geyma upplýsingar um hann sjálfan með þeim takmörkunum sem kveðið er á um í lögum.

### **Réttur einstaklinga til leiðréttingar**

Einstaklingur á rétt á að fá óáreiðanlegar persónuupplýsingar er varða hann sjálfan leiðrétta og láta fullgera ófullkomnar persónuupplýsingar.

### **Réttur einstaklinga til eyðingar („rétturinn til að gleymast“)**

Réttur til eyðingar á gögnum samkvæmt persónuverndarlögum, gildir ekki um gögn sem Garðabær varðveitir þar sem Garðabær er skylt að afhenda Þjóðskjalasafni öll gögn eftir ákveðin tíma samkvæmt lögum nr. 77/2014 um opinber skjalasöfn.

### **Réttur einstaklings til að krefjast takmörkunar á vinnslu persónuupplýsinga**

Einstaklingar geta í ákveðnum tilvikum krafist þess að Garðabær takmarki vinnslu á persónuupplýsingum. Garðabær mun í þeim tilvikum ekki nota umræddar persónuupplýsingar á meðan skoðað er hvort vinnsla sé heimil og/eða réttur til takmörkunar til staðar. Ef niðurstaðan er sú að upplýsingaöflun hafi verið of víðtæk eða persónuupplýsingar rangar er meðferð breytt í samræmi við niðurstöðu máls.

### **Réttur einstaklings til að andmæla vinnslu**

Almennt er einstaklingum heimilt að andmæla vinnslu persónuupplýsinga um sig þegar vinnsla byggist á almannahagsmunum eða lögmætum hagsmunum ábyrgðaraðila. Þessi réttur gildir þó að takmörkuðu leyti um sveitarfélög, þar sem einstaklingur getur ekki andmælt vinnslu sem byggir á lagaskyldu. Það er ávallt á hendi ábyrgðaraðila að sýna fram á að mikilvægir lögmætir hagsmunir hans gangi framur hagsmunum eða grundvallarréttindum og frelsi einstaklingsins.

Hafi einstaklingur veitt samþykki fyrir vinnslu t.d. vegna myndatöku er honum heimilt að draga samþykki sitt til baka.

### **Rétturinn til að flytja eigin gögn**

Réttur einstaklings til að flytja persónuupplýsingar um sig frá einum ábyrgðaraðila til annars er mjög takmarkaður í tilviki sveitarfélaga. Persónuupplýsingar sem sveitarfélög safna falla almennt ekki undir þennan rétt en vinnsla persónuupplýsinga hjá Garðabæjar byggist í langflestum tilvikum á lagaskyldu. Til að rétturinn um flutning eigin persónuupplýsinga milli ábyrgðaraðila eigi við verða þau skilyrði að vera uppfyllt að vinnsla upplýsinganna byggir á samþykki hins skráða einstaklings eða samningi, vinnslan sé sjálfvirk og flutningur upplýsinganna sé tæknilega framkvæmanlegur.

### **Sjálfvirk ákvarðanataka**

Hjá Garðabæ eru ekki teknar sjálfvirkar ákvarðanir, lagt er mat á hvert einstaklingsmál áður en ákvörðun er tekin.



### **Persónuverndarfulltrúi**

Við vinnslu persónuupplýsinga einstaklinga á vegum Garðabæjar telst bærinn vera ábyrgðaraðili í skilningi persónuverndarlaga. Hafa skal samband við persónuverndarfulltrúa Garðabæjar vegna kvartana, athugasemda eða beiðna. Persónuverndarfulltrúi Garðabæjar er Sigríður Logadóttir, sími: 525-8570 og netfang: [personuvernd@gardabaer.is](mailto:personuvernd@gardabaer.is)

### **Réttur til að leggja fram kvörtun**

Einstaklingur á rétt á að leggja inn kvörtun hjá Persónuvernd vegna vinnslu af hálfu Garðabæjar telji hann vinnsluna andstæða ákvæðum persónuverndarlaga. Upplýsingar um Persónuvernd má finna [hér](#). Sendi einstaklingur inn kvörtun skal Persónuvernd upplýsa kvartanda um framvindu og niðurstöðu kvörtunar.