Þjónusta sveitarfélaga 2025

Garðabær

Efnisyfirlit

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?
Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	17. nóvember 2025 - 13. janúar 2026
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	13.418 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

Fjöldi svara	Garðabær	459

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir.
Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Fjölskyldutekjur eru flokkaðar á eftirfarandi hátt: „Lægstu tekjur“ (Lægri en 800 þúsund), „Neðri millitekjur“ (800 til 1.249 þúsund), „Efri millitekjur“ (1.250 til 1.749 þúsund), „Hæstu tekjur“ (1.750 þúsund eða hærri). Flokkunin er gerð miðað við sveitarfélögin í heild og leitast er við að um fjórðungur svarenda skipi hvern flokk hverju sinni.

Ánægja með eftirfarandi atriði

Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu (Meðaltal 1-5)

Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild (Meðaltal 1-5)

Ánægja með þjónustu grunnskóla - Átt þú barn á grunnskólaaldri?

Ánægja með þjónustu leikskóla - Átt þú barn á leikskólaaldri?

Athugið að fá svör geta verið á bak við meðaltöl notenda

Ánægja með aðstöðu til íþróttaiðkunar - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt íþróttaaðstöðu á sl. 12 mán.?

Ánægja með þjónustu við eldri borgara - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt þjónustu eldri borgara á sl. 12 mán.?

Athugið að fá svör geta verið á bak við meðaltöl notenda

Ánægja með þjónustu við fatlað fólk - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt þjónustu við fatlað fólk á sl. 12 mán.?

Athugið að fá svör geta verið á bak við meðaltöl notenda

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Samanburður - Já (%)

Í mælingum fyrir 2023 var spurningin með svarmöguleikunum „já“ og „nei“ og því skal túlka þróun með varúð.

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Greiningar	Fjöldi	Já, í tölvupósti	Já, símleiðis	Já, með heimsókn	Já, í netspjalli/Heimasíðu	Nei, hef ekki átt í samskiptum
Sveitarfélag						
Garðabær	445	36%	31%	12%	4%	46%
Kyn						
Karlar	218	34%	27%	15%	4%	46%
Konur	226	39%	34%	8%	3%	47%
Aldur						
18-34 ára	133	36%	27%	7%	0%	54%
35-44 ára	72	42%	38%	9%	7%	38%
45-54 ára	68	49%	28%	15%	6%	39%
55 ára eða eldri	173	29%	31%	15%	4%	47%
Menntun						
Grunnskólapróf	62	19%	18%	14%	4%	61%
Framhaldsskólapróf	107	30%	31%	12%	3%	52%
Háskólapróf	232	46%	33%	12%	5%	38%
Fjölskyldutekjur						
Lægstu tekjur	38	48%	47%	12%	5%	30%
Neðri millitekjur	60	21%	21%	11%	6%	69%
Efri millitekjur	88	50%	26%	10%	2%	43%
Hæstu tekjur	126	43%	35%	19%	5%	33%
Búseta						
Garðabær (210)	274	34%	31%	12%	3%	48%
Urriðaholt (210)	110	41%	30%	13%	6%	44%
Álftanes (225)	55	31%	31%	7%	3%	50%

Já, í tölvupósti · Já, símleiðis · Já, með heimsókn · Já, í netspjalli/Heimasíðu · Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Greiningar	Fjöldi	Já, í tölvupósti	Já, símleiðis	Já, með heimsókn	Já, í netspjalli/Heimasíðu	Nei, hef ekki átt í samskiptum
Sveitarfélag						
Garðabær	445	36%	31%	12%	4%	46%
Fjöldi á heimili						
Einn	57	29%	39%	13%	6%	47%
Tveir	143	36%	26%	11%	3%	48%
Þrír	76	38%	32%	12%	2%	37%
Fjórir	76	41%	39%	13%	5%	44%
Fimm eða fleiri	72	40%	25%	10%	5%	51%
Fjöldi barna á heimili						
Ekkert	248	31%	29%	11%	4%	49%
Eitt	80	39%	29%	9%	5%	44%
Tvö	58	51%	41%	20%	3%	37%
Þrjú eða fleiri	38	45%	28%	9%	4%	42%
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?						
Mjög ánægð(ur)	133	41%	23%	18%	3%	43%
Frekar ánægð(ur)	245	32%	34%	9%	4%	51%
Hvorki né	39	32%	26%	16%	4%	47%
Frekar óánægð(ur)	18	54%	58%	2%	3%	18%
Mjög óánægð(ur)	2					

Já, í tölvupósti · Já, símleiðis · Já, með heimsókn · Já, í netspjalli/Heimasíðu · Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Samanburður

Garðabær

Tímabil: Year

Þau sem höfðu haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum voru spurð þessarar spurningar

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

Greiningar	Fjöldi	Samgöngumál	Þjónustu við eldri borgara	Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili	Endurvinnslu-/Sorphirðumál	Íþróttir og tómstundir	Stjórnsýsla	Skipulagsmál	Grunnskólamál/Menntamál	Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir	Þjónustu við börn/barnafólk	Almenningssamgöngur	Lóða-/Húsnæðismál	Heilbrigðismál/Heilsugæsla	Göngu-/Hjólreiðastígar
Sveitarfélag															
Garðabær	216	18%	10%	7%	11%	14%	8%	6%	5%	15%	4%	1%	2%	7%	5%
Kyn															
Karlar	90	21%	7%	7%	11%	8%	8%	9%	7%	10%	4%	0%	4%	6%	7%
Konur	126	15%	12%	7%	11%	18%	8%	5%	3%	18%	4%	1%	0%	7%	3%
Aldur															
18-34 ára	62	19%	0%	12%	18%	8%	10%	4%	5%	26%	0%	0%	0%	5%	0%
35-44 ára	32	10%	10%	5%	15%	25%	15%	15%	5%	5%	15%	0%	5%	9%	5%
45-54 ára	36	26%	6%	8%	8%	22%	11%	3%	11%	16%	11%	3%	3%	6%	6%
55 ára eða eldri	86	16%	19%	4%	6%	11%	3%	7%	2%	10%	0%	0%	1%	8%	7%
Menntun															
Grunnskólapróf	34	8%	13%	11%	6%	5%	11%	6%	0%	13%	0%	0%	0%	17%	1%
Framhaldsskólapróf	44	14%	7%	15%	0%	8%	3%	4%	2%	19%	4%	0%	1%	6%	8%
Háskólapróf	125	24%	10%	4%	18%	18%	10%	8%	7%	11%	6%	1%	2%	6%	5%
Fjölskyldutekjur															
Lægstu tekjur	26	9%	9%	13%	0%	3%	0%	0%	0%	32%	0%	0%	0%	8%	8%
Neðri millitekjur	30	14%	9%	13%	6%	19%	19%	5%	0%	18%	1%	1%	3%	4%	2%
Efri millitekjur	36	21%	5%	4%	21%	20%	4%	8%	7%	21%	3%	0%	3%	6%	7%
Hæstu tekjur	66	29%	5%	3%	11%	14%	10%	12%	5%	6%	9%	2%	2%	4%	7%
Búseta															
Garðabær (210)	136	18%	10%	7%	14%	13%	13%	3%	2%	13%	3%	1%	1%	7%	6%
Urriðaholt (210)	53	22%	3%	8%	6%	11%	0%	11%	9%	18%	2%	0%	3%	8%	2%
Álftanes (225)	26	10%	24%	4%	9%	25%	2%	17%	11%	17%	14%	0%	0%	5%	4%

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

Greiningar	Fjöldi	Samgöngumál	Þjónustu við eldri borgara	Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili	Endurvinnslu-/Sorphirðumál	Íþróttir og tómstundir	Stjórnsýsla	Skipulagsmál	Grunnskólamál/Menntamál	Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir	Þjónustu við börn/barnafólk	Almenningssamgöngur	Lóða-/Húsnæðismál	Heilbrigðismál/Heilsugæsla	Göngu-/Hjólreiðastígar
Sveitarfélag															
Garðabær	216	18%	10%	7%	11%	14%	8%	6%	5%	15%	4%	1%	2%	7%	5%
Fjöldi á heimili															
Einn	29	9%	17%	4%	0%	4%	3%	0%	1%	7%	0%	1%	0%	11%	4%
Tveir	70	28%	9%	8%	4%	13%	2%	4%	1%	15%	0%	0%	1%	5%	9%
Þrír	40	14%	13%	10%	5%	6%	10%	8%	7%	26%	5%	0%	1%	8%	3%
Fjórir	34	15%	9%	0%	29%	27%	18%	6%	3%	14%	0%	0%	5%	5%	0%
Fimm eða fleiri	39	13%	4%	8%	19%	15%	14%	16%	13%	10%	18%	3%	3%	9%	4%
Fjöldi barna á heimili															
Ekkert	119	21%	14%	7%	7%	10%	2%	5%	1%	18%	3%	0%	1%	5%	6%
Eitt	39	13%	4%	9%	5%	5%	10%	1%	8%	14%	0%	3%	0%	20%	5%
Tvö	33	17%	3%	0%	20%	27%	19%	16%	12%	14%	6%	0%	8%	5%	2%
Þrjú eða fleiri	20	15%	8%	10%	28%	25%	21%	12%	10%	0%	21%	0%	0%	0%	0%
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?															
Mjög ánægð(ur)	64	23%	6%	2%	10%	8%	5%	2%	5%	17%	0%	0%	1%	5%	0%
Frekar ánægð(ur)	112	17%	10%	7%	11%	17%	11%	8%	4%	13%	4%	1%	2%	10%	6%
Hvorki né	27	10%	18%	8%	21%	18%	5%	15%	4%	13%	17%	0%	4%	0%	6%
Frekar óánægð(ur)	13	13%	8%	26%	0%	8%	11%	0%	3%	26%	0%	0%	0%	8%	13%

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5